# Evolución del perfil del turista (2018 - 2022)

# **GRAN CANARIA**



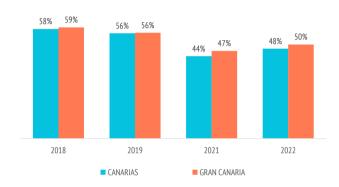
# ¿Cuántos son y cuánto gastan?

#### **∳**€

# Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	2018	2019	2020	2021	2022
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	4.404	4.194	1.301	1.756	3.789
Nº de turistas > 15 años (EGT) (miles)	3.825	3.703	1.159	1.545	3.353
- que contratan paquete (miles)	2.259	2.081	560	719	1.674
- que no contratan paquete (miles)	1.567	1.622	599	826	1.679
- % turistas que contratan paquete	59,0%	56,2%	48,3%	46,5%	49,9%

#### % DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE TURÍSTICO



	2018	2019	2020	2021	2022
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	1.215	1.168		1.235	1.349
- de turistas con paquete	1.349	1.357		1.466	1.560
- en el paquete	1.083	1.088		1.192	1.282
- en otros conceptos	266	269		274	278
- de turistas sin paquete	1.021	924		1.033	1.139
- en el vuelo	289	264		251	323
- en el alojamiento	317	296		349	375
- en otros conceptos	415	364		433	441
Estancia media:	9,93	9,29		10,25	9,74
- de turistas con paquete	9,00	8,99		8,97	8,79
- de turistas sin paquete	11,26	9,66		11,36	10,68
Gasto medio diario (€)	141,3	141,3		142,0	159,1
- de turistas con paquete	159,3	161,4		172,1	187,4
- de turistas sin paquete	115,3	115,5		115,8	130,9
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	4.648	4.324		1.908	4.523
- de turistas con paquete	3.048	2.825		1.054	2.611
- de turistas sin paquete	1.600	1.499		854	1.911

#### ¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	2018	2019	2020	2021	2022
Vacaciones, ocio	86,8%	86,4%		82,5%	86,7%
Visita a familiares o amigos	8,7%	7,8%		10,7%	8,8%
Negocios y trabajo	2,8%	4,2%		5,2%	2,6%
Educación y formación	0,2%	0,2%		0,3%	0,2%
Entrenamiento deportivo	0,6%	0,5%		0,3%	0,4%
Salud y atención médica	0,2%	0,2%		0,2%	0,2%
Ferias y Congresos	0,1%	0,3%		0,1%	0,2%
Otros	0,6%	0,6%		0,7%	0,8%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

	2018	2019	2020	2021	2022
Clima	79,5%	80,7%		77,7%	77,8%
Seguridad	49,0%	48,3%		47,2%	49,9%
Mar	46,3%	48,1%		53,1%	49,7%
Tranquilidad	44,6%	44,9%		47,3%	45,8%
Playas	41,9%	44,0%		48,0%	45,3%
Oferta alojativa	39,3%	40,4%		39,0%	41,5%
Pertenencia a Europa	36,1%	36,4%		40,6%	38,7%
Viaje sencillo	33,3%	33,6%		34,9%	36,7%
Precio	33,0%	33,8%		31,4%	33,7%
Paisajes	27,5%	29,5%		33,3%	31,2%
Entorno ambiental	26,0%	28,4%		29,0%	29,3%
Gastronomía	21,8%	22,9%		27,7%	28,0%
Diversión	20,2%	19,9%		25,5%	24,6%
Autenticidad	16,4%	16,9%		21,1%	21,6%
Exotismo	9,9%	10,4%		14,0%	12,5%
Ocio nocturno	9,2%	9,1%		13,2%	11,5%
Oferta comercial	10,1%	9,5%		10,8%	11,2%
Red de senderos	8,2%	9,2%		10,6%	10,2%
Oferta cultural	6,8%	7,5%		8,7%	9,4%
Patrimonio histórico	6,3%	7,3%		9,2%	8,5%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante") El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

#### ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	2018	2019	2020	2021	2022
Descansar	55,1%	58,8%		55,5%	55,2%
Disfrutar de la familia	17,3%	16,8%		16,0%	17,9%
Divertirme	8,2%	7,8%		9,7%	9,0%
Explorar o conocer las islas	15,4%	13,3%		14,9%	14,7%
Practicar mis aficiones	1,6%	1,5%		1,6%	1,1%
Otros	2,3%	1,8%		2,4%	2,2%

#### ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	2018	2019	2020	2021	2022
El mismo día de partida	0,9%	1,1%		1,3%	1,0%
De 1 a 30 días	26,6%	27,3%		44,8%	32,1%
De 1 a 2 meses	23,8%	23,2%		24,9%	25,4%
De 3 a 6 meses	30,8%	30,8%		18,7%	26,7%
Más de 6 meses	17.9%	17.6%		10.3%	14.8%

1

# ¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

e date justification and majorithms	p		,		
	2018	2019	2020	2021	2022
Visitas anteriores a Canarias	50,6%	51,8%		47,0%	48,7%
Amigos o familiares	26,4%	26,4%		29,6%	28,7%
Internet o redes sociales	52,6%	51,6%		46,9%	48,3%
Medios de comunicación	1,8%	1,4%		2,1%	1,6%
Guías y revistas de viaje	7,9%	7,2%		5,3%	5,8%
Blogs / foros de viaje	3,9%	4,1%		5,0%	4,6%
Canales de TV	0,7%	0,7%		0,4%	0,6%
Turoperador o agencia de viajes	24,7%	22,3%		19,0%	19,9%
Admón. Públicas o similares	0,3%	0,4%		1,6%	0,8%
Otros	2,6%	2,5%		3,3%	3,7%

<sup>\*</sup> Pregunta multirrespuesta

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los

# Evolución del perfil del turista (2018 - 2022)

# **GRAN CANARIA**



# ¿Dónde compran?



101

	2018	2019	2020	2021	2022
Vuelo					
- A la compañía aérea	37,5%	40,9%		49,0%	46,3%
- Al turoperador, AAVV o similar	62,5%	59,1%		51,0%	53,7%
Alojamiento					
- Al establecimiento	26,3%	30,0%		36,3%	33,6%
- Al turoperador, AAVV o similar	73,7%	70,0%		63,7%	66,4%
¿De dónde son?					<b>#</b>

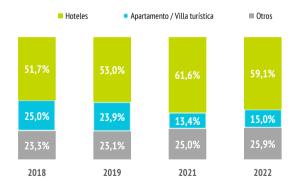
#### ¿De dónde son?

	2018	2019	2020	2021	2022
Reino Unido	18,2%	17,8%		10,2%	20,3%
Alemania	22,5%	21,0%		23,4%	18,9%
Península	13,1%	15,7%		21,9%	14,6%
Holanda	5,4%	5,6%		7,2%	7,1%
Noruega	7,5%	7,4%		4,5%	6,9%
Suecia	7,8%	8,0%		5,3%	5,7%
Dinamarca	3,4%	3,1%		3,2%	3,7%
Francia	2,4%	2,2%		3,9%	3,6%
Italia	2,5%	2,4%		2,9%	3,1%
Bélgica	2,7%	2,5%		3,3%	2,8%
Otros	14,5%	14,3%		14,3%	13,4%

# ¿Dónde se alojan?

	2018	2019	2020	2021	2022
Hotel 1-2-3*	16,3%	15,2%		14,2%	14,3%
Hotel 4*	29,8%	30,4%		36,5%	35,3%
Hotel 5-5*GL	5,5%	7,4%		10,9%	9,5%
Apartamento / Villa turística	25,0%	23,9%		13,4%	15,0%
Vivienda/hab.alquilada a particular	5,8%	6,6%		5,8%	5,9%
Alojamiento privado (1)	9,9%	9,3%		12,2%	10,8%
Alojamiento rural, crucero, camping	7,6%	7,2%		6,9%	9,1%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



### ¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	2018	2019	2020	2021	2022
Solo alojamiento	33,6%	34,3%		30,1%	31,1%
Alojamiento y desayuno	12,8%	14,3%		15,8%	15,6%
Media pensión	21,8%	20,0%		19,1%	18,2%
Pensión completa	2,4%	2,3%		3,0%	3,4%
Todo incluido	29,5%	29,1%		32,0%	31,7%

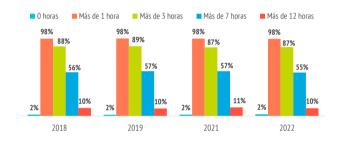
#### Otros gastos

2018	2019	2020	2021	2022
65,3%	64,8%		65,5%	65,9%
60,1%	59,5%		56,6%	56,2%
20,4%	22,8%		24,4%	21,6%
17,6%	17,9%		15,0%	15,9%
55,2%	54,2%		51,5%	54,3%
6,1%	5,6%		4,2%	5,6%
6,1%	5,7%		6,7%	5,8%
3,8%	3,4%		3,6%	3,8%
3,9%	3,5%		3,3%	3,3%
	65,3% 60,1% 20,4% 17,6% 55,2% 6,1% 6,1% 3,8%	65,3% 64,8% 60,1% 59,5% 20,4% 22,8% 17,6% 17,9% 55,2% 54,2% 6,1% 5,6% 6,1% 5,7% 3,8% 3,4%	65,3% 64,8% 60,1% 59,5% 20,4% 22,8% 17,6% 17,9% 55,2% 54,2% 6,1% 5,6% 6,1% 5,7% 3,8% 3,4%	65,3% 64,8% 65,5% 60,1% 59,5% 56,6% 20,4% 22,8% 24,4% 17,6% 17,9% 15,0% 55,2% 54,2% 51,5% 6,1% 5,6% 4,2% 6,1% 5,7% 6,7% 3,8% 3,4% 3,6%

# ¿Qué actividades realizan en Canarias?

广

Horas diarias fuera del establ.	2018	2019	2020	2021	2022
0 horas (no han salido)	1,9%	1,7%		1,8%	2,2%
De 1 a 2 horas	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%
De 3 a 6 horas	32,8%	31,7%		30,2%	32,3%
De 7 a 12 horas	45,2%	47,3%		45,8%	45,3%
Más de 12 horas	10,3%	9,6%		11,0%	9,8%



Actividades realizadas	2018	2019	2020	2021	2022
Playa	71,9%	71,4%		73,5%	72,6%
Pasear, callejear	68,4%	67,0%		65,7%	67,4%
Piscina, instalaciones del hotel	56,2%	55,2%		52,1%	56,6%
Recorrer la isla por su cuenta	44,1%	42,5%		44,9%	44,8%
Degustar gastronomía canaria	24,6%	22,3%		26,5%	23,3%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	18,9%	17,8%		16,8%	18,0%
Senderismo				18,6%	17,2%
Excursiones organizadas	14,0%	13,1%		10,5%	11,4%
Nadar				35,5%	10,7%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	10,5%	10,7%		9,2%	9,9%
Museos/exposiciones/centros culturale	8,8%	8,7%		9,0%	9,6%
Parques de ocio o de atracciones	11,5%	9,8%		8,5%	9,4%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,9%	10,2%		7,5%	9,2%
Otras actividades naturaleza				7,2%	6,8%
Correr				7,8%	6,4%
Tratamientos de belleza y salud	6,0%	5,6%		5,0%	6,2%
Otro deporte				5,6%	4,4%
Observación astronómica	2,7%	2,7%		3,4%	3,2%
Surf				3,6%	2,7%
Buceo				3,7%	2,5%
Ciclismo				2,7%	2,5%
Golf				2,4%	2,1%
Windsurf				0,7%	0,7%

<sup>\*</sup> Pregunta multirrespuesta

# Evolución del perfil del turista (2018 - 2022)

# **GRAN CANARIA**



# ¿Qué lugares visitan?

	2018	2019	2020	2021	2022
Dunas de Maspalomas	50,3%	48,5%		51,8%	47,8%
Las Palmas de Gran Canaria	45,3%	46,2%		51,9%	47,2%
Puerto de Mogán	41,3%	40,4%		37,5%	38,3%
El interior (cumbres)	22,0%	20,3%		23,4%	20,4%
El Norte	19,7%	18,9%		22,7%	19,7%
Roque Nublo	14,8%	13,8%		16,6%	13,7%
Agaete	13,4%	13,5%		16,1%	13,2%
Teror	12,8%	12,5%		14,3%	13,2%
Barranco de Guayadeque	7,2%	6,8%		8,2%	7,0%

#### ¿Cuántos son fieles al destino?

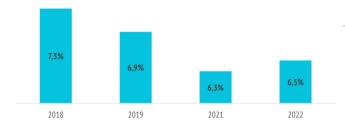
	2018	2019	2020	2021	2022
Repetidores de Gran Canaria	66,6%	67,3%		65,6%	65,3%
Enamorados (al menos 10 visitas)	13,4%	14,7%		15,2%	14,8%
Repetidores de Canarias	72,9%	74,4%		72,5%	72,1%
Enamorados (al menos 10 visitas)	20,7%	22,2%		22,8%	22,8%

Enamorados (al menos 10 visitas)	20,7%	22,2%		22,8%	22,8%
¿Cómo son?					å
	2018	2019	2020	2021	2022
Sexo					
Repetidores de Gran Canaria	49,9%	51,3%		53,3%	51,6%
Porcentaje de mujeres	50,1%	48,7%		46,7%	48,4%
Edad					
Edad media (turista > 15 años)	47,1	47,2		44,3	46,0
Desviación típica	15,9	15,5		16,2	16,6
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	8,5%	8,1%		12,9%	12,1%
De 25 a 30 años	10,8%	10,2%		12,5%	10,7%
De 31 a 45 años	27,4%	27,3%		28,5%	27,6%
De 46 a 60 años	29,8%	32,1%		27,1%	26,6%
Mayores de 60 años	23,5%	22,3%		19,1%	23,0%
<u>Ocupación</u>					
Asalariado	53,4%	53,9%		55,2%	55,8%
Autónomo	10,5%	11,2%		10,6%	10,9%
Desempleado	1,3%	1,2%		1,7%	1,0%
Empresario	10,4%	10,7%		11,1%	9,0%
Estudiante	4,7%	3,8%		6,2%	5,3%
Jubilado	17,9%	17,8%		13,9%	16,6%
Labores del hogar	0,7%	0,5%		0,3%	0,4%
Otros	1,0%	0,9%		1,1%	1,1%
Ingresos netos anuales en el hogar (€	).				
Menos de 25.000 €	16,9%	16,3%		15,7%	13,9%
De 25.000 a 49.999€	35,3%	36,0%		36,9%	34,0%
De 50.000 a 74.999€	25,9%	24,3%		23,9%	26,1%
75.000€ o más	22,0%	23,5%		23,5%	26,0%
Nivel educativo					
Sin estudios	2,8%	3,3%		1,4%	2,5%
Estudios primarios	3,6%	3,2%		2,7%	2,4%
Estudios secundarios	25,7%	26,0%		22,6%	23,4%
Estudios superiores	67,9%	67,5%		73,3%	71,6%

#### ¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	2018	2019	2020	2021	2022
Una isla	92,7%	93,1%		93,7%	93,5%
Dos islas	6,1%	5,8%		5,2%	5,5%
Tres o más islas	1,2%	1,1%		1,1%	1,0%

#### % DE TURISTAS QUE VISITAN MÁS DE UNA ISLA



		,
Satis	taccia	าท
00000	0.00.0	

•					
Satisfacción general (escala 0-10)	2018	2019	2020	2021	2022
Valoración media	8,52	8,64		8,79	8,79
Experiencia del viaje	2018	2019	2020	2021	2022
Peor o mucho peor de lo esperado	2,7%	2,2%		3,4%	3,0%
A la altura de lo esperado	60,0%	57,5%		54,5%	54,6%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	37,2%	40,3%		42,0%	42,4%
Intenciones futuras (escala 0-10)	2018	2019	2020	2021	2022
Volver a Canarias	8,55	8,69		8,80	8,77
Recomendar Canarias	8,78	8,90		8,99	8,99

voivei a Callallas	0,33	0,09		0,00	0,77
Recomendar Canarias	8,78	8,90		8,99	8,99
¿Con quién vienen?					iii
	2018	2019	2020	2021	2022
Sin acompañantes	13,3%	14,4%		19,8%	15,2%
Sólo con la pareja	45,6%	45,8%		44,4%	44,0%
Sólo con hijos (menores de 13)	5,2%	5,2%		3,3%	4,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,1%	5,3%		3,9%	5,3%
Otros familiares	7,9%	7,9%		7,5%	9,1%
Grupo de amigos	7,6%	7,3%		9,1%	8,2%
Compañeros de trabajo	0,9%	1,0%		1,1%	0,9%
Viaje organizado	0,1%	0,3%		0,1%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup> (2) Combinación de algunos de los grupos anterio	13,3% ermente analizados	12,8%		10,8%	12,7%
Turistas que viajan con niños	16,3%	15,2%		10,1%	14,5%
- De 0 a 2 años	1,7%	1,3%		1,1%	1,1%
- De 3 a 12 años	13,3%	12,8%		8,2%	12,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,3%	1,1%		0,8%	1,2%
Turistas que viajan sin niños	83,7%	84,8%		89,9%	85,5%
Composición del grupo:					
- 1 persona	16,4%	17,2%		23,1%	18,3%
- 2 personas	54,5%	53,8%		53,5%	53,0%
- 3 personas	10,9%	11,5%		10,3%	10,9%
- 4 ó 5 personas	15,0%	14,4%		10,9%	13,9%
- 6 ó más personas	3,2%	3,0%		2,2%	3,9%
Tamaño medio del grupo	2,44	2,42		2,23	2,45

\*№ de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje