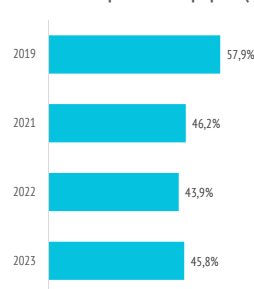


¿Cuántos son y cuánto gastan?

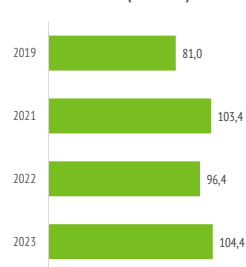


	2019	2020	2021	2022	2023
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas \geq 16 años (EGT) (miles)	66	24	57	103	126
- que contratan paquete (miles)	38	--	26	45	58
- que no contratan paquete (miles)	28	--	31	58	69
- % turistas que contratan paquete	57,9%	--	46,2%	43,9%	45,8%
Niños < 16 años (FRONTUR - EGT) (miles)	n.d.	--	n.d.	n.d.	n.d.
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	963	--	1.303	1.168	1.409
- de turistas con paquete	1.068	--	1.388	1.248	1.450
- en el paquete	896	--	1.142	1.064	1.247
- en otros conceptos	172	--	247	184	203
- de turistas sin paquete	818	--	1.229	1.104	1.374
- en el vuelo	226	--	313	321	389
- en el alojamiento	216	--	431	296	434
- en otros conceptos	376	--	485	488	551
Estancia media:	9,10	--	10,66	9,74	10,83
Gasto medio diario (€)	116,7	--	139,0	133,8	152,3
Gasto medio diario sin vuelo (€)	81,0	--	103,4	96,4	104,4
Coste medio del vuelo (€)	288,0	--	338,6	334,2	417,3
Facturación total (\geq 16 años) (mill. €)	63	--	75	120	178

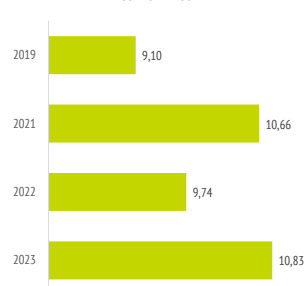
Turistas que contratan paquete (%)



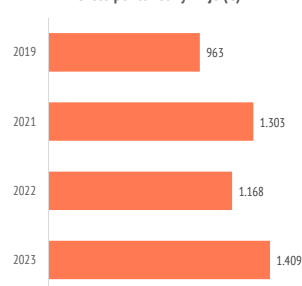
Gasto medio diario (€) (sin vuelo)



Estancia media



Gasto por turista y viaje (€)



% Turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto

	2019	2020	2021	2022	2023
Alojamiento:					
- Principal alojamiento	85,5%	--	83,2%	80,1%	80,9%
- Gastos extras en alojamiento	5,9%	--	7,1%	9,2%	4,5%
Transporte:					
- Transporte nacional/internacional	96,2%	--	90,9%	95,2%	94,1%
- Pasajes islas	5,0%	--	4,6%	3,7%	3,7%
- Taxi	42,7%	--	41,1%	44,9%	42,2%
- Alquiler de vehículos	26,8%	--	58,4%	47,8%	48,6%
- Transporte público	10,0%	--	11,4%	11,9%	12,8%
Alimentación:					
- Compras supermercados	54,1%	--	60,9%	63,9%	57,0%
- Restaurantes o cafeterías	43,6%	--	57,7%	60,8%	56,3%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	29,8%	--	29,3%	28,0%	39,8%
- Actividades deportivas	4,1%	--	9,2%	10,0%	8,1%
- Actividades culturales	4,3%	--	2,6%	3,5%	3,2%
- Museos	4,5%	--	3,1%	8,8%	6,3%
- Parques de ocio	5,0%	--	14,5%	13,9%	12,2%
- Discotecas	3,4%	--	5,7%	3,6%	7,4%
- Wellness	2,3%	--	1,6%	0,5%	3,1%
Compras de bienes:					
- Souvenirs	44,9%	--	48,6%	47,0%	47,4%
- Bienes inmuebles	0,0%	--	0,3%	0,6%	0,0%
- Otras compras	0,0%	--	0,6%	0,5%	0,7%
Otros:					
- Gastos médicos, farmacéuticos	2,9%	--	14,6%	3,8%	7,4%
- Otros gastos	4,8%	--	8,3%	4,9%	6,0%

Gasto medio de los turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en c/concepto

Desglose del gasto por turista y viaje (€)	2019	2020	2021	2022	2023
Alojamiento:					
- Alojamiento:	568	--	875	662	847
- Principal alojamiento	439	--	656	548	682
- Gastos extras en alojamiento	129	--	219	114	165
Transporte:					
- Transporte:	565	--	685	682	859
- Transporte nacional/internacional	299	--	372	351	444
- Pasajes islas	88	--	66	66	97
- Taxi	78	--	101	103	103
- Alquiler de vehículos	83	--	125	128	128
- Transporte público	17	--	21	34	86
Alimentación:					
- Alimentación:	310	--	290	278	323
- Compras supermercados	171	--	122	116	145
- Restaurantes o cafeterías	139	--	169	162	178
Ocio:					
- Ocio:	381	--	472	372	676
- Excursiones organizadas	90	--	111	79	99
- Actividades deportivas	114	--	125	65	155
- Actividades culturales	50	--	46	59	94
- Museos	17	--	18	30	51
- Parques de ocio	38	--	47	58	88
- Discotecas	40	--	50	52	67
- Wellness	33	--	75	29	122
Compras de bienes:					
- Compras de bienes:	77	--	198	880	183
- Souvenirs	77	--	79	95	93
- Bienes inmuebles	0	--	27	730	0
- Otras compras	0	--	91	55	90
Otros:					
- Otros:	91	--	142	108	111
- Gastos médicos, farmacéuticos	9	--	61	33	36
- Otros gastos	82	--	81	74	75

Fuente: EGT metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
Vacaciones, ocio	93,1%	--	93,7%	93,1%	93,2%
Visita a familiares o amigos	4,5%	--	2,2%	5,6%	4,0%
Negocios y trabajo	1,3%	--	2,0%	0,2%	0,3%
Educación y formación	0,0%	--	0,3%	0,4%	1,2%
Entrenamiento deportivo	0,5%	--	0,9%	0,3%	0,7%
Salud y atención médica	0,4%	--	0,0%	0,0%	0,3%
Ferías y Congresos	0,0%	--	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,2%	--	1,0%	0,4%	0,3%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	2019	2020	2021	2022	2023
Descansar	48,0%	--	42,5%	37,0%	42,4%
Disfrutar de la familia	13,7%	--	12,6%	16,8%	10,4%
Divertirme	3,3%	--	4,4%	3,0%	3,7%
Explorar o conocer las islas	32,0%	--	38,0%	39,1%	39,4%
Practicar mis aficiones	2,7%	--	1,5%	3,9%	1,6%
Otros	0,3%	--	1,0%	0,2%	2,5%

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado? *

	2019	2020	2021	2022	2023
No tuvo vacaciones	--	--	28,9%	24,1%	11,8%
Canarias	--	--	10,6%	15,6%	20,1%
Otro destino	--	--	60,5%	60,3%	68,1%
Baleares	--	--	1,3%	4,5%	4,2%
Resto España	--	--	3,6%	3,3%	6,0%
Italia	--	--	8,8%	10,5%	14,0%
Francia	--	--	1,5%	2,8%	1,4%
Turquía	--	--	0,9%	1,9%	1,5%
Grecia	--	--	7,5%	7,0%	10,7%
Portugal	--	--	3,2%	3,1%	2,9%
Croacia	--	--	12,1%	11,9%	11,2%
Egipto	--	--	1,3%	2,5%	3,1%
Túnez	--	--	0,8%	0,2%	1,0%
Marruecos	--	--	1,0%	0,0%	0,2%
Otros	--	--	18,6%	12,6%	11,9%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

¿Qué otros destinos consideró para este viaje? *

	2019	2020	2021	2022	2023
Ninguno (tenía clara "esta isla canaria")	--	--	20,0%	20,8%	20,1%
Canarias (otra isla)	--	--	30,4%	28,3%	28,9%
Otro destino	--	--	49,6%	50,9%	51,0%
Baleares	--	--	5,2%	2,9%	4,6%
Resto España	--	--	6,7%	8,4%	10,1%
Italia	--	--	7,1%	7,9%	6,3%
Francia	--	--	1,6%	1,9%	1,6%
Turquía	--	--	1,7%	2,4%	2,3%
Grecia	--	--	9,9%	7,9%	9,7%
Portugal	--	--	6,5%	7,6%	8,0%
Croacia	--	--	1,2%	1,8%	1,7%
Egipto	--	--	3,5%	4,9%	3,4%
Otros	--	--	6,2%	5,3%	3,2%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

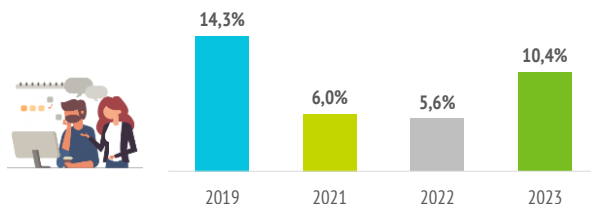
	2019	2020	2021	2022	2023
Clima	62,9%	--	60,4%	63,8%	69,2%
Seguridad	55,0%	--	53,2%	47,0%	56,5%
Paisajes	40,4%	--	50,4%	47,0%	50,1%
Mar	48,7%	--	50,9%	51,6%	49,1%
Pertenencia a Europa	46,3%	--	47,0%	50,7%	46,7%
Tranquilidad	50,0%	--	34,6%	34,4%	44,9%
Playas	44,2%	--	41,3%	42,0%	43,8%
Oferta alojativa	35,9%	--	29,4%	30,4%	35,9%
Viaje sencillo	31,9%	--	32,5%	32,9%	33,5%
Entorno ambiental	33,6%	--	28,9%	32,2%	33,2%
Gastronomía	34,1%	--	28,6%	27,4%	32,8%
Autenticidad	34,9%	--	29,6%	26,1%	29,4%
Precio	28,4%	--	18,0%	23,9%	23,9%
Exotismo	20,0%	--	19,9%	19,3%	19,5%
Red de senderos	19,9%	--	12,3%	15,8%	17,3%
Diversión	20,6%	--	14,2%	12,7%	15,4%
Oferta cultural	18,3%	--	8,9%	7,1%	11,9%
Patrimonio histórico	12,4%	--	10,8%	9,5%	11,3%
Ocio nocturno	14,3%	--	7,0%	4,7%	8,2%
Oferta comercial	13,5%	--	4,2%	3,9%	5,7%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
El mismo día de partida	0,8%	--	1,7%	0,5%	0,6%
De 1 a 30 días	36,2%	--	60,3%	43,0%	28,5%
De 1 a 2 meses	18,7%	--	24,1%	31,8%	24,6%
De 3 a 6 meses	30,0%	--	7,9%	19,1%	35,9%
Más de 6 meses	14,3%	--	6,0%	5,6%	10,4%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
Visitas anteriores a Canarias	40,6%	--	33,3%	38,2%	39,4%
Amigos o familiares	26,1%	--	35,2%	34,4%	35,4%
Internet o redes sociales	61,0%	--	62,8%	64,8%	60,1%
Medios de comunicación	3,8%	--	2,6%	1,5%	2,1%
Guías y revistas de viaje	13,9%	--	12,1%	15,1%	12,0%
Blogs / foros de viaje	7,9%	--	14,3%	15,5%	14,0%
Canales de TV	0,0%	--	0,0%	0,8%	1,9%
Turoperador o agencia de viajes	12,0%	--	11,2%	9,6%	12,0%
Admón. Públicas o similares	0,0%	--	0,9%	0,9%	2,3%
Otros	1,5%	--	3,8%	3,5%	3,3%

* Pregunta multirespuesta

¿Dónde compran?



	2019	2020	2021	2022	2023
Vuelo					
- A la compañía aérea	35,9%	--	44,7%	47,4%	49,7%
- Al turoperador, AAVV o similar	64,1%	--	55,3%	52,6%	50,3%
Alojamiento					
- Al establecimiento	26,7%	--	36,9%	41,1%	38,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	73,3%	--	63,1%	58,9%	61,6%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



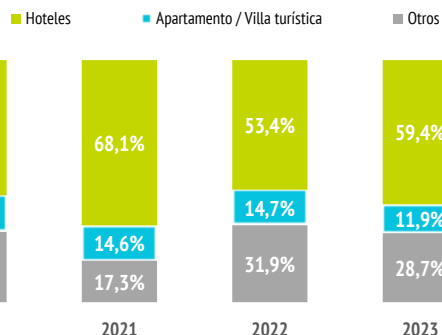
	2019	2020	2021	2022	2023
República Checa	69,7%	--	77,9%	70,4%	78,1%
Austria	3,3%	--	7,8%	13,1%	13,1%
Península	3,6%	--	5,9%	5,7%	2,0%
Alemania	14,5%	--	3,3%	2,6%	1,7%
Reino Unido	6,4%	--	1,5%	0,0%	1,7%
Suiza	0,7%	--	0,4%	0,3%	0,9%
Polonia	1,1%	--	2,1%	3,2%	0,7%
Francia	0,0%	--	0,0%	0,0%	0,5%
Italia	0,0%	--	0,0%	0,7%	0,5%
Portugal	0,8%	--	0,8%	0,3%	0,3%
Otros	0,0%	--	0,3%	3,7%	0,4%

¿Dónde se alojan?



	2019	2020	2021	2022	2023
Hotel 1-2-3*	14,4%	--	9,6%	13,4%	10,0%
Hotel 4*	39,0%	--	49,8%	36,6%	45,7%
Hotel 5-5*GL	2,3%	--	8,7%	3,3%	3,6%
Apartamento / Villa turística	15,1%	--	14,6%	14,7%	11,9%
Vivienda/hab.alquilada a particular	11,7%	--	6,3%	10,9%	14,5%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	6,4%	--	4,6%	8,5%	9,3%
Alojamiento rural, crucero, camping	11,1%	--	6,3%	12,5%	4,9%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



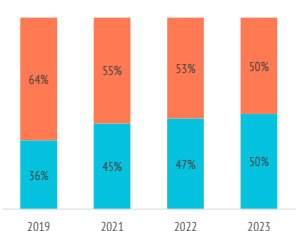
¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	2019	2020	2021	2022	2023
Solo alojamiento	30,1%	--	27,2%	31,1%	32,2%
Alojamiento y desayuno	6,8%	--	9,4%	7,0%	6,9%
Media pensión	12,2%	--	15,3%	20,0%	17,1%
Pensión completa	0,6%	--	2,6%	2,9%	1,9%
Todo incluido	50,4%	--	45,5%	39,1%	41,9%

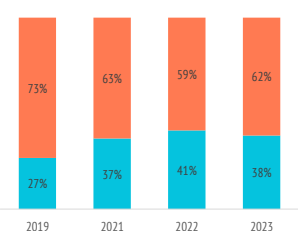
Vuelo

■ - A la compañía aérea ■ - Al turoperador, AAVV o similar



Alojamiento

■ - Al establecimiento ■ - Al turoperador, AAVV o similar

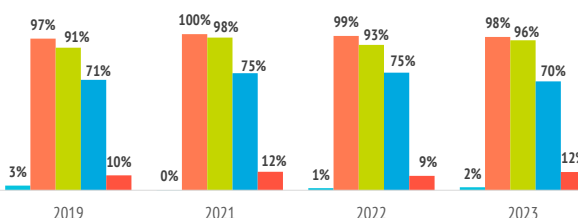


¿Qué actividades realizan en Canarias?



Horas diarias fuera del establ.	2019	2020	2021	2022	2023
0 horas (no han salido)	3,0%	--	0,1%	1,3%	1,9%
De 1 a 2 horas	5,8%	--	2,2%	5,7%	2,1%
De 3 a 6 horas	20,6%	--	22,8%	17,7%	26,3%
De 7 a 12 horas	61,1%	--	63,1%	66,0%	58,0%
Más de 12 horas	9,5%	--	11,8%	9,2%	11,7%
Horas diarias fuera del establ.	8,3	--	8,9	8,8	8,7

■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas

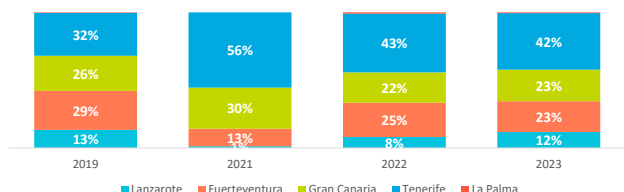


Actividades realizadas	2019	2020	2021	2022	2023
Playa	82,9%	--	86,6%	87,5%	85,3%
Pasear, callejear	79,5%	--	75,4%	79,7%	75,8%
Recorrer la isla por su cuenta	60,9%	--	67,0%	68,9%	62,8%
Piscina, instalaciones del hotel	54,2%	--	58,8%	61,6%	55,2%
Senderismo	--	--	43,9%	46,3%	43,6%
Degustar gastronomía canaria	23,7%	--	28,3%	34,6%	30,9%
Excursiones organizadas	26,1%	--	19,5%	18,3%	27,0%
Parques de ocio o de atracciones	13,5%	--	22,5%	21,8%	23,9%
Otras actividades naturaleza	--	--	20,0%	17,7%	17,4%
Nadar	--	--	54,7%	14,7%	15,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	12,3%	--	9,4%	7,9%	15,5%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	14,6%	--	21,6%	12,8%	14,5%
Museos/exposiciones/centros culturale	11,0%	--	10,1%	13,4%	11,6%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,5%	--	5,0%	7,2%	8,3%
Correr	--	--	14,0%	8,7%	6,3%
Observación astronómica	2,0%	--	4,7%	5,5%	5,3%
Otro deporte	--	--	3,8%	5,1%	4,9%
Surf	--	--	7,2%	6,6%	4,8%
Buceo	--	--	7,5%	3,2%	4,6%
Tratamientos de belleza y salud	0,6%	--	3,1%	1,4%	4,1%
Golf	--	--	4,2%	2,6%	2,3%
Ciclismo	--	--	3,8%	4,0%	2,1%
Windsurf	--	--	1,3%	0,7%	1,3%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas ≥ 16 años	2019	2020	2021	2022	2023
Lanzarote	8.575	--	679	8.231	14.780
Fuerteventura	18.436	--	7.333	25.965	28.721
Gran Canaria	16.657	--	17.154	22.933	29.221
Tenerife	20.327	--	31.430	44.419	52.642
La Palma	258	--	0	919	736



¿Cuántos son fieles al destino?

	2019	2020	2021	2022	2023
Turistas repetidores	54,3%	--	47,6%	54,0%	58,9%
Más de diez visitas	7,8%	--	6,3%	7,2%	7,4%
Repetidores últimos 5 años	50,9%	--	43,3%	50,6%	52,1%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	11,7%	--	5,2%	5,7%	9,2%

¿Cómo son?

	2019	2020	2021	2022	2023
Sexo					
Hombres	36,0%	--	47,9%	52,7%	48,8%
Mujeres	64,0%	--	52,1%	47,3%	51,2%
Edad					
Edad media	42,2	--	37,3	39,7	40,6
Desviación típica	15,2	--	12,9	14,0	15,2
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	12,3%	--	14,8%	12,5%	16,5%
De 25 a 30 años	18,4%	--	21,2%	19,5%	14,3%
De 31 a 45 años	30,6%	--	38,1%	37,8%	37,0%
De 46 a 60 años	22,4%	--	19,1%	19,0%	18,2%
Mayores de 60 años	16,3%	--	6,7%	11,2%	14,0%
Ocupación					
Asalariado	46,5%	--	50,3%	49,5%	53,7%
Autónomo	18,9%	--	20,1%	19,1%	17,6%
Desempleado	1,1%	--	0,2%	0,0%	3,2%
Empresario	12,6%	--	15,4%	13,3%	10,1%
Estudiante	9,5%	--	9,9%	6,0%	5,8%
Jubilado	10,9%	--	3,5%	10,0%	8,5%
Labores del hogar	0,5%	--	0,4%	2,1%	0,5%
Otros	0,0%	--	0,3%	0,0%	0,6%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)					
Menos de 25.000 €	31,8%	--	22,1%	28,7%	19,6%
De 25.000 a 49.999€	50,0%	--	47,0%	49,8%	43,6%
De 50.000 a 74.999€	10,0%	--	17,8%	14,5%	17,4%
Más de 75.000€	8,1%	--	13,0%	6,9%	19,4%
Nivel educativo					
Sin estudios	1,2%	--	1,4%	0,1%	1,6%
Estudios primarios	2,5%	--	1,3%	2,3%	2,5%
Estudios secundarios	34,8%	--	24,0%	35,5%	30,6%
Estudios superiores	61,5%	--	73,3%	62,0%	65,2%

Fuente: EGT metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Distribución turistas por islas	2019	2020	2021	2022	2023
Lanzarote	13,3%	--	1,2%	8,0%	11,7%
Fuerteventura	28,7%	--	13,0%	25,3%	22,8%
Gran Canaria	25,9%	--	30,3%	22,4%	23,2%
Tenerife	31,6%	--	55,5%	43,3%	41,7%
La Palma	0,4%	--	0,0%	0,9%	0,6%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	2019	2020	2021	2022	2023
Una isla	83,3%	--	90,8%	89,4%	88,0%
Dos islas	13,0%	--	8,8%	9,0%	9,1%
Tres o más islas	3,7%	--	0,5%	1,6%	2,9%

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	2019	2020	2021	2022	2023
Valoración media	8,95	--	9,08	9,14	8,98

Experiencia del viaje	2019	2020	2021	2022	2023
Peor o mucho peor de lo esperado	2,2%	--	2,0%	1,4%	1,6%
A la altura de lo esperado	43,9%	--	45,4%	40,1%	41,5%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	53,8%	--	52,6%	58,5%	56,8%

Intenciones futuras (escala 0-10)	2019	2020	2021	2022	2023
Volver a Canarias	8,70	--	8,43	8,72	8,70
Recomendar Canarias	9,33	--	9,28	9,45	9,22

¿Con quién vienen?

	2019	2020	2021	2022	2023
Sin acompañantes	7,0%	--	7,3%	9,8%	14,0%
Solo con la pareja	31,1%	--	47,5%	36,3%	36,8%
Solo con hijos (menores de 13)	8,4%	--	4,7%	6,0%	2,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	4,5%	--	3,8%	6,0%	5,7%
Otros familiares	32,0%	--	16,2%	20,1%	17,7%
Grupo de amigos	5,7%	--	8,7%	9,5%	6,7%
Compañeros de trabajo	0,0%	--	1,0%	0,0%	0,3%
Viaje organizado	1,3%	--	0,0%	0,0%	0,0%
Otras combinaciones ⁽²⁾	9,9%	--	10,8%	12,2%	15,9%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	2019	2020	2021	2022	2023
- De 0 a 2 años	1,5%	--	1,6%	2,2%	1,1%
- De 3 a 12 años	20,8%	--	12,2%	13,3%	13,1%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,7%	--	1,9%	1,7%	1,3%

Turistas que viajan sin niños	2019	2020	2021	2022	2023
	76,0%	--	84,4%	82,8%	84,6%

Composición del grupo:

- 1 persona	13,8%	--	10,8%	13,1%	15,9%
- 2 personas	50,3%	--	58,7%	52,2%	52,0%
- 3 personas	16,3%	--	12,0%	13,6%	13,3%
- 4 ó 5 personas	17,1%	--	16,5%	19,4%	15,0%
- 6 ó más personas	2,5%	--	2,0%	1,7%	3,9%

Tamaño medio del grupo	2019	2020	2021	2022	2023
	2,52	--	2,46	2,49	2,49

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje