

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Gran Canaria	Canarias
Número de turistas	3.580.322	12.991.012
Gasto medio diario asociado al viaje	130,61	127,48
. antes de viajar	89,10	89,85
. una vez en Canarias	41,51	37,63
Estancia media	9,69	9,32
Facturación / turista (€)	1.107	1.070
Facturación total (millones €)	3.964	13.901
Cuota sobre facturación total	31,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	27,6%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Gran Canaria	Canarias
Alojamiento	45,70	39,55
Transporte público	15,00	11,70
Alquiler de vehículos	9,85	13,74
Compras en supermercados	99,85	66,05
Restaurantes	84,63	82,17
Souvenirs	63,43	59,26
Ocio	33,17	37,13
Otros	16,77	13,74

	Gran Canaria	Canarias
Reserva del vuelo		
Al turoperador	50,1%	47,3%
- A través de su web	79,1%	75,5%
A la compañía aérea	21,1%	23,1%
- A través de su web	96,1%	96,3%
A una agencia de viajes	19,5%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	9,3%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Gran Canaria	Canarias
Hotel 5*	7,1%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	30,5%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	21,7%	16,8%
Extrahoteleros	28,9%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	7,0%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	4,8%	2,3%

¿Cómo son?



	Gran Canaria	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	50,0%	49,6%
Porcentaje de mujeres	50,0%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > de 16 años)	43,9	43,5
Desviación típica	15,6	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	11,8%	9,7%
De 25 a 30 años	12,5%	13,5%
De 31 a 45 años	32,5%	34,9%
De 46 a 60 años	25,0%	26,3%
Mayores de 60 años	18,2%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	21,2%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	38,9%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,6%	16,4%
Estudiantes	7,1%	5,6%
Jubilados	14,9%	13,6%
Parados / amas de casa	2,2%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	17,3%	18,3%
De 24.001 a 36.000	18,3%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,7%	16,8%
De 48.001 a 60.000	15,1%	15,0%
De 60.001 a 72.000	9,4%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,3%	5,9%
Más de 84.000	16,9%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Gran Canaria	Canarias
El mismo día de partida	0,8%	0,6%
De 2 a 7 días	10,9%	9,0%
De 8 a 15 días	10,9%	9,7%
De 16 a 30 días	15,6%	16,3%
De 31 a 90 días	30,7%	32,0%
Más de 90 días	31,1%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Gran Canaria	Canarias
Sólo vuelo	12,2%	10,0%
Vuelo y alojamiento	27,5%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,8%	7,7%
Vuelo + media pensión	19,8%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	27,7%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	37,2%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	7,6%	10,7%
- Actividades deportivas	3,7%	5,1%
- Excursiones	4,4%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,3%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Gran Canaria	Canarias
Al turoperador	47,6%	45,0%
- A través de su web	80,6%	76,5%
Al establecimiento directamente	11,9%	13,5%
- A través de su web	80,3%	81,4%
A una agencia de viajes	20,1%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	11,1%	13,9%
No le hizo falta	9,2%	6,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Gran Canaria	Canarias
Sin acompañantes	16,0%	9,9%
Sólo con la pareja	42,0%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,5%	12,5%
Otros familiares	6,2%	6,1%
Grupo de amigos	7,7%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

Turistas por años



Turistas:	Gran Canaria	Canarias
Año 2010	2.906.159	10.534.975
Año 2011	3.311.697	11.909.235
Año 2012	3.233.842	11.624.062
Año 2013	3.387.017	12.144.823
Año 2014	3.580.322	12.991.012

Variación interanual:	Gran Canaria	Canarias
Año 2010	--	--
Año 2011	14,0%	13,0%
Año 2012	-2,4%	-2,4%
Año 2013	4,7%	4,5%
Año 2014	5,7%	7,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Gran Canaria	Canarias
Buena o muy buena	93,2%	94,1%
Valoración media	8,77	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Gran Canaria	Canarias
Turistas repetidores	77,6%	76,1%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	17,2%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	16,6%	544.339
Alemania	21,3%	695.113
España	12,0%	390.862
Suecia	9,5%	309.644
Noruega	10,3%	338.404
Holanda	5,2%	168.632
Francia	2,0%	66.517
Irlanda	2,3%	73.769
Italia	2,1%	70.119
Bélgica	2,5%	82.494
Dinamarca	4,4%	144.774
Finlandia	4,0%	130.794
Suiza	2,6%	85.636
Rusia	0,4%	11.992
Austria	0,8%	27.362
Polonia	0,7%	21.792
República Checa	0,3%	8.526
Otros	3,0%	99.577

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Gran Canaria	Canarias
Clima/Sol	88,0%	90,1%
Playas	39,2%	34,3%
Tranquilidad/descanso/relax	39,2%	39,0%
Paisajes	15,9%	21,3%
Precio	14,0%	14,3%
Conocer nuevos lugares	12,2%	14,1%
Un lugar adecuado para niños	7,6%	8,0%
Facilidades de traslado	7,0%	8,7%
Ambiente nocturno/diversión	6,1%	5,1%
Seguridad	5,8%	5,1%
Compras	4,0%	3,0%
Calidad del entorno ambiental	4,0%	6,0%
Oferta de turismo activo	3,4%	4,9%
Oferta cultural	2,2%	2,5%
Actividades Náuticas	1,6%	2,3%
Golf	1,0%	1,0%

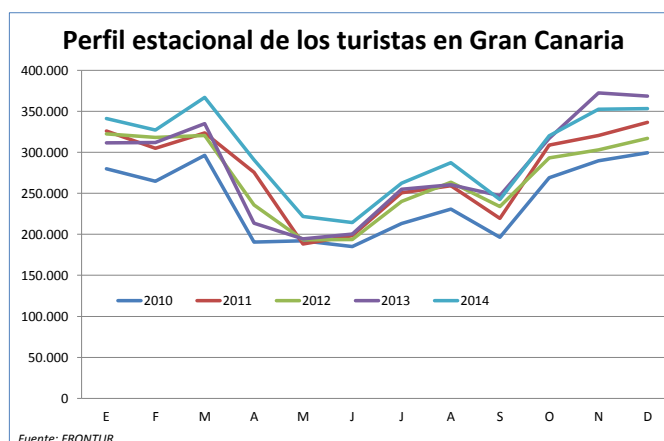
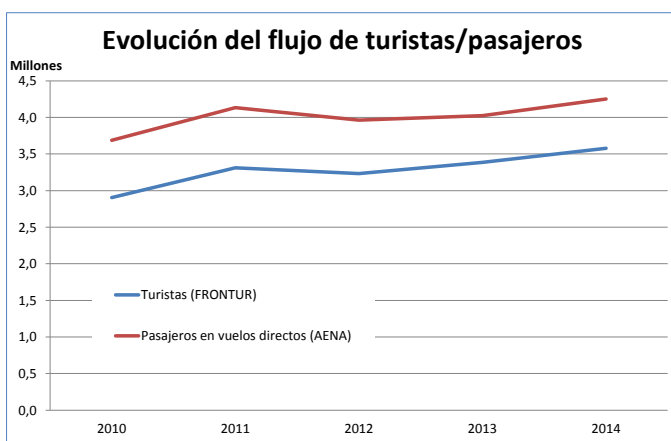
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Gran Canaria	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,5%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	32,6%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,4%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,3%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	9,5%	9,8%
Información obtenida en internet	24,3%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,3%	0,4%
Otros	9,6%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta



Fuentes: ISTAC (EGT) y FRONTUR.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.