

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Lanzarote	Canarias
Número de turistas	2.399.751	12.991.012
Gasto medio diario asociado al viaje	121,09	127,48
. antes de viajar	84,62	89,85
. una vez en Canarias	36,47	37,63
Estancia media	8,93	9,32
Facturación / turista (€)	995	1.070
Facturación total (millones €)	2.387	13.901
Cuota sobre facturación total	18,7%	100%
Cuota sobre total de turistas	18,5%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Lanzarote	Canarias
Alojamiento	33,70	39,55
Transporte público	11,10	11,70
Alquiler de vehículos	15,93	13,74
Compras en supermercados	58,69	66,05
Restaurantes	91,71	82,17
Souvenirs	42,33	59,26
Ocio	39,03	37,13
Otros	11,04	13,74

	Lanzarote	Canarias
Reserva del vuelo		
Al turoperador	45,9%	47,3%
- A través de su web	79,7%	75,5%
A la compañía aérea	28,1%	23,1%
- A través de su web	98,0%	96,3%
A una agencia de viajes	15,7%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	10,4%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Lanzarote	Canarias
Hotel 5*	6,4%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,5%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,4%	16,8%
Extrahoteleros	41,8%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,1%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	0,8%	2,3%

¿Cómo son?



	Lanzarote	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	58,2%	49,6%
Porcentaje de mujeres	41,8%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > de 16 años)	44,6	43,5
Desviación típica	14,7	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	7,0%	9,7%
De 25 a 30 años	13,3%	13,5%
De 31 a 45 años	35,3%	34,9%
De 46 a 60 años	27,1%	26,3%
Mayores de 60 años	17,3%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	26,0%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	35,4%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,4%	16,4%
Estudiantes	4,3%	5,6%
Jubilados	15,6%	13,6%
Parados / amas de casa	2,3%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	16,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	20,4%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,9%	16,8%
De 48.001 a 60.000	15,4%	15,0%
De 60.001 a 72.000	8,8%	9,0%
De 72.001 a 84.000	7,0%	5,9%
Más de 84.000	14,7%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Lanzarote	Canarias
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	6,9%	9,0%
De 8 a 15 días	8,8%	9,7%
De 16 a 30 días	15,5%	16,3%
De 31 a 90 días	34,8%	32,0%
Más de 90 días	33,6%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	Lanzarote	Canarias
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	7,8%	10,0%
Vuelo y alojamiento	33,4%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,9%	7,7%
Vuelo + media pensión	15,9%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,1%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	55,3%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,1%	10,7%
- Actividades deportivas	5,0%	5,1%
- Excursiones	4,5%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,8%	1,6%

¿Cómo reservan?



	Lanzarote	Canarias
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	43,6%	45,0%
- A través de su web	80,5%	76,5%
Al establecimiento directamente	17,8%	13,5%
- A través de su web	85,0%	81,4%
A una agencia de viajes	17,0%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	17,1%	13,9%
No le hizo falta	4,4%	6,8%

¿Con quién vienen?



	Lanzarote	Canarias
Acompañantes		
Sin acompañantes	5,2%	9,9%
Sólo con la pareja	51,9%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,9%	12,5%
Otros familiares	5,8%	6,1%
Grupo de amigos	5,2%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

Turistas por años

Turistas:	Lanzarote	Canarias
Año 2010	1.899.934	10.534.975
Año 2011	2.075.541	11.909.235
Año 2012	2.009.654	11.624.062
Año 2013	2.170.204	12.144.823
Año 2014	2.399.751	12.991.012

Variación interanual:	Lanzarote	Canarias
Año 2010	--	--
Año 2011	9,2%	13,0%
Año 2012	-3,2%	-2,4%
Año 2013	8,0%	4,5%
Año 2014	10,6%	7,0%

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Lanzarote	Canarias
Buena o muy buena	96,2%	94,1%
Valoración media	9,03	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Lanzarote	Canarias
Turistas repetidores	79,3%	76,1%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	15,1%	15,0%

¿De dónde son?

País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	46,5%	1.055.839
Alemania	13,6%	308.593
España	11,3%	256.235
Suecia	1,6%	37.300
Noruega	1,5%	34.908
Holanda	3,6%	81.913
Francia	3,3%	74.458
Irlanda	9,1%	206.689
Italia	1,7%	37.594
Bélgica	1,4%	32.264
Dinamarca	1,3%	29.635
Finlandia	1,0%	23.051
Suiza	1,0%	23.266
Rusia	0,0%	713
Austria	0,7%	16.153
Polonia	1,1%	25.144
República Checa	0,3%	6.235
Otros	0,9%	19.290

¿Por qué eligen Canarias?

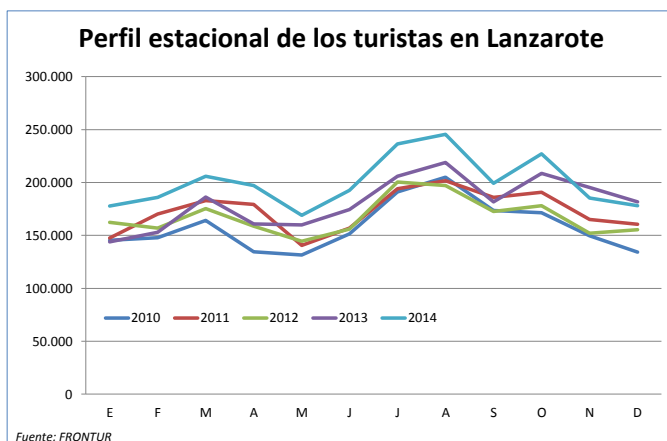
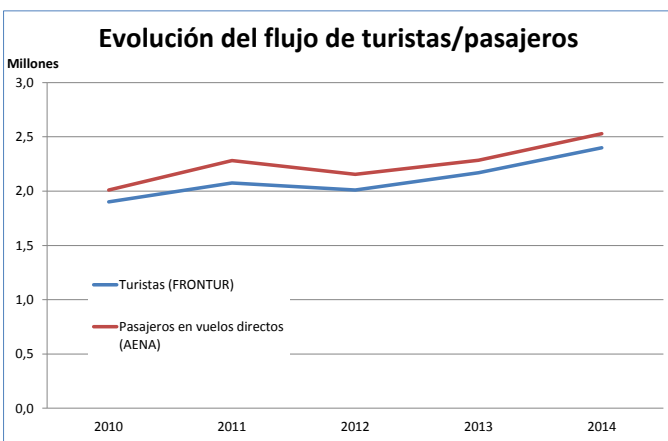
Aspectos que influyen en la elección	Lanzarote	Canarias
Clima/Sol	92,1%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	43,4%	39,0%
Playas	28,9%	34,3%
Paisajes	23,5%	21,3%
Precio	19,0%	14,3%
Conocer nuevos lugares	16,8%	14,1%
Facilidades de traslado	12,2%	8,7%
Un lugar adecuado para niños	9,7%	8,0%
Calidad del entorno ambiental	9,0%	6,0%
Seguridad	5,2%	5,1%
Oferta cultural	4,3%	2,5%
Oferta de turismo activo	4,2%	4,9%
Ambiente nocturno/diversión	3,1%	5,1%
Compras	2,1%	2,8%
Actividades Náuticas	1,7%	2,3%
Oferta de turismo rural	1,3%	0,9%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Aspectos que impulsaron la elección	Lanzarote	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,1%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	39,9%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,4%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,4%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	8,8%	9,8%
Información obtenida en internet	31,8%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,8%	0,4%
Otros	5,0%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta



Fuentes: ISTAC (EGT) y FRONTUR.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.