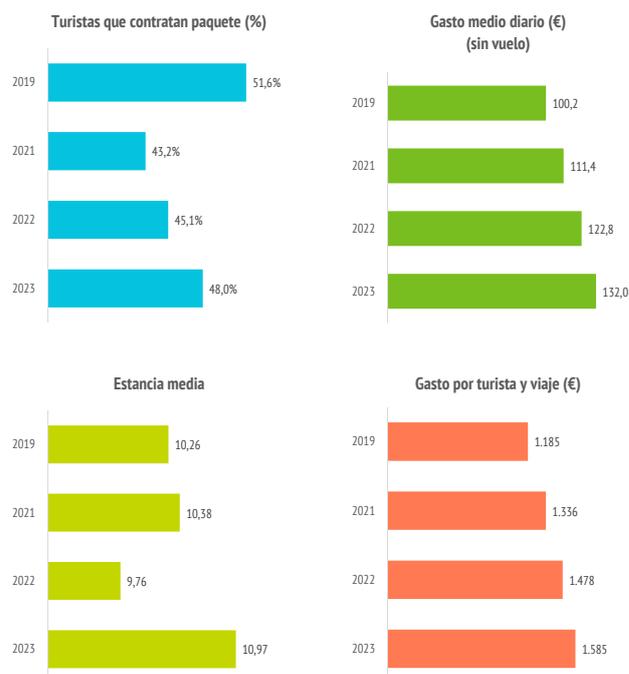


¿Cuántos son y cuánto gastan?



	2019	2020	2021	2022	2023
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	400	156	251	408	432
Nº de turistas \geq 16 años (EGT) (miles)	356	140	220	370	382
- que contratan paquete (miles)	184	--	95	167	183
- que no contratan paquete (miles)	172	--	125	203	199
- % turistas que contratan paquete	51,6%	--	43,2%	45,1%	48,0%
Niños < 16 años (FRONTUR - EGT) (miles)	44	--	31	37	50
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	1.185	--	1.336	1.478	1.585
- de turistas con paquete	1.432	--	1.495	1.720	1.762
- en el paquete	1.199	--	1.258	1.462	1.498
- en otros conceptos	233	--	237	258	264
- de turistas sin paquete	921	--	1.215	1.279	1.422
- en el vuelo	243	--	323	364	381
- en el alojamiento	301	--	377	422	478
- en otros conceptos	377	--	515	493	562
Estancia media:	10,26	--	10,38	9,76	10,97
Gasto medio diario (€)	137,0	--	152,1	173,8	182,0
Gasto medio diario sin vuelo (€)	100,2	--	111,4	122,8	132,0
Coste medio del vuelo (€)	313,4	--	357,1	426,8	431,6
Facturación total (\geq 16 años) (mill. €)	422	--	295	547	605



% Turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto

	2019	2020	2021	2022	2023
Alojamiento:					
- Principal alojamiento	77,5%	--	78,5%	80,8%	76,8%
- Gastos extras en alojamiento	7,3%	--	9,2%	6,5%	7,6%
Transporte:					
- Transporte nacional/internacional	93,0%	--	96,6%	94,9%	93,1%
- Pasajes islas	4,4%	--	6,2%	5,1%	4,9%
- Taxi	46,5%	--	49,1%	49,2%	52,3%
- Alquiler de vehículos	26,7%	--	35,8%	37,4%	36,5%
- Transporte público	8,9%	--	7,9%	12,6%	11,8%
Alimentación:					
- Compras supermercados	52,0%	--	52,0%	52,2%	55,4%
- Restaurantes o cafeterías	55,6%	--	64,3%	67,2%	68,4%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	19,0%	--	22,1%	27,3%	27,2%
- Actividades deportivas	5,9%	--	7,4%	10,2%	10,5%
- Actividades culturales	2,1%	--	2,5%	2,1%	3,5%
- Museos	4,9%	--	2,8%	4,9%	7,0%
- Parques de ocio	5,5%	--	8,4%	9,9%	9,3%
- Discotecas	4,0%	--	4,2%	5,9%	6,4%
- Wellness	4,5%	--	6,0%	6,5%	9,2%
Compras de bienes:					
- Souvenirs	44,3%	--	40,0%	42,0%	44,9%
- Bienes inmuebles	0,3%	--	0,5%	0,5%	0,6%
- Otras compras	1,0%	--	0,5%	0,8%	0,6%
Otros:					
- Gastos médicos, farmacéuticos	7,4%	--	9,9%	8,9%	10,2%
- Otros gastos	3,4%	--	4,2%	4,5%	6,4%

Gasto medio de los turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en c/concepto

Desglose del gasto por turista y viaje (€)	2019	2020	2021	2022	2023
Alojamiento:					
- Principal alojamiento	887	--	833	872	1.007
- Gastos extras en alojamiento	698	--	694	762	898
- Gastos extras en alojamiento	190	--	139	111	109
Transporte:					
- Transporte nacional/internacional	591	--	679	836	789
- Transporte nacional/internacional	337	--	370	450	464
- Pasajes islas	79	--	63	87	66
- Taxi	64	--	92	111	97
- Alquiler de vehículos	88	--	128	149	134
- Transporte público	22	--	25	40	28
Alimentación:					
- Compras supermercados	306	--	320	314	333
- Compras supermercados	129	--	110	99	107
- Restaurantes o cafeterías	177	--	210	215	225
Ocio:					
- Excursiones organizadas	487	--	534	495	566
- Excursiones organizadas	94	--	94	91	106
- Actividades deportivas	89	--	114	98	98
- Actividades culturales	66	--	72	41	57
- Museos	38	--	29	33	38
- Parques de ocio	56	--	57	51	66
- Discotecas	70	--	103	95	113
- Wellness	75	--	65	86	89
Compras de bienes:					
- Souvenirs	418	--	6.814	375	1.379
- Souvenirs	111	--	107	122	119
- Bienes inmuebles	129	--	6.433	124	746
- Otras compras	178	--	275	129	514
Otros:					
- Gastos médicos, farmacéuticos	117	--	157	106	117
- Gastos médicos, farmacéuticos	35	--	78	33	34
- Otros gastos	82	--	79	73	83

Fuente: EGT metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
Vacaciones, ocio	91,9%	--	92,9%	91,6%	93,2%
Visita a familiares o amigos	5,4%	--	5,4%	6,7%	5,4%
Negocios y trabajo	0,6%	--	0,8%	0,6%	0,9%
Educación y formación	0,0%	--	0,5%	0,0%	0,0%
Entrenamiento deportivo	0,4%	--	0,1%	0,4%	0,2%
Salud y atención médica	0,1%	--	0,1%	0,0%	0,2%
Ferías y Congresos	0,5%	--	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	1,0%	--	0,2%	0,6%	0,0%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	2019	2020	2021	2022	2023
Descansar	55,2%	--	52,6%	47,2%	49,0%
Disfrutar de la familia	11,0%	--	11,4%	14,1%	12,4%
Divertirme	8,9%	--	8,4%	9,7%	8,2%
Explorar o conocer las islas	20,0%	--	23,1%	24,9%	25,9%
Practicar mis aficiones	2,8%	--	2,8%	2,5%	2,7%
Otros	2,1%	--	1,8%	1,6%	1,9%

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado? *

	2019	2020	2021	2022	2023
No tuvo vacaciones	--	--	33,0%	20,0%	9,6%
Canarias	--	--	20,9%	24,6%	27,6%
Otro destino	--	--	46,1%	55,4%	62,8%
Baleares	--	--	2,0%	1,9%	2,8%
Resto España	--	--	9,3%	9,1%	9,8%
Italia	--	--	5,6%	7,3%	7,6%
Francia	--	--	15,0%	15,8%	14,5%
Turquía	--	--	0,7%	0,9%	2,0%
Grecia	--	--	4,0%	5,2%	6,1%
Portugal	--	--	1,8%	3,6%	3,4%
Croacia	--	--	1,3%	1,9%	1,6%
Egipto	--	--	0,2%	0,4%	1,0%
Túnez	--	--	0,0%	0,0%	0,5%
Marruecos	--	--	0,1%	0,7%	0,8%
Otros	--	--	6,2%	8,6%	12,6%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

¿Qué otros destinos consideró para este viaje? *

	2019	2020	2021	2022	2023
Ninguno (tenía clara "esta isla canaria")	--	--	30,6%	28,0%	29,2%
Canarias (otra isla)	--	--	23,9%	23,8%	22,4%
Otro destino	--	--	45,5%	48,2%	48,4%
Baleares	--	--	4,7%	3,6%	4,3%
Resto España	--	--	7,9%	9,6%	10,4%
Italia	--	--	5,0%	5,7%	5,5%
Francia	--	--	3,1%	4,0%	2,7%
Turquía	--	--	3,4%	3,2%	3,5%
Grecia	--	--	9,5%	7,9%	9,4%
Portugal	--	--	4,1%	5,8%	4,6%
Croacia	--	--	2,2%	2,1%	2,3%
Egipto	--	--	2,6%	2,8%	2,8%
Otros	--	--	3,0%	3,5%	3,0%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	2019	2020	2021	2022	2023
Clima	78,1%	--	78,8%	74,6%	74,9%
Tranquilidad	53,2%	--	51,4%	48,5%	50,4%
Seguridad	39,6%	--	38,4%	38,7%	44,3%
Mar	40,8%	--	46,9%	40,3%	41,4%
Paisajes	35,2%	--	40,1%	39,9%	39,9%
Pertenencia a Europa	39,5%	--	44,7%	37,6%	38,0%
Oferta alojativa	34,0%	--	34,1%	33,5%	36,8%
Precio	33,5%	--	33,1%	28,6%	30,9%
Entorno ambiental	26,3%	--	26,3%	27,1%	29,1%
Gastronomía	23,7%	--	28,1%	24,9%	26,8%
Playas	27,4%	--	33,9%	27,2%	25,8%
Viaje sencillo	18,0%	--	16,5%	18,9%	22,3%
Autenticidad	20,7%	--	21,1%	22,8%	21,8%
Diversión	21,4%	--	22,6%	23,0%	20,3%
Exotismo	16,5%	--	20,7%	17,1%	18,8%
Red de senderos	17,0%	--	16,2%	15,8%	15,5%
Oferta comercial	7,9%	--	9,4%	9,2%	10,4%
Patrimonio histórico	8,0%	--	6,5%	8,8%	9,3%
Oferta cultural	5,7%	--	5,0%	7,1%	7,9%
Ocio nocturno	4,4%	--	5,1%	4,5%	3,9%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
El mismo día de partida	1,2%	--	1,0%	1,0%	1,5%
De 1 a 30 días	28,1%	--	44,4%	34,1%	28,4%
De 1 a 2 meses	24,9%	--	23,6%	23,3%	23,8%
De 3 a 6 meses	30,5%	--	17,2%	27,5%	30,5%
Más de 6 meses	15,2%	--	13,8%	14,1%	15,8%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
Visitas anteriores a Canarias	51,7%	--	49,4%	50,5%	46,9%
Amigos o familiares	26,5%	--	30,0%	33,2%	28,6%
Internet o redes sociales	45,8%	--	44,7%	47,3%	43,0%
Medios de comunicación	0,8%	--	3,0%	2,0%	1,4%
Guías y revistas de viaje	13,3%	--	7,8%	11,2%	8,3%
Blogs / foros de viaje	4,0%	--	5,8%	5,3%	5,0%
Canales de TV	0,4%	--	0,6%	0,2%	0,9%
Turoperador o agencia de viajes	24,2%	--	24,0%	28,6%	28,1%
Admón. Públicas o similares	0,2%	--	1,7%	0,4%	0,2%
Otros	1,5%	--	1,4%	2,1%	2,9%

* Pregunta multirespuesta

¿Dónde compran?



	2019	2020	2021	2022	2023
Vuelo					
- A la compañía aérea	46,6%	--	53,0%	50,8%	46,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	53,4%	--	47,0%	49,2%	53,6%
Alojamiento					
- Al establecimiento	33,0%	--	41,2%	38,2%	33,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	67,0%	--	58,8%	61,8%	66,6%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



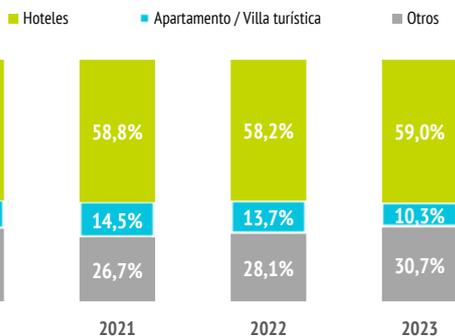
	2019	2020	2021	2022	2023
Bélgica	83,3%	--	80,5%	80,4%	80,1%
Holanda	6,9%	--	3,9%	8,4%	6,7%
Península	3,1%	--	7,1%	3,6%	3,9%
Luxemburgo	1,0%	--	2,1%	1,9%	3,6%
Alemania	2,8%	--	3,9%	2,1%	2,6%
Francia	1,4%	--	0,7%	1,3%	1,0%
Portugal	0,2%	--	0,9%	1,6%	1,0%
Eslovaquia	0,0%	--	0,0%	0,0%	0,2%
Reino Unido	0,2%	--	0,1%	0,2%	0,2%
Austria	0,2%	--	0,0%	0,2%	0,2%
Otros	1,1%	--	0,8%	0,2%	0,5%

¿Dónde se alojan?



	2019	2020	2021	2022	2023
Hotel 1-2-3*	7,7%	--	8,0%	6,5%	5,7%
Hotel 4*	37,2%	--	35,0%	38,0%	39,9%
Hotel 5-5*GL	13,1%	--	15,9%	13,6%	13,4%
Apartamento / Villa turística	11,7%	--	14,5%	13,7%	10,3%
Vivienda/hab.alquilada a particular	9,6%	--	7,4%	7,3%	5,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	12,6%	--	9,4%	9,0%	12,4%
Alojamiento rural, crucero, camping	8,0%	--	9,9%	11,9%	12,5%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	2019	2020	2021	2022	2023
Solo alojamiento	24,1%	--	25,4%	24,7%	20,2%
Alojamiento y desayuno	9,7%	--	11,5%	7,6%	11,8%
Media pensión	27,8%	--	24,9%	29,6%	31,7%
Pensión completa	2,9%	--	3,3%	4,0%	3,6%
Todo incluido	35,5%	--	34,9%	34,1%	32,7%

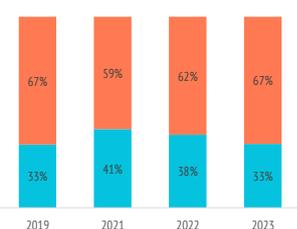
Vuelo

■ - A la compañía aérea ■ - Al turoperador, AAVV o similar



Alojamiento

■ - Al establecimiento ■ - Al turoperador, AAVV o similar

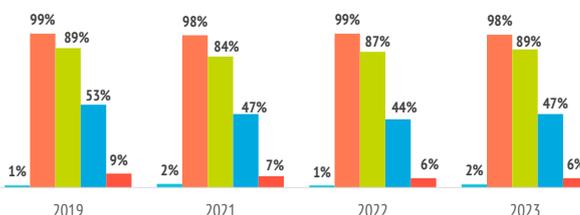


¿Qué actividades realizan en Canarias?



Horas diarias fuera del establ.	2019	2020	2021	2022	2023
0 horas (no han salido)	1,3%	--	2,3%	1,3%	2,0%
De 1 a 2 horas	9,3%	--	13,7%	11,7%	9,4%
De 3 a 6 horas	36,3%	--	36,8%	43,2%	41,5%
De 7 a 12 horas	44,2%	--	39,8%	37,8%	41,1%
Más de 12 horas	8,9%	--	7,3%	6,0%	6,0%
Horas diarias fuera del establ.	7,3	--	6,7	6,7	6,7

■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas

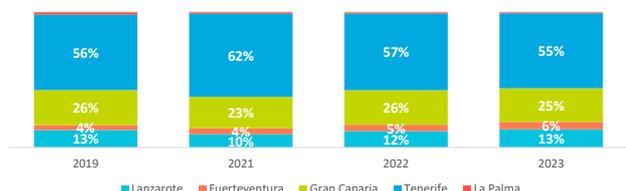


Actividades realizadas	2019	2020	2021	2022	2023
Pasear, callejear	71,0%	--	75,9%	77,9%	81,0%
Piscina, instalaciones del hotel	59,0%	--	66,8%	66,9%	65,9%
Playa	50,2%	--	62,1%	59,8%	56,9%
Recorrer la isla por su cuenta	43,5%	--	44,4%	51,3%	50,8%
Senderismo	--	--	36,6%	40,2%	43,3%
Degustar gastronomía canaria	19,2%	--	22,8%	24,5%	21,8%
Excursiones organizadas	16,4%	--	15,0%	19,3%	19,3%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	11,9%	--	10,7%	15,6%	13,5%
Parques de ocio o de atracciones	10,4%	--	11,7%	13,4%	12,4%
Nadar	--	--	34,7%	16,0%	11,3%
Museos/exposiciones/centros culturale	8,7%	--	7,7%	9,7%	10,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	9,0%	--	5,7%	8,1%	8,8%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	9,4%	--	3,9%	7,6%	8,3%
Tratamientos de belleza y salud	5,0%	--	7,9%	6,8%	8,2%
Correr	--	--	7,1%	8,0%	6,4%
Otro deporte	--	--	2,8%	4,7%	5,3%
Otras actividades naturaleza	--	--	5,8%	7,0%	5,2%
Observación astronómica	2,6%	--	2,5%	3,0%	4,9%
Ciclismo	--	--	4,3%	5,5%	3,7%
Buceo	--	--	4,4%	3,4%	2,9%
Golf	--	--	2,0%	1,6%	2,8%
Surf	--	--	3,4%	2,6%	2,5%
Windsurf	--	--	1,4%	1,1%	0,6%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas ≥ 16 años	2019	2020	2021	2022	2023
Lanzarote	45.267	--	21.293	44.708	51.153
Fuerteventura	13.106	--	9.803	17.076	20.992
Gran Canaria	91.394	--	51.027	94.584	94.640
Tenerife	196.906	--	135.236	210.037	211.259
La Palma	6.201	--	2.176	3.367	2.991



¿Cuántos son fieles al destino?

	2019	2020	2021	2022	2023
Turistas repetidores	72,0%	--	68,0%	68,4%	71,3%
Más de diez visitas	21,4%	--	22,6%	22,7%	19,4%
Repetidores últimos 5 años	68,5%	--	60,6%	64,5%	64,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	22,3%	--	20,5%	18,8%	19,9%

¿Cómo son?

	2019	2020	2021	2022	2023
Sexo					
Hombres	52,1%	--	48,3%	50,7%	49,5%
Mujeres	47,9%	--	51,7%	49,3%	50,5%
Edad					
Edad media	50,8	--	46,3	47,6	50,1
Desviación típica	15,2	--	16,0	15,3	16,5
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	5,0%	--	8,4%	8,7%	8,0%
De 25 a 30 años	7,6%	--	12,4%	8,5%	7,9%
De 31 a 45 años	22,8%	--	29,1%	27,5%	23,4%
De 46 a 60 años	34,6%	--	28,2%	33,2%	29,3%
Mayores de 60 años	30,0%	--	21,9%	22,1%	31,3%
Ocupación					
Asalariado	44,7%	--	47,9%	50,5%	44,7%
Autónomo	7,9%	--	10,7%	12,3%	10,0%
Desempleado	0,2%	--	1,3%	0,6%	0,4%
Empresario	13,3%	--	15,4%	13,7%	11,8%
Estudiante	2,8%	--	4,7%	4,8%	4,6%
Jubilado	28,5%	--	19,0%	16,4%	26,8%
Labores del hogar	0,4%	--	0,1%	0,4%	0,4%
Otros	2,1%	--	0,8%	1,2%	1,4%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)					
Menos de 25.000 €	11,5%	--	10,4%	13,8%	9,0%
De 25.000 a 49.999€	43,5%	--	42,3%	41,1%	43,5%
De 50.000 a 74.999€	28,5%	--	29,1%	25,7%	30,8%
Más de 75.000€	16,6%	--	18,2%	19,4%	16,7%
Nivel educativo					
Sin estudios	1,2%	--	1,3%	0,3%	0,6%
Estudios primarios	1,2%	--	1,1%	0,7%	1,6%
Estudios secundarios	32,5%	--	26,5%	32,0%	32,4%
Estudios superiores	65,2%	--	71,1%	67,1%	65,4%

Fuente: EGT metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Distribución turistas por islas	2019	2020	2021	2022	2023
Lanzarote	12,8%	--	9,7%	12,1%	13,4%
Fuerteventura	3,7%	--	4,5%	4,6%	5,5%
Gran Canaria	25,9%	--	23,2%	25,6%	24,8%
Tenerife	55,8%	--	61,6%	56,8%	55,4%
La Palma	1,8%	--	1,0%	0,9%	0,8%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
Una isla	89,8%	--	91,5%	92,5%	92,6%
Dos islas	9,0%	--	7,6%	6,2%	6,0%
Tres o más islas	1,2%	--	0,9%	1,3%	1,4%

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	2019	2020	2021	2022	2023
Valoración media	8,60	--	8,77	8,68	8,68

Experiencia del viaje	2019	2020	2021	2022	2023
Peor o mucho peor de lo esperado	2,6%	--	3,2%	2,7%	2,8%
A la altura de lo esperado	66,1%	--	58,2%	61,3%	60,3%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	31,3%	--	38,6%	36,0%	36,8%

Intenciones futuras (escala 0-10)	2019	2020	2021	2022	2023
Volver a Canarias	8,59	--	8,67	8,63	8,59
Recomendar Canarias	8,79	--	8,86	8,84	8,77

¿Con quién vienen?

	2019	2020	2021	2022	2023
Sin acompañantes	9,1%	--	8,1%	7,8%	8,6%
Solo con la pareja	56,4%	--	52,4%	47,2%	51,9%
Solo con hijos (menores de 13)	3,8%	--	3,5%	4,0%	3,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,8%	--	6,3%	7,9%	5,9%
Otros familiares	5,3%	--	9,9%	9,3%	7,4%
Grupo de amigos	4,7%	--	7,5%	6,2%	5,5%
Compañeros de trabajo	0,3%	--	0,1%	0,0%	0,0%
Viaje organizado	0,0%	--	0,0%	0,3%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	14,5%	--	12,3%	17,2%	16,9%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	2019	2020	2021	2022	2023
- De 0 a 2 años	1,5%	--	1,5%	0,7%	1,3%
- De 3 a 12 años	10,3%	--	9,8%	14,4%	11,1%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,5%	--	0,7%	0,7%	1,0%

Turistas que viajan sin niños	2019	2020	2021	2022	2023
	86,7%	--	88,0%	84,2%	86,6%

Composición del grupo:	2019	2020	2021	2022	2023
- 1 persona	12,7%	--	10,4%	11,1%	11,2%
- 2 personas	62,1%	--	60,2%	56,8%	60,2%
- 3 personas	10,0%	--	13,1%	12,9%	11,9%
- 4 ó 5 personas	13,2%	--	13,7%	16,1%	13,5%
- 6 ó más personas	2,0%	--	2,6%	3,0%	3,1%

Tamaño medio del grupo	2019	2020	2021	2022	2023
	2,39	--	2,46	2,53	2,48

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje