

Perfil del turista que visita Tenerife

2015

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Tenerife	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	4.518.215	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje	138,56	133,60
- antes de viajar	96,53	95,33
- una vez en Canarias	42,03	38,27
Estancia media	9,21	9,46
Facturación / turista (€)	1.135	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	5.130	13.854
Cuota sobre facturación total	37,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	36,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)		
Alojamiento:	51,75	44,10
- Alojamiento	43,03	37,76
- Gastos extras en alojamiento	8,71	6,33
Transporte:	25,56	27,41
- Transporte público	4,53	4,99
- Taxi	6,98	7,42
- Alquiler de vehículos	14,04	14,99
Alimentación:	161,67	153,13
- Compras en supermercados	71,90	68,64
- Restaurantes o cafeterías	89,76	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	60,57	55,15
Ocio:	41,74	36,28
- Excursiones organizadas	17,57	14,63
- Ocio o diversión	7,97	5,23
- Viaje a otras islas	1,11	1,51
- Actividades deportivas	4,45	5,38
- Actividades culturales	1,79	2,18
- Discotecas y disco-pubs	8,86	7,34
Otros:	17,91	15,71
- Wellness	2,69	2,97
- Gastos médicos	1,30	1,46
- Otros gastos	13,92	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Tenerife	Canarias
El mismo día de partida	0,7%	0,6%
De 2 a 7 días	7,4%	7,3%
De 8 a 15 días	8,7%	8,9%
De 16 a 30 días	14,5%	15,4%
De 31 a 90 días	33,1%	33,9%
Más de 90 días	35,6%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Tenerife	Canarias
Sólo vuelo	13,7%	11,1%
Vuelo y alojamiento	25,5%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,7%	7,6%
Vuelo + media pensión	19,5%	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	27,8%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	49,4%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,8%	11,5%
- Actividades deportivas	4,4%	5,4%
- Excursiones	7,1%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	2,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Tenerife	Canarias
Al turoperador	41,0%	42,8%
- A través de su web	78,9%	78,8%
Al establecimiento directamente	14,7%	14,0%
- A través de su web	81,6%	81,9%
A una agencia de viajes	19,4%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	15,1%	15,4%
No le hizo falta	9,9%	8,0%

Reserva del vuelo	Tenerife	Canarias
Al turoperador	44,2%	45,5%
- A través de su web	77,7%	77,7%
A la compañía aérea	27,1%	24,9%
- A través de su web	96,1%	96,2%
A una agencia de viajes	17,6%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Tenerife	Canarias
Hotel 5*	9,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	39,6%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,5%	15,0%
Extrahoteleros	28,1%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	9,2%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	2,3%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Tenerife	Canarias
Porcentaje hombres	48,8%	49,8%
Porcentaje Mujeres	51,2%	50,2%

Edad	Tenerife	Canarias
Edad media (turistas > de 16 años)	42,1	44,5
Desviación típica	14,1	14,9

Intervalos de edad	Tenerife	Canarias
De 16 a 24 años	10,2%	8,8%
De 25 a 30 años	15,6%	13,1%
De 31 a 45 años	35,0%	32,8%
De 46 a 60 años	27,6%	28,4%
Mayores de 60 años	11,6%	17,0%

Ocupación	Tenerife	Canarias
Empresarios y autónomos	27,0%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	35,4%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,8%	16,6%
Estudiantes	6,2%	5,6%
Jubilados	9,8%	14,5%
Parados / amas de casa	2,9%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Tenerife	Canarias
De 12.000 a 24.000	20,4%	18,3%
De 24.001 a 36.000	20,0%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,3%	16,9%
De 48.001 a 60.000	14,0%	14,6%
De 60.001 a 72.000	8,4%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,4%	6,1%
Más de 84.000	15,5%	16,0%

Perfil del turista que visita Tenerife

2015



Turistas por años

Turistas (> de 16 años):	Tenerife	Canarias
Año 2011	4.090.089	10.960.604
Año 2012	4.079.973	10.701.588
Año 2013	4.221.657	11.150.021
Año 2014	4.270.877	11.951.495
Año 2015	4.518.215	12.310.044

Variación interanual:	Tenerife	Canarias
Año 2011	--	--
Año 2012	-0,2%	-2,4%
Año 2013	3,5%	4,2%
Año 2014	1,2%	7,2%
Año 2015	5,8%	3,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Tenerife	Canarias
Sin acompañantes	8,8%	9,8%
Sólo con la pareja	45,1%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,6%	11,8%
Otros familiares	6,8%	6,4%
Grupo de amigos	5,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Tenerife	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	93,3%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,85	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Tenerife	Canarias
Turistas repetidores de la isla:	59,9%	76,4%
-más de 10 viajes previos a la isla	9,2%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	39,1%	1.765.457
Alemania	13,5%	609.239
España	12,7%	574.059
Bélgica	4,3%	194.810
Francia	3,8%	172.150
Italia	3,6%	164.017
Otros	3,4%	152.014
Holanda	3,2%	143.581
Suecia	2,8%	126.158
Irlanda	2,0%	88.189

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Tenerife	Canarias
Clima/Sol	88,4%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	32,1%	37,9%
Playas	24,7%	33,6%
Paisajes	26,7%	22,6%
Precio	13,8%	14,1%
Conocer nuevos lugares	14,8%	14,1%
Facilidades de traslado	7,9%	8,3%
Un lugar adecuado para niños	7,9%	7,7%
Seguridad	6,4%	7,5%
Calidad del entorno ambiental	7,1%	6,4%
Oferta de turismo activo	5,8%	5,2%
Ambiente nocturno/diversión	5,5%	4,3%
Parques de ocio	7,5%	3,1%
Compras	3,9%	3,0%
Oferta cultural	2,9%	2,7%
Actividades Náuticas	1,8%	2,1%

* Pregunta multirrespuesta

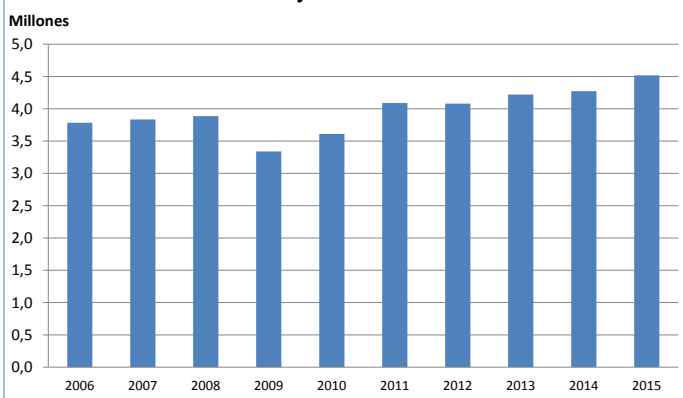
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



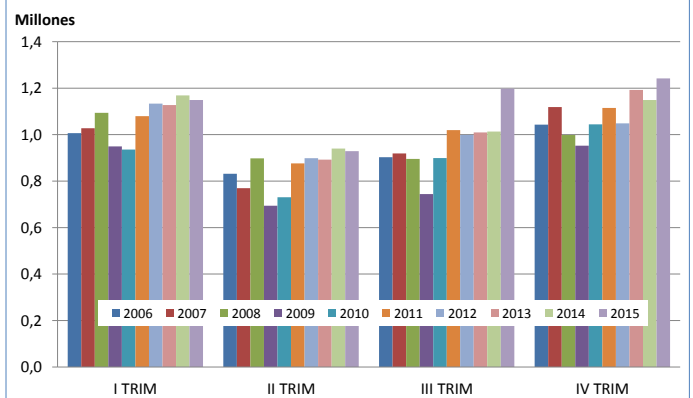
Aspectos que impulsaron la elección	Tenerife	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,1%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	37,7%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	6,6%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	8,3%	9,5%
Información obtenida en internet	22,4%	25,6%
Vacaciones del imserso	0,4%	0,3%
Otros	6,0%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Evolución del flujo de turistas > de 16 años



Perfil estacional de los turistas > de 16 años



Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".