Evolución del perfil del turista (2019 - 2025)

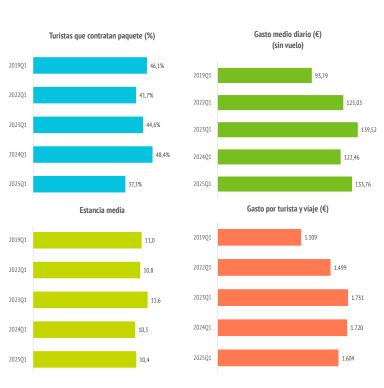
BÉLGICA: Primer trimestre



¿Cuántos son y cuánto gastan?



	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	95	91	102	124	125
Nº de turistas ≥ 16 años (EGT) (miles)	83	85	93	114	109
- que contratan paquete (miles)	38	36	42	55	41
- que no contratan paquete (miles)	45	50	52	59	68
- % turistas que contratan paquete	46,1%	41,7%	44,6%	48,4%	37,3%
Niños < 16 años (FRONTUR - EGT) (miles)	12	6	8	9	16
Gasto por viaje (€)	1.109	1.499	1.731	1.720	1.604
- de turistas con paquete	1.363	1.762	1.871	2.267	1.970
- en el paquete	1.109	1.490	1.581	1.946	1.684
- en otros conceptos	254	273	290	322	287
- de turistas sin paquete	892	1.311	1.619	1.206	1.386
- en el vuelo	229	431	422	384	379
- en el alojamiento	290	391	637	373	477
- en otros conceptos	373	489	560	450	530
Estancia media	11,0	10,8	11,6	10,3	10,4
Estancia mediana	7,0	7,0	7,4	7,0	7,0
Gasto medio diario (€)	122,77	175,91	189,74	191,58	190,43
Gasto diario (€) (mediana)	112,86	155,15	173,33	174,56	197,52
Gasto medio diario sin vuelo (€)	93,79	125,03	139,52	122,46	133,76
Gasto diario sin vuelo (€) (mediana)	89,64	115,43	117,14	115,18	141,61
Coste medio del vuelo (€)	267,42	466,07	438,30	611,45	470,44
Facturación total (≥ 16 años) (mill. €)	92	128	162	197	175
Facturación sin vuelo (≥ 16 años) (mill. €)	70	88	121	127	123



% Turistas cuyo gasto ha sido superior a O€ en cada concepto

Gasto medio de los turist<mark>as cuyo gasto ha sido superior a 0€ en c/concepto</mark>

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Alojamiento:					
- Principal alojamiento	77,9%	83,3%	79,5%	84,5%	76,8%
- Gastos extras en alojamiento	6,3%	6,8%	9,8%	8,0%	7,1%
Transporte:					
- Transporte nacional/internacional	93,3%	95,0%	93,5%	96,1%	96,5%
- Pasajes islas	3,9%	7,2%	9,8%	5,2%	7,6%
- Taxi	40,6%	48,7%	47,5%	54,9%	37,6%
- Alquiler de vehículos	27,3%	33,4%	45,8%	36,8%	41,1%
- Transporte público	10,5%	12,8%	9,8%	12,8%	12,4%
Alimentación:					
- Compras supermercados	55,4%	52,6%	57,9%	58,6%	57,6%
- Restaurantes o cafeterías	61,6%	73,2%	75,1%	67,3%	73,4%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	13,2%	25,7%	25,3%	31,5%	26,5%
- Actividades deportivas	6,6%	9,2%	13,6%	13,0%	11,2%
- Actividades culturales	3,6%	0,0%	2,5%	2,1%	3,1%
- Museos	5,6%	4,5%	9,8%	6,2%	6,4%
- Parques de ocio	3,7%	9,4%	8,3%	10,2%	5,8%
- Discotecas	2,6%	3,6%	7,0%	8,3%	5,7%
- Wellness	4,1%	5,6%	8,6%	5,6%	7,0%
Compras de bienes:					
- Souvenirs	46,7%	43,6%	41,2%	36,5%	47,6%
- Otras compras	0,0%	0,8%	0,5%	2,5%	0,7%
Otros:					
- Gastos médicos, farmacéuticos	7,9%	9,7%	11,2%	9,3%	5,8%
- Otros gastos	4,6%	6,1%	4,9%	5,2%	5,1%

Desglose del gasto por turista y viaje (€)	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Alojamiento:	788	792	1.112	869	955
- Principal alojamiento	646	715	1.009	806	864
- Gastos extras en alojamiento	142	76	103	63	91
Transporte:	521	811	811	929	887
- Transporte nacional/internacional	287	491	469	636	488
- Pasajes islas	67	66	55	63	113
- Taxi	60	93	114	78	94
- Alquiler de vehículos	84	142	149	122	153
- Transporte público	24	20	25	30	40
Alimentación:	321	339	335	349	364
- Compras supermercados	143	95	99	136	131
- Restaurantes o cafeterías	178	244	236	213	233
Ocio:	439	423	466	582	495
- Excursiones organizadas	65	98	84	74	94
- Actividades deportivas	94	119	128	112	97
- Actividades culturales	28	0	34	134	48
- Museos	32	28	28	36	42
- Parques de ocio	31	42	65	51	50
- Discotecas	78	64	56	114	88
- Wellness	111	71	71	61	77
Compras de bienes:	118	168	153	150	393
- Souvenirs	118	113	120	92	96
- Otras compras	0	56	33	58	297
Otros:	127	85	105	117	96
- Gastos médicos, farmacéuticos	45	18	44	41	28
- Otros gastos	82	67	60	76	67

Fuente: Encuesta sobre Gasto Turístico (EGT) metodolog'ia 2018 (ISTAC).

Islas Canarias K

1

¿Cuál es el propósito principal de su viaje?

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Vacaciones, ocio	91,4%	91,6%	93,6%	90,9%	91,0%
Visita a familiares o amigos	5,0%	7,0%	5,4%	7,6%	7,1%
Negocios y trabajo	0,4%	0,8%	0,6%	0,0%	0,3%
Educación y formación	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
Entrenamiento deportivo	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	1,1%
Salud y atención médica	0,3%	0,0%	0,5%	0,7%	0,4%
Ferias y Congresos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	2.2%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Descansar	55,2%	51,5%	49,6%	47,0%	39,7%
Disfrutar de la familia	8,4%	11,6%	16,3%	9,4%	16,6%
Divertirme	7,5%	6,0%	7,0%	10,4%	7,6%
Explorar o conocer las islas	22,4%	22,2%	21,1%	26,8%	27,7%
Practicar mis aficiones	3,7%	4,6%	4,1%	4,3%	5,3%
Otros	2.8%	4.2%	1.8%	2.1%	3.1%

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado? *

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
No tuvo vacaciones		16,6%	6,9%	7,7%	4,1%
Canarias		16,2%	30,4%	21,6%	27,1%
Otro destino		67,2%	62,7%	70,7%	68,8%
- Baleares		2,7%	2,3%	0,9%	0,6%
- Resto España		12,0%	11,3%	16,0%	13,3%
- Italia		6,5%	7,4%	8,0%	8,6%
- Francia		22,7%	16,0%	9,5%	15,5%
- Turquía		0,8%	1,4%	2,5%	1,5%
- Grecia		4,4%	5,2%	5,7%	4,8%
- Portugal		6,6%	4,0%	3,3%	2,2%
- Croacia		4,0%	0,6%	1,0%	1,3%
- Egipto		0,0%	0,6%	1,5%	1,0%
- Túnez		0,0%	0,0%	1,6%	0,9%
- Marruecos		0,5%	0,7%	1,2%	2,7%
- Otros		6,8%	13,3%	19,5%	16,3%

^{*} Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

¿Qué otros destinos consideró para este viaje? *

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Ninguno (tenía clara "esta isla canaria")		37,3%	37,0%	29,0%	39,9%
Canarias (otra isla)		23,7%	25,9%	24,4%	25,7%
Otro destino		39,0%	37,2%	46,5%	34,4%
- Baleares		2,3%	3,1%	4,7%	3,2%
- Resto España		10,1%	7,8%	11,2%	7,4%
- Italia		2,1%	4,0%	3,6%	4,3%
- Francia		2,7%	3,0%	2,7%	2,8%
- Turquía		2,4%	2,8%	2,7%	1,3%
- Grecia		4,6%	5,2%	5,3%	3,5%
- Portugal		4,7%	2,8%	4,5%	5,1%
- Croacia		1,5%	2,2%	2,2%	0,4%
- Egipto		3,0%	3,4%	5,8%	3,4%
- Otros		5,4%	2,9%	3,8%	3,0%

^{*} Se calcula el porcentaje sobre respuestas válidas

Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Clima	85,1%	83,6%	81,0%	81,9%	83,6%
Tranquilidad	52,8%	43,1%	52,2%	52,0%	48,4%
Pertenencia a Europa	39,5%	38,5%	37,6%	37,5%	45,6%
Mar	37,8%	35,7%	41,1%	44,5%	41,8%
Paisajes	31,7%	36,7%	41,5%	36,1%	40,3%
Seguridad	39,1%	34,9%	45,5%	34,1%	37,0%
Playas	21,4%	25,5%	23,2%	23,3%	30,0%
Oferta alojativa	31,8%	32,9%	38,3%	34,3%	30,0%
Entorno ambiental	22,6%	24,1%	28,3%	21,9%	24,7%
Precio	30,3%	18,7%	27,2%	23,9%	24,3%
Gastronomía	21,6%	25,1%	26,3%	24,8%	22,6%
Autenticidad	19,7%	17,9%	21,1%	20,6%	22,2%
Diversión	15,4%	19,4%	17,5%	21,8%	17,6%
Viaje sencillo	20,3%	15,3%	21,2%	22,9%	14,6%
Red de senderos	20,4%	15,8%	21,0%	12,9%	13,8%
Exotismo	15,7%	12,3%	15,3%	13,4%	13,3%
Patrimonio histórico	7,9%	7,9%	10,9%	9,0%	9,1%
Oferta comercial	4,7%	10,1%	8,6%	10,2%	6,5%
Oferta cultural	5,7%	4,7%	8,5%	5,3%	4,8%
Ocio nocturno	3,1%	4,5%	2,6%	6,2%	2,2%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante") El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
El mismo día de partida	0,6%	0,7%	1,7%	1,2%	2,0%
De 1 a 30 días	26,1%	44,5%	24,0%	32,7%	27,9%
De 1 a 2 meses	31,9%	19,4%	27,0%	21,2%	25,9%
De 3 a 6 meses	31,6%	27,1%	31,3%	28,8%	28,0%
Más de 6 meses	9,8%	8,4%	15,9%	16,1%	16,3%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Visitas anteriores a Canarias	55,9%	46,7%	55,5%	42,5%	47,3%
Amigos o familiares	25,4%	36,2%	27,0%	33,0%	30,0%
Internet o redes sociales	44,5%	48,7%	40,4%	47,1%	46,6%
Medios de comunicación	1,0%	1,8%	0,8%	1,1%	0,9%
Guías y revistas de viaje	13,2%	9,9%	9,1%	14,1%	10,5%
Blogs / foros de viaje	3,1%	5,2%	4,2%	4,7%	3,7%
Canales de TV	0,3%	0,0%	0,3%	0,7%	0,0%
Turoperador o agencia de viajes	21,6%	28,9%	26,5%	22,5%	19,9%
Admón. Públicas o similares	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%
Otros	0,5%	1,3%	2,2%	2,9%	3,6%

^{*} Pregunta multirrespuesta

Evolución del perfil del turista (2019 - 2025)

BÉLGICA: Primer trimestre



¿Dónde compran?



	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Vuelo					
- A la compañía aérea	51,3%	53,6%	47,3%	51,3%	57,7%
- Al turoperador, AAVV o similar	48,7%	46,4%	52,7%	48,7%	42,3%
<u>Alojamiento</u>					
- Al establecimiento	41,6%	40,9%	38,1%	36,8%	41,0%
- Al turoperador, AAVV o similar	58,4%	59,1%	61,9%	63,2%	59,0%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

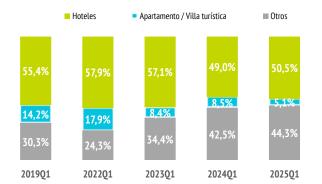
	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Bélgica	87,2%	79,8%	84,2%	79,2%	72,0%
Holanda	3,2%	5,4%	4,0%	6,1%	8,8%
Alemania	3,7%	3,3%	4,1%	4,8%	7,4%
Península	3,3%	8,2%	3,0%	2,7%	6,4%
Luxemburgo	0,8%	1,0%	1,5%	5,1%	3,0%
Italia	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	1,0%
Suiza	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,8%
Portugal	0,0%	0,8%	0,2%	1,7%	0,6%
Finlandia	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	1,1%	0,6%	2,3%	0,3%	0,0%
Otros	0,0%	0,3%	0,7%	0,0%	0,0%

¿Dónde se alojan?

|--|

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Hotel 1-2-3*	4,5%	6,8%	7,8%	8,0%	7,0%
Hotel 4*	38,8%	39,3%	34,1%	27,9%	34,8%
Hotel 5-5*GL	12,1%	11,7%	15,2%	13,1%	8,7%
Apartamento / Villa turística	14,2%	17,9%	8,4%	8,5%	5,1%
Vivienda/hab.alquilada a particular (VV)	12,6%	5,1%	8,7%	23,6%	24,0%
Alojamiento privado (1)	9,6%	8,0%	10,7%	6,8%	16,4%
Alojamiento rural, crucero, camping	8,2%	11,2%	15,1%	12,1%	4,0%

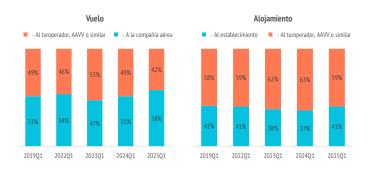
(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Solo alojamiento	27,6%	26,2%	26,8%	30,2%	39,4%
Alojamiento y desayuno	13,6%	8,6%	11,4%	9,1%	13,1%
Media pensión	28,7%	31,8%	35,3%	26,8%	21,6%
Pensión completa	4,6%	5,6%	1,6%	4,1%	3,7%
Todo incluido	25,5%	27,7%	24,9%	29,8%	22,2%



¿Qué actividades realizan en Canarias?

	9	46
- II.		п

Horas diarias fuera del establ.	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
0 horas (no han salido)	0,4%	0,8%	2,2%	1,7%	0,5%
De 1 a 2 horas	6,2%	9,3%	7,8%	8,0%	7,6%
De 3 a 6 horas	35,6%	40,6%	32,7%	44,4%	39,6%
De 7 a 12 horas	53,4%	44,8%	50,7%	38,7%	50,6%
Más de 12 horas	4,3%	4,5%	6,6%	7,2%	1,8%
Horas diarias fuera del establ.	7,4	6,9	7,1	7,0	6,9



Actividades realizadas	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Pasear, callejear	73,6%	75,0%	77,9%	78,2%	81,2%
Recorrer la isla por su cuenta	49,2%	46,2%	51,4%	54,5%	55,3%
Playa	39,5%	54,0%	52,0%	60,4%	54,9%
Piscina, instalaciones del hotel	47,1%	65,9%	57,2%	60,5%	54,8%
Senderismo		39,2%	45,7%	39,6%	48,4%
Degustar gastronomía canaria	19,7%	17,9%	20,1%	21,8%	25,0%
Excursiones organizadas	10,9%	16,7%	16,0%	19,5%	12,7%
Parques de ocio o de atracciones	5,4%	9,4%	11,4%	11,9%	12,7%
Nadar		21,2%	10,2%	8,6%	12,0%
Correr		6,5%	9,1%	8,4%	10,5%
Surf		2,1%	2,8%	3,5%	10,4%
Otras actividades naturaleza		4,5%	5,1%	5,6%	10,3%
Museos/exposiciones/centros culturale	10,0%	8,3%	9,6%	12,3%	10,0%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculo	6,7%	7,2%	8,1%	9,0%	8,7%
Tratamientos de belleza y salud	3,8%	4,7%	10,6%	8,6%	8,2%
Observación astronómica	0,9%	3,2%	4,6%	6,5%	8,1%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	4,1%	13,1%	9,7%	11,3%	7,2%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	9,1%	6,6%	5,1%	9,8%	6,0%
Otro deporte		3,2%	9,9%	6,7%	5,1%
Golf		0,7%	6,1%	3,9%	3,3%
Windsurf		1,0%	1,2%	0,6%	3,0%
Buceo		1,0%	1,1%	3,3%	2,6%
Ciclismo		7,6%	6,2%	2,3%	2,5%

^{*} Pregunta multirrespuesta

BÉLGICA: Primer trimestre

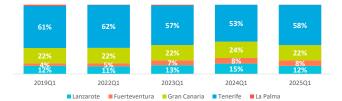


¿Cuál es su isla de mayor estancia?



Nº turistas ≥ 16 años	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Lanzarote	9.756	9.360	11.843	17.088	12.688
Fuerteventura	2.976	3.917	6.461	9.254	8.616
Gran Canaria	18.187	18.909	20.683	26.986	23.984
Tenerife	50.086	52.799	53.201	60.492	63.070
La Palma	1.463	329	1.031	118	242





¿Cuántas islas visitan durante su viaje?



	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Una isla	90,1%	90,6%	87,5%	90,7%	88,3%
Dos islas	8,0%	8,5%	10,4%	8,6%	10,5%
Tres o más islas	1,9%	0,9%	2,1%	0,7%	1,2%

¿Cuántos son fieles al destino?



ů

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Turistas repetidores	77,1%	66,4%	76,8%	67,0%	76,1%
Más de diez visitas	27,4%	19,9%	19,6%	19,1%	24,8%
Repetidores últimos 5 años	75,6%	64,5%	70,8%	61,5%	70,0%
Repetidores últimos 5 años (5 6 + visitas)	23,2%	19,1%	20,2%	20,0%	24,9%

2019Q1 2022Q1 2023Q1 2024Q1 2025Q1

Satisfacción



Satisfacción general (escala 0-10)	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Valoración media	8,55	8,68	8,62	8,45	8,44
Experiencia del viaje	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Experiencia del viaje Peor o mucho peor de lo esperado	2019Q1 3,8%	2022Q1 2,5%	2023Q1 2,1%	2024Q1 3,8%	2025Q1 1,8%

Intenciones futuras (escala 0-10)	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Volver a Canarias	8,70	8,64	8,67	8,53	8,73
Recomendar Canarias	8,81	8,80	8,76	8,69	8,69

31,4%

36,0%

35,8%

45,9%

¿Cómo son?



Mejor o mucho mejor de lo esperado

4000

28,8%

Hombres	53,9%	47,7%	48,6%	51,4%	51,3%
Mujeres	46,1%	52,3%	51,4%	48,6%	48,7%
Edad					
Edad media	55,1	50,7	52,0	50,0	50,3
Desviación típica	14,5	14,9	16,6	16,9	17,3
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	2,7%	4,3%	7,5%	6,9%	8,0%
De 25 a 30 años	3,7%	6,3%	3,9%	9,5%	7,2%
De 31 a 45 años	19,5%	28,1%	26,4%	25,5%	25,4%
De 46 a 60 años	32,0%	30,6%	26,0%	27,7%	23,5%
Mayores de 60 años	42,0%	30,7%	36,3%	30,3%	35,9%
Ocupación					
Asalariado	34,0%	41,3%	34,9%	43,7%	43,0%
Autónomo	5,2%	20,7%	12,8%	11,9%	15,4%
Desempleado	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%
Empresario	16,0%	15,4%	13,1%	15,0%	8,2%
Estudiante	1,5%	0,0%	5,0%	3,0%	4,1%
Jubilado	39,5%	20,6%	31,6%	25,2%	27,6%
Labores del hogar	1,1%	0,3%	0,5%	0,5%	0,0%
Otros	2,3%	1,4%	2,1%	0,6%	1,5%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)					
Menos de 25.000 €	13,5%	12,9%	10,7%	8,2%	13,0%
De 25.000 a 49.999€	48,4%	39,9%	40,7%	39,1%	34,2%
De 50.000 a 74.999€	25,9%	26,4%	29,0%	31,8%	20,0%
Más de 75.000€	12,2%	20,8%	19,5%	20,9%	32,9%
Nivel educativo					
Sin estudios	0,8%	0,9%	0,2%	0,3%	0,7%
Estudios primarios	2,3%	0,3%	0,3%	2,2%	1,2%
Estudios secundarios	42,3%	25,3%	25,6%	29,3%	24,9%
Estudios superiores	54,6%	73,5%	73,9%	68,1%	73,3%

	2019Q1	2022Q1	2023Q1	2024Q1	2025Q1
Sin acompañantes	6,8%	8,5%	7,6%	8,8%	7,3%
Solo con la pareja	68,4%	51,1%	51,0%	53,8%	52,6%
Solo con hijos (menores de 13)	3,6%	4,4%	3,4%	2,9%	3,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	3,0%	7,7%	8,3%	4,8%	5,4%
Otros familiares	4,6%	6,2%	7,2%	10,5%	9,0%
Grupo de amigos	3,3%	7,0%	5,6%	6,4%	3,9%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,2%	0,0%	0,5%	0,5%
Viaje organizado	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,0%
Otras combinaciones ⁽²⁾ (2) Combinación de algunos de los grupos anteriorm	9,9% ente analizados	14,2%	16,9%	12,1%	17,8%
Turistas que viajan con niños	9,6%	13,7%	18,1%	13,9%	17,4%
- De 0 a 2 años	2,5%	1,2%	1,3%	0,5%	2,6%
- De 3 a 12 años	4,5%	12,1%	15,1%	12,0%	12,4%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	2,7%	0,5%	1,7%	1,4%	2,4%
Turistas que viajan sin niños	90,4%	86,3%	81,9%	86,1%	82,6%
Composición del grupo:					
- 1 persona	9,8%	14,1%	9,5%	9,4%	11,3%
- 2 personas	72,0%	58,0%	56,4%	61,9%	55,8%
- 3 personas	6,4%	13,5%	10,4%	6,6%	12,4%

10,4%

1,3%

2,25

11,9%

2,4%

2,40

19,1%

4,6%

2,72

19,0%

3,1%

2,59

12,2%

8,3%

2,70

*№ de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

- 4 ó 5 personas

- 6 ó más personas

Tamaño medio del grupo