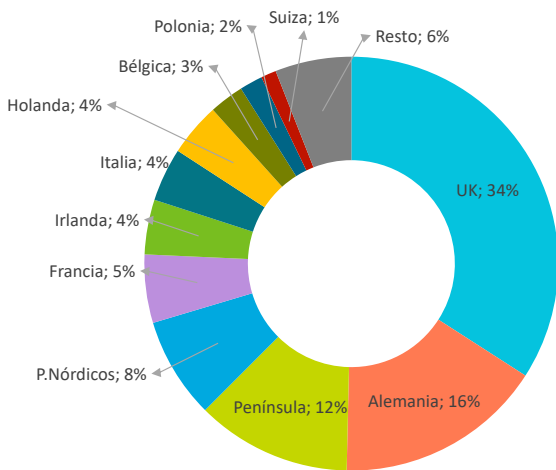


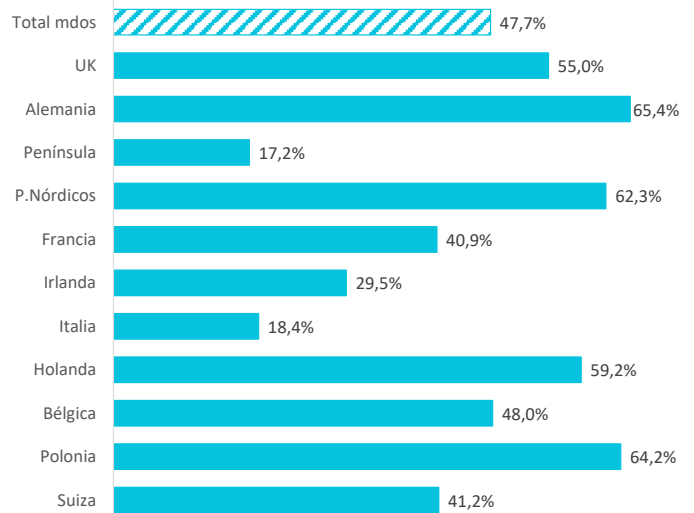
INDICADORES DE TURISMO RECEPTIVO Y GASTO TURÍSTICO

	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Número de turistas (≥ 16 años)	14.108.401	4.810.709	2.294.475	1.710.796	1.113.362	752.850	603.391	590.449	587.381	381.986	254.137	168.348
Cuota sobre el total de turistas (≥ 16 años)	100%	34,1%	16,3%	12,1%	7,9%	5,3%	4,3%	4,2%	4,2%	2,7%	1,8%	1,2%
- Lanzarote	2.601.667	1.265.031	225.420	276.075	53.301	193.377	285.586	87.188	70.125	51.153	17.513	16.899
- Fuerteventura	1.984.658	605.719	636.891	152.378	54.046	117.298	52.397	104.589	55.228	20.992	66.146	26.094
- Gran Canaria	3.737.159	779.522	721.805	472.843	713.051	140.952	92.477	114.086	242.946	94.640	60.018	61.032
- Tenerife	5.601.943	2.144.205	649.008	752.050	285.762	295.662	172.347	282.673	210.978	211.259	107.182	60.783
- La Palma	133.951	10.655	41.652	45.391	5.881	3.204	264	1.432	7.230	2.991	3.106	2.501
% de turistas que contratan paquete	47,7%	55,0%	65,4%	17,2%	62,3%	40,9%	29,5%	18,4%	59,2%	48,0%	64,2%	41,2%
Gasto por viaje (€)	1.387	1.384	1.584	848	1.704	1.343	1.498	1.129	1.469	1.585	1.414	1.614
- de turistas con paquete	1.596	1.528	1.711	1.135	1.777	1.546	1.518	1.396	1.618	1.762	1.555	1.839
- en el paquete	1.319	1.258	1.468	874	1.413	1.313	1.086	1.168	1.325	1.498	1.304	1.527
- en otros conceptos	277	270	243	261	363	233	432	228	293	264	251	312
- de turistas sin paquete	1.196	1.208	1.346	789	1.584	1.203	1.490	1.070	1.252	1.422	1.163	1.457
- en el vuelo	328	316	394	205	495	322	386	298	335	381	335	369
- en el alojamiento	420	460	470	270	510	436	576	330	439	478	343	553
- en otros conceptos	448	432	481	314	578	445	527	442	478	562	485	535
Estancia media	9,47	8,85	10,96	6,93	11,38	9,23	9,06	10,09	9,74	10,97	9,38	9,69
Gasto medio diario (€)	167,8	176,2	163,5	140,9	182,2	163,8	186,5	135,1	171,8	182,0	172,2	189,4
Gasto medio diario sin incluir el vuelo (€)	120,2	128,6	115,0	102,6	124,5	117,2	136,4	95,0	123,0	132,0	118,6	138,6
Coste medio del vuelo (€)	387,4	369,9	465,1	221,3	517,2	375,6	386,4	323,4	413,4	431,6	431,8	427,4
Facturación total (≥ 16 años) (mill. €)	19.565	6.657	3.635	1.451	1.897	1.011	904	667	863	605	359	272
Cuota sobre la facturación total (≥ 16 años)	100%	34,0%	18,6%	7,4%	9,7%	5,2%	4,6%	3,4%	4,4%	3,1%	1,8%	1,4%
Número de turistas (FRONTUR)	16.210.911	5.612.270	2.551.711	1.944.338	1.306.851	841.310	725.824	654.625	658.423	432.062	400.837	190.973
Número de pasajeros en vuelos directos (AENA)	19.302.668	5.747.725	2.666.109	5.131.906	1.247.240	609.688	684.497	663.758	627.390	422.296	339.133	304.672
Niños < 16 años (FRONTUR - EGT)	2.102.510	801.561	257.236	233.542	193.489	88.460	122.433	64.176	71.042	50.076	146.700	22.625

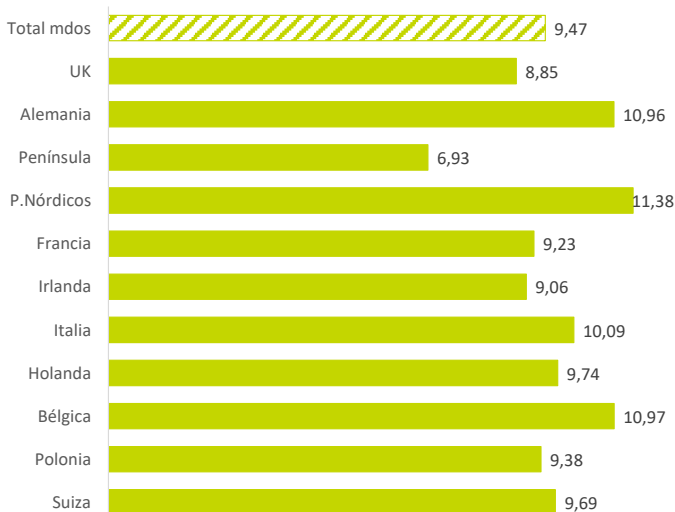
DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS (≥ 16 años)



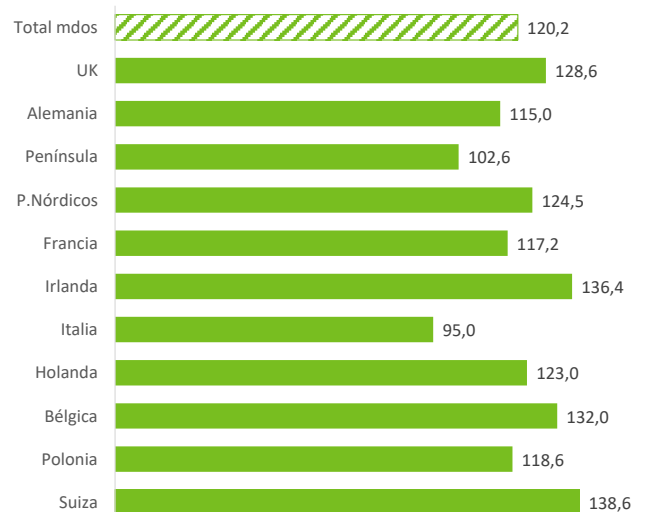
TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE (%)



ESTANCIA MEDIA



GASTO MEDIO DIARIO SIN INCLUIR EL VUELO (€)



% Turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto

	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Alojamiento:												
- Principal alojamiento	83,7%	85,5%	89,2%	73,5%	85,2%	86,9%	88,5%	75,6%	86,7%	76,8%	87,6%	85,6%
- Gastos extras en alojamiento	7,1%	6,4%	5,8%	8,5%	3,9%	10,0%	11,1%	7,9%	9,2%	7,6%	6,0%	9,1%
Transporte:												
- Transporte nacional/internacional	94,9%	95,3%	97,0%	91,5%	96,5%	94,0%	97,1%	95,2%	93,3%	93,1%	95,9%	95,4%
- Pasajes islas	5,6%	3,6%	5,3%	7,5%	3,2%	9,9%	7,2%	10,4%	4,1%	4,9%	9,5%	6,4%
- Taxi	52,6%	66,1%	57,6%	19,1%	63,1%	39,6%	59,3%	28,6%	58,9%	52,3%	56,9%	40,2%
- Alquiler de vehículos	32,4%	16,7%	37,2%	55,5%	21,9%	52,0%	18,2%	49,8%	38,1%	36,5%	39,5%	42,2%
- Transporte público	11,2%	8,8%	15,0%	12,2%	12,6%	8,9%	10,9%	11,7%	11,0%	11,8%	12,3%	11,4%
Alimentación:												
- Compras supermercados	58,8%	58,3%	58,0%	55,0%	62,6%	52,3%	69,1%	63,7%	61,6%	55,4%	53,6%	59,0%
- Restaurantes o cafeterías	66,5%	67,3%	56,5%	73,9%	69,9%	59,4%	77,6%	70,3%	64,5%	68,4%	49,2%	69,8%
Ocio:												
- Excursiones organizadas	24,7%	18,6%	28,8%	27,6%	16,9%	41,2%	19,8%	33,5%	25,8%	27,2%	38,1%	27,2%
- Actividades deportivas	8,1%	7,8%	8,7%	5,2%	6,9%	8,5%	11,2%	8,5%	11,2%	10,5%	4,9%	11,9%
- Actividades culturales	2,8%	2,2%	3,1%	3,6%	1,7%	2,6%	2,5%	2,4%	3,6%	3,5%	3,7%	3,3%
- Museos	5,5%	3,3%	6,4%	8,5%	2,8%	11,4%	3,6%	7,9%	6,9%	7,0%	4,2%	6,8%
- Parques de ocio	10,9%	11,3%	8,6%	12,6%	6,5%	11,6%	12,7%	12,1%	11,0%	9,3%	14,8%	12,1%
- Discotecas	10,7%	15,1%	4,4%	10,6%	7,7%	6,0%	21,5%	14,1%	7,5%	6,4%	4,0%	8,2%
- Wellness	5,3%	5,7%	4,9%	3,1%	6,1%	6,4%	8,6%	3,7%	4,7%	9,2%	1,6%	11,1%
Compras de bienes:												
- Souvenirs	41,5%	41,2%	39,3%	42,7%	33,7%	43,7%	48,5%	43,2%	42,8%	44,9%	49,4%	39,7%
- Bienes inmuebles	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,2%	0,6%	0,3%	0,2%
- Otras compras	0,8%	0,7%	0,9%	0,6%	1,1%	0,4%	1,1%	0,8%	0,9%	0,6%	1,1%	0,0%
Otros:												
- Gastos médicos, farmacéuticos	7,7%	7,0%	7,6%	7,4%	7,7%	5,5%	13,3%	8,2%	9,7%	10,2%	4,2%	10,5%
- Otros gastos	5,4%	5,2%	5,0%	5,1%	7,5%	5,9%	5,2%	4,5%	5,3%	6,4%	7,0%	4,5%

Gasto medio de los turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto

	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Desglose del gasto por turista y viaje (€)												
Alojamiento:												
- Principal alojamiento	866	901	976	536	1.014	785	864	646	855	1.007	791	1.077
- Gastos extras en alojamiento	157	160	154	112	208	137	191	135	145	109	132	246
Transporte:												
- Transporte nacional/internacional	733	680	829	493	894	732	770	678	808	789	807	811
- Pasajes islas	408	388	480	242	536	400	398	340	443	464	450	448
- Taxi	84	73	79	71	74	75	150	94	87	66	94	95
- Alquiler de vehículos	89	75	105	56	112	112	65	78	120	97	110	94
- Transporte público	122	115	139	102	140	121	125	124	133	134	120	146
- Wellness	29	28	27	23	32	24	32	42	24	28	33	29
Alimentación:												
- Compras supermercados	306	310	282	218	419	274	365	294	285	333	259	342
- Restaurantes o cafeterías	108	102	107	77	140	108	118	116	85	107	113	117
- Restaurantes o cafeterías	199	208	175	141	280	165	247	178	200	225	146	225
Ocio:												
- Excursiones organizadas	535	529	525	429	524	516	610	475	541	566	578	530
- Excursiones organizadas	95	90	98	76	94	103	113	89	103	106	132	87
- Actividades deportivas	99	94	106	79	94	100	105	90	91	98	134	133
- Actividades culturales	58	55	63	54	58	49	42	46	80	57	45	47
- Museos	39	41	33	33	34	42	71	43	31	38	45	41
- Parques de ocio	71	73	61	67	77	67	91	58	59	66	81	57
- Discotecas	99	106	81	58	96	92	123	81	91	113	60	78
- Wellness	74	70	83	62	71	64	64	68	87	89	82	87
Compras de bienes:												
- Souvenirs	1.242	405	18.021	641	2.961	432	387	3.034	238	1.379	183	208
- Souvenirs	87	80	81	66	105	83	104	66	97	119	108	106
- Bienes inmuebles	934	204	17.747	495	2.175	0	114	2.923	74	746	13	102
- Otras compras	221	121	193	79	681	349	169	44	67	514	62	0
Otros:												
- Gastos médicos, farmacéuticos	138	122	126	145	155	119	148	120	208	117	182	131
- Gastos médicos, farmacéuticos	47	39	47	27	82	28	52	35	114	34	50	51
- Otros gastos	91	83	79	118	74	91	96	84	94	83	132	80

PERFIL DEL TURISTA

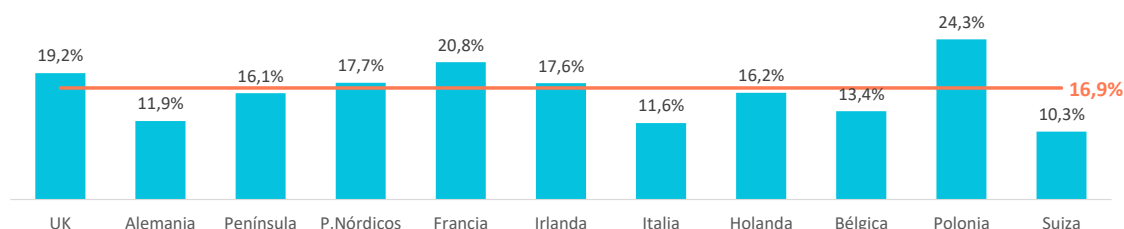
¿Cómo son?

	Total mds	UK	Alemania	Península P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza	
Sexo												
Hombres	48,2%	44,2%	51,5%	50,9%	48,0%	48,5%	46,7%	49,9%	50,4%	49,5%	49,3%	51,4%
Mujeres	51,8%	55,8%	48,5%	49,1%	52,0%	51,5%	53,3%	50,1%	49,6%	50,5%	50,7%	48,6%
Edad												
Edad media	46,37	49,00	47,39	39,97	51,87	43,83	48,01	41,65	44,78	50,11	37,77	43,65
Desviación típica	16,8	16,7	17,4	13,9	17,1	15,4	16,2	16,5	16,9	16,5	12,8	16,1
Intervalos de edad												
De 16 a 24 años	11,1%	8,7%	11,0%	13,8%	8,6%	12,0%	10,0%	18,1%	16,0%	8,0%	17,5%	11,2%
De 25 a 30 años	10,8%	8,1%	11,6%	17,1%	6,4%	11,6%	8,4%	15,0%	10,6%	7,9%	15,6%	15,1%
De 31 a 45 años	28,7%	27,4%	25,4%	36,8%	21,0%	33,0%	26,2%	28,5%	24,8%	23,4%	44,1%	28,9%
De 46 a 60 años	25,2%	26,4%	24,6%	22,6%	27,2%	27,3%	28,8%	21,6%	26,0%	29,3%	15,8%	26,1%
Mayores de 60 años	24,2%	29,3%	27,4%	9,8%	36,8%	16,1%	26,5%	16,8%	22,6%	31,3%	7,0%	18,7%
Ocupación												
Asalariado	55,7%	55,6%	55,2%	64,1%	49,2%	65,1%	58,7%	43,2%	55,8%	44,7%	48,2%	60,6%
Autónomo	10,8%	10,3%	8,6%	10,7%	8,0%	9,9%	10,7%	22,3%	10,2%	10,0%	22,3%	6,8%
Desempleado	0,9%	0,4%	0,6%	2,2%	0,4%	0,9%	0,7%	3,5%	0,8%	0,4%	1,6%	0,4%
Empresario	8,1%	5,3%	10,1%	8,5%	9,5%	5,4%	5,8%	6,9%	10,3%	11,8%	17,9%	11,6%
Estudiante	4,2%	2,0%	4,2%	6,3%	4,4%	4,0%	2,1%	10,9%	6,5%	4,6%	5,0%	4,5%
Jubilado	18,9%	24,9%	20,0%	7,2%	27,6%	13,4%	19,0%	11,1%	14,7%	26,8%	4,3%	13,1%
Labores del hogar	0,6%	0,8%	0,3%	0,4%	0,1%	0,3%	2,2%	1,1%	0,2%	0,4%	0,4%	0,8%
Otros	0,9%	0,7%	0,9%	0,8%	0,8%	1,1%	0,8%	1,0%	1,5%	1,4%	0,4%	2,3%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)												
Menos de 25.000 €	13,1%	10,8%	9,4%	22,5%	5,8%	13,4%	9,1%	25,3%	10,2%	9,0%	26,7%	4,1%
De 25.000 a 49.999€	34,9%	33,5%	31,4%	46,8%	23,1%	40,3%	31,6%	45,6%	31,9%	43,5%	40,8%	13,1%
De 50.000 a 74.999€	24,4%	24,2%	28,6%	18,9%	28,2%	26,0%	22,6%	16,3%	30,5%	30,8%	19,7%	21,7%
Más de 75.000€	27,7%	31,4%	30,6%	11,8%	42,9%	20,3%	36,6%	12,7%	27,3%	16,7%	12,8%	61,1%
Nivel educativo												
Sin estudios	4,0%	10,1%	0,5%	0,4%	1,3%	0,9%	3,6%	0,6%	1,0%	0,6%	0,1%	1,0%
Estudios primarios	1,9%	0,6%	3,4%	2,4%	4,1%	1,9%	0,7%	1,8%	1,4%	1,6%	1,1%	4,2%
Estudios secundarios	20,1%	16,9%	23,5%	15,9%	25,7%	18,1%	18,4%	15,0%	40,1%	32,4%	18,5%	24,8%
Estudios superiores	73,9%	72,4%	72,6%	81,3%	69,0%	79,1%	77,3%	82,6%	57,5%	65,4%	80,2%	70,0%

¿Con quién vienen?

	Total mds	UK	Alemania	Península P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza	
Sin acompañantes	10,1%	6,9%	12,1%	16,3%	8,5%	7,8%	6,9%	13,8%	9,1%	8,6%	5,6%	16,3%
Solo con la pareja	47,5%	50,4%	52,9%	39,7%	46,8%	44,2%	51,4%	43,2%	48,8%	51,9%	40,3%	49,6%
Solo con hijos (menores de 13)	4,4%	3,8%	3,9%	4,3%	5,3%	8,0%	4,8%	4,8%	4,6%	3,6%	4,9%	3,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,8%	7,5%	5,5%	7,9%	6,1%	8,6%	5,5%	4,0%	7,8%	5,9%	9,8%	3,7%
Otros familiares	10,0%	12,3%	6,2%	8,3%	8,8%	7,8%	14,8%	7,9%	8,3%	7,4%	14,7%	7,7%
Grupo de amigos	7,1%	6,2%	7,1%	9,1%	5,5%	7,4%	4,5%	12,9%	6,4%	5,5%	7,5%	9,8%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,2%	0,3%	2,3%	0,2%	0,3%	0,1%	1,0%	0,1%	0,0%	1,0%	0,8%
Viaje organizado	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,9%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,3%	12,6%	11,7%	11,8%	18,6%	15,0%	11,9%	12,1%	14,9%	16,9%	16,0%	8,5%
⁽²⁾ Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados												
Turistas que viajan con niños	16,9%	19,2%	11,9%	16,1%	17,7%	20,8%	17,6%	11,6%	16,2%	13,4%	24,3%	10,3%
- De 0 a 2 años	1,5%	1,4%	1,6%	1,5%	1,1%	1,7%	1,1%	0,6%	2,1%	1,3%	1,1%	2,3%
- De 3 a 12 años	14,1%	16,0%	9,7%	13,3%	15,0%	17,7%	15,1%	10,6%	12,8%	11,1%	22,1%	7,1%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,3%	1,8%	0,7%	1,2%	1,5%	1,4%	1,4%	0,4%	1,2%	1,0%	1,1%	1,0%
Turistas que viajan sin niños	83,1%	80,8%	88,1%	83,9%	82,3%	79,2%	82,4%	88,4%	83,8%	86,6%	75,7%	89,7%
Composición del grupo:												
1 persona	12,6%	8,9%	13,9%	19,8%	11,0%	9,6%	9,9%	18,2%	10,9%	11,2%	7,5%	19,2%
2 personas	55,3%	56,6%	62,1%	47,6%	55,4%	52,5%	57,4%	51,8%	57,0%	60,2%	51,6%	59,9%
3 personas	12,1%	11,6%	11,8%	12,4%	11,1%	13,6%	10,5%	13,9%	12,4%	11,9%	19,1%	9,4%
4 - 5 personas	16,0%	17,7%	10,3%	16,2%	17,7%	22,0%	17,9%	12,6%	15,5%	13,5%	18,4%	9,9%
6 ó más personas	4,0%	5,1%	1,9%	4,0%	4,9%	2,3%	4,3%	3,5%	4,1%	3,1%	3,4%	1,7%
Tamaño medio del grupo	2,57	2,70	2,30	2,50	2,69	2,66	2,62	2,42	2,59	2,48	2,72	2,23

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

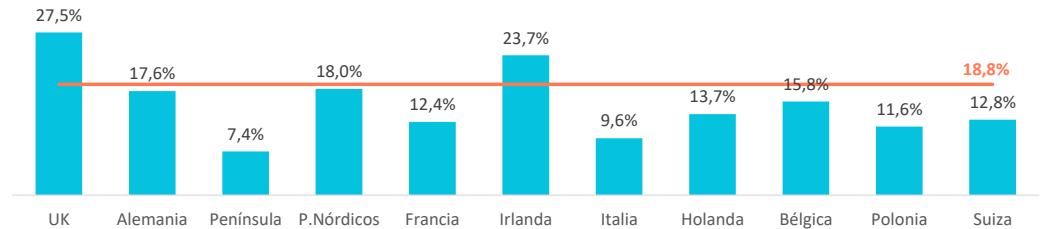


RESERVA DEL VIAJE

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
El mismo día de partida	0,7%	0,2%	0,8%	1,3%	0,6%	0,9%	0,4%	1,0%	1,6%	1,5%	1,3%	0,3%
De 1 a 30 días	23,5%	18,7%	23,5%	31,6%	24,6%	24,4%	17,8%	23,5%	27,3%	28,4%	34,0%	27,6%
De 1 a 2 meses	24,6%	21,2%	24,0%	31,1%	23,6%	26,3%	21,0%	34,1%	24,9%	23,8%	28,7%	28,5%
De 3 a 6 meses	32,4%	32,3%	34,1%	28,7%	33,2%	36,0%	37,2%	31,8%	32,5%	30,5%	24,4%	30,9%
Más de 6 meses	18,8%	27,5%	17,6%	7,4%	18,0%	12,4%	23,7%	9,6%	13,7%	15,8%	11,6%	12,8%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



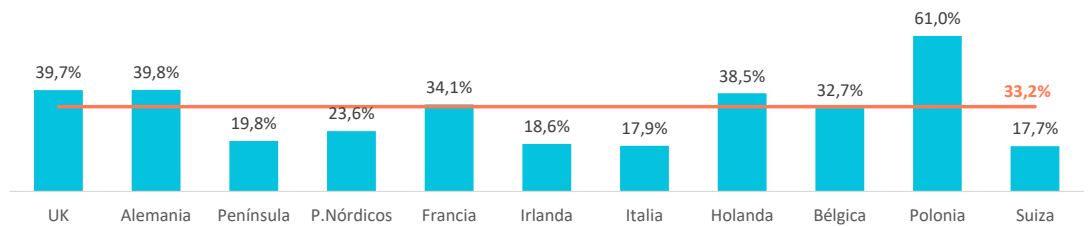
¿Dónde compran?

	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Vuelo												
- A la compañía aérea	49,6%	49,6%	31,2%	70,2%	35,5%	52,4%	69,2%	68,8%	38,7%	46,4%	32,8%	57,4%
- Al turoperador o AAVV o similar	50,4%	50,4%	68,8%	29,8%	64,5%	47,6%	30,8%	31,2%	61,3%	53,6%	67,2%	42,6%
Alojamiento												
- Al establecimiento	36,7%	36,7%	21,8%	53,5%	28,5%	40,0%	53,9%	50,6%	29,0%	33,4%	19,6%	42,6%
- Al turoperador o AAVV o similar	63,3%	63,3%	78,2%	46,5%	71,5%	60,0%	46,1%	49,4%	71,0%	66,6%	80,4%	57,4%

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Solo alojamiento	29,1%	25,5%	19,7%	35,2%	38,3%	31,3%	41,5%	51,5%	26,2%	20,2%	18,8%	28,8%
Alojamiento y desayuno	14,3%	14,0%	8,5%	18,6%	20,4%	10,4%	23,7%	10,6%	16,2%	11,8%	7,2%	23,9%
Media pensión	20,1%	18,8%	29,3%	21,8%	12,8%	14,6%	14,3%	13,8%	17,0%	31,7%	11,8%	26,7%
Pensión completa	3,3%	1,9%	2,6%	4,5%	4,9%	9,5%	1,9%	6,2%	2,2%	3,6%	1,1%	2,9%
Todo incluido	33,2%	39,7%	39,8%	19,8%	23,6%	34,1%	18,6%	17,9%	38,5%	32,7%	61,0%	17,7%

% TURISTAS QUE CONTRATAN TODO INCLUIDO

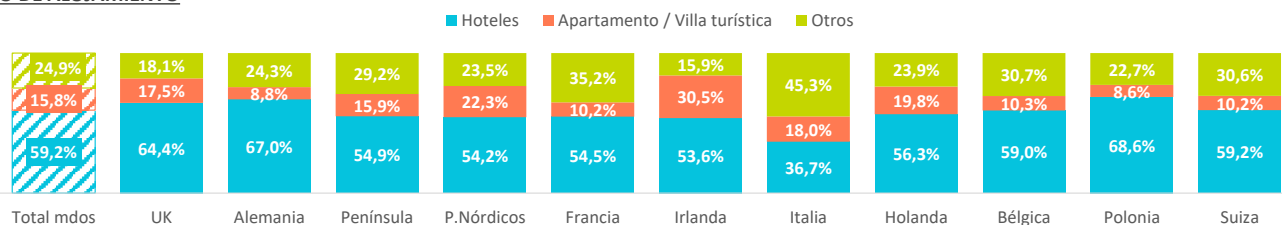


ALOJAMIENTO

	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Hotel 1-2-3*	10,7%	9,8%	12,0%	11,5%	16,1%	7,8%	9,6%	8,7%	11,8%	5,7%	10,1%	10,6%
Hotel 4*	38,6%	41,1%	46,3%	35,7%	31,5%	38,6%	33,2%	24,2%	37,6%	39,9%	54,0%	32,6%
Hotel 5-5*GL	9,9%	13,5%	8,6%	7,7%	6,5%	8,1%	10,8%	3,8%	6,9%	13,4%	4,6%	15,9%
Apartamento / Villa turística	15,8%	17,5%	8,8%	15,9%	22,3%	10,2%	30,5%	18,0%	19,8%	10,3%	8,6%	10,2%
Vivienda/hab. alquilada a un particular	7,8%	4,8%	9,3%	7,8%	5,9%	15,6%	6,1%	15,7%	5,4%	5,9%	8,2%	9,5%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	9,0%	6,5%	7,2%	17,3%	7,7%	6,0%	6,1%	17,4%	5,2%	12,4%	6,1%	8,8%
Alojamiento rural, crucero, camping	8,2%	6,9%	7,7%	4,1%	9,9%	13,6%	3,8%	12,2%	13,3%	12,5%	8,4%	12,3%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados

TIPO DE ALOJAMIENTO



MOTIVACIÓN DEL VIAJE Y DE LA ELECCIÓN DEL DESTINO

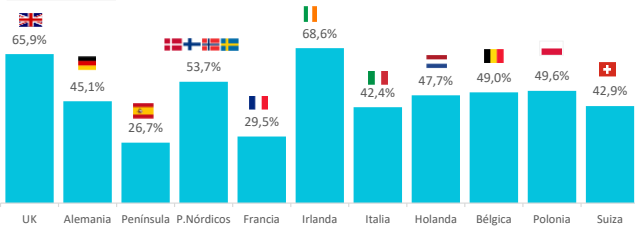
¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	Total mds	UK	Alemania	Península P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza	
Vacaciones, ocio	90,0%	94,8%	92,0%	72,9%	92,2%	93,5%	97,0%	80,7%	92,8%	93,2%	91,8%	90,9%
Visita a familiares o amigos	6,9%	4,1%	5,5%	17,3%	4,8%	4,9%	2,3%	14,7%	4,7%	5,4%	5,1%	5,2%
Negocios y trabajo	1,6%	0,4%	1,0%	6,8%	0,6%	0,8%	0,2%	1,7%	1,1%	0,9%	1,6%	0,4%
Educación y formación	0,2%	0,1%	0,2%	0,6%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%
Entrenamiento deportivo	0,5%	0,2%	0,5%	0,6%	1,0%	0,3%	0,1%	1,2%	0,4%	0,2%	0,3%	1,7%
Salud y atención médica	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%
Ferías y Congresos	0,2%	0,0%	0,1%	0,8%	0,0%	0,1%	0,0%	0,6%	0,1%	0,0%	0,2%	0,4%
Otros	0,5%	0,4%	0,6%	0,8%	0,7%	0,2%	0,4%	0,6%	0,5%	0,0%	0,8%	1,1%

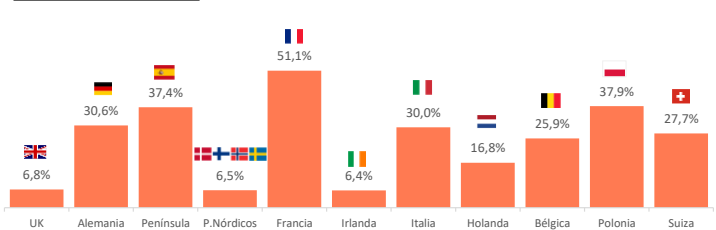
¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	Total mds	UK	Alemania	Península P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza	
Descansar	50,9%	65,9%	45,1%	26,7%	53,7%	29,5%	68,6%	42,4%	47,7%	49,0%	49,6%	42,9%
Disfrutar de la familia	15,6%	15,0%	10,0%	22,3%	29,3%	11,0%	14,0%	14,8%	12,5%	12,4%	7,7%	11,3%
Divertirme	9,2%	9,8%	8,7%	10,5%	5,4%	5,2%	9,2%	18,3%	8,2%	2,6%	11,3%	
Explorar o conocer las islas	20,7%	6,8%	30,6%	37,4%	6,5%	51,1%	6,4%	30,0%	16,8%	25,9%	37,9%	27,7%
Practicar mis aficiones	2,0%	1,2%	3,3%	1,5%	3,0%	2,2%	1,1%	2,1%	1,6%	2,7%	1,4%	4,8%
Otros	1,7%	1,3%	2,2%	1,6%	2,0%	1,1%	0,7%	1,5%	3,2%	1,9%	0,8%	1,9%

DESCANSAR



EXPLORAR LAS ISLAS



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	Total mds	UK	Alemania	Península P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza	
Clima	75,1%	78,7%	74,9%	63,2%	82,4%	74,3%	79,1%	76,5%	70,5%	74,9%	75,8%	72,7%
Seguridad	54,6%	64,6%	54,8%	40,9%	41,9%	50,4%	74,3%	41,9%	29,2%	44,3%	66,4%	50,7%
Tranquilidad	47,9%	46,9%	49,9%	51,3%	35,3%	53,3%	54,8%	52,9%	43,4%	50,4%	55,3%	46,8%
Mar	45,4%	35,0%	61,5%	46,5%	45,7%	48,0%	46,4%	53,5%	37,6%	41,4%	57,7%	58,8%
Oferta alojativa	42,9%	55,4%	40,4%	25,2%	33,5%	42,0%	61,0%	26,7%	36,3%	36,8%	39,7%	34,2%
Playas	38,8%	31,7%	48,5%	42,5%	35,9%	37,9%	42,6%	51,8%	32,2%	25,8%	48,4%	49,3%
Viaje sencillo	38,3%	47,9%	45,3%	28,9%	23,2%	27,6%	50,5%	32,8%	13,4%	22,3%	31,6%	38,7%
Precio	37,3%	47,5%	28,6%	31,3%	24,0%	44,8%	53,6%	31,8%	23,7%	30,9%	33,1%	24,9%
Pertenencia a Europa	35,3%	31,4%	39,3%	38,7%	30,7%	34,8%	47,8%	37,1%	27,3%	38,0%	49,4%	32,9%
Paisajes	35,0%	21,4%	38,0%	53,5%	21,7%	60,6%	28,1%	62,0%	24,5%	39,9%	64,3%	42,2%
Entorno ambiental	34,6%	35,1%	23,8%	43,3%	27,7%	45,8%	39,9%	59,8%	11,0%	29,1%	49,4%	30,3%
Gastronomía	26,9%	27,9%	26,0%	32,0%	18,2%	23,6%	35,1%	20,3%	16,4%	26,8%	33,9%	37,1%
Diversión	24,0%	25,7%	18,6%	27,7%	15,9%	18,6%	33,5%	22,7%	38,2%	20,3%	12,9%	17,9%
Autenticidad	22,6%	19,9%	18,6%	34,1%	11,6%	36,0%	25,4%	27,9%	13,7%	21,8%	35,4%	22,8%
Exotismo	12,0%	7,9%	7,4%	19,2%	7,8%	25,4%	12,9%	13,3%	15,9%	18,8%	30,2%	8,9%
Red de senderos	10,4%	4,4%	10,3%	16,3%	12,0%	17,1%	6,5%	25,5%	9,4%	15,5%	16,6%	9,8%
Oferta comercial	9,6%	9,7%	8,9%	8,4%	7,7%	11,3%	17,3%	13,0%	5,1%	10,4%	5,2%	10,5%
Oferta cultural	9,5%	8,7%	8,6%	13,1%	4,0%	15,6%	10,5%	10,6%	6,3%	7,9%	8,7%	6,6%
Patrimonio histórico	9,1%	6,8%	7,1%	16,7%	4,1%	19,5%	7,5%	11,9%	5,9%	9,3%	7,9%	9,2%
Ocio nocturno	8,4%	9,9%	5,0%	10,4%	4,8%	7,2%	14,2%	13,7%	5,8%	3,9%	5,6%	5,4%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

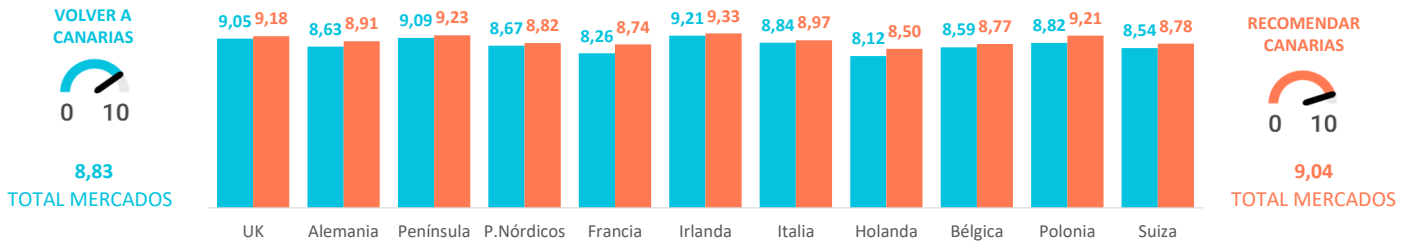
	Total mds	UK	Alemania	Península P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza	
Visitas anteriores a Canarias	49,0%	62,6%	44,4%	35,0%	58,8%	25,7%	66,6%	31,4%	38,7%	46,9%	35,2%	40,9%
Amigos o familiares	29,6%	28,7%	24,3%	38,7%	23,1%	28,9%	29,2%	39,5%	25,6%	28,6%	27,7%	30,5%
Internet o redes sociales	53,0%	55,8%	53,2%	49,1%	45,2%	54,9%	52,1%	47,6%	57,4%	43,0%	64,9%	54,5%
Medios de comunicación	2,1%	2,5%	2,3%	1,2%	1,3%	2,9%	1,5%	1,1%	1,2%	1,4%	3,4%	1,9%
Guías y revistas de viaje	7,0%	6,0%	10,0%	3,3%	3,2%	15,6%	4,5%	6,2%	6,8%	8,3%	10,9%	8,9%
Blogs / foros de viaje	6,7%	4,7%	5,8%	9,5%	3,8%	11,5%	6,1%	8,5%	5,2%	5,0%	19,2%	7,1%
Canales de TV	0,8%	0,7%	1,1%	0,5%	0,4%	0,4%	1,1%	0,6%	0,7%	0,9%	1,2%	1,2%
Turoperador o agencia de viajes	20,4%	21,8%	28,1%	10,3%	22,1%	21,7%	11,6%	13,2%	20,6%	28,1%	33,9%	16,6%
Admón. Públicas o similares	0,7%	0,6%	0,6%	1,1%	0,4%	0,6%	0,3%	0,5%	0,5%	0,2%	0,3%	0,0%
Otros	3,2%	2,7%	2,6%	5,0%	2,9%	3,2%	3,6%	2,5%	3,8%	2,9%	3,1%	4,0%

* Pregunta multirrespuesta

INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y FIDELIDAD

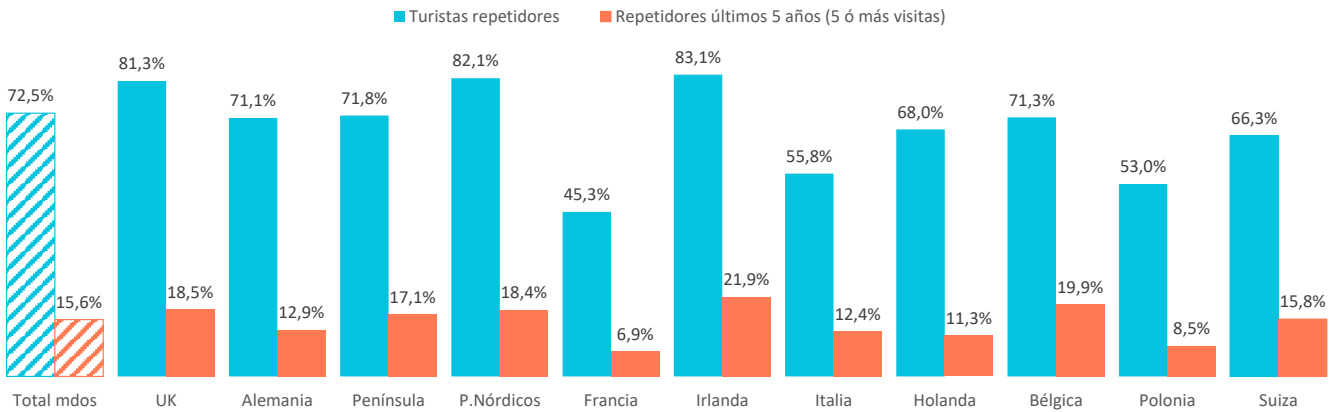
Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Valoración media	8,82	8,97	8,68	8,83	8,63	8,65	8,99	8,72	8,42	8,68	9,07	8,66
Experiencia del viaje	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Peor o mucho peor de lo esperado	2,5%	2,3%	1,8%	3,3%	2,4%	5,3%	1,2%	3,0%	2,4%	2,8%	3,2%	2,4%
A la altura de lo esperado	54,0%	54,2%	54,9%	49,4%	61,1%	58,0%	55,1%	51,0%	57,1%	60,3%	51,0%	57,2%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	43,5%	43,5%	43,3%	47,3%	36,5%	36,7%	43,7%	46,1%	40,5%	36,8%	45,8%	40,4%
Intenciones futuras (escala 0-10)	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Volver a Canarias	8,83	9,05	8,63	9,09	8,67	8,26	9,21	8,84	8,12	8,59	8,82	8,54
Recomendar Canarias	9,04	9,18	8,91	9,23	8,82	8,74	9,33	8,97	8,50	8,77	9,21	8,78



¿Cuántos son fieles al destino?

	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Turistas repetidores	72,5%	81,3%	71,1%	71,8%	82,1%	45,3%	83,1%	55,8%	68,0%	71,3%	53,0%	66,3%
Enamorados (al menos 10 visitas)	19,6%	24,4%	17,0%	18,4%	28,8%	5,3%	27,6%	11,9%	14,3%	19,4%	6,1%	19,4%
Repetidores últimos 5 años	65,0%	72,1%	65,4%	64,8%	72,5%	41,3%	76,0%	49,7%	59,8%	64,9%	48,5%	59,1%
Repetidores últimos 5 años (5 ó más visitas)	15,6%	18,5%	12,9%	17,1%	18,4%	6,9%	21,9%	12,4%	11,3%	19,9%	8,5%	15,8%



ISLAS

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Una isla	92,1%	95,4%	91,5%	88,9%	95,2%	86,0%	92,1%	88,7%	94,1%	92,6%	83,1%	91,6%
Dos islas	6,7%	4,2%	6,6%	9,5%	4,5%	11,6%	7,4%	9,8%	4,4%	6,0%	15,1%	8,1%
Tres o más islas	1,2%	0,4%	1,9%	1,6%	0,4%	2,4%	0,6%	1,5%	1,5%	1,4%	1,9%	0,3%

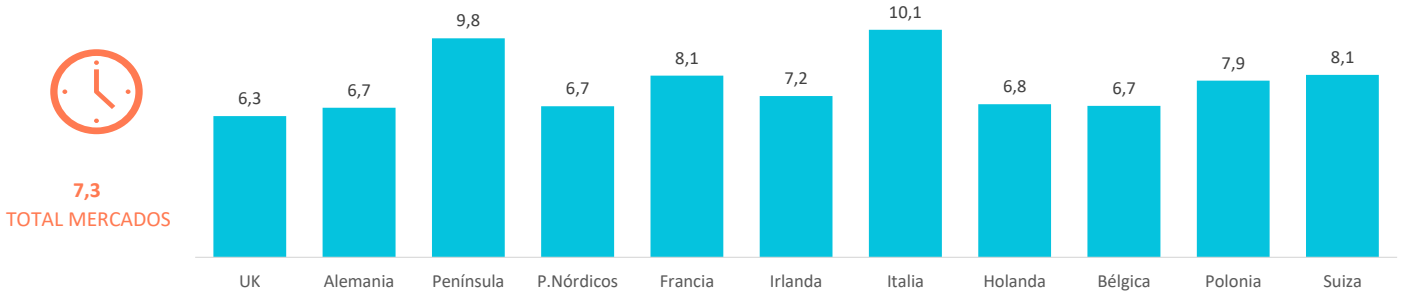
Islas que visitan durante su viaje (con pernoctación)

	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Lanzarote	19,0%	26,5%	10,6%	17,2%	5,0%	26,6%	47,7%	15,9%	12,6%	14,1%	7,6%	10,2%
Fuerteventura	14,8%	12,8%	28,4%	10,0%	5,2%	17,9%	9,0%	19,4%	10,4%	6,1%	27,5%	16,0%
Gran Canaria	27,2%	16,5%	32,2%	28,7%	64,3%	19,9%	15,5%	19,9%	41,9%	25,6%	24,9%	36,3%
Tenerife	40,5%	44,8%	29,4%	45,5%	26,1%	40,7%	28,9%	48,9%	37,2%	56,3%	43,2%	37,3%
La Gomera	0,5%	0,1%	1,1%	0,8%	0,4%	1,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,7%	0,5%	0,4%
La Palma	1,4%	0,4%	2,5%	3,3%	0,6%	1,3%	0,1%	0,7%	1,5%	1,3%	1,4%	2,1%
El Hierro	0,2%	0,1%	0,2%	0,6%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,7%	0,1%
Crucero	0,2%	0,2%	0,8%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%

ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO

Horas diarias fuera del establecimiento

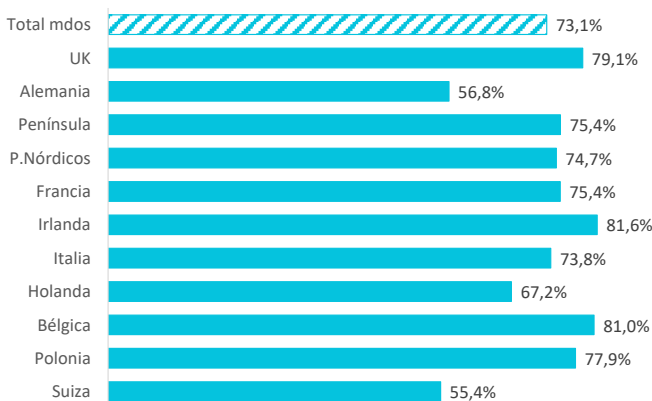
	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
0 horas (no han salido)	2,3%	3,5%	2,3%	0,8%	4,4%	0,4%	1,1%	0,3%	2,5%	2,0%	0,5%	0,6%
De 1 a 2 horas	10,6%	15,5%	12,2%	3,3%	12,3%	6,4%	6,9%	1,5%	12,4%	9,4%	8,1%	8,3%
De 3 a 6 horas	33,3%	38,5%	38,2%	17,4%	36,2%	26,5%	42,2%	12,9%	39,0%	41,5%	30,4%	26,8%
De 7 a 12 horas	45,2%	37,0%	41,8%	59,3%	40,2%	58,5%	43,5%	67,2%	38,8%	41,1%	50,9%	52,8%
Más de 12 horas	8,6%	5,5%	5,4%	19,3%	6,9%	8,2%	6,5%	18,1%	7,2%	6,0%	10,1%	11,4%
Horas diarias fuera del establecimiento	7,3	6,3	6,7	9,8	6,7	8,1	7,2	10,1	6,8	6,7	7,9	8,1



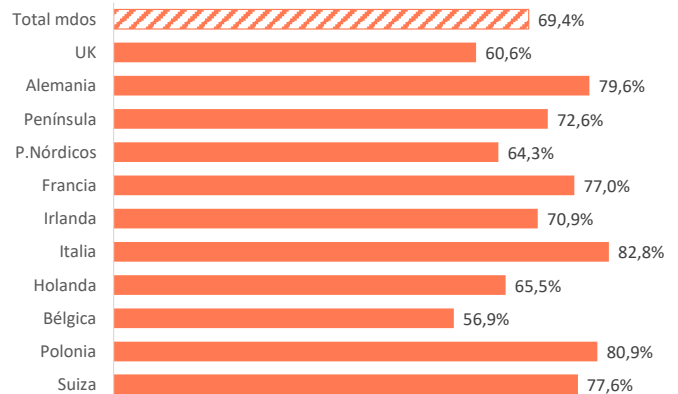
¿Qué actividades realizan durante su estancia en Canarias?

	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Pasear, callejear	73,1%	79,1%	56,8%	75,4%	74,7%	75,4%	81,6%	73,8%	67,2%	81,0%	77,9%	55,4%
Playa	69,4%	60,6%	79,6%	72,6%	64,3%	77,0%	70,9%	82,8%	65,5%	56,9%	80,9%	77,6%
Piscina, instalaciones del hotel	59,3%	72,2%	41,9%	46,5%	66,0%	62,8%	71,4%	40,3%	63,9%	65,9%	58,7%	46,3%
Recorrer la isla por su cuenta	48,0%	35,0%	52,6%	65,3%	42,3%	64,9%	32,7%	62,0%	49,5%	50,8%	66,1%	49,1%
Degustar gastronomía canaria	26,5%	22,7%	33,0%	43,6%	14,7%	16,0%	20,8%	27,5%	19,1%	21,8%	26,2%	29,7%
Senderismo	18,5%	7,1%	21,6%	23,5%	22,3%	33,4%	7,6%	16,5%	35,3%	43,3%	31,8%	21,1%
Excursiones organizadas	16,8%	14,9%	17,6%	15,3%	10,9%	26,0%	15,9%	21,5%	19,4%	19,3%	30,4%	17,0%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,9%	19,9%	9,8%	17,5%	12,4%	12,5%	26,1%	16,2%	11,3%	8,8%	7,0%	17,6%
Parques de ocio o de atracciones	14,1%	13,9%	11,5%	16,2%	9,8%	14,3%	16,4%	16,8%	14,4%	12,4%	21,7%	12,1%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,4%	11,0%	14,4%	10,5%	7,0%	20,7%	10,5%	12,0%	16,0%	13,5%	17,8%	14,9%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,4%	8,4%	11,4%	18,2%	11,6%	16,9%	6,7%	15,4%	5,9%	8,3%	13,0%	12,5%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,5%	6,7%	11,2%	17,8%	5,9%	21,0%	4,7%	14,1%	9,0%	10,5%	10,4%	11,3%
Otras actividades naturaleza	8,1%	3,6%	11,8%	13,2%	5,2%	10,5%	3,0%	13,1%	9,6%	5,2%	5,9%	9,3%
Nadar	7,8%	10,7%	3,6%	2,2%	6,5%	3,7%	12,7%	3,9%	17,7%	11,3%	11,6%	3,4%
Tratamientos de belleza y salud	6,1%	6,3%	5,1%	4,0%	7,8%	7,8%	10,5%	5,8%	4,7%	8,2%	1,7%	9,4%
Correr	5,7%	4,7%	2,2%	5,4%	9,0%	7,8%	5,0%	5,4%	18,3%	6,4%	6,3%	5,7%
Otro deporte	4,5%	3,1%	5,4%	5,5%	5,5%	5,3%	2,6%	4,1%	3,8%	5,3%	4,3%	8,3%
Observación astronómica	4,0%	2,5%	5,7%	4,8%	5,4%	2,4%	2,0%	3,7%	6,9%	4,9%	3,0%	4,0%
Ciclismo	3,0%	2,8%	4,0%	1,7%	3,2%	3,1%	4,6%	3,0%	2,7%	3,7%	2,4%	4,0%
Surf	2,9%	1,3%	4,0%	3,1%	1,5%	5,3%	1,8%	8,5%	2,5%	2,5%	2,7%	3,6%
Buceo	2,9%	2,0%	3,4%	3,0%	1,6%	5,4%	2,0%	3,8%	3,8%	2,9%	5,2%	2,4%
Golf	2,5%	3,1%	1,8%	1,1%	3,3%	2,1%	4,0%	1,7%	2,4%	2,8%	1,3%	5,0%
Windsurf	0,9%	0,6%	1,3%	0,8%	0,5%	1,4%	0,5%	1,5%	1,5%	0,6%	0,9%	1,9%

PASEAR, CALLEJEAR



PLAYA

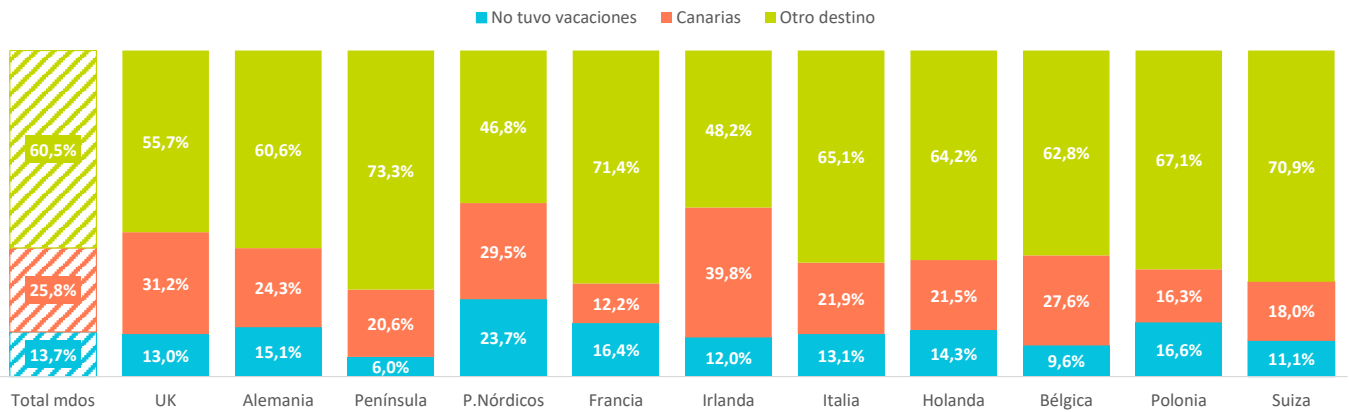


COMPETIDORES

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado? *

	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
No tuvo vacaciones	13,7%	13,0%	15,1%	6,0%	23,7%	16,4%	12,0%	13,1%	14,3%	9,6%	16,6%	11,1%
Canarias	25,8%	31,2%	24,3%	20,6%	29,5%	12,2%	39,8%	21,9%	21,5%	27,6%	16,3%	18,0%
Otro destino	60,5%	55,7%	60,6%	73,3%	46,8%	71,4%	48,2%	65,1%	64,2%	62,8%	67,1%	70,9%
Baleares	4,5%	5,0%	5,4%	7,2%	1,4%	4,2%	3,4%	3,4%	1,8%	2,8%	2,9%	4,5%
Resto España	11,4%	8,4%	5,5%	34,1%	8,7%	9,1%	12,8%	8,8%	10,8%	9,8%	5,8%	7,3%
Italia	7,4%	4,3%	9,1%	6,4%	5,5%	7,9%	5,3%	25,0%	7,3%	7,6%	9,3%	16,0%
Francia	5,3%	3,5%	4,1%	4,4%	3,1%	21,4%	2,8%	4,5%	8,7%	14,5%	2,1%	8,4%
Turquía	2,8%	4,0%	3,7%	0,9%	1,7%	0,6%	1,0%	0,5%	2,2%	2,0%	7,5%	2,4%
Grecia	6,9%	7,7%	8,2%	1,6%	9,1%	7,0%	3,6%	6,1%	8,5%	6,1%	12,3%	4,4%
Portugal	4,1%	4,2%	3,4%	5,6%	1,5%	5,0%	6,7%	2,1%	3,4%	3,4%	1,7%	5,6%
Croacia	2,3%	1,4%	3,9%	0,5%	2,1%	1,7%	1,2%	4,3%	1,9%	1,6%	6,1%	3,0%
Egipto	1,1%	0,8%	1,8%	1,0%	0,4%	1,2%	0,2%	2,1%	1,4%	1,0%	2,7%	1,8%
Túnez	0,3%	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	1,4%	0,0%	0,1%	0,1%	0,5%	0,8%	0,0%
Marruecos	0,8%	0,6%	0,4%	1,3%	0,1%	2,5%	0,0%	0,5%	1,0%	0,8%	0,3%	1,2%
Otros	13,7%	15,5%	15,0%	10,1%	13,1%	9,7%	11,2%	7,6%	17,2%	12,6%	15,6%	16,3%

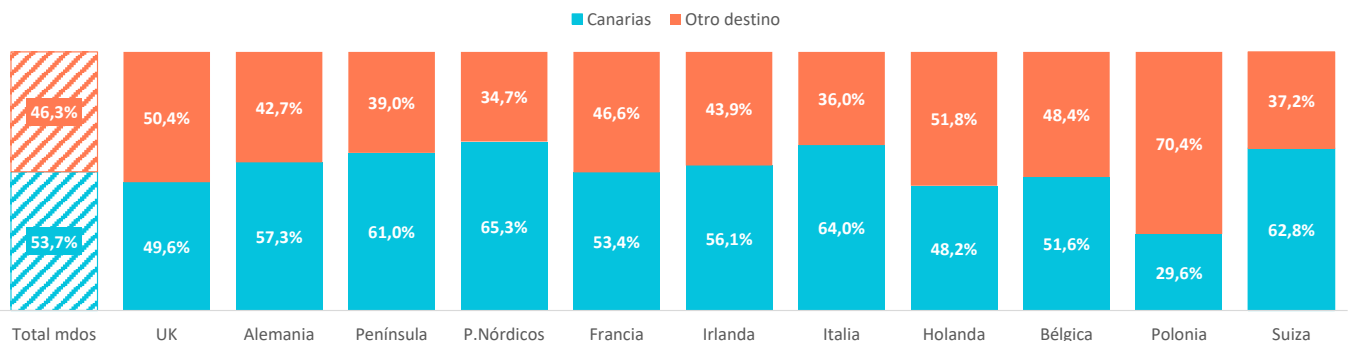
* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas



¿Qué otros destinos consideró para este viaje? *

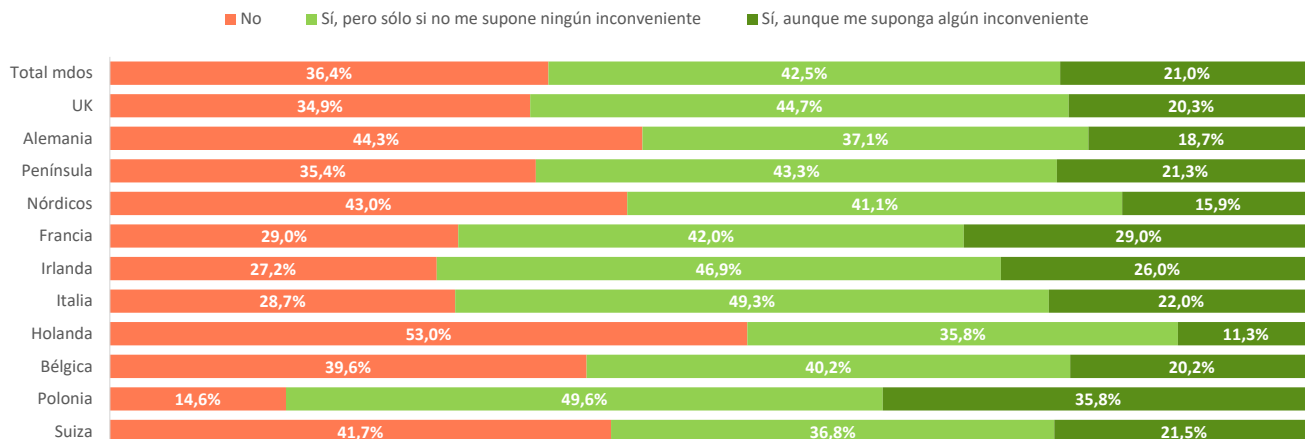
	Total mds	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Ninguno (tenía clara "esta isla canaria")	28,5%	25,4%	28,8%	36,9%	42,1%	27,2%	32,8%	33,3%	22,4%	29,2%	8,0%	36,6%
Canarias (otra isla)	25,1%	24,3%	28,4%	24,1%	23,3%	26,2%	23,3%	30,7%	25,8%	22,4%	21,5%	26,2%
Otro destino	46,3%	50,4%	42,7%	39,0%	34,7%	46,6%	43,9%	36,0%	51,8%	48,4%	70,4%	37,2%
Baleares	6,1%	7,8%	5,4%	8,7%	1,5%	7,3%	4,2%	5,1%	3,2%	4,3%	4,1%	3,0%
Resto España	8,6%	9,5%	5,7%	9,3%	7,4%	5,8%	10,6%	7,1%	9,9%	10,4%	11,5%	5,5%
Italia	4,8%	4,3%	4,0%	4,7%	3,9%	5,8%	5,9%	4,1%	5,6%	5,5%	11,0%	4,0%
Francia	1,6%	1,4%	1,0%	1,7%	1,5%	3,0%	1,7%	0,5%	2,1%	2,7%	2,5%	0,7%
Turquía	3,4%	4,8%	3,2%	0,9%	1,7%	1,7%	1,8%	2,0%	3,9%	3,5%	6,5%	2,1%
Grecia	8,1%	9,1%	8,5%	3,4%	7,0%	8,9%	5,8%	6,0%	11,5%	9,4%	11,8%	9,3%
Portugal	6,3%	7,1%	5,8%	4,1%	3,7%	5,6%	10,0%	4,7%	6,1%	4,6%	8,8%	4,3%
Croacia	2,5%	2,9%	2,2%	1,5%	2,2%	2,7%	2,1%	1,0%	2,6%	2,3%	5,4%	0,7%
Egipto	2,5%	1,9%	3,9%	1,7%	2,3%	2,1%	0,4%	4,0%	2,9%	2,8%	5,4%	3,5%
Otros	2,5%	1,5%	2,9%	3,1%	3,5%	3,7%	1,3%	1,5%	3,9%	3,0%	3,3%	4,0%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

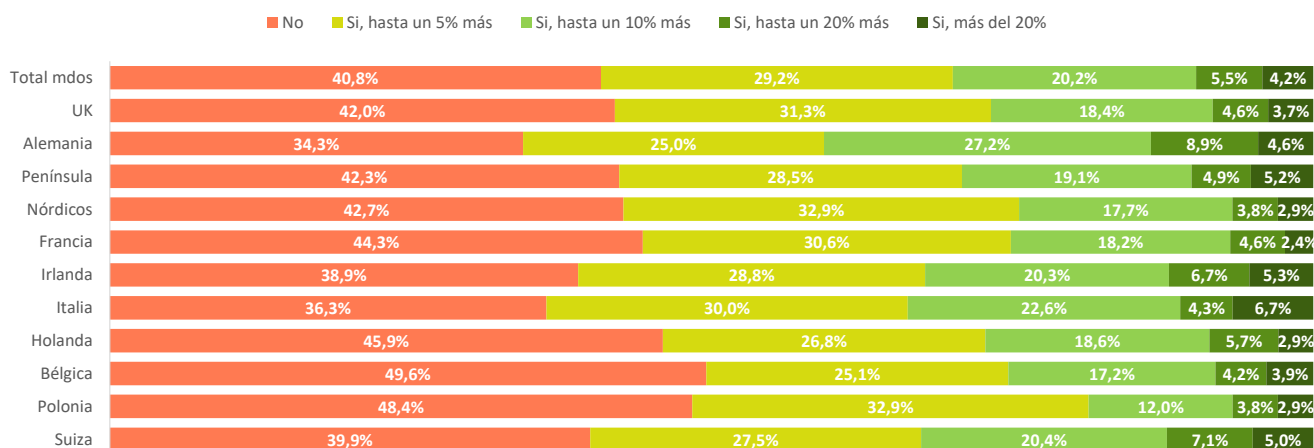


SOSTENIBILIDAD

En sus viajes, ¿suele elegir opciones más sostenibles?



¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?



Percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia en Canarias *

	Total mdos	UK	Alemania	Península	P.Nórdicos	Francia	Irlanda	Italia	Holanda	Bélgica	Polonia	Suiza
Calidad de vida en la isla	8,0	8,1	7,8	8,3	7,7	8,1	8,2	8,3	7,8	8,0	7,8	7,8
Tolerancia de la población hacia el turismo	8,6	8,6	8,5	8,7	8,4	8,5	8,6	8,6	8,1	8,3	8,9	8,3
Limpieza de la isla	8,2	8,6	7,8	8,2	7,9	8,2	8,7	8,2	7,8	8,1	8,4	7,6
Calidad del aire	8,5	8,5	8,5	8,5	8,1	8,4	8,6	8,8	8,0	8,3	8,8	8,1
Consumo racional de agua	7,6	7,9	6,9	7,6	7,5	7,4	7,9	7,7	7,4	7,6	7,6	7,3
Ahorro de energía	7,1	7,3	6,4	7,1	6,9	7,0	7,3	7,5	6,9	7,1	7,0	6,6
Uso de energías renovables	7,0	7,2	6,4	7,1	6,9	7,1	7,2	7,6	6,8	7,0	7,2	6,6
Reciclaje	7,1	7,6	6,3	6,9	6,5	7,0	7,4	7,0	6,9	7,1	7,2	6,5
Facilidad de movilidad en transporte público	7,5	7,9	7,2	6,9	7,3	7,6	8,0	7,5	7,5	7,4	7,7	6,9
Masificación en las zonas turísticas	6,6	6,8	5,6	7,0	6,5	6,7	6,7	7,0	6,7	6,7	6,8	6,4
Oferta de productos locales	7,2	7,3	6,8	7,6	6,7	7,3	7,1	7,5	7,1	7,3	7,5	7,1

* Escala 0 - 10 (0 = nada importante y 10 = muy importante)