

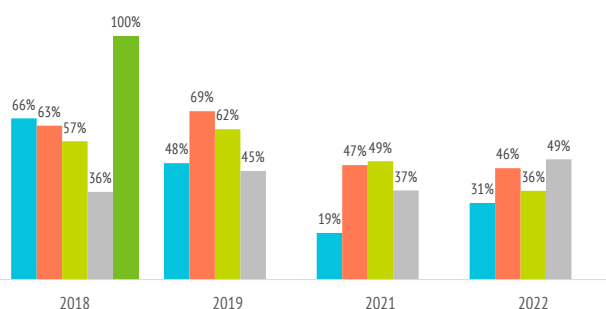
¿Cuántos son y cuánto gastan?



	2018	2019	2020	2021	2022
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas > 15 años (EGT)	61.424	65.757	12.418	38.506	98.679
- que contratan paquete	30.577	34.647	2.860	14.402	44.034
- que no contratan paquete	30.847	31.110	9.558	24.104	54.645
- % turistas que contratan paquete	49,8%	52,7%	23,0%	37,4%	44,6%

% DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE TURÍSTICO POR ISLAS

■ Lanzarote ■ Fuerteventura ■ Gran Canaria ■ Tenerife ■ La Palma



	2018	2019	2020	2021	2022
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	901	911	--	945	946
- de turistas con paquete	1.060	1.037	--	1.057	1.119
- en el paquete	886	882	--	839	929
- en otros conceptos	174	155	--	217	191
- de turistas sin paquete	744	771	--	879	806
- en el vuelo	212	270	--	225	198
- en el alojamiento	247	273	--	298	322
- en otros conceptos	284	228	--	355	287
Estancia media:	8,49	7,37	--	8,82	7,17
- de turistas con paquete	7,29	7,48	--	7,36	6,77
- de turistas sin paquete	9,68	7,25	--	9,69	7,49
Gasto medio diario (€)	127,8	131,7	--	127,4	140,2
- de turistas con paquete	151,4	141,9	--	153,1	170,7
- de turistas sin paquete	104,5	120,3	--	112,0	115,5
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	55	60	--	36	93
- de turistas con paquete	32	36	--	15	49
- de turistas sin paquete	23	24	--	21	44

¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	2018	2019	2020	2021	2022
Vacaciones, ocio	82,1%	84,5%	--	72,7%	88,6%
Visita a familiares o amigos	9,3%	6,6%	--	17,5%	7,5%
Negocios y trabajo	4,9%	6,9%	--	7,3%	0,3%
Educación y formación	1,7%	0,0%	--	0,0%	0,0%
Entrenamiento deportivo	0,3%	1,5%	--	0,2%	0,0%
Salud y atención médica	0,0%	0,0%	--	0,0%	0,0%
Ferías y Congresos	1,7%	0,6%	--	1,8%	2,8%
Otros	0,0%	0,0%	--	0,6%	0,8%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los:

Aspectos más relevantes en la elección de Canarias



	2018	2019	2020	2021	2022
Clima	65,4%	66,5%	--	59,7%	58,5%
Mar	48,8%	39,9%	--	49,3%	46,4%
Playas	47,1%	42,0%	--	45,9%	46,2%
Tranquilidad	43,3%	44,3%	--	56,8%	44,5%
Pertenencia a Europa	45,3%	40,0%	--	55,9%	44,2%
Seguridad	38,6%	39,5%	--	49,7%	40,3%
Paisajes	39,3%	30,9%	--	38,5%	32,1%
Precio	33,3%	32,4%	--	36,3%	30,3%
Oferta alojativa	29,4%	36,8%	--	26,2%	28,8%
Viaje sencillo	17,4%	17,0%	--	27,1%	28,2%
Entorno ambiental	31,0%	27,6%	--	29,2%	24,5%
Diversión	24,2%	20,8%	--	14,6%	22,6%
Autenticidad	19,6%	17,4%	--	26,1%	19,6%
Gastronomía	21,2%	15,4%	--	14,0%	17,4%
Exotismo	14,9%	8,8%	--	22,1%	12,4%
Red de senderos	7,7%	8,6%	--	6,8%	10,5%
Ocio nocturno	13,4%	9,6%	--	6,7%	9,9%
Oferta comercial	11,4%	11,3%	--	7,8%	9,5%
Patrimonio histórico	5,7%	8,5%	--	10,3%	9,1%
Oferta cultural	8,4%	7,2%	--	7,9%	8,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	2018	2019	2020	2021	2022
Descansar	46,8%	47,1%	--	40,0%	41,1%
Disfrutar de la familia	14,1%	22,7%	--	24,7%	21,5%
Divertirme	13,3%	5,8%	--	4,8%	8,1%
Explorar o conocer las islas	22,9%	22,9%	--	23,5%	27,4%
Practicar mis aficiones	2,1%	0,9%	--	5,2%	0,6%
Otros	0,9%	0,6%	--	1,8%	1,4%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	2018	2019	2020	2021	2022
El mismo día de partida	1,4%	1,0%	--	0,5%	0,3%
De 1 a 30 días	23,6%	23,9%	--	39,5%	37,4%
De 1 a 2 meses	19,3%	23,7%	--	33,9%	32,2%
De 3 a 6 meses	40,7%	38,9%	--	17,3%	25,7%
Más de 6 meses	14,9%	12,5%	--	8,7%	4,4%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?



	2018	2019	2020	2021	2022
Visitas anteriores a Canarias	23,2%	26,5%	--	41,1%	22,7%
Amigos o familiares	36,0%	23,9%	--	26,6%	25,8%
Internet o redes sociales	52,6%	60,6%	--	49,7%	58,2%
Medios de comunicación	2,4%	1,5%	--	1,9%	1,6%
Guías y revistas de viaje	11,8%	7,1%	--	2,4%	5,4%
Blogs / foros de viaje	4,8%	9,3%	--	7,8%	9,5%
Canales de TV	0,0%	0,0%	--	0,2%	0,0%
Turoperador o agencia de viajes	30,3%	26,2%	--	19,5%	25,3%
Admón. Públicas o similares	0,0%	0,0%	--	0,6%	1,0%
Otros	3,8%	2,5%	--	3,5%	3,6%

* Pregunta multirespuesta

¿Dónde compran?



	2018	2019	2020	2021	2022
Vuelo					
- A la compañía aérea	39,6%	42,5%	--	55,1%	46,2%
- Al turoperador, AAVV o similar	60,4%	57,5%	--	44,9%	53,8%
Alojamiento			--		
- Al establecimiento	27,2%	29,8%	--	41,8%	36,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	72,8%	70,2%	--	58,2%	63,1%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



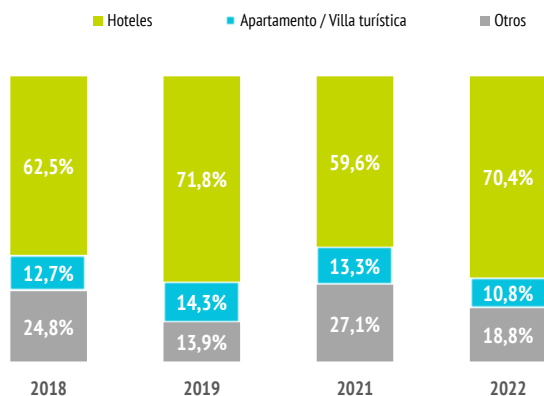
	2018	2019	2020	2021	2022
Portugal	73,0%	74,4%	--	77,0%	77,6%
Península	25,0%	22,5%	--	21,7%	20,8%
Francia	0,0%	0,6%	--	0,0%	0,6%
Holanda	0,0%	0,0%	--	0,0%	0,5%
Suecia	0,0%	0,0%	--	0,9%	0,3%
Alemania	0,0%	0,5%	--	0,0%	0,2%
Otros	2,0%	2,1%	--	0,4%	0,0%

¿Dónde se alojan?



	2018	2019	2020	2021	2022
Hotel 1-2-3*	21,4%	18,7%	--	10,8%	13,9%
Hotel 4*	37,4%	44,1%	--	41,5%	47,6%
Hotel 5-5*GL	3,7%	9,0%	--	7,3%	8,9%
Apartamento / Villa turística	12,7%	14,3%	--	13,3%	10,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	8,3%	4,8%	5,9%	6,8%	5,1%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	9,7%	5,2%	19,2%	15,2%	9,2%
Alojamiento rural, crucero, camping	6,7%	4,0%	3,9%	5,1%	4,5%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	2018	2019	2020	2021	2022
Solo alojamiento	22,9%	16,2%	--	23,8%	15,4%
Alojamiento y desayuno	10,0%	12,6%	--	18,2%	10,6%
Media pensión	21,5%	19,6%	--	12,8%	22,5%
Pensión completa	5,8%	3,9%	--	11,4%	7,3%
Todo incluido	39,8%	47,7%	--	33,8%	44,2%

Otros gastos

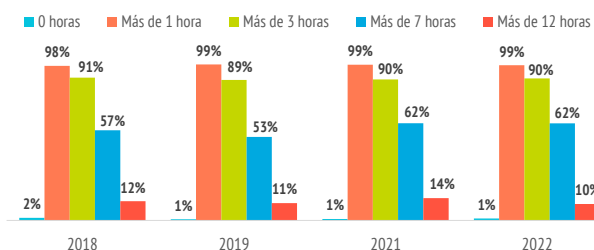


	2018	2019	2020	2021	2022
Restaurantes o cafeterías	46,7%	46,9%	--	59,4%	51,3%
Compras en supermercados	46,5%	44,6%	--	44,3%	46,0%
Alquiler de vehículos	34,2%	40,8%	--	37,6%	42,3%
Excursiones organizadas	18,1%	15,2%	--	15,7%	20,6%
Taxi, transfer, VTC	48,0%	45,7%	--	39,3%	37,7%
Parques de ocio	12,7%	14,5%	--	6,8%	16,3%
Actividades deportivas	4,4%	3,1%	--	4,4%	6,0%
Museos	7,0%	3,7%	--	9,2%	5,8%
Pasajes islas	6,4%	3,2%	--	7,2%	4,1%

¿Qué actividades realizan en Canarias?



Horas diarias fuera del establ.	2018	2019	2020	2021	2022
0 horas (no han salido)	1,7%	0,7%	--	0,9%	1,2%
De 1 a 2 horas	7,4%	9,9%	--	9,4%	8,4%
De 3 a 6 horas	33,5%	36,3%	--	27,9%	28,6%
De 7 a 12 horas	45,2%	42,1%	--	47,7%	51,4%
Más de 12 horas	12,2%	11,0%	--	14,2%	10,4%



Actividades realizadas	2018	2019	2020	2021	2022
Playa	79,6%	76,3%	--	75,6%	80,8%
Pasear, callejear	67,0%	68,9%	--	76,9%	71,3%
Piscina, instalaciones del hotel	66,3%	69,6%	--	51,2%	65,8%
Recorrer la isla por su cuenta	47,5%	58,9%	--	54,0%	58,8%
Senderismo	--	--	--	23,2%	30,2%
Degustar gastronomía canaria	23,9%	23,3%	--	20,5%	26,6%
Parques de ocio o de atracciones	23,9%	22,1%	--	13,6%	25,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	20,1%	15,9%	--	11,9%	17,4%
Museos/exposiciones/centros culturales	12,6%	15,1%	--	13,4%	13,3%
Excursiones organizadas	15,9%	10,3%	--	13,6%	12,8%
Otras actividades naturaleza	--	--	--	9,8%	11,3%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	8,7%	12,6%	--	6,6%	11,2%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	4,0%	5,2%	--	5,4%	9,2%
Nadar	--	--	--	32,8%	5,3%
Correr	--	--	--	6,0%	4,1%
Observación astronómica	2,2%	2,8%	--	0,4%	3,3%
Tratamientos de belleza y salud	3,4%	4,3%	--	2,9%	3,0%
Surf	--	--	--	1,5%	2,9%
Buceo	--	--	--	1,6%	2,7%
Otro deporte	--	--	--	3,2%	2,1%
Ciclismo	--	--	--	3,7%	1,2%
Golf	--	--	--	0,9%	1,1%
Windsurf	--	--	--	0,4%	--

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	2018	2019	2020	2021	2022
Lanzarote	6.122	4.763	--	7.119	5.852
Fuerteventura	6.601	6.830	--	2.387	13.851
Gran Canaria	22.558	21.700	--	13.544	23.522
Tenerife	25.727	32.007	--	14.602	55.318
La Palma	218	212	--	347	0

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	2018	2019	2020	2021	2022
Una isla	91,6%	90,6%	--	87,0%	91,0%
Dos islas	5,2%	8,1%	--	11,6%	8,5%
Tres o más islas	3,2%	1,3%	--	1,5%	0,5%

¿Cuántos son fieles al destino?

	2018	2019	2020	2021	2022
Turistas repetidores	41,5%	41,9%	--	63,8%	41,4%
Más de 10 visitas	7,6%	3,3%	--	9,5%	3,5%
Repetidores últimos 5 años	39,1%	34,6%	--	59,1%	34,1%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	4,3%	4,9%	--	9,5%	2,7%

¿Cómo son?

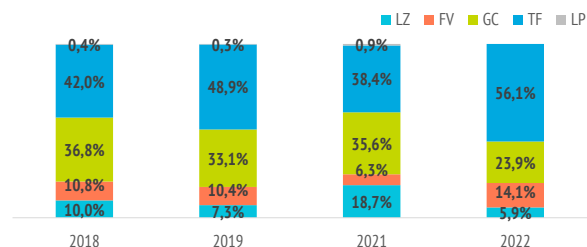
	2018	2019	2020	2021	2022
Sexo					
Porcentaje de hombres	47,9%	53,6%	--	53,5%	53,6%
Porcentaje de mujeres	52,1%	46,4%	--	46,5%	46,4%
Edad					
Edad media (turista > 15 años)	40,6	39,8	--	45,1	38,9
Desviación típica	11,4	11,6	--	15,8	12,3
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	7,3%	7,8%	--	7,1%	10,0%
De 25 a 30 años	12,2%	16,0%	--	12,8%	20,0%
De 31 a 45 años	50,4%	46,5%	--	36,9%	44,5%
De 46 a 60 años	23,9%	24,2%	--	19,6%	17,1%
Mayores de 60 años	6,2%	5,5%	--	23,6%	8,5%
Ocupación					
Asalariado	45,1%	52,9%	--	53,9%	49,7%
Autónomo	28,9%	23,5%	--	12,3%	20,7%
Desempleado	3,2%	1,5%	--	1,0%	1,0%
Empresario	14,1%	14,7%	--	12,5%	18,9%
Estudiante	4,3%	6,1%	--	5,1%	2,5%
Jubilado	3,8%	0,9%	--	15,1%	4,8%
Labores del hogar	0,0%	0,0%	--	0,0%	0,2%
Otros	0,6%	0,4%	--	0,0%	2,2%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)					
Menos de 25.000 €	47,4%	44,8%	--	36,3%	32,6%
De 25.000 a 49.999€	34,0%	34,6%	--	39,9%	42,2%
De 50.000 a 74.999€	9,8%	11,7%	--	15,2%	15,7%
75.000€ o más	8,8%	8,9%	--	8,7%	9,5%
Nivel educativo					
Sin estudios	1,2%	0,0%	--	0,4%	1,1%
Estudios primarios	0,4%	0,8%	--	0,6%	0,5%
Estudios secundarios	28,5%	27,2%	--	26,5%	27,2%
Estudios superiores	70,0%	72,0%	--	72,5%	71,2%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Distribución turistas por islas	2018	2019	2020	2021	2022
Lanzarote	10,0%	7,3%	--	18,7%	5,9%
Fuerteventura	10,8%	10,4%	--	6,3%	14,1%
Gran Canaria	36,8%	33,1%	--	35,6%	23,9%
Tenerife	42,0%	48,9%	--	38,4%	56,1%
La Palma	0,4%	0,3%	--	0,9%	0,0%

EVOLUCIÓN DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR ISLAS



Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	2018	2019	2020	2021	2022
Valoración media	8,35	8,20	--	8,56	8,43
Experiencia del viaje					
Peor o mucho peor de lo esperado	2,5%	5,4%	--	2,5%	7,4%
A la altura de lo esperado	52,1%	51,9%	--	52,8%	46,8%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	45,3%	42,7%	--	44,7%	45,8%
Intenciones futuras (escala 0-10)					
Volver a Canarias	8,04	7,76	--	8,46	8,03
Recomendar Canarias	8,47	8,29	--	8,82	8,42

¿Con quién vienen?

	2018	2019	2020	2021	2022
Sin acompañantes	14,9%	6,8%	--	18,6%	8,0%
Sólo con la pareja	33,9%	35,4%	--	39,0%	44,2%
Sólo con hijos (menores de 13)	5,4%	13,1%	--	4,2%	8,0%
Pareja + hijos (menores de 13)	10,9%	7,1%	--	6,7%	9,3%
Otros familiares	11,0%	11,3%	--	5,0%	8,0%
Grupo de amigos	8,2%	2,9%	--	13,2%	8,0%
Compañeros de trabajo	0,6%	4,1%	--	1,6%	0,5%
Viaje organizado	0,0%	0,4%	--	0,1%	0,0%
Otras combinaciones ⁽²⁾	15,1%	18,8%	--	11,5%	14,1%
Turistas que viajan con niños					
- De 0 a 2 años	2,5%	5,0%	--	2,1%	1,4%
- De 3 a 12 años	19,2%	22,9%	--	11,7%	20,0%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,6%	1,9%	--	1,3%	2,3%
Turistas que viajan sin niños	76,8%	70,1%	--	84,9%	76,3%
Composición del grupo:					
- 1 persona	19,6%	12,0%	--	24,7%	11,7%
- 2 personas	35,8%	44,2%	--	48,3%	46,8%
- 3 personas	19,9%	17,1%	--	9,4%	18,3%
- 4 ó 5 personas	22,6%	19,1%	--	13,9%	19,9%
- 6 ó más personas	2,2%	7,6%	--	3,7%	3,4%
Tamaño medio del grupo	2,62	2,87	--	2,32	2,71

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

⁽²⁾ Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados