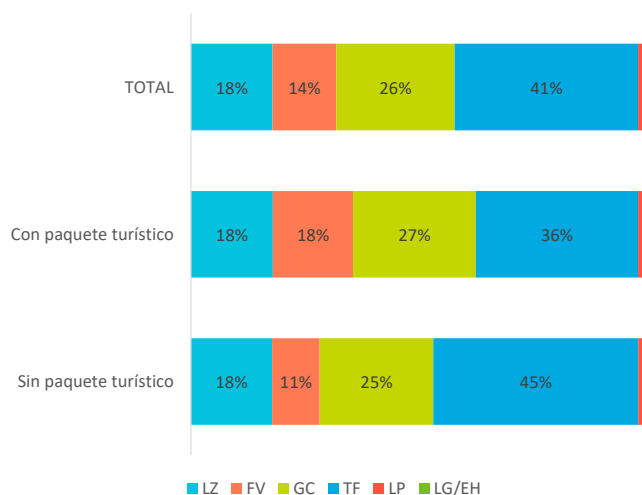


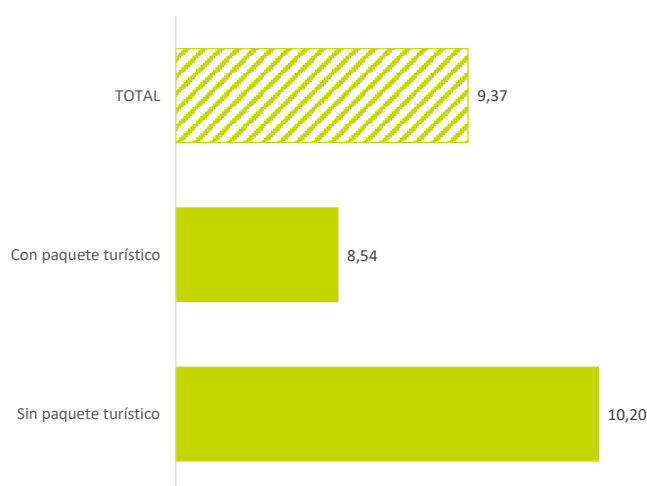
INDICADORES DE GASTO TURÍSTICO

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Número de turistas (≥ 16 años)	15.484.736	7.757.614	7.727.121
Cuota sobre el total de turistas (≥ 16 años)	100%	50,1%	49,9%
- Lanzarote	2.789.181	1.405.188	1.383.993
- Fuerteventura	2.186.254	1.373.427	812.827
- Gran Canaria	4.040.620	2.100.388	1.940.232
- Tenerife	6.277.692	2.782.735	3.494.957
- La Palma	155.114	79.509	75.605
Gasto por viaje (€)	1.443	1.656	1.230
- de turistas con paquete	1.656	1.656	--
- en el paquete	1.378	1.378	--
- en otros conceptos	278	278	--
- de turistas sin paquete	1.230	--	1.230
- en el vuelo	328	--	328
- en el alojamiento	409	--	409
- en otros conceptos	493	--	493
Estancia media	9,37	8,54	10,20
Gasto medio diario (€)	176,9	207,2	146,4
Gasto medio diario sin incluir el vuelo (€)	125,7	145,8	105,4
Coste medio del vuelo (€)	410,7	493,0	328,1
Facturación total (≥ 16 años) (mill. €)	22.351	12.847	9.503
Cuota sobre facturación total (≥ 16 años)	100%	57,5%	42,5%
Facturación sin vuelo (≥ 16 años) (mill. €)	15.991	9.023	6.968

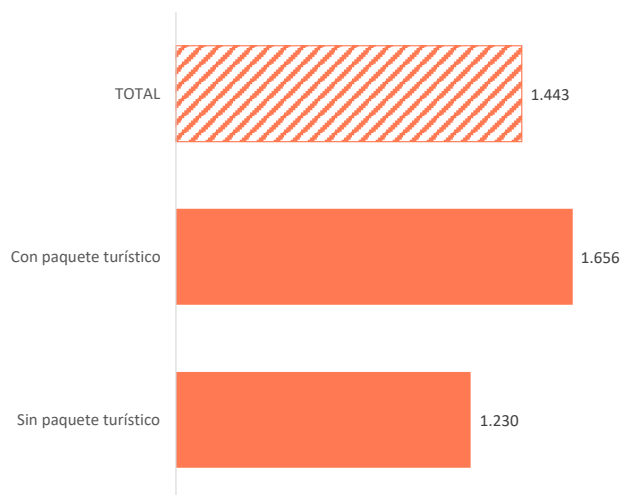
DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS SEGÚN ISLA DE ESTANCIA



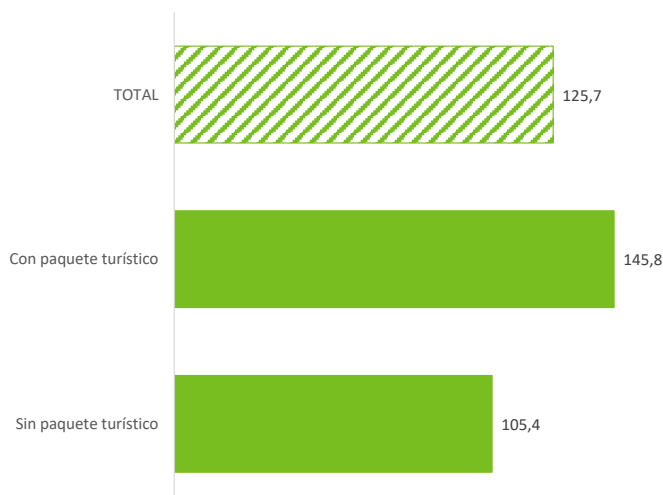
ESTANCIA MEDIA



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



GASTO MEDIO DIARIO SIN INCLUIR EL VUELO (€)



PERFIL DEL TURISTA SEGÚN CONTRATACIÓN DE PAQUETE TURÍSTICO

2024



% Turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto según actividad realizada en destino

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Alojamiento:			
- Principal alojamiento	84,5%	99,7%	69,2%
- Gastos extras en alojamiento	6,2%	5,3%	7,1%
Transporte:			
- Transporte nacional/internacional	95,7%	99,7%	91,6%
- Pasajes islas	4,5%	2,5%	6,6%
- Taxi	50,9%	74,6%	27,1%
- Alquiler de vehículos	31,6%	21,6%	41,6%
- Transporte público	11,0%	8,1%	13,8%
Alimentación:			
- Compras supermercados	58,0%	44,3%	71,7%
- Restaurantes o cafeterías	66,6%	53,5%	79,7%
Ocio:			
- Excursiones organizadas	23,7%	25,5%	21,9%
- Actividades deportivas	6,9%	5,2%	8,6%
- Actividades culturales	2,8%	1,8%	3,8%
- Museos	5,4%	3,4%	7,3%
- Parques de ocio	11,3%	10,4%	12,3%
- Discotecas	10,7%	8,5%	13,0%
- Wellness	4,5%	4,4%	4,6%
Compras de bienes:			
- Souvenirs	41,2%	40,6%	41,9%
- Bienes inmuebles	0,1%	0,0%	0,1%
- Otras compras	0,8%	0,6%	1,1%
Otros:			
- Gastos médicos, farmacéuticos	6,7%	5,8%	7,5%
- Otros gastos	4,8%	5,8%	3,8%

Gasto medio de los turistas cuyo gasto ha sido superior a 0€ en cada concepto según actividad realizada en destino

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Desglose del gasto por turista y viaje (€)			
Alojamiento:	881	948	770
- Principal alojamiento	719	808	591
- Gastos extras en alojamiento	162	140	179
Transporte:	752	809	659
- Transporte nacional/internacional	429	494	358
- Pasajes islas	81	71	85
- Taxi	88	99	57
- Alquiler de vehículos	123	119	125
- Transporte público	30	25	34
Alimentación:	324	294	344
- Compras supermercados	115	93	129
- Restaurantes o cafeterías	209	201	215
Ocio:	553	556	550
- Excursiones organizadas	95	102	86
- Actividades deportivas	104	106	102
- Actividades culturales	62	64	62
- Museos	37	36	37
- Parques de ocio	76	76	76
- Discotecas	102	101	103
- Wellness	78	71	84
Compras de bienes:	21.536	610	26.724
- Souvenirs	89	90	87
- Bienes inmuebles	21.287	415	26.448
- Otras compras	160	105	189
Otros:	123	113	137
- Gastos médicos, farmacéuticos	39	36	42
- Otros gastos	84	77	96

PERFIL DEL TURISTA

¿Cómo son?

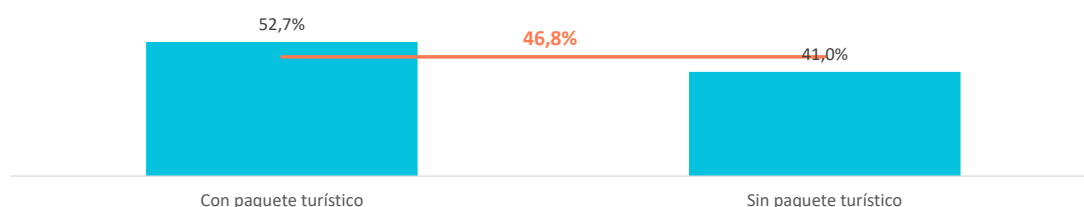
	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Sexo			
Hombres	48,4%	46,3%	50,6%
Mujeres	51,6%	53,7%	49,4%
Edad			
Edad media	46,79	49,48	44,08
Desviación típica	16,8	16,7	16,5
Intervalos de edad			
De 16 a 24 años	10,5%	8,9%	12,0%
De 25 a 30 años	10,9%	7,5%	14,2%
De 31 a 45 años	28,9%	26,4%	31,3%
De 46 a 60 años	24,3%	26,4%	22,3%
Mayores de 60 años	25,5%	30,7%	20,2%
Ocupación			
Asalariado	55,9%	55,6%	56,3%
Autónomo	10,8%	9,3%	12,3%
Desempleado	0,9%	0,5%	1,3%
Empresario	7,7%	7,3%	8,1%
Estudiante	4,2%	2,7%	5,6%
Jubilado	19,2%	23,2%	15,1%
Labores del hogar	0,5%	0,6%	0,5%
Otros	0,8%	0,8%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)			
Menos de 25.000 €	12,6%	10,4%	14,9%
De 25.000 a 49.999€	33,9%	33,6%	34,2%
De 50.000 a 74.999€	25,5%	26,7%	24,3%
Más de 75.000€	27,9%	29,3%	26,6%
Nivel educativo			
Sin estudios	4,0%	5,1%	2,8%
Estudios primarios	1,9%	2,2%	1,5%
Estudios secundarios	21,0%	24,6%	17,4%
Estudios superiores	73,1%	68,1%	78,3%

¿Con quién vienen?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Sin acompañantes	10,3%	5,4%	15,2%
Solo con la pareja	46,8%	52,7%	41,0%
Solo con hijos (menores de 13)	4,3%	4,8%	3,7%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,8%	7,4%	6,1%
Otros familiares	10,4%	10,5%	10,2%
Grupo de amigos	7,2%	5,4%	9,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,1%	0,9%
Viaje organizado	0,2%	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,5%	13,4%	13,6%
⁽²⁾ Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados			
Turistas que viajan con niños	17,0%	18,5%	15,6%
- De 0 a 2 años	1,3%	1,2%	1,5%
- De 3 a 12 años	14,5%	15,9%	13,0%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,2%	1,3%	1,2%
Turistas que viajan sin niños	83,0%	81,5%	84,4%
Composición del grupo:			
1 persona	12,5%	6,7%	18,3%
2 personas	54,9%	60,9%	48,9%
3 personas	11,9%	12,1%	11,7%
4 -5 personas	16,2%	15,9%	16,5%
6 ó más personas	4,5%	4,4%	4,6%
Tamaño medio del grupo	2,61	2,66	2,56

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% TURISTAS QUE VIAJAN CON PAREJA



MOTIVACIÓN DEL VIAJE Y DE LA ELECCIÓN DEL DESTINO

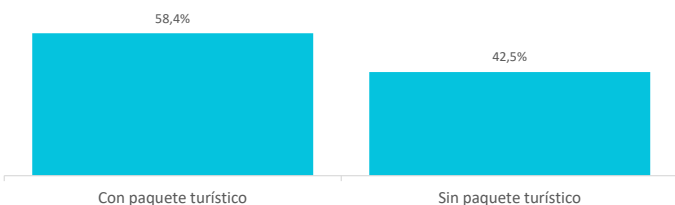
¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Vacaciones, ocio	90,4%	98,4%	82,4%
Visita a familiares o amigos	6,9%	0,8%	13,0%
Negocios y trabajo	1,3%	0,3%	2,4%
Educación y formación	0,2%	0,0%	0,3%
Entrenamiento deportivo	0,5%	0,3%	0,7%
Salud y atención médica	0,2%	0,1%	0,3%
Ferias y Congresos	0,1%	0,0%	0,2%
Otros	0,4%	0,1%	0,6%

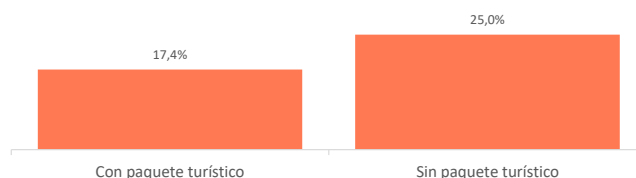
¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Descansar	50,6%	58,4%	42,5%
Disfrutar de la familia	15,9%	13,4%	18,5%
Divertirme	9,0%	8,7%	9,3%
Explorar o conocer las islas	21,2%	17,4%	25,0%
Practicar mis aficiones	1,9%	1,1%	2,8%
Otros	1,4%	1,0%	1,9%

DESCANSAR



EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Clima	75,6%	78,4%	72,8%
Seguridad	55,7%	59,9%	51,3%
Tranquilidad	49,3%	49,9%	48,7%
Mar	45,1%	44,3%	45,9%
Oferta alojativa	43,5%	51,5%	35,2%
Viaje sencillo	39,2%	42,4%	35,9%
Playas	38,8%	38,6%	39,1%
Precio	37,9%	40,4%	35,4%
Pertenencia a Europa	37,2%	37,7%	36,7%
Paisajes	35,3%	28,9%	42,0%
Entorno ambiental	34,5%	30,8%	38,4%
Gastronomía	27,0%	25,6%	28,5%
Diversión	23,6%	23,7%	23,5%
Autenticidad	23,3%	21,0%	25,7%
Exotismo	11,8%	11,0%	12,6%
Red de senderos	10,8%	7,5%	14,2%
Oferta comercial	10,1%	10,7%	9,5%
Oferta cultural	10,1%	8,9%	11,3%
Patrimonio histórico	9,5%	8,3%	10,8%
Ocio nocturno	8,3%	7,3%	9,2%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante"). El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección.

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Visitas anteriores a Canarias	48,4%	48,9%	48,0%
Amigos o familiares	29,7%	20,3%	39,2%
Internet o redes sociales	51,4%	49,8%	53,0%
Medios de comunicación	1,9%	1,9%	1,9%
Guías y revistas de viaje	6,5%	6,8%	6,1%
Blogs / foros de viaje	6,3%	4,5%	8,0%
Canales de TV	0,8%	0,9%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	20,2%	36,1%	4,1%
Admón. Públicas o similares	0,5%	0,4%	0,7%
Otros	3,3%	2,3%	4,3%

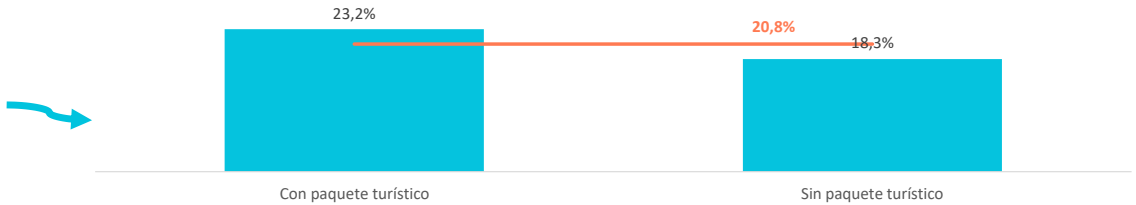
* Pregunta multirrespuesta

RESERVA DEL VIAJE

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
El mismo día de partida	0,9%	0,5%	1,2%
De 1 a 30 días	22,3%	20,5%	24,2%
De 1 a 2 meses	23,0%	21,7%	24,3%
De 3 a 6 meses	33,0%	34,0%	32,1%
Más de 6 meses	20,8%	23,2%	18,3%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



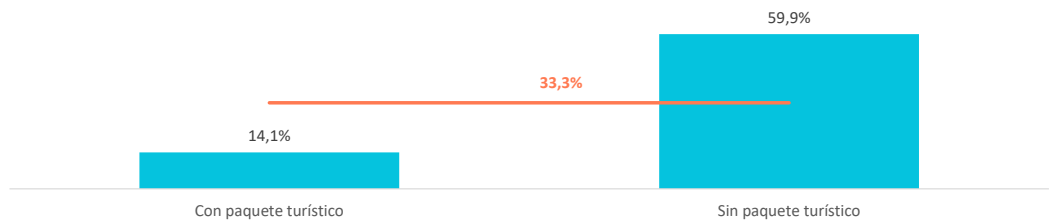
¿Dónde compran?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Vuelo			
- A la compañía aérea	50,0%	15,5%	85,4%
- Al turoperador o AAVV o similar	50,0%	84,5%	14,6%
Alojamiento			
- Al establecimiento	37,0%	13,6%	68,5%
- Al turoperador o AAVV o similar	63,0%	86,4%	31,5%

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Solo alojamiento	33,3%	14,1%	59,9%
Alojamiento y desayuno	14,1%	12,8%	15,8%
Media pensión	17,4%	21,9%	11,2%
Pensión completa	3,1%	4,1%	1,7%
Todo incluido	32,1%	47,1%	11,5%

% TURISTAS QUE CONTRATAN SOLO ALOJAMIENTO



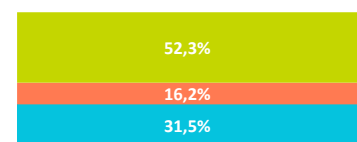
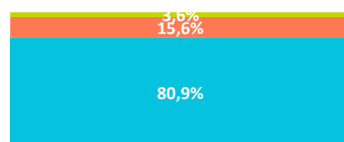
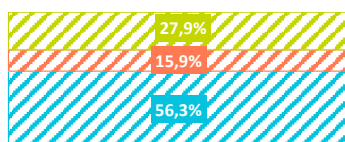
ALOJAMIENTO

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Hotel 1-2-3*	10,3%	13,3%	7,4%
Hotel 4*	37,0%	56,1%	17,8%
Hotel 5-5*GL	9,0%	11,6%	6,3%
Apartamento / Villa turística	15,9%	15,6%	16,2%
Vivienda/hab. alquilada a un particular (VV)	15,5%	2,5%	28,7%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	9,3%	0,0%	18,6%
Alojamiento rural, crucero, camping	3,0%	1,1%	5,0%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados

TIPO DE ALOJAMIENTO

■ Hoteles ■ Apartamento / Villa turística ■ Otros



TOTAL

Con paquete turístico

Sin paquete turístico

INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y FIDELIDAD

Satisfacción

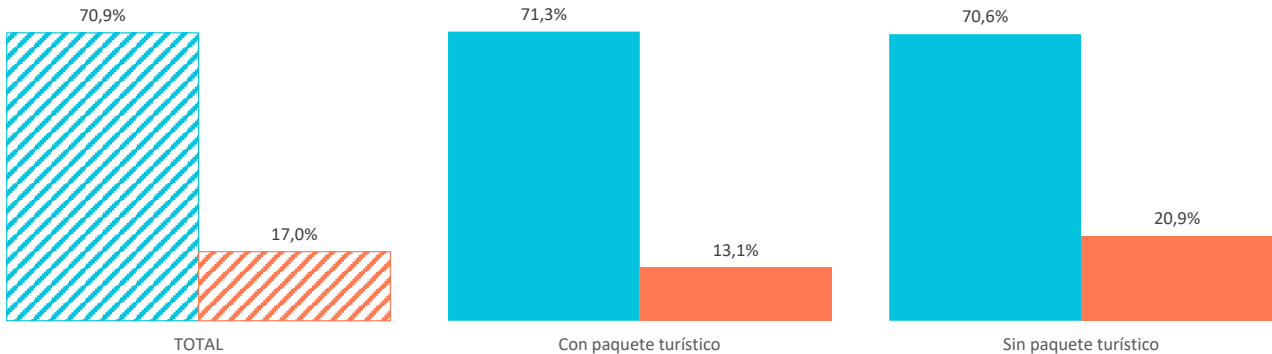
	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Satisfacción general (escala 0-10)			
Valoración media	8,74	8,69	8,80
Experiencia del viaje			
Peor o mucho peor de lo esperado	2,9%	3,1%	2,7%
A la altura de lo esperado	54,8%	56,1%	53,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,3%	40,8%	43,9%
Intenciones futuras (escala 0-10)			
Volver a Canarias	8,77	8,64	8,90
Recomendar Canarias	8,96	8,86	9,06



¿Cuántos son fieles al destino?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Turistas repetidores	70,9%	71,3%	70,6%
Enamorados (al menos 10 visitas)	19,9%	17,3%	22,5%
Repetidores últimos 5 años	63,8%	63,0%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó más visitas)	17,0%	13,1%	20,9%

■ Turistas repetidores ■ Repetidores últimos 5 años (5 ó más visitas)



ISLAS

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Una isla	92,9%	94,9%	90,9%
Dos islas	6,1%	4,3%	8,0%
Tres o más islas	1,0%	0,8%	1,1%

Islas que visitan durante su viaje (con pernoctación)

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Lanzarote	18,6%	18,4%	18,8%
Fuerteventura	14,6%	18,0%	11,2%
Gran Canaria	26,6%	27,3%	26,0%
Tenerife	41,4%	36,3%	46,5%
La Gomera	0,3%	0,1%	0,6%
La Palma	1,4%	1,1%	1,7%
El Hierro	0,1%	0,0%	0,2%
Crucero	0,2%	0,3%	0,1%

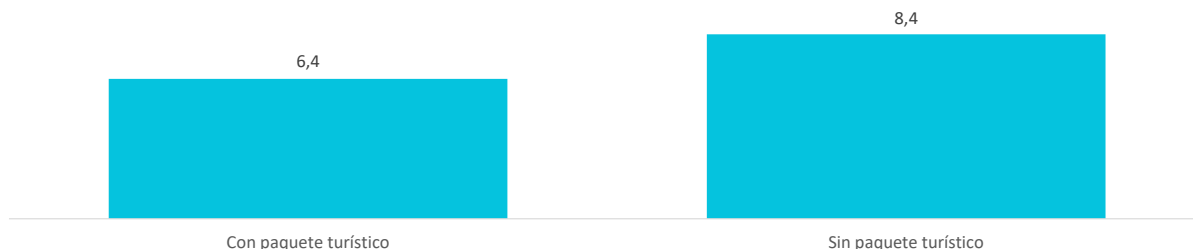
ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO

Horas diarias fuera del establecimiento

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
0 horas (no han salido)	2,6%	3,9%	1,2%
De 1 a 2 horas	9,6%	14,5%	4,7%
De 3 a 6 horas	32,6%	38,1%	27,1%
De 7 a 12 horas	46,6%	37,9%	55,4%
Más de 12 horas	8,6%	5,7%	11,6%
Horas diarias fuera del establecimiento	7,4	6,4	8,4



7,4
TOTAL



¿Qué actividades realizan durante su estancia en Canarias?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Pasear, callejear	73,6%	71,1%	76,1%
Playa	68,9%	65,8%	72,0%
Piscina, instalaciones del hotel	57,7%	67,9%	47,4%
Recorrer la isla por su cuenta	48,8%	40,6%	57,1%
Degustar gastronomía canaria	27,3%	20,3%	34,3%
Senderismo	18,8%	13,0%	24,6%
Excursiones organizadas	16,2%	19,9%	12,4%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,4%	13,6%	17,2%
Parques de ocio o de atracciones	14,7%	14,1%	15,3%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,0%	12,7%	11,3%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,2%	8,5%	13,9%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,8%	7,8%	13,9%
Otras actividades naturaleza	8,4%	5,5%	11,4%
Nadar	7,4%	7,1%	7,8%
Correr	6,0%	5,0%	7,0%
Tratamientos de belleza y salud	5,2%	5,3%	5,1%
Otro deporte	4,3%	3,4%	5,2%
Observación astronómica	3,9%	3,1%	4,7%
Surf	2,8%	1,1%	4,4%
Ciclismo	2,7%	2,3%	3,2%
Golf	2,5%	2,3%	2,6%
Buceo	2,4%	1,9%	2,9%
Windsurf	0,8%	0,6%	1,1%

PAÍS DE RESIDENCIA

¿De dónde son?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Reino Unido	34,6%	40,9%	28,2%
Alemania	16,4%	21,4%	11,4%
Península	11,2%	4,6%	17,8%
Francia	5,2%	4,5%	5,9%
Italia	4,5%	1,7%	7,4%
Irlanda	4,3%	3,0%	5,5%
Holanda	4,2%	5,4%	2,9%
Bélgica	2,8%	2,8%	2,7%
Noruega	2,5%	2,5%	2,5%
Suecia	2,1%	2,8%	1,3%
Polonia	1,9%	2,4%	1,4%
Dinamarca	1,6%	2,3%	0,9%
Finlandia	1,1%	1,4%	0,9%
Suiza	1,1%	0,8%	1,4%
República Checa	1,0%	0,9%	1,2%
Austria	0,8%	0,5%	1,1%
Otros	4,7%	2,0%	7,4%

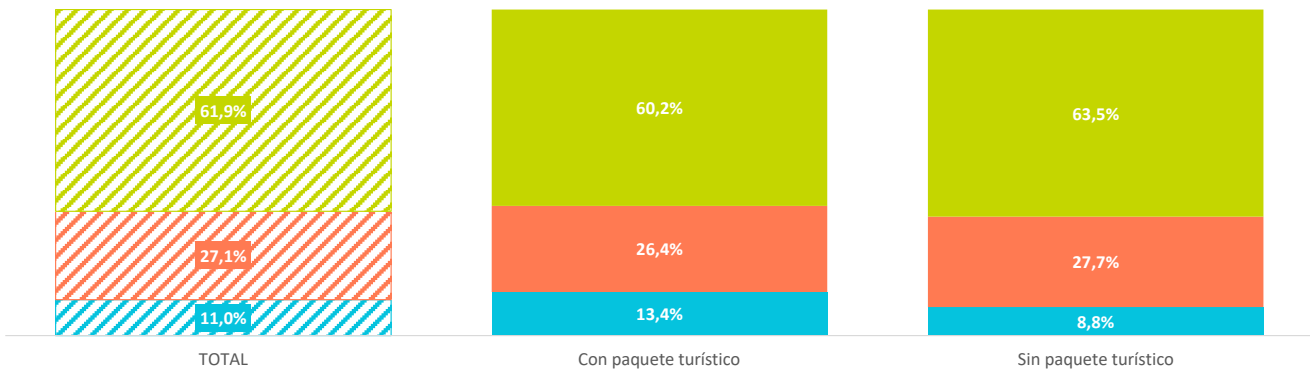
COMPETIDORES

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado? *

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
No tuvo vacaciones	11,0%	13,4%	8,8%
Canarias	27,1%	26,4%	27,7%
Otro destino	61,9%	60,2%	63,5%
Baleares	4,5%	5,1%	3,9%
Resto España	11,4%	9,4%	13,4%
Italia	7,2%	5,7%	8,7%
Francia	5,1%	4,6%	5,6%
Turquía	3,1%	4,2%	2,0%
Grecia	7,2%	9,0%	5,5%
Portugal	4,1%	3,6%	4,6%
Croacia	2,0%	1,9%	2,2%
Egipto	1,5%	1,8%	1,2%
Túnez	0,4%	0,6%	0,3%
Marruecos	1,0%	0,7%	1,3%
Otros	14,3%	13,7%	14,8%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

■ No tuvo vacaciones ■ Canarias ■ Otro destino

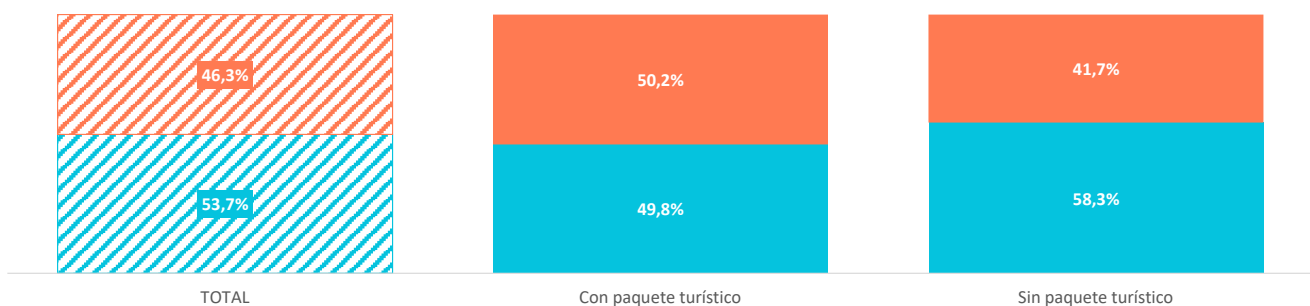


¿Qué otros destinos consideró para este viaje? *

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Ninguno (tenía clara "esta isla canaria")	28,3%	22,6%	35,0%
Canarias (otra isla)	25,4%	27,2%	23,2%
Otro destino	46,3%	50,2%	41,7%
Baleares	6,0%	6,8%	5,1%
Resto España	9,0%	8,6%	9,4%
Italia	4,7%	4,5%	4,9%
Francia	1,7%	1,5%	1,9%
Turquía	3,4%	4,6%	2,1%
Grecia	8,2%	10,1%	6,0%
Portugal	6,2%	6,3%	6,0%
Croacia	2,4%	2,7%	2,1%
Egipto	2,4%	2,9%	1,8%
Otros	2,3%	2,2%	2,4%

* Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

■ Canarias ■ Otro destino



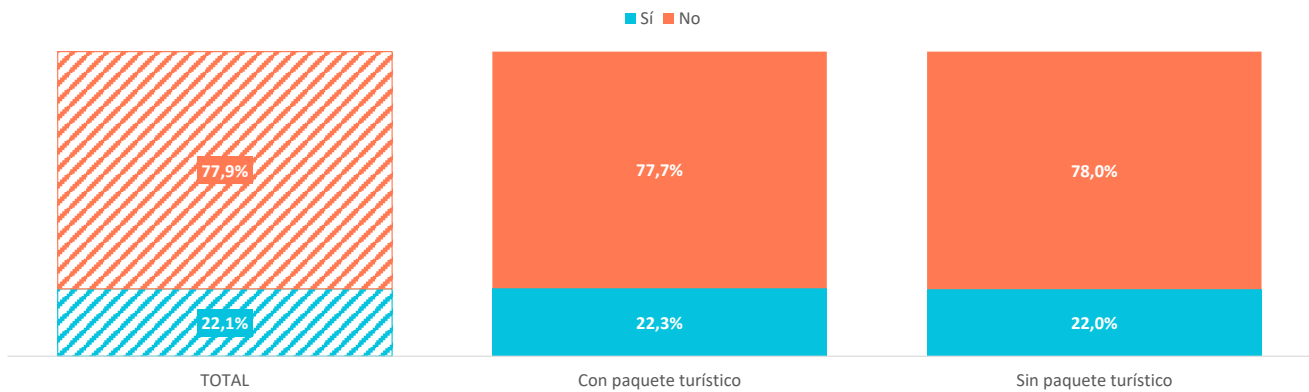
TASA TURÍSTICA (datos disponibles a partir del segundo trimestre de 2024)

¿Ha visitado algún destino vacacional en los últimos cinco años donde haya pagado una tasa turística?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Sí	45,3%	45,1%	45,5%
No	34,4%	34,7%	34,0%
No lo recuerda	20,4%	20,2%	20,5%

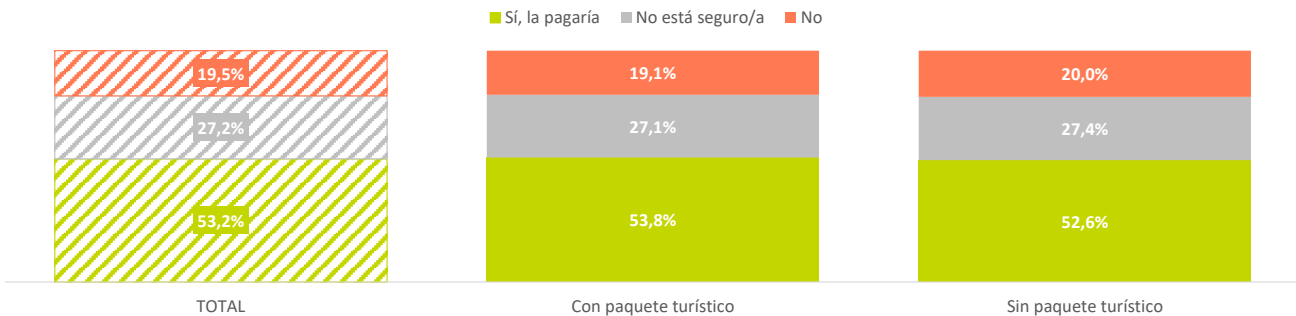
Al seleccionar el destino del viaje, ¿suele excluir aquellos que aplican una tasa turística?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Sí	22,1%	22,3%	22,0%
No	77,9%	77,7%	78,0%



¿Estaría dispuesto/a a pagar una tasa turística por cada día de alojamiento en Canarias?

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Sí, la pagaría	53,2%	53,8%	52,6%
- Para cualquier fin del Gobierno de Canarias	11,3%	11,5%	11,2%
- Mejorar las condiciones de vida	9,2%	9,6%	8,7%
- Mejorar el desarrollo económico	4,6%	4,6%	4,6%
- Mejorar y proteger el medio ambiente	17,5%	17,0%	18,1%
- Mejorar la calidad de los entornos turísticos	4,4%	4,6%	4,3%
- No específica	6,2%	6,6%	5,7%
No está seguro/a	27,2%	27,1%	27,4%
No	19,5%	19,1%	20,0%

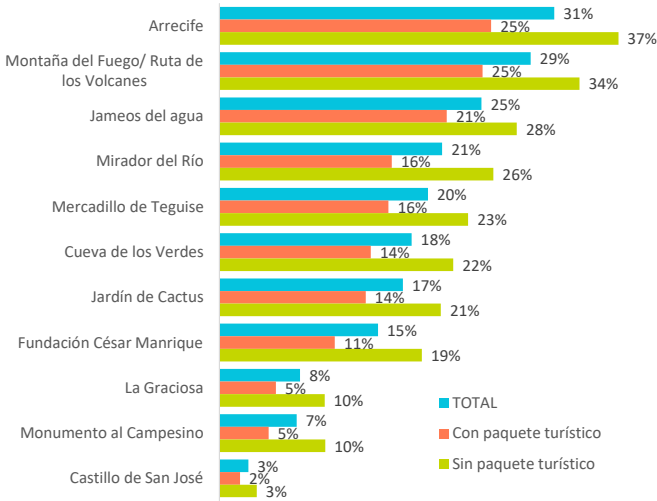


¿Hasta cuánto estaría dispuesto a pagar?

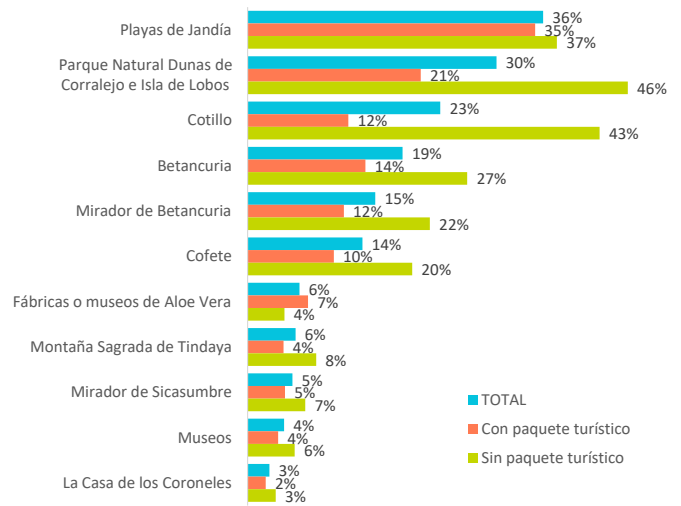
	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Hasta 1 euro	37,6%	36,5%	38,8%
Hasta 2 euros	32,4%	34,3%	30,5%
Hasta 3 euros	19,5%	19,6%	19,5%
Más de 3 euros	10,4%	9,7%	11,1%

LUGARES QUE VISITAN EN CADA ISLA

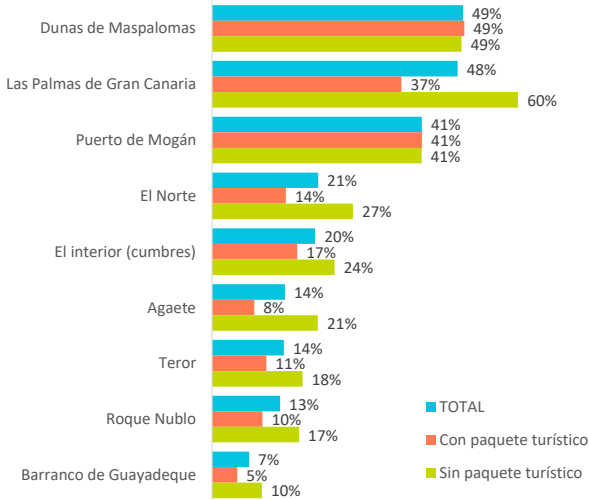
LANZAROTE



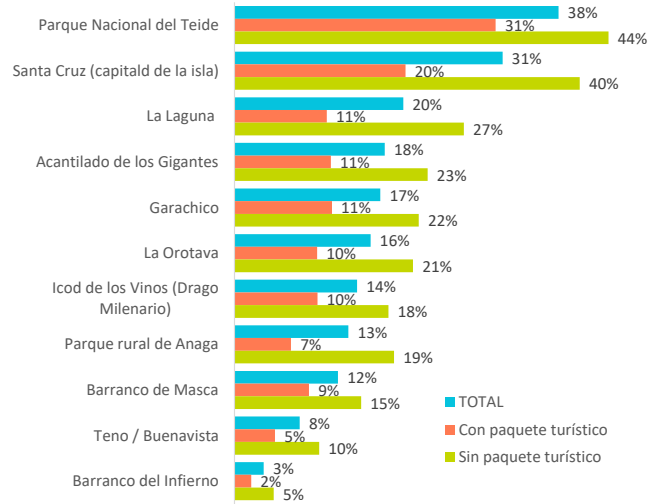
FUERTEVENTURA



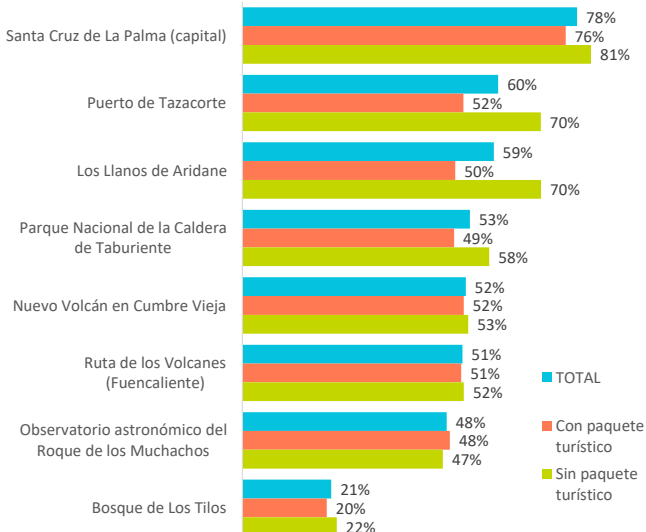
GRAN CANARIA



TENERIFE

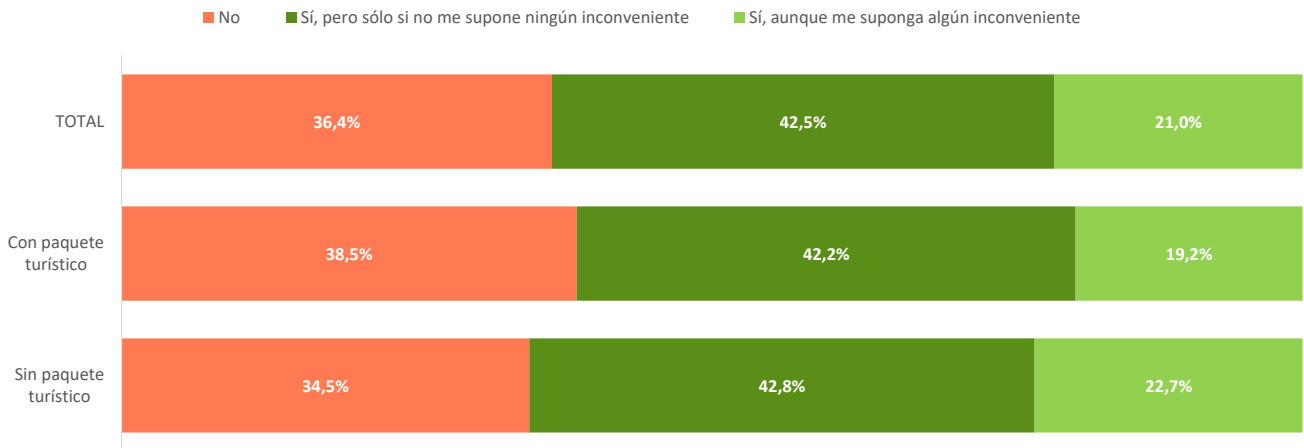


LA PALMA

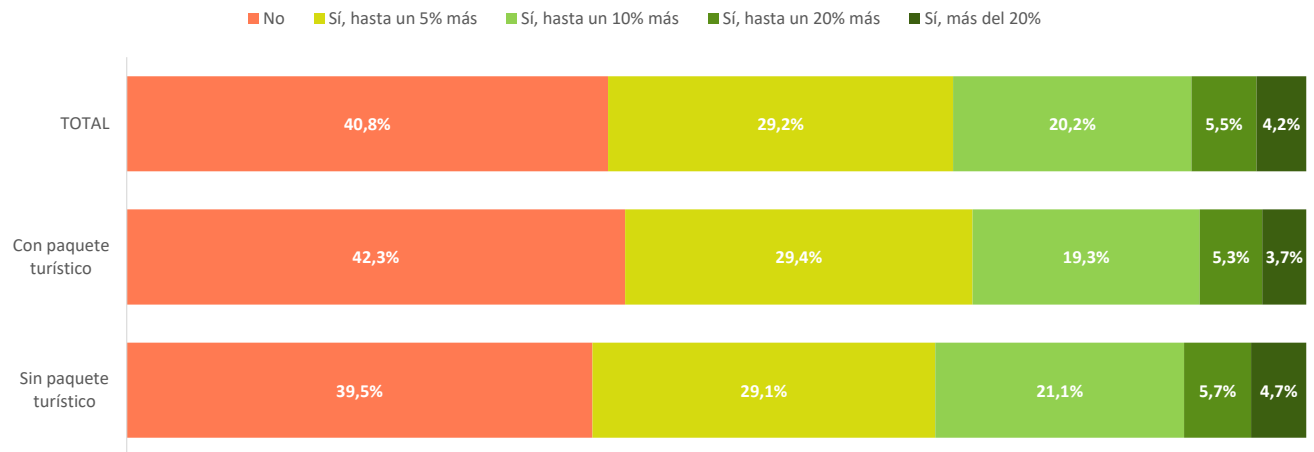


SOSTENIBILIDAD (DATOS AÑO 2023)

En sus viajes, ¿suele elegir opciones más sostenibles?



¿Estaría dispuesto a gastar más en el viaje para reducir su huella de carbono?



Percepción de las siguientes medidas de sostenibilidad durante su estancia en Canarias *

	TOTAL	Con paquete turístico	Sin paquete turístico
Calidad de vida en la isla	8,0	7,9	8,1
Tolerancia de la población hacia el turismo	8,6	8,6	8,5
Limpieza de la isla	8,2	8,3	8,2
Calidad del aire	8,5	8,5	8,4
Consumo racional de agua	7,6	7,6	7,6
Ahorro de energía	7,1	7,1	7,0
Uso de energías renovables	7,0	7,0	7,0
Reciclaje	7,1	7,2	6,9
Facilidad de movilidad en transporte público	7,5	7,7	7,3
Masificación en las zonas turísticas	6,6	6,6	6,6
Oferta de productos locales	7,2	7,1	7,3

* Escala 0 - 10 (0 = nada importante y 10 = muy importante)