

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	El Hierro	Canarias
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	--	18.386.274
Nº de turistas (≥ 16 años) (EGT)	6.225	16.125.238
- que contratan paquete	802	7.894.702
- que no contratan paquete	5.423	8.230.536
- % turistas que contratan paquete	12,9%	49,0%
Cuota sobre turistas (≥ 16 años) (EGT)	0,04%	100%
OTROS INDICADORES		
Viajeros en alojamiento turístico	27.613	14.273.203
- Extranjero y Península	8.948	13.026.414
- Residentes en Canarias	18.665	1.246.789
Pernoctaciones	98.615	99.026.629
- Extranjero y Península	39.033	94.868.166
- Residentes en Canarias	59.582	4.158.463
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	872	1.438
- de turistas con paquete	1.187	1.660
- en el paquete	811	1.375
- en otros conceptos	376	285
- de turistas sin paquete	826	1.224
- en el vuelo	238	323
- en el alojamiento	182	425
- en otros conceptos	406	477
Estancia media	6,90	9,22
Estancia mediana	8,00	7
Gasto medio diario (€)	141,4	178,2
Gasto diario (€) (mediana)	122,9	163
Gasto medio diario sin vuelo (€)	103,2	129,3
Gasto diario sin vuelo (€) (mediana)	90,1	120
Coste medio del vuelo (€)	244,5	393,7
Facturación total (≥ 16 años) (mill. €)	5,4	23.186
Cuota sobre la facturación total (≥ 16 años)	0,02%	100%
Facturación sin vuelo (≥ 16 años)(mill. €)	3,9	16.838

GASTO POR VIAJE (€)



GASTO MEDIO DIARIO SIN INCLUIR EL VUELO (€)



ESTANCIA MEDIA



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	El Hierro	Canarias
Paisajes	68,4%	36,5%
Entorno ambiental	55,1%	35,4%
Tranquilidad	50,9%	49,3%
Clima	47,7%	74,6%
Mar	46,4%	44,5%
Autenticidad	43,2%	24,3%
Gastronomía	41,7%	26,5%
Seguridad	39,7%	56,0%
Playas	33,3%	38,4%
Viaje sencillo	27,6%	38,0%
Red de senderos	21,9%	11,1%
Pertenencia a Europa	20,5%	37,7%
Precio	19,5%	38,6%
Exotismo	14,8%	12,4%
Oferta alojativa	12,9%	42,5%
Diversión	12,4%	22,9%
Patrimonio histórico	5,7%	9,9%
Oferta comercial	4,3%	9,9%
Oferta cultural	1,6%	10,2%
Ocio nocturno	0,8%	8,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN EL HIERRO / CANARIAS POR LOS PAISAJES



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	El Hierro	Canarias
Descansar	24,7%	50,2%
Disfrutar de la familia	15,5%	15,0%
Divertirme	5,9%	8,5%
Explorar o conocer las islas	41,6%	22,7%
Practicar mis aficiones	9,1%	2,0%
Otros	3,2%	1,7%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	El Hierro	Canarias
El mismo día de partida	1,1%	0,9%
De 1 a 30 días	26,7%	22,7%
De 1 a 2 meses	23,5%	22,4%
De 3 a 6 meses	24,3%	32,3%
Más de 6 meses	24,4%	21,7%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	El Hierro	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	52,0%	49,1%
Amigos o familiares	40,2%	28,6%
Internet o redes sociales	53,8%	51,4%
Medios de comunicación	6,1%	1,9%
Guías y revistas de viaje	7,1%	6,1%
Blogs / foros de viaje	24,7%	6,2%
Canales de TV	0,0%	0,9%
Turoperador o agencia de viajes	3,1%	18,8%
Admón. Públicas o similares	0,0%	0,6%
Otros	6,7%	3,3%

* Pregunta multirrespuesta

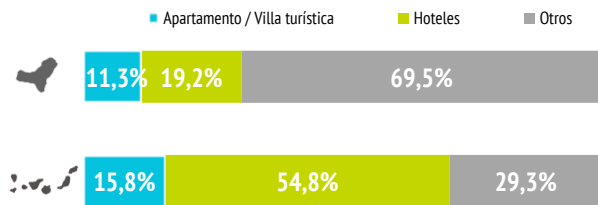
¿Dónde compran?

	El Hierro	Canarias
Vuelo		
- A la compañía aérea	84,8%	51,7%
- Al turoperador, AAVV o similar	15,2%	48,3%
Alojamiento		
- Al establecimiento	76,1%	38,6%
- Al turoperador, AAVV o similar	23,9%	61,4%

¿Dónde se alojan?

	El Hierro	Canarias
Hotel 1-2-3*	19,2%	10,9%
Hotel 4*	0,0%	35,5%
Hotel 5-5*GL	0,0%	8,4%
Apartamento / Villa turística	11,3%	15,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular (VV)	48,4%	18,0%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	12,5%	8,4%
Alojamiento rural, crucero, camping	8,6%	2,9%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	El Hierro	Canarias
Solo alojamiento	77,9%	36,3%
Alojamiento y desayuno	15,1%	14,2%
Media pensión	7,1%	17,3%
Pensión completa	0,0%	2,8%
Todo incluido	0,0%	29,4%



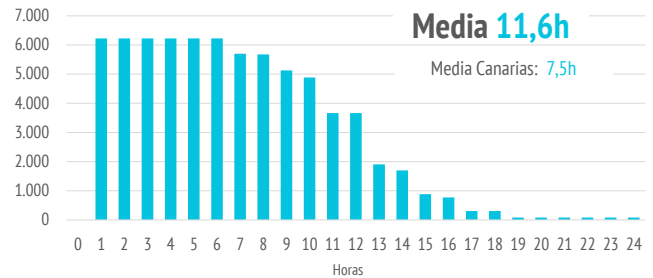
El 77,9% de los turistas contrata solo alojamiento

(Media de Canarias: 36,3%)

¿Qué actividades realizan?

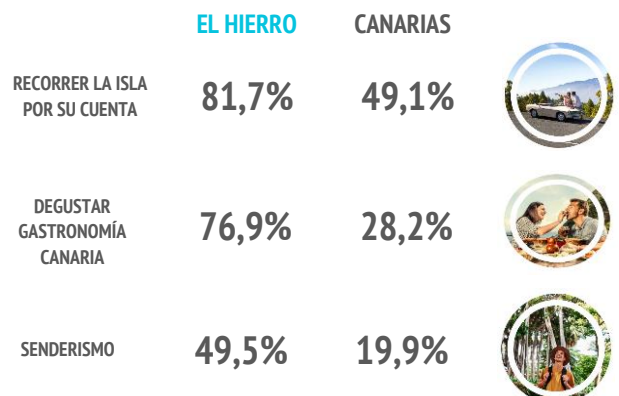
	El Hierro	Canarias
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	0,0%	2,3%
De 1 a 2 horas	0,0%	9,2%
De 3 a 6 horas	8,5%	32,6%
De 7 a 12 horas	61,0%	47,6%
Más de 12 horas	30,6%	8,4%

TURISTAS EN EL HIERRO SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



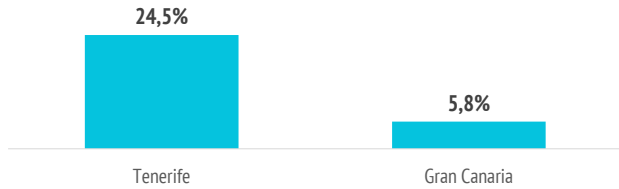
Actividades realizadas	El Hierro	Canarias
Recorrer la isla por su cuenta	81,7%	49,1%
Pasear, callejear	78,8%	74,5%
Playa	76,9%	68,1%
Degustar gastronomía canaria	76,9%	28,2%
Senderismo	49,5%	19,9%
Buceo	25,5%	2,5%
Museos/exposiciones/centros culturales	23,6%	10,9%
Otras actividades naturaleza	23,3%	9,0%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	14,1%	11,9%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	11,7%	11,9%
Piscina, instalaciones del hotel	10,2%	56,2%
Parques de ocio o de atracciones	7,9%	13,8%
Excursiones organizadas	6,5%	15,8%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	6,1%	15,2%
Tratamientos de belleza y salud	4,2%	5,4%
Otro deporte	3,8%	3,9%
Ciclismo	3,8%	2,7%
Observación astronómica	1,5%	4,2%
Nadar	1,4%	7,6%
Correr	1,4%	6,2%
Surf	0,5%	2,9%
Windsurf	0,0%	0,9%
Golf	0,0%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

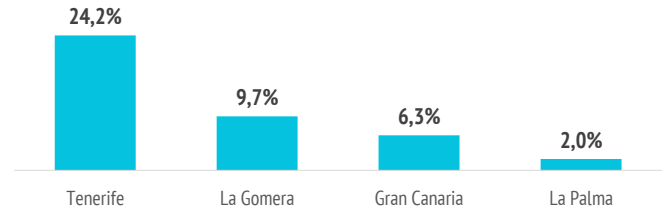


¿Qué otras islas visitan durante su viaje a El Hierro?

Sin pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	24,5%	1.685
Gran Canaria	5,8%	402



Con pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	24,2%	1.664
La Gomera	9,7%	665
Gran Canaria	6,3%	431
La Palma	2,0%	139



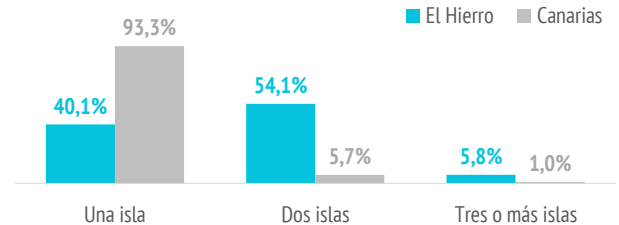
Tasa turística * (datos 2024Q4 - 2025Q3)

¿Ha visitado algún destino vacacional en los últimos cinco años donde haya pagado una tasa turística?

	El Hierro	Canarias
Sí	70,1%	48,2%
No	8,6%	31,8%
No lo recuerda	21,2%	20,0%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	El Hierro	Canarias
Una isla	40,1%	93,3%
Dos islas	54,1%	5,7%
Tres o más islas	5,8%	1,0%



Al seleccionar el destino del viaje, ¿suele excluir aquellos que aplican una tasa turística?

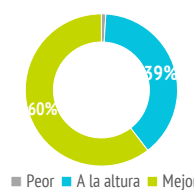
	El Hierro	Canarias
Sí	22,3%	20,9%
No	77,7%	79,1%

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	El Hierro	Canarias
Valoración media	8,94	8,77

Experiencia del viaje	El Hierro	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	0,9%	2,7%
A la altura de lo esperado	38,7%	55,3%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	60,4%	42,0%

Intenciones futuras (escala 0-10)	El Hierro	Canarias
Volver a Canarias	9,35	8,81
Recomendar Canarias	9,26	9,01



Valoración de la experiencia del viaje



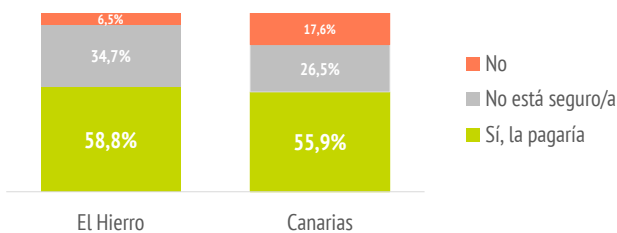
Intención de volver a Canarias



Intención de recomendar Canarias

¿Estaría dispuesto/a a pagar una tasa turística por cada día de alojamiento en Canarias?

	El Hierro	Canarias
Sí, la pagaría	58,8%	55,9%
- Para cualquier fin	7,9%	13,0%
- Mejorar las condiciones de vida	1,0%	9,4%
- Mejorar el desarrollo económico	4,9%	4,5%
- Mejorar y proteger medio ambiente	37,7%	17,6%
- Mejorar los entornos turísticos	5,1%	5,1%
- No específica	2,2%	6,3%
No está seguro/a	34,7%	26,5%
No	6,5%	17,6%



¿Hasta cuánto estaría dispuesto a pagar?

	El Hierro	Canarias
Hasta 1 euro	32,7%	38,1%
Hasta 2 euros	39,0%	32,1%
Hasta 3 euros	26,0%	19,2%
Más de 3 euros	2,3%	10,6%

* Aunque en la pregunta se utiliza el término coloquial "tasa turística", se hace referencia al impuesto sobre la pernoctación.

¿Cuántos son fieles al destino?



	en El Hierro	en Canarias
Repetidores de Canarias	75,9%	72,0%
Enamorados (al menos 10 visitas)	25,2%	20,4%

¿Con quién vienen?



	El Hierro	Canarias
Sin acompañantes	18,6%	10,2%
Solo con la pareja	31,9%	47,1%
Solo con hijos (menores de 13)	0,0%	4,1%
Pareja + hijos (menores de 13)	4,3%	6,7%
Otros familiares	8,0%	10,1%
Grupo de amigos	23,7%	7,3%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,6%
Viaje organizado	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,3%	13,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	10,3%	16,6%
- De 0 a 2 años	0,5%	1,3%
- De 3 a 12 años	9,8%	14,1%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,0%	1,1%
Turistas que viajan sin niños	89,7%	83,4%

Composición del grupo:

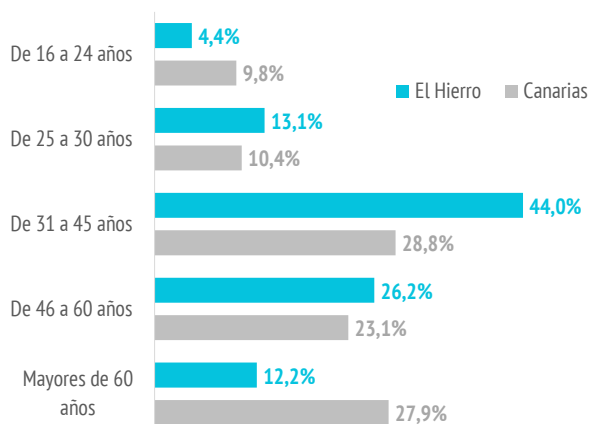
- 1 persona	18,8%	12,2%
- 2 personas	47,7%	55,5%
- 3 personas	18,7%	11,9%
- 4 ó 5 personas	11,1%	16,0%
- 6 ó más personas	3,6%	4,4%

Tamaño medio del grupo

2,40 **2,60**

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% DE TURISTAS SEGÚN INTERVALOS DE EDAD



¿De dónde son?



	%	Absoluto
Península	90,1%	5.609
Alemania	3,5%	217
Reino Unido	1,8%	111
Otros	4,6%	288

Fuente: EGT metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Cómo son?



	El Hierro	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	53,9%	48,2%
Porcentaje de mujeres	46,1%	51,8%
Edad		
Edad media	42,4	47,6
Desviación típica	12,5	17,0
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	4,4%	9,8%
De 25 a 30 años	13,1%	10,4%
De 31 a 45 años	44,0%	28,8%
De 46 a 60 años	26,2%	23,1%
Mayores de 60 años	12,2%	27,9%
Ocupación		
Asalariado	74,7%	54,5%
Autónomo	13,8%	10,5%
Desempleado	1,7%	1,2%
Empresario	0,0%	7,1%
Estudiante	1,8%	3,9%
Jubilado	8,0%	21,5%
Labores del hogar	0,0%	0,5%
Otros	0,0%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	4,0%	12,3%
De 25.000 a 49.999€	55,0%	33,6%
De 50.000 a 74.999€	22,9%	25,1%
75.000€ o más	18,0%	29,0%
Nivel educativo		
Sin estudios	0,0%	4,2%
Estudios primarios	0,0%	2,1%
Estudios secundarios	18,5%	21,4%
Estudios superiores	81,5%	72,4%



Imágenes: Freepik.com