

Perfil del turista según la isla que visita (2015)

Austria

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de turistas (> de 16 años)	14.591	12.126	37.879	39.910	1.812
Gasto medio diario asociado al viaje:	154,45	134,54	161,43	163,17	114,76
- antes de viajar	118,58	107,12	121,38	120,95	81,82
- una vez en Canarias	35,87	27,42	40,05	42,22	32,95
Estancia media	8,48	10,47	9,46	9,29	15,67
Facturación / turista (€)	1.284	1.210	1.390	1.420	1.679
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	18,7	14,7	52,6	56,7	3,04
Cuota sobre facturación de Austria	12,9%	10,1%	36,1%	38,9%	2,1%
Cuota sobre turistas de Austria	13,7%	11,4%	35,6%	37,5%	1,7%

Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	41,0%	38,6%	37,8%	47,5%	18,1%
- A través de su web	44,6%	88,9%	36,2%	68,9%	100,0%
Al establecimiento directamente	14,9%	0,2%	7,8%	1,9%	17,2%
- A través de su web	83,2%	100,0%	85,3%	100,0%	100,0%
A una agencia de viajes	31,3%	43,0%	37,6%	31,2%	63,4%
En un portal de internet (OTA)	10,4%	15,1%	13,7%	17,7%	1,0%
No le hizo falta	2,3%	3,1%	3,1%	1,7%	0,5%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento:	36,25	24,07	39,67	47,01	89,69
- Alojamiento	26,63	19,88	30,18	36,49	81,63
- Gastos extras en alojamiento	9,62	4,19	9,49	10,52	8,06
Transporte:	39,16	29,63	28,80	33,37	47,95
- Transporte público	1,86	3,54	5,72	4,95	3,68
- Taxi	5,71	4,93	8,46	4,32	2,25
- Alquiler de vehículos	31,59	21,16	14,62	24,11	42,01
Alimentación:	97,77	89,17	132,61	113,93	209,53
- Compras en supermercados	35,46	40,77	44,63	39,95	84,21
- Restaurantes o cafeterías	62,31	48,41	87,98	73,99	125,32
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	52,08	50,74	64,11	63,63	33,70
Ocio:	51,59	35,49	47,18	60,76	20,85
- Excursiones organizadas	21,33	11,41	14,47	28,27	8,21
- Ocio o diversión	5,28	4,54	7,57	13,40	1,80
- Viaje a otras islas	2,00	2,82	2,66	3,80	2,22
- Actividades deportivas	7,58	11,29	7,81	8,23	6,52
- Actividades culturales	8,80	2,05	2,02	2,23	0,74
- Discotecas y disco-pubs	6,60	3,37	12,66	4,84	1,36
Otros:	18,64	24,39	70,58	89,87	22,14
- Wellness	3,14	3,64	4,98	4,81	1,73
- Gastos médicos	1,00	2,66	2,30	2,45	1,60
- Otros gastos	14,50	18,09	63,30	82,61	18,81

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	53,4%	43,1%	36,3%	46,0%	18,3%
- A través de su web	53,7%	82,1%	44,6%	54,0%	91,1%
A la compañía aérea	14,4%	8,9%	11,4%	8,7%	4,5%
- A través de su web	88,1%	89,8%	84,7%	90,1%	100,0%
A una agencia de viajes	21,4%	40,5%	40,2%	29,8%	63,7%
En un portal de internet (OTA)	10,9%	7,5%	12,1%	15,5%	13,5%

¿Dónde se alojan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	7,3%	2,3%	9,0%	14,9%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	60,5%	74,3%	44,4%	60,4%	48,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,4%	9,9%	19,5%	10,3%	0,2%
Extrahoteleros	15,8%	9,1%	18,7%	10,8%	51,1%
Vivienda propia o de amigos/familiares	2,2%	0,9%	2,8%	2,1%	0,2%
Otros tipos de alojamiento	0,7%	3,5%	5,6%	1,5%	0,0%

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	58,4%	37,9%	64,8%	48,7%	52,7%
Porcentaje de mujeres	41,6%	62,1%	35,2%	51,3%	47,3%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas > 16 años)	45,8	43,3	48,9	42,6	47,2
Desviación típica	14,1	13,9	15,7	14,5	18,4

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	3,2%	7,7%	9,5%	10,8%	0,3%
De 25 a 30 años	7,7%	15,1%	7,0%	17,1%	12,9%
De 31 a 45 años	43,8%	32,5%	21,9%	29,5%	34,8%
De 46 a 60 años	29,6%	32,7%	37,7%	31,5%	22,2%
Mayores de 60 años	15,7%	11,9%	23,9%	11,2%	29,9%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	18,3%	27,2%	24,0%	23,3%	2,3%
Asalariado cargos altos y medios	60,4%	40,0%	45,3%	44,8%	67,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	1,5%	12,0%	4,4%	17,0%	0,6%
Estudiantes	3,3%	5,2%	5,9%	3,4%	0,0%
Jubilados	16,0%	10,6%	19,8%	10,2%	29,8%
Parados / amas de casa	0,5%	5,0%	0,6%	1,2%	0,0%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	6,7%	22,7%	25,5%	30,4%	4,8%
De 24.001 a 36.000	17,1%	33,5%	19,4%	27,5%	43,3%
De 36.001 a 48.000	38,4%	23,2%	24,1%	15,2%	35,3%
De 48.001 a 60.000	11,0%	4,5%	12,1%	9,5%	6,8%
De 60.001 a 72.000	12,1%	4,9%	6,2%	3,9%	7,4%
De 72.001 a 84.000	5,8%	4,5%	3,9%	1,2%	0,0%
Más de 84.000	8,8%	6,6%	8,9%	12,4%	2,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	1,5%	0,0%	0,2%	1,3%	0,0%
De 2 a 7 días	2,1%	8,3%	10,1%	4,6%	13,0%
De 8 a 15 días	7,5%	5,9%	7,6%	6,4%	0,2%
De 16 a 30 días	14,1%	13,1%	12,5%	12,2%	3,0%
De 31 a 90 días	37,4%	41,8%	35,3%	43,0%	49,5%
Más de 90 días	37,5%	31,0%	34,3%	32,5%	34,3%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	5,3%	6,1%	5,2%	6,1%	17,0%
Vuelo y alojamiento	5,7%	8,4%	15,1%	7,2%	6,4%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,9%	2,6%	14,9%	13,2%	27,7%
Vuelo + media pensión	46,6%	28,5%	29,6%	39,7%	48,7%
Vuelo + pensión completa	3,8%	0,0%	3,6%	1,6%	0,0%
Vuelo + todo incluido	29,6%	54,5%	31,5%	32,2%	0,2%
Utilización líneas de bajo coste	35,0%	30,9%	21,2%	25,0%	16,0%
Otros gastos en origen:					
- Alquiler de vehículos	19,0%	19,5%	9,8%	17,5%	20,8%
- Actividades deportivas	9,1%	12,5%	4,1%	9,4%	34,8%
- Excursiones	7,0%	2,9%	7,1%	15,6%	33,6%
- Viaje combinado a otras islas	0,8%	0,0%	2,5%	0,8%	0,0%

Perfil del turista según la isla que visita (2015)

Austria

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (> 16 años) a:	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2011	9.592	15.519	36.691	37.064	1.551
- 2012	10.839	14.329	36.558	38.748	1.369
- 2013	13.344	35.033	15.216	32.033	350
- 2014	16.153	13.113	27.362	37.518	830
- 2015	14.591	12.126	37.879	39.910	1.812

Distribución de turistas (> 16 años) a:	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2011	9,6%	15,5%	36,5%	36,9%	1,5%
- 2012	10,6%	14,1%	35,9%	38,0%	1,3%
- 2013	13,9%	36,5%	15,9%	33,4%	0,4%
- 2014	17,0%	13,8%	28,8%	39,5%	0,9%
- 2015	13,7%	11,4%	35,6%	37,5%	1,7%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	9,9%	11,3%	8,5%	7,8%	3,1%
Sólo con la pareja	48,6%	60,1%	64,0%	59,6%	57,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	24,9%	7,6%	5,6%	7,8%	0,4%
Otros familiares	1,9%	5,3%	1,8%	4,1%	1,8%
Grupo de amigos	2,4%	4,9%	9,0%	6,3%	1,0%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	91,1%	89,8%	89,9%	90,4%	97,8%
Paisajes	49,8%	21,7%	28,0%	51,4%	95,5%
Playas	24,0%	66,1%	42,1%	24,7%	1,0%
Tranquilidad/descanso/relax	36,1%	32,8%	34,0%	24,8%	16,3%
Oferta de turismo activo	13,1%	4,4%	7,8%	16,0%	82,7%
Conocer nuevos lugares	13,3%	14,8%	10,2%	14,4%	2,4%
Seguridad	17,5%	8,6%	8,1%	14,4%	1,5%
Facilidades de traslado	9,4%	5,6%	6,2%	5,6%	0,0%
Calidad del entorno ambiental	6,8%	4,5%	3,2%	4,8%	2,3%
Parques de ocio	1,4%	0,0%	1,2%	9,6%	0,0%
Precio	0,0%	7,1%	4,2%	4,5%	0,0%
Actividades Náuticas	2,8%	10,3%	0,7%	2,8%	0,0%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,0%	7,7%	0,2%	0,0%
Un lugar adecuado para niños	6,6%	4,6%	2,0%	1,3%	0,2%
Oferta cultural	3,5%	1,9%	1,6%	3,5%	0,0%
Compras	0,0%	0,4%	1,8%	4,4%	0,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	100,0%	94,3%	93,7%	96,7%	99,6%
Valoración media (escala 1-10)	9,68	9,05	8,82	9,24	9,71

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores de la isla:	47,1%	63,0%	65,2%	63,7%	82,8%
-más de 10 viajes previos a la isla	2,2%	4,7%	11,5%	6,9%	31,0%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País origen/destino del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alemania	27,8%	40,0%	36,2%	19,8%	49,3%
Austria	67,4%	46,1%	49,5%	71,7%	0,0%
Bélgica	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
España	1,7%	2,9%	9,9%	7,1%	50,7%
Holanda	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Noruega	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
Suiza	2,4%	8,7%	2,6%	1,2%	0,0%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

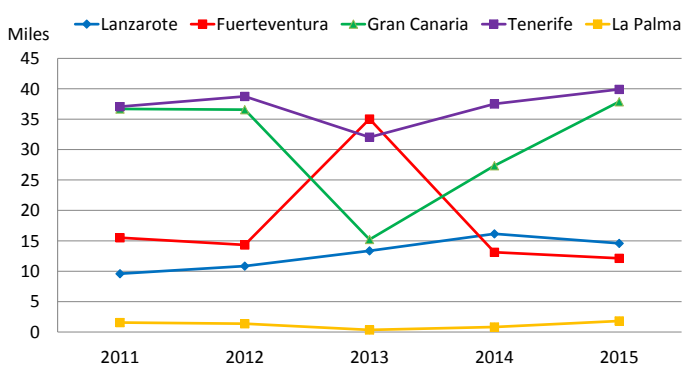
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,1%	53,6%	60,9%	49,0%	39,1%
Recomendación de amigos o familiares	23,9%	25,1%	24,8%	34,8%	28,4%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,4%	1,1%	0,2%	0,0%
A través de otros canales de TV o radio	3,6%	0,0%	2,1%	1,5%	14,3%
Información prensa/revistas/libros	7,7%	4,9%	3,3%	2,3%	33,8%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%
Catálogo de turoperador	5,7%	18,2%	12,5%	16,9%	1,5%
Recomendación agencia de viajes	13,0%	12,7%	17,2%	13,7%	12,7%
Información obtenida en internet	31,3%	43,3%	22,8%	22,3%	48,9%
Vacaciones del imsero	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	7,3%	2,3%	3,2%	3,9%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Llegada de turistas > 16 años de Austria por islas



Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Distribución por islas de los turistas > 16 años que visitan Canarias (2015)

