

Perfil del turista suizo que visita Islas Canarias 2015

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Suizos	Total mercados
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	230.215	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje	174,68	133,60
- antes de viajar	127,65	95,33
- una vez en Canarias	47,03	38,27
Estancia media	9,62	9,46
Facturación / turista (€)	1.502	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	346	13.854
Cuota sobre facturación total	2,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	1,9%	100%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Suizos	Total mercados
Alojamiento:	69,46	44,10
- Alojamiento	61,61	37,76
- Gastos extras en alojamiento	7,85	6,33
Transporte:	38,93	27,41
- Transporte público	7,05	4,99
- Taxi	7,91	7,42
- Alquiler de vehículos	23,96	14,99
Alimentación:	175,51	153,13
- Compras en supermercados	78,71	68,64
- Restaurantes o cafeterías	96,80	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	63,65	55,15
Ocio:	49,67	36,28
- Excursiones organizadas	18,36	14,63
- Ocio o diversión	7,73	5,23
- Viaje a otras islas	2,02	1,51
- Actividades deportivas	12,58	5,38
- Actividades culturales	2,19	2,18
- Discotecas y disco-pubs	6,80	7,34
Otros:	17,74	15,71
- Wellness	6,72	2,97
- Gastos médicos	1,03	1,46
- Otros gastos	10,00	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Suizos	Total mercados
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	6,8%	7,3%
De 8 a 15 días	8,2%	8,9%
De 16 a 30 días	15,9%	15,4%
De 31 a 90 días	34,0%	33,9%
Más de 90 días	34,6%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Suizos	Total mercados
Sólo vuelo	10,9%	11,1%
Vuelo y alojamiento	21,1%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	12,9%	7,6%
Vuelo + media pensión	27,0%	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	24,2%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	35,3%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	19,5%	11,5%
- Actividades deportivas	9,8%	5,4%
- Excursiones	9,7%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,7%	2,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Suizos	Total mercados
Al turoperador	38,6%	42,8%
- A través de su web	78,5%	78,8%
Al establecimiento directamente	15,8%	14,0%
- A través de su web	83,2%	81,9%
A una agencia de viajes	15,5%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	22,8%	15,4%
No le hizo falta	7,3%	8,0%

Reserva del vuelo	Suizos	Total mercados
Al turoperador	39,2%	45,5%
- A través de su web	74,5%	77,7%
A la compañía aérea	25,1%	24,9%
- A través de su web	96,9%	96,2%
A una agencia de viajes	16,4%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	19,3%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Suizos	Total mercados
Hotel 5*	12,7%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,6%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,0%	15,0%
Extrahoteleros	29,8%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,8%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	3,2%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Suizos	Total mercados
Porcentaje hombres	53,1%	49,8%
Porcentaje Mujeres	46,9%	50,2%

Edad	Suizos	Total mercados
Edad media (turistas > de 16 años)	43,0	44,5
Desviación típica	15,4	14,9

Intervalos de edad	Suizos	Total mercados
De 16 a 24 años	11,6%	8,8%
De 25 a 30 años	14,3%	13,1%
De 31 a 45 años	32,3%	32,8%
De 46 a 60 años	26,3%	28,4%
Mayores de 60 años	15,5%	17,0%

Ocupación	Suizos	Total mercados
Empresarios y autónomos	16,0%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	51,3%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	10,6%	16,6%
Estudiantes	8,3%	5,6%
Jubilados	10,7%	14,5%
Parados / amas de casa	3,0%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Suizos	Total mercados
De 12.000 a 24.000	6,7%	18,3%
De 24.001 a 36.000	3,0%	18,9%
De 36.001 a 48.000	6,3%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,9%	14,6%
De 60.001 a 72.000	12,5%	9,2%
De 72.001 a 84.000	12,2%	6,1%
Más de 84.000	45,4%	16,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (> 16 años) a:	Suizos	Total mercados
- Lanzarote	20.238	2.242.245
- Fuerteventura	33.438	1.806.014
- Gran Canaria	86.759	3.447.259
- Tenerife	80.785	4.518.215
- La Palma	2.785	167.100

Distribución de turistas (> de 16 años) a:	Suizos	Total mercados
- Lanzarote	9,0%	18,4%
- Fuerteventura	14,9%	14,8%
- Gran Canaria	38,7%	28,3%
- Tenerife	36,1%	37,1%
- La Palma	1,2%	1,4%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Suizos	Total mercados
Sin acompañantes	15,3%	9,8%
Sólo con la pareja	43,3%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,9%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,3%	11,8%
Otros familiares	5,9%	6,4%
Grupo de amigos	7,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	1,2%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Suizos	Total mercados
Buena o muy buena (% turistas)	92,3%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,73	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Suizos	Total mercados
Turistas repetidores	69,0%	76,4%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	10,0%	16,7%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País origen/destino del vuelo	Suizos	Total mercados
Suiza	170.115	243.535
España	38.216	1.897.955
Alemania	11.541	2.561.891
Italia	5.869	288.542
Bélgica	1.449	359.967
Reino Unido	1.297	3.848.961
Francia	912	318.592
Otros	817	214.665
Austria	0	78.497
Dinamarca	0	290.123

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Suizos	Total mercados
Clima/Sol	88,7%	89,3%
Playas	38,9%	33,6%
Tranquilidad/descanso/relax	35,9%	37,9%
Paisajes	27,8%	22,6%
Conocer nuevos lugares	15,0%	14,1%
Precio	13,1%	14,1%
Facilidades de traslado	8,7%	8,3%
Seguridad	8,5%	7,5%
Actividades Náuticas	6,5%	2,1%
Un lugar adecuado para niños	5,6%	7,7%
Oferta de turismo activo	5,5%	5,2%
Otros	5,2%	5,5%
Ambiente nocturno/diversión	4,5%	4,3%
Calidad del entorno ambiental	4,1%	6,4%
Parques de ocio	3,0%	3,1%
Golf	2,8%	1,1%

* Pregunta multirrespuesta

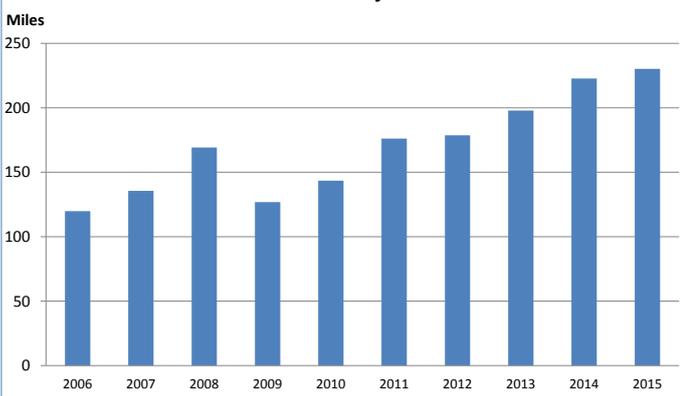
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



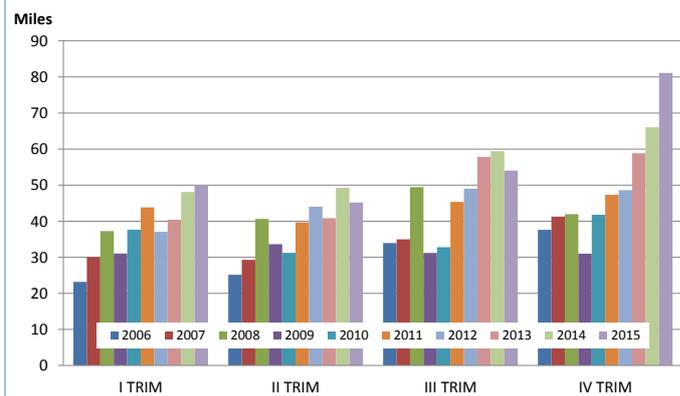
Aspectos que impulsaron la elección	Suizos	Total mercados
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,5%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	36,8%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,3%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	2,8%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,7%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	11,4%	9,5%
Información obtenida en internet	31,5%	25,6%
Vacaciones del inserso	0,3%	0,3%
Otros	8,8%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Mercado suizo: Evolución del flujo de turistas > de 16 años



Perfil estacional: turistas suizos > de 16 años en Canarias



Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".