

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Holandeses	Total mercados
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	463.602	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje	120,33	133,60
- antes de viajar	85,06	95,33
- una vez en Canarias	35,27	38,27
Estancia media	10,02	9,46
Facturación / turista (€)	1.117	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	518	13.854
Cuota sobre facturación total	3,7%	100%
Cuota sobre total de turistas	3,8%	100%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Holandeses	Total mercados
Alojamiento:	39,84	44,10
- Alojamiento	32,54	37,76
- Gastos extras en alojamiento	7,30	6,33
Transporte:	27,92	27,41
- Transporte público	3,72	4,99
- Taxi	6,78	7,42
- Alquiler de vehículos	17,42	14,99
Alimentación:	161,42	153,13
- Compras en supermercados	62,50	68,64
- Restaurantes o cafeterías	98,92	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	43,05	55,15
Ocio:	35,23	36,28
- Excursiones organizadas	17,63	14,63
- Ocio o diversión	5,04	5,23
- Viaje a otras islas	1,03	1,51
- Actividades deportivas	4,28	5,38
- Actividades culturales	2,76	2,18
- Discotecas y disco-pubs	4,49	7,34
Otros:	10,09	15,71
- Wellness	1,44	2,97
- Gastos médicos	1,53	1,46
- Otros gastos	7,13	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Holandeses	Total mercados
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	8,0%	7,3%
De 8 a 15 días	16,7%	8,9%
De 16 a 30 días	13,7%	15,4%
De 31 a 90 días	32,5%	33,9%
Más de 90 días	28,7%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Holandeses	Total mercados
Sólo vuelo	5,0%	11,1%
Vuelo y alojamiento	33,2%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	10,8%	7,6%
Vuelo + media pensión	18,9%	18,3%
Vuelo + pensión completa	2,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,2%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	29,9%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,4%	11,5%
- Actividades deportivas	3,2%	5,4%
- Excursiones	3,5%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	2,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Holandeses	Total mercados
Al turoperador	53,1%	42,8%
- A través de su web	85,6%	78,8%
Al establecimiento directamente	7,8%	14,0%
- A través de su web	89,7%	81,9%
A una agencia de viajes	21,7%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	14,7%	15,4%
No le hizo falta	2,7%	8,0%

Reserva del vuelo	Holandeses	Total mercados
Al turoperador	54,6%	45,5%
- A través de su web	80,8%	77,7%
A la compañía aérea	13,7%	24,9%
- A través de su web	97,6%	96,2%
A una agencia de viajes	19,7%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	11,9%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Holandeses	Total mercados
Hotel 5*	4,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	31,1%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	20,2%	15,0%
Extrahoteleros	41,7%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	1,9%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	1,1%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Holandeses	Total mercados
Porcentaje hombres	51,1%	49,8%
Porcentaje Mujeres	48,9%	50,2%

Edad	Holandeses	Total mercados
Edad media (turistas > de 16 años)	45,6	44,5
Desviación típica	15,5	14,9

Intervalos de edad	Holandeses	Total mercados
De 16 a 24 años	11,7%	8,8%
De 25 a 30 años	9,9%	13,1%
De 31 a 45 años	26,2%	32,8%
De 46 a 60 años	33,1%	28,4%
Mayores de 60 años	19,1%	17,0%

Ocupación	Holandeses	Total mercados
Empresarios y autónomos	20,2%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	46,5%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	10,6%	16,6%
Estudiantes	6,8%	5,6%
Jubilados	12,9%	14,5%
Parados / amas de casa	3,0%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Holandeses	Total mercados
De 12.000 a 24.000	12,9%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,0%	18,9%
De 36.001 a 48.000	20,8%	16,9%
De 48.001 a 60.000	19,2%	14,6%
De 60.001 a 72.000	8,6%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,0%	6,1%
Más de 84.000	13,6%	16,0%

Perfil del turista holandés que visita Islas Canarias

2015



¿A qué isla viajan?



Número de turistas (> 16 años) a:	Holandeses	Total mercados
- Lanzarote	81.748	2.242.245
- Fuerteventura	41.590	1.806.014
- Gran Canaria	174.982	3.447.259
- Tenerife	143.581	4.518.215
- La Palma	17.348	167.100

Distribución de turistas (> de 16 años) a:	Holandeses	Total mercados
- Lanzarote	17,8%	18,4%
- Fuerteventura	9,1%	14,8%
- Gran Canaria	38,1%	28,3%
- Tenerife	31,3%	37,1%
- La Palma	3,8%	1,4%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Holandeses	Total mercados
Sin acompañantes	6,0%	9,8%
Sólo con la pareja	53,5%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,0%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,0%	11,8%
Otros familiares	5,8%	6,4%
Grupo de amigos	5,3%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Holandeses	Total mercados
Buena o muy buena (% turistas)	94,0%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,48	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Holandeses	Total mercados
Turistas repetidores	70,9%	76,4%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	12,2%	16,7%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País origen/destino del vuelo	Holandeses	Total mercados
Holanda	360.308	386.532
Alemania	57.107	2.561.891
España	20.493	1.897.955
Bélgica	19.928	359.967
Reino Unido	4.731	3.848.961
Francia	799	318.592
Polonia	236	183.396
Austria	0	78.497
Dinamarca	0	290.123
Finlandia	0	202.381

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Holandeses	Total mercados
Clima/Sol	95,6%	89,3%
Playas	41,0%	33,6%
Tranquilidad/descanso/relax	34,9%	37,9%
Paisajes	24,7%	22,6%
Precio	13,6%	14,1%
Conocer nuevos lugares	13,6%	14,1%
Seguridad	7,4%	7,5%
Compras	5,9%	3,0%
Un lugar adecuado para niños	5,4%	7,7%
Calidad del entorno ambiental	4,7%	6,4%
Oferta de turismo activo	4,6%	5,2%
Ambiente nocturno/diversión	3,7%	4,3%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Actividades Náuticas	1,9%	2,1%
Parques de ocio	1,7%	3,1%
Facilidades de traslado	1,6%	8,3%

* Pregunta multirrespuesta

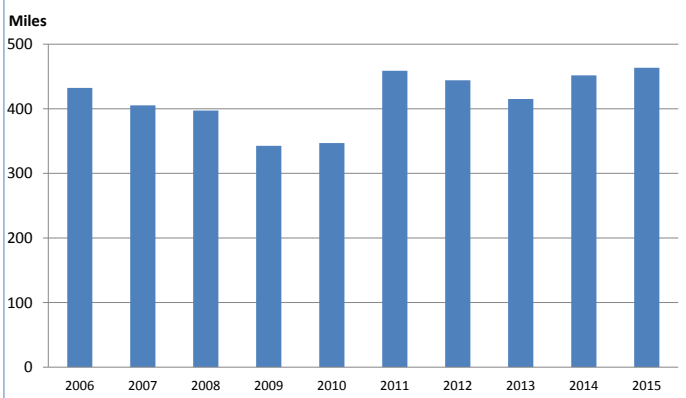
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Holandeses	Total mercados
Conocía Canarias por visitas anteriores	59,4%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	28,5%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,3%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,4%	3,7%
Asistencia a feria turística	1,0%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,1%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	11,8%	9,5%
Información obtenida en internet	31,9%	25,6%
Vacaciones del imserso	0,1%	0,3%
Otros	4,9%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Mercado holandés: Evolución del flujo de turistas > de 16 años



Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Perfil estacional: turistas holandeses > de 16 años en Canarias

