

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Checos	Total mercados
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	48.906	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje	112,99	133,60
- antes de viajar	89,25	95,33
- una vez en Canarias	23,74	38,27
Estancia media	9,63	9,46
Facturación / turista (€)	971	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	47	13.854
Cuota sobre facturación total	0,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,4%	100%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Checos	Total mercados
Alojamiento:	32,75	44,10
- Alojamiento	29,81	37,76
- Gastos extras en alojamiento	2,93	6,33
Transporte:	22,21	27,41
- Transporte público	4,98	4,99
- Taxi	3,96	7,42
- Alquiler de vehículos	13,27	14,99
Alimentación:	81,68	153,13
- Compras en supermercados	41,43	68,64
- Restaurantes o cafeterías	40,25	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	39,95	55,15
Ocio:	38,10	36,28
- Excursiones organizadas	13,70	14,63
- Ocio o diversión	9,52	5,23
- Viaje a otras islas	2,74	1,51
- Actividades deportivas	7,64	5,38
- Actividades culturales	2,38	2,18
- Discotecas y disco-pubs	2,11	7,34
Otros:	5,05	15,71
- Wellness	0,31	2,97
- Gastos médicos	1,79	1,46
- Otros gastos	2,94	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Checos	Total mercados
El mismo día de partida	0,0%	0,6%
De 2 a 7 días	10,8%	7,3%
De 8 a 15 días	9,3%	8,9%
De 16 a 30 días	24,1%	15,4%
De 31 a 90 días	31,6%	33,9%
Más de 90 días	24,2%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Checos	Total mercados
Sólo vuelo	7,9%	11,1%
Vuelo y alojamiento	13,6%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	2,0%	7,6%
Vuelo + media pensión	24,5%	18,3%
Vuelo + pensión completa	8,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	43,1%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	44,4%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	13,8%	11,5%
- Actividades deportivas	9,1%	5,4%
- Excursiones	13,1%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	0,0%	2,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Checos	Total mercados
Al turoperador	26,3%	42,8%
- A través de su web	44,4%	78,8%
Al establecimiento directamente	12,4%	14,0%
- A través de su web	89,9%	81,9%
A una agencia de viajes	49,4%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	9,6%	15,4%
No le hizo falta	2,4%	8,0%

Reserva del vuelo	Checos	Total mercados
Al turoperador	33,1%	45,5%
- A través de su web	47,3%	77,7%
A la compañía aérea	12,4%	24,9%
- A través de su web	74,1%	96,2%
A una agencia de viajes	45,1%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	9,4%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Checos	Total mercados
Hotel 5*	4,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	55,5%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	22,5%	15,0%
Extrahoteleros	14,9%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	1,7%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	0,9%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Checos	Total mercados
Porcentaje hombres	44,2%	49,8%
Porcentaje Mujeres	55,8%	50,2%

Edad	Checos	Total mercados
Edad media (turistas > de 16 años)	43,2	44,5
Desviación típica	15,3	14,9

Intervalos de edad	Checos	Total mercados
De 16 a 24 años	5,4%	8,8%
De 25 a 30 años	22,3%	13,1%
De 31 a 45 años	36,3%	32,8%
De 46 a 60 años	17,6%	28,4%
Mayores de 60 años	18,3%	17,0%

Ocupación	Checos	Total mercados
Empresarios y autónomos	23,7%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	46,2%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,2%	16,6%
Estudiantes	4,4%	5,6%
Jubilados	14,1%	14,5%
Parados / amas de casa	2,4%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Checos	Total mercados
De 12.000 a 24.000	36,4%	18,3%
De 24.001 a 36.000	24,5%	18,9%
De 36.001 a 48.000	12,1%	16,9%
De 48.001 a 60.000	10,7%	14,6%
De 60.001 a 72.000	1,7%	9,2%
De 72.001 a 84.000	2,9%	6,1%
Más de 84.000	11,6%	16,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (> 16 años) a:	Checos	Total mercados
- Lanzarote	9.564	2.242.245
- Fuerteventura	8.862	1.806.014
- Gran Canaria	14.347	3.447.259
- Tenerife	15.553	4.518.215
- La Palma	580	167.100

Distribución de turistas (> de 16 años) a:	Checos	Total mercados
- Lanzarote	19,6%	18,4%
- Fuerteventura	18,1%	14,8%
- Gran Canaria	29,3%	28,3%
- Tenerife	31,8%	37,1%
- La Palma	1,2%	1,4%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Checos	Total mercados
Sin acompañantes	4,6%	9,8%
Sólo con la pareja	36,8%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	5,7%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,3%	11,8%
Otros familiares	14,3%	6,4%
Grupo de amigos	5,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,4%

* Pregunta multirresposta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Checos	Total mercados
Buena o muy buena (% turistas)	95,5%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	9,21	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Checos	Total mercados
Turistas repetidores	59,6%	76,4%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	10,9%	16,7%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País origen/destino del vuelo	Checos	Total mercados
República Checa	42.896	48.124
Alemania	4.641	2.561.891
España	604	1.897.955
Suiza	290	243.535
Reino Unido	280	3.848.961
Rusia	175	75.476
Austria	20	78.497
Bélgica	0	359.967
Dinamarca	0	290.123
Finlandia	0	202.381

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Checos	Total mercados
Clima/Sol	88,8%	89,3%
Playas	42,3%	33,6%
Tranquilidad/descanso/relax	27,5%	37,9%
Paisajes	25,9%	22,6%
Conocer nuevos lugares	24,2%	14,1%
Seguridad	19,7%	7,5%
Oferta de turismo activo	13,4%	5,2%
Un lugar adecuado para niños	5,0%	7,7%
Calidad del entorno ambiental	3,9%	6,4%
Parques de ocio	3,7%	3,1%
Actividades Náuticas	2,5%	2,1%
Compras	2,1%	3,0%
Precio	2,0%	14,1%
Ambiente nocturno/diversión	1,9%	4,3%
Seguridad ante catástrofes naturales	1,9%	0,6%
Facilidades de traslado	1,6%	8,3%

* Pregunta multirresposta

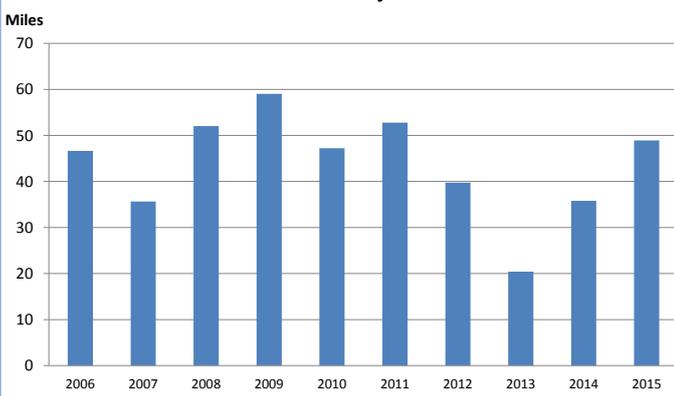
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



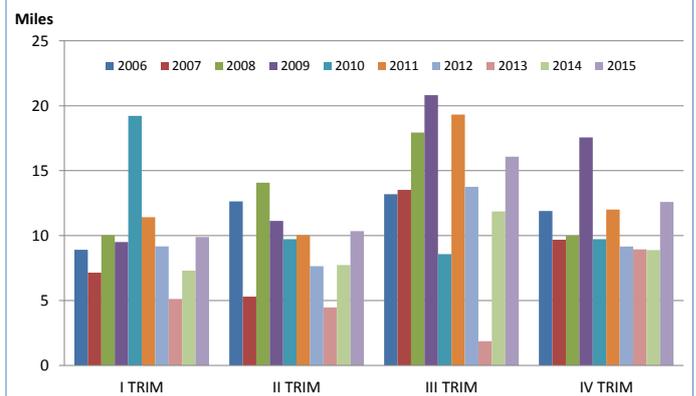
Aspectos que impulsaron la elección	Checos	Total mercados
Conocía Canarias por visitas anteriores	48,7%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	29,3%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	7,7%	3,7%
Asistencia a feria turística	1,0%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,3%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	15,6%	9,5%
Información obtenida en internet	36,3%	25,6%
Vacaciones del imserso	2,1%	0,3%
Otros	6,2%	6,7%

* Pregunta multirresposta

Mercado checo: Evolución del flujo de turistas > de 16 años



Perfil estacional: turistas checo > de 16 años en Canarias



Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".