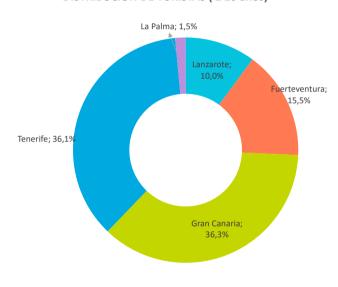


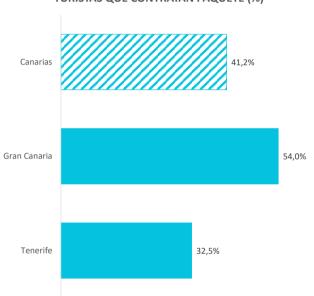
INDICADORES DE TURISMO RECEPTIVO Y GASTO TURÍSTICO

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Número de <u>turistas (≥ 16 años)</u>	168.348	16.899	26.094	61.032	60.783	2.501
Cuota sobre el total de turistas (≥ 16 años)	100%	10,0%	15,5%	36,3%	36,1%	1,5%
% de turistas que contratan paquete	41,2%			54,0%	32,5%	
Gasto por viaje (€)	1.614			1.780	1.552	
- de turistas con paquete	1.839			2.035	1.734	
- en el paquete	1.527			1.723	1.346	
- en otros conceptos	312			311	388	
- de turistas sin paquete	1.457			1.482	1.464	
- en el vuelo	369			361	391	
- en el alojamiento	553			619	491	
- en otros conceptos	535			502	581	
Estancia media	9,69			9,68	10,26	
Gasto medio diario (€)	189,4			210,1	176,3	
Gasto medio diario sin incluir el vuelo (€)	138,6		-	152,8	130,8	
Coste medio del vuelo (€)	427,4	-	-	470,9	416,0	
Facturación total (≥ 16 años) (mill. €)	272			109	94	
Cuota sobre la facturación total (≥ 16 años)	100%			40,0%	34,7%	
Número de <u>turistas</u> (FRONTUR)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Número de <u>pasajeros</u> en vuelos directos (AENA)	304.672	33.505	56.815	97.992	113.755	2.605
Niños < 16 años (FRONTUR - EGT)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS (≥ 16 años)

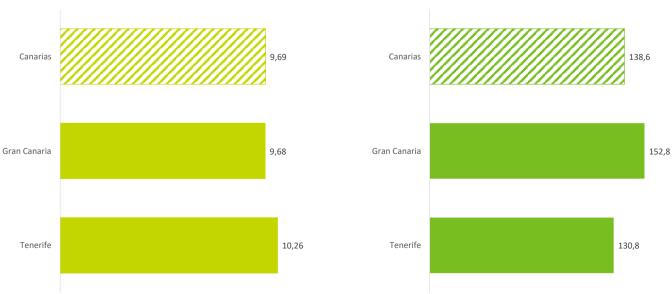


TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE (%)



ESTANCIA MEDIA





Perfil del turista según isla que visita (2023) SUIZA



% Turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en <mark>cada concepto</mark>

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Alojamiento:						
- Principal alojamiento	85,6%			88,7%	81,1%	
- Gastos extras en alojamiento	9,1%			7,7%	6,5%	
Transporte:						
- Transporte nacional/internacional	95,4%			96,7%	93,3%	
- Pasajes islas	6,4%			4,4%	5,5%	
- Taxi	40,2%			48,4%	37,7%	
- Alquiler de vehículos	42,2%			22,6%	54,6%	
- Transporte público	11,4%			11,2%	12,3%	
Alimentación:						
- Compras supermercados	59,0%			54,2%	65,0%	
- Restaurantes o cafeterías	69,8%			67,5%	79,8%	
Ocio:						
- Excursiones organizadas	27,2%			17,7%	42,9%	
- Actividades deportivas	11,9%			7,8%	11,6%	
- Actividades culturales	3,3%			1,0%	5,2%	
- Museos	6,8%			3,8%	5,3%	
- Parques de ocio	12,1%			6,5%	21,7%	
- Discotecas	8,2%			10,6%	8,5%	
- Wellness	11,1%			8,7%	17,1%	
Compras de bienes:						
- Souvenirs	39,7%			33,2%	46,6%	
- Bienes inmuebles	0,2%			0,0%	0,0%	
- Otras compras	0,0%			0,0%	0,0%	
Otros:						
- Gastos médicos, farmacéuticos	10,5%			11,3%	12,9%	
- Otros gastos	4,5%			2,9%	4,6%	

Gasto medio de los turistas cuyo gasto ha sido <mark>superior a 0€ en cada concepto</mark>

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Desglose del gasto por turista y viaje (€)						
Alojamiento:	1.077		-	1.260	858	
- Principal alojamiento	832			1.000	711	
- Gastos extras en alojamiento	246			260	147	
Transporte:	811			783	856	
- Transporte nacional/internacional	448			487	446	
- Pasajes islas	95			55	128	
- Taxi	94			75	103	
- Alquiler de vehículos	146			134	146	
- Transporte público	29			33	34	
Alimentación:	342			362	367	
- Compras supermercados	117			142	109	
- Restaurantes o cafeterías	225			220	257	
Ocio:	530		-	539	435	
- Excursiones organizadas	87			63	102	
- Actividades deportivas	133			146	59	
- Actividades culturales	47			50	38	
- Museos	41			43	31	
- Parques de ocio	57			43	64	
- Discotecas	78			112	51	
- Wellness	87			82	90	
Compras de bienes:	208			146	98	
- Souvenirs	106			146	98	
- Bienes inmuebles	102			0	0	
- Otras compras	0			0	0	
Otros:	131			123	132	
- Gastos médicos, farmacéuticos	51			70	42	
- Otros gastos	80			53	90	



PERFIL DEL TURISTA

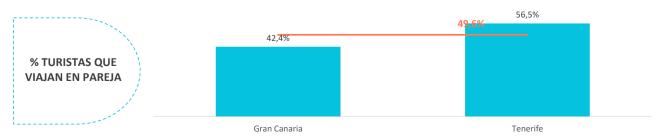
¿Cómo son?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Sexo						
Hombres	51,4%			55,6%	42,2%	
Mujeres	48,6%			44,4%	57,8%	
<u>Edad</u>						
Edad media	43,65			45,84	41,65	
Desviación típica	16,1			17,7	14,9	
Intervalos de edad						
De 16 a 24 años	11,2%			13,6%	11,7%	
De 25 a 30 años	15,1%			15,2%	11,8%	
De 31 a 45 años	28,9%			16,6%	39,5%	
De 46 a 60 años	26,1%			30,2%	21,9%	
Mayores de 60 años	18,7%			24,4%	15,1%	
<u>Ocupación</u>						
Asalariado	60,6%			56,9%	65,3%	
Autónomo	6,8%			8,6%	5,3%	
Desempleado	0,4%			0,0%	0,7%	
Empresario	11,6%			8,0%	12,6%	
Estudiante	4,5%			5,4%	2,8%	
Jubilado	13,1%			18,1%	10,2%	
Labores del hogar	0,8%			0,0%	1,9%	
Otros	2,3%			3,0%	1,2%	
Ingresos netos anuales en el hogar (€)						
Menos de 25.000 €	4,1%			5,2%	1,7%	
De 25.000 a 49.999€	13,1%			17,0%	11,2%	
De 50.000 a 74.999€	21,7%			18,7%	23,6%	
Más de 75.000€	61,1%			59,1%	63,4%	
Nivel educativo						
Sin estudios	1,0%			2,2%	0,0%	
Estudios primarios	4,2%			5,8%	3,8%	
Estudios secundarios	24,8%			27,1%	24,1%	
Estudios superiores	70,0%			64,9%	72,1%	

¿Con quién vienen?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Sin acompañantes	16,3%			23,1%	10,1%	
Solo con la pareja	49,6%			42,4%	56,5%	
Solo con hijos (menores de 13)	3,6%			2,5%	4,2%	
Pareja + hijos (menores de 13)	3,7%			4,2%	3,4%	
Otros familiares	7,7%			6,8%	9,6%	
Grupo de amigos	9,8%			12,7%	9,0%	
Compañeros de trabajo	0,8%			1,4%	0,0%	
Viaje organizado	0,1%			0,0%	0,0%	
Otras combinaciones (2)	8,5%			7,0%	7,2%	
⁽²⁾ Combinación de algunos de los grupos anterior	mente analizados					
Turistas que viajan con niños	10,3%			9,0%	10,1%	
- De 0 a 2 años	2,3%			1,7%	4,3%	
- De 3 a 12 años	7,1%			5,6%	5,9%	
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,0%			1,7%	0,0%	
Turistas que viajan sin niños	89,7%			91,0%	89,9%	
Composición del grupo:						
1 persona	19,2%			25,3%	13,3%	
2 personas	59,9%			53,2%	66,2%	
3 personas	9,4%			11,0%	9,6%	
4 -5 personas	9,9%			7,9%	9,5%	
6 ó más personas	1,7%			2,6%	1,3%	
Tamaño medio del grupo	2,23			2,20	2,24	

^{*} $N^{\underline{o}}$ de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje



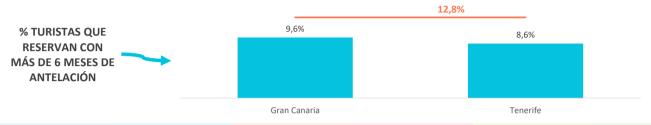
SUIZA



RESERVA DEL VIAJE

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
El mismo día de partida	0,3%			0,7%	0,0%	
De 1 a 30 días	27,6%			34,4%	23,1%	
De 1 a 2 meses	28,5%			23,3%	34,9%	
De 3 a 6 meses	30,9%			31,9%	33,4%	
Más de 6 meses	12,8%			9,6%	8,6%	

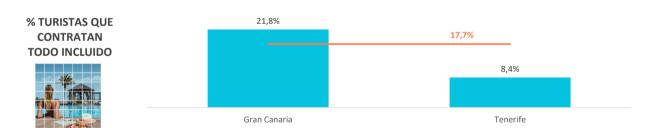


¿Dónde compran?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
<u>Vuelo</u>						
- A la compañía aérea	57,4%			47,8%	63,6%	
- Al turoperador o AAVV o similar	42,6%			52,2%	36,4%	
<u>Alojamiento</u>						
- Al establecimiento	42,6%			35,7%	47,8%	
- Al turoperador o AAVV o similar	57,4%			64,3%	52,2%	

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Solo alojamiento	28,8%			22,1%	34,3%	
Alojamiento y desayuno	23,9%			22,0%	32,1%	
Media pensión	26,7%			31,2%	22,5%	
Pensión completa	2,9%			2,8%	2,8%	
Todo incluido	17.7%			21.8%	8.4%	



ALOJAMIENTO

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Hotel 1-2-3*	10,6%			14,5%	9,3%	
Hotel 4*	32,6%			35,8%	32,8%	
Hotel 5-5*GL	15,9%			19,9%	14,3%	
Apartamento / Villa turística	10,2%			11,4%	9,3%	
Vivienda/hab. alquilada a un particular	9,5%			3,7%	12,2%	
Alojamiento privado (1)	8,8%			6,7%	12,1%	
Alojamiento rural, crucero, camping	12,3%			8,0%	10,0%	

⁽¹⁾ Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados

TIPO DE ALOJAMIENTO



SUIZA



MOTIVACIÓN DEL VIAJE Y DE LA ELECCIÓN DEL DESTINO

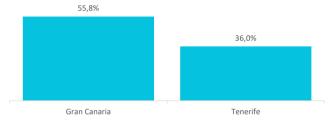
¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

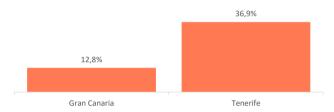
	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Vacaciones, ocio	90,9%			90,0%	91,7%	
Visita a familiares o amigos	5,2%			5,3%	7,1%	
Negocios y trabajo	0,4%			0,7%	0,0%	
Educación y formación	0,0%			0,0%	0,0%	
Entrenamiento deportivo	1,7%			1,8%	0,8%	
Salud y atención médica	0,2%			0,7%	0,0%	
Ferias y Congresos	0,4%			0,0%	0,0%	
Otros	1,1%			1,5%	0,3%	

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Descansar	42,9%			55,8%	36,0%	
Disfrutar de la familia	11,3%			9,7%	15,1%	
Divertirme	11,3%			16,7%	6,9%	
Explorar o conocer las islas	27,7%			12,8%	36,9%	
Practicar mis aficiones	4,8%			3,8%	4,7%	
Otros	1.9%			1.2%	0.3%	

DESCANSAR EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS





Aspectos más relevantes en la elección de Can<mark>arias</mark>

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Clima	72,7%			74,1%	76,1%	
Seguridad	58,8%			64,1%	52,0%	
Tranquilidad	50,7%			59,2%	52,4%	
Mar	49,3%			59,7%	39,6%	
Oferta alojativa	46,8%			47,9%	48,4%	
Playas	42,2%			30,8%	51,8%	
Viaje sencillo	38,7%			47,9%	38,4%	
Precio	37,1%			36,7%	40,1%	
Pertenencia a Europa	34,2%			47,0%	28,6%	
Paisajes	32,9%			33,7%	35,6%	
Entorno ambiental	30,3%			26,9%	34,5%	
Gastronomía	24,9%			24,6%	31,3%	
Diversión	22,8%			23,2%	24,5%	
Autenticidad	17,9%			20,8%	15,3%	
Exotismo	10,5%			16,2%	8,6%	
Red de senderos	9,8%			7,2%	14,2%	
Oferta comercial	9,2%			7,6%	9,3%	
Oferta cultural	8,9%			8,5%	9,2%	
Patrimonio histórico	6,6%			6,8%	5,6%	
Ocio nocturno	5,4%			11,2%	2,6%	

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Visitas anteriores a Canarias	40,9%			45,1%	43,8%	
Amigos o familiares	30,5%			27,0%	35,5%	
Internet o redes sociales	54,5%			48,7%	53,6%	
Medios de comunicación	1,9%			1,8%	1,2%	
Guías y revistas de viaje	8,9%			3,8%	11,8%	
Blogs / foros de viaje	7,1%			5,1%	7,2%	
Canales de TV	1,2%			1,2%	1,2%	
Turoperador o agencia de viajes	16,6%			20,4%	15,2%	
Admón. Públicas o similares	0,0%			0,0%	0,0%	
Otros	4,0%			4,4%	5,5%	

^{*} Pregunta multirrespuesta

Perfil del turista según isla que visita (2023)

SUIZA

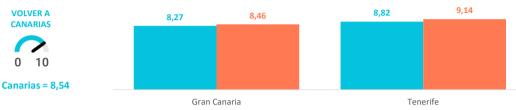


INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y FIDELIDAD

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Valoración media	8,66			8,64	8,75	
Experiencia del viaje	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Peor o mucho peor de lo esperado	2,4%			3,6%	0,7%	
A la altura de lo esperado	57,2%			64,1%	54,3%	
Mejor o mucho mejor de lo esperado	40,4%			32,3%	45,0%	
Intenciones futuras (escala 0-10)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Values - Casasias	0.54			0.27	0.02	







¿Cuántos son fieles al destino?

TURISTAS REPETIDORES <u>DE CANARIAS</u> SEGÚN ISLA DE MAYOR ESTANCIA EN "ESTE VIAJE"

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Primera visita	33,7%			25,9%	38,1%	
Turistas repetidores	66,3%			74,1%	61,9%	
Enamorados (al menos 10 visitas)	19,4%			23,1%	17,5%	
Repetidores últimos 5 años	59,1%			64,4%	56,3%	
Repetidores últimos 5 años (5 ó más visitas)	15.8%			18.2%	13.9%	

TURISTAS REPETIDORES <u>DE CADA ISLA</u> SEGÚN ISLA DE MAYOR ESTANCIA EN "ESTE VIAJE"

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Lanzarote	30,9%	=		6,9%	13,2%	
Fuerteventura	26,9%		=	21,4%	18,2%	
Gran Canaria	41,6%			60,9%	12,3%	
Tenerife	43,2%			14,9%	55,4%	
La Palma	8,4%		<u>=</u>	7,9%	13,3%	=
CANARIAS	<u>66,3%</u>			74,1%	61,9%	

Cómo interpretar la tabla anterior

- 1. La columna <u>CANARIAS</u> hace referencia al % de **turistas suizos** repetidores de cada isla independientemente de la isla de mayor estancia en 2023. Por tanto, el denominador es el número total de **turistas suizos** que visitaron Canarias en 2023.
- 2. Las columnas de <u>cada isla</u> hacen referencia al % de **turistas suizos** repetidores de cada isla según la isla de mayor estancia en 2023. Por tanto, el denominador es el número total de **turistas suizos** de cada isla en 2023. Por ejemplo: el 60,9% se refiere al % de **turistas suizos** repetidores de Gran Canaria que en 2023 su isla de mayor estancia ha sido Gran Canaria. El 14,9% de los **turistas suizos** de Gran Canaria en 2023 ha estado previamente en Tenerife.
- 3. La fila de <u>CANARIAS</u> hace referencia al % de **turistas suizos** repetidores de Canarias según la isla de mayor estancia en 2023. Por ejemplo: el 61,9% de los **turistas suizos** cuya isla de mayor estancia ha sido Tenerife han estado previamente en Canarias.

ISLAS

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Una isla	91,6%			91,0%	93,0%	
Dos islas	8,1%			9,0%	7,0%	
Tres o más islas	0,3%			0,0%	0,0%	

Islas que visitan durante su viaje (con pernoctación)

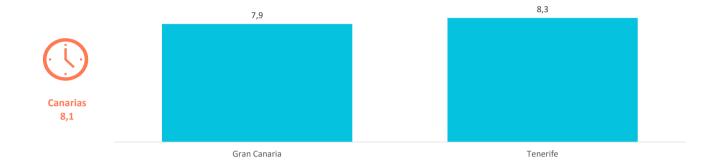
	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Lanzarote	10,2%			0,0%	0,0%	
Fuerteventura	16,0%			0,8%	0,0%	
Gran Canaria	36,3%			100%	0,0%	
Tenerife	37,3%			2,4%	100%	
La Gomera	0,4%			0,0%	0,5%	
La Palma	2,1%			1,0%	0,4%	
El Hierro	0,1%			0,0%	0,0%	
Crucero	0,3%			0,0%	0,0%	



ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO

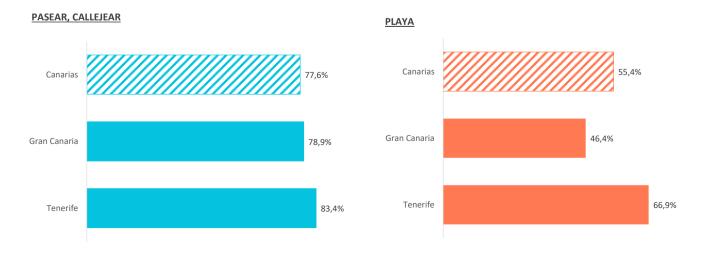
Horas diarias fuera del establecimiento

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
0 horas (no han salido)	0,6%			0,8%	0,0%	
De 1 a 2 horas	8,3%			9,6%	5,7%	
De 3 a 6 horas	26,8%			26,4%	25,2%	
De 7 a 12 horas	52,8%			54,4%	58,2%	
Más de 12 horas	11,4%			8,8%	10,9%	
Horas diarias fuera del establecimiento	8.1			7.9	8.3	-



¿Qué actividades realizan durante su estancia en Canarias?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Pasear, callejear	77,6%			78,9%	83,4%	
Playa	55,4%			46,4%	66,9%	
Piscina, instalaciones del hotel	49,1%			34,9%	61,1%	
Recorrer la isla por su cuenta	46,3%			52,3%	49,8%	
Degustar gastronomía canaria	29,7%			24,7%	39,2%	
Senderismo	21,1%			8,7%	29,8%	
Excursiones organizadas	17,6%			26,2%	16,7%	
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	17,0%			14,4%	25,5%	
Parques de ocio o de atracciones	14,9%			10,0%	25,9%	
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,5%			7,2%	9,6%	
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	12,1%			7,8%	22,2%	
Museos/exposiciones/centros culturales	11,3%			6,9%	6,8%	
Otras actividades naturaleza	9,4%			9,5%	11,9%	
Nadar	9,3%			4,3%	13,9%	
Tratamientos de belleza y salud	8,3%			8,7%	10,9%	
Correr	5,7%			7,9%	4,5%	
Otro deporte	5,0%			10,1%	2,6%	
Observación astronómica	4,0%			3,0%	6,0%	
Ciclismo	4,0%			2,6%	5,2%	
Surf	3,6%			1,4%	1,5%	
Buceo	3,4%			3,3%	4,1%	
Golf	2,4%			1,2%	2,7%	
Windsurf	1,9%			0,0%	1,0%	





COMPETIDORES

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado? *

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
No tuvo vacaciones	11,1%			14,4%	10,5%	
Canarias	18,0%			20,7%	19,3%	
Otro destino	70,9%			64,9%	70,2%	
Baleares	4,5%			5,6%	3,0%	
Resto España	7,3%			8,8%	6,8%	
Italia	16,0%			10,1%	15,5%	
Francia	8,4%			8,0%	6,0%	
Turquía	2,4%			3,7%	2,0%	
Grecia	4,4%			4,7%	3,7%	
Portugal	5,6%			2,5%	7,0%	
Croacia	3,0%			2,7%	4,9%	
Egipto	1,8%			1,1%	1,1%	
Túnez	0,0%			0,0%	0,0%	
Marruecos	1,2%			0,7%	2,3%	
Otros	16,3%			16,9%	17,9%	

^{*} Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas



¿Qué otros destinos consideró para este viaje? *

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Ninguno (tenía clara "esta isla canaria")	36,6%			38,0%	39,5%	
Canarias (otra isla)	26,2%			31,8%	21,5%	
Otro destino	37,2%			30,2%	39,0%	
Baleares	3,0%			1,5%	3,9%	
Resto España	5,5%			6,6%	4,4%	
Italia	4,0%			2,6%	3,1%	
Francia	0,7%			1,3%	0,2%	
Turquía	2,1%			1,8%	1,7%	
Grecia	9,3%			7,6%	9,3%	
Portugal	4,3%			1,0%	7,7%	
Croacia	0,7%			0,9%	0,9%	
Egipto	3,5%			2,3%	4,6%	
Otros	4,0%			4,7%	3,1%	

^{*} Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas



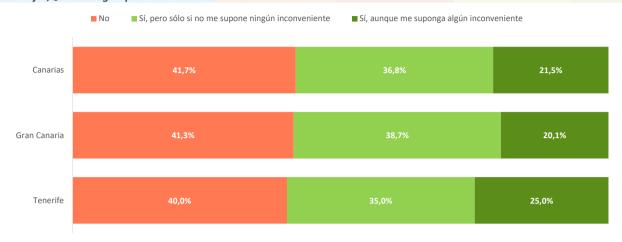
Perfil del turista según isla que visita (2023)

SUIZA

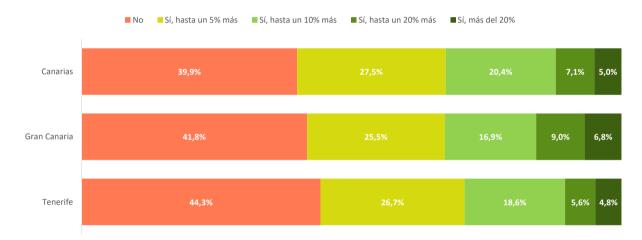


SOSTENIBILIDAD

En sus viajes, ¿suele elegir opciones más sostenibles?



¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?



Percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia en Canarias *

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Calidad de vida en la isla	7,8			7,9	7,8	
Tolerancia de la población hacia el turismo	8,3			8,4	8,4	
Limpieza de la isla	7,6			7,5	7,5	
Calidad del aire	8,1			8,0	7,9	
Consumo racional de agua	7,3			7,2	7,4	
Ahorro de energía	6,6			6,7	6,5	
Uso de energías renovables	6,6			7,2	6,3	
Reciclaje	6,5			6,6	6,7	
Facilidad de movilidad en transporte público	6,9			7,5	7,0	
Masificación en las zonas turísticas	6,4			6,6	6,3	
Oferta de productos locales	7,1			7,1	7,0	

^{*} Escala 0 - 10 (0 = nada importante y 10 = muy importante)

PROCEDENCIA

¿De dónde vienen?

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Suiza	80,7%			85,3%	81,5%	
Península	10,2%			7,7%	10,2%	
Alemania	3,1%			1,7%	2,7%	
Italia	2,4%			0,0%	4,0%	
Austria	0,9%			1,6%	0,7%	
Otros	2,7%			3,7%	0,8%	

Fuente: EGT (metodología 2018 - ISTAC).