

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Lanzarote	Canarias
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	2.242.245	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje	125,49	133,60
- antes de viajar	90,72	95,33
- una vez en Canarias	34,78	38,27
Estancia media	9,00	9,46
Facturación / turista (€)	1.038	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.327	13.854
Cuota sobre facturación total	16,8%	100%
Cuota sobre total de turistas	18,2%	100%
<b>Gasto en destino por turista y viaje (€)</b>		
<b>Alojamiento:</b>	31,09	44,10
- Alojamiento	26,79	37,76
- Gastos extras en alojamiento	4,30	6,33
<b>Transporte:</b>	30,83	27,41
- Transporte público	4,00	4,99
- Taxi	7,55	7,42
- Alquiler de vehículos	19,28	14,99
<b>Alimentación:</b>	144,47	153,13
- Compras en supermercados	50,07	68,64
- Restaurantes o cafeterías	94,40	84,49
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	40,29	55,15
<b>Ocio:</b>	34,08	36,28
- Excursiones organizadas	14,40	14,63
- Ocio o diversión	3,08	5,23
- Viaje a otras islas	1,93	1,51
- Actividades deportivas	4,46	5,38
- Actividades culturales	4,37	2,18
- Discotecas y disco-pubs	5,83	7,34
<b>Otros:</b>	11,41	15,71
- Wellness	2,69	2,97
- Gastos médicos	1,33	1,46
- Otros gastos	7,39	11,28

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Lanzarote	Canarias
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	6,2%	7,3%
De 8 a 15 días	8,5%	8,9%
De 16 a 30 días	14,5%	15,4%
De 31 a 90 días	34,8%	33,9%
Más de 90 días	35,4%	33,8%

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Lanzarote	Canarias
Sólo vuelo	6,4%	11,1%
Vuelo y alojamiento	32,2%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,9%	7,6%
Vuelo + media pensión	15,6%	18,3%
Vuelo + pensión completa	3,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	35,6%	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	55,5%	47,1%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	10,9%	11,5%
- Actividades deportivas	5,2%	5,4%
- Excursiones	4,7%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	0,8%	2,0%

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Lanzarote	Canarias
<b>Al turoperador</b>	43,9%	42,8%
- A través de su web	78,4%	78,8%
<b>Al establecimiento directamente</b>	17,6%	14,0%
- A través de su web	84,4%	81,9%
<b>A una agencia de viajes</b>	17,9%	19,8%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	16,5%	15,4%
<b>No le hizo falta</b>	4,1%	8,0%

Reserva del vuelo	Lanzarote	Canarias
<b>Al turoperador</b>	46,8%	45,5%
- A través de su web	78,5%	77,7%
<b>A la compañía aérea</b>	27,6%	24,9%
- A través de su web	97,2%	96,2%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,1%	18,6%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	9,5%	11,0%

### ¿Dónde se alojan?



	Lanzarote	Canarias
Hotel 5*	5,6%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	35,3%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,0%	15,0%
Extrahoteleros	41,7%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	3,6%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	0,8%	3,2%

### ¿Cómo son?



Sexo	Lanzarote	Canarias
Porcentaje hombres	51,4%	49,8%
Porcentaje Mujeres	48,6%	50,2%

Edad	Lanzarote	Canarias
Edad media (turistas > de 16 años)	46,6	44,5
Desviación típica	14,6	14,9

Intervalos de edad	Lanzarote	Canarias
De 16 a 24 años	5,8%	8,8%
De 25 a 30 años	10,6%	13,1%
De 31 a 45 años	33,6%	32,8%
De 46 a 60 años	29,2%	28,4%
Mayores de 60 años	20,8%	17,0%

Ocupación	Lanzarote	Canarias
Empresarios y autónomos	24,7%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	34,7%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,5%	16,6%
Estudiantes	3,8%	5,6%
Jubilados	19,1%	14,5%
Parados / amas de casa	2,1%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Lanzarote	Canarias
De 12.000 a 24.000	15,7%	18,3%
De 24.001 a 36.000	18,4%	18,9%
De 36.001 a 48.000	17,7%	16,9%
De 48.001 a 60.000	14,4%	14,6%
De 60.001 a 72.000	11,2%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,6%	6,1%
Más de 84.000	16,0%	16,0%

### Turistas por años

Turistas (> de 16 años):	Lanzarote	Canarias
Año 2011	1.879.195	10.960.604
Año 2012	1.784.304	10.701.588
Año 2013	1.920.623	11.150.021
Año 2014	2.269.279	11.951.495
Año 2015	2.242.245	12.310.044

Variación interanual:	Lanzarote	Canarias
Año 2011	--	--
Año 2012	-5,0%	-2,4%
Año 2013	7,6%	4,2%
Año 2014	18,2%	7,2%
Año 2015	-1,2%	3,0%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Lanzarote	Canarias
Sin acompañantes	5,3%	9,8%
Sólo con la pareja	51,2%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,8%	11,8%
Otros familiares	5,8%	6,4%
Grupo de amigos	5,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Lanzarote	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	95,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	9,01	8,84

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Lanzarote	Canarias
Turistas repetidores de la isla:	56,9%	76,4%
-más de 10 viajes previos a la isla	7,9%	16,7%

### ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	46,6%	1.043.767
Alemania	12,9%	288.353
España	10,2%	227.770
Irlanda	8,9%	199.272
Francia	5,6%	125.342
Holanda	3,6%	81.748
Suecia	1,7%	39.157
Bélgica	1,7%	38.477
Italia	1,7%	38.041
Polonia	1,6%	35.600

### ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Lanzarote	Canarias
Clima/Sol	92,4%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	39,1%	37,9%
Playas	26,1%	33,6%
Paisajes	24,2%	22,6%
Precio	18,5%	14,1%
Conocer nuevos lugares	15,8%	14,1%
Facilidades de traslado	13,0%	8,3%
Un lugar adecuado para niños	10,2%	7,7%
Seguridad	8,5%	7,5%
Calidad del entorno ambiental	9,1%	6,4%
Oferta de turismo activo	4,1%	5,2%
Ambiente nocturno/diversión	2,7%	4,3%
Parques de ocio	0,6%	3,1%
Compras	2,2%	3,0%
Oferta cultural	4,6%	2,7%
Actividades Náuticas	1,7%	2,1%

\* Pregunta multirrespuesta

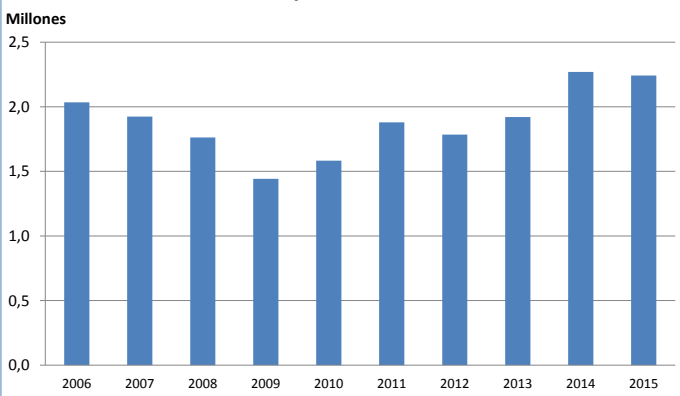
### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Lanzarote	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,5%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	36,7%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,9%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,1%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	9,7%	9,5%
Información obtenida en internet	29,6%	25,6%
Vacaciones del imserso	0,4%	0,3%
Otros	5,1%	6,7%

\* Pregunta multirrespuesta

### Evolución del flujo de turistas > de 16 años



Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

### Perfil estacional de los turistas > de 16 años

