

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Bajo Coste	Tradicional
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	5.539.884	6.210.756
Gasto medio diario asociado al viaje:	128,88	138,57
- antes de viajar	87,07	103,23
- una vez en Canarias	41,82	35,34
Estancia media	9,2	9,6
Facturación / turista (€)	1.041	1.204
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	5.769	7.475
Cuota sobre facturación total	41,6%	54,0%
Cuota sobre total de turistas	47,1%	52,9%

	Bajo Coste	Tradicional
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	34,0%	50,1%
- A través de su web	84,2%	75,6%
Al establecimiento directamente	19,6%	9,7%
- A través de su web	83,7%	79,2%
A una agencia de viajes	13,2%	25,0%
En un portal de internet (OTA)	21,5%	10,4%
No le hizo falta	11,7%	4,9%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Bajo Coste	Tradicional
Alojamiento:	50,77	38,95
- Alojamiento	45,09	32,03
- Gastos extras en alojamiento	5,68	6,92
Transporte:	30,05	25,39
- Transporte público	5,78	4,36
- Taxi	8,47	6,61
- Alquiler de vehículos	15,80	14,42
Alimentación:	167,17	140,89
- Compras en supermercados	76,55	61,20
- Restaurantes o cafeterías	90,63	79,69
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	48,67	60,07
Ocio:	37,80	35,09
- Excursiones organizadas	12,89	15,99
- Ocio o diversión	5,63	5,09
- Viaje a otras islas	1,49	1,53
- Actividades deportivas	5,83	5,05
- Actividades culturales	2,33	2,09
- Discotecas y disco-pubs	9,64	5,34
Otros:	14,76	16,87
- Wellness	2,91	3,13
- Gastos médicos	1,49	1,42
- Otros gastos	10,37	12,32

	Bajo Coste	Tradicional
Reserva del vuelo		
Al turoperador	36,8%	52,8%
- A través de su web	85,2%	72,8%
A la compañía aérea	37,1%	15,0%
- A través de su web	97,9%	92,9%
A una agencia de viajes	12,2%	23,8%
En un portal de internet (OTA)	14,0%	8,4%

¿Dónde se alojan?



	Bajo Coste	Tradicional
Hotel 5*	6,7%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	30,3%	44,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,2%	15,6%
Extrahoteleros	35,7%	25,9%
Vivienda propia o de amigos/familiares	10,1%	4,1%
Otros tipos de alojamiento	3,0%	3,3%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Bajo Coste	Tradicional
El mismo día de partida	0,7%	0,5%
De 2 a 7 días	8,1%	6,6%
De 8 a 15 días	9,3%	8,3%
De 16 a 30 días	15,3%	15,3%
De 31 a 90 días	34,3%	33,8%
Más de 90 días	32,2%	35,5%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Bajo Coste	Tradicional
Sólo vuelo	15,5%	7,1%
Vuelo y alojamiento	31,1%	20,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,6%	7,7%
Vuelo + media pensión	13,7%	22,2%
Vuelo + pensión completa	3,9%	4,7%
Vuelo + todo incluido	28,2%	37,5%
Utilización líneas de bajo coste	100,0%	0,0%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	13,1%	10,1%
- Actividades deportivas	4,9%	5,8%
- Excursiones	5,8%	5,5%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	2,3%

¿Cómo son?



	Bajo Coste	Tradicional
Sexo		
Porcentaje de hombres	50,8%	49,0%
Porcentaje de mujeres	49,2%	51,0%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	42,4	46,1
Desviación típica	14,5	14,9
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	10,1%	7,5%
De 25 a 30 años	15,5%	11,1%
De 31 a 45 años	35,0%	31,1%
De 46 a 60 años	26,0%	30,7%
Mayores de 60 años	13,4%	19,6%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	27,4%	20,6%
Asalariado cargos altos y medios	35,0%	39,4%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,6%	16,6%
Estudiantes	6,7%	4,4%
Jubilados	11,6%	16,7%
Parados / amas de casa	2,7%	2,3%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	20,1%	16,2%
De 24.001 a 36.000	19,4%	18,1%
De 36.001 a 48.000	16,8%	17,0%
De 48.001 a 60.000	13,7%	15,4%
De 60.001 a 72.000	8,7%	9,8%
De 72.001 a 84.000	5,9%	6,5%
Más de 84.000	15,4%	16,9%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que viajan en aerolíneas de bajo coste	5.539.884	1.207.890	775.390	1.337.223	2.109.812	55.720
- Distribución por islas	100%	21,8%	14,0%	24,1%	38,1%	1,0%
Turistas que viajan en aerolíneas tradicionales	6.210.756	966.832	963.175	1.946.700	2.163.508	104.013
- Distribución por islas	100%	15,6%	15,5%	31,3%	34,8%	1,7%
% Turistas que viajan en aerolíneas de bajo coste	47,1%	55,5%	44,6%	40,7%	49,4%	34,9%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Bajo Coste	Tradicional
Sin acompañantes	10,8%	8,4%
Sólo con la pareja	45,6%	50,7%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,6%	12,1%
Otros familiares	6,7%	6,1%
Grupo de amigos	7,3%	5,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

Aspectos que influyen en la elección	Bajo Coste	Total
Clima/Sol	87,4%	91,2%
Tranquilidad/descanso/relax	34,0%	41,9%
Playas	32,6%	34,7%
Paisajes	21,7%	23,3%
Precio	17,8%	11,1%
Conocer nuevos lugares	14,2%	13,9%
Facilidades de traslado	9,2%	7,7%
Un lugar adecuado para niños	7,5%	7,9%
Seguridad	6,2%	8,5%
Calidad del entorno ambiental	7,0%	5,9%
Oferta de turismo activo	5,5%	4,9%
Ambiente nocturno/diversión	5,5%	3,3%
Parques de ocio	3,5%	2,7%
Compras	2,9%	3,2%
Oferta cultural	3,0%	2,5%
Actividades Náuticas	2,2%	2,0%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Bajo Coste	Tradicional
Buena o muy buena (% turistas)	93,7%	93,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,88	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Bajo Coste	Tradicional
Turistas repetidores	74,5%	78,6%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	15,7%	17,8%

¿De dónde son?



País de residencia	Bajo Coste	Tradicional
Reino Unido	41,4%	23,5%
España	14,2%	9,5%
Alemania	11,9%	28,2%
Francia	5,5%	2,7%
Irlanda	4,9%	1,7%
Italia	4,7%	1,4%
Noruega	2,7%	3,4%
Holanda	2,4%	5,1%
Bélgica	2,3%	3,2%
Otros	2,2%	2,4%

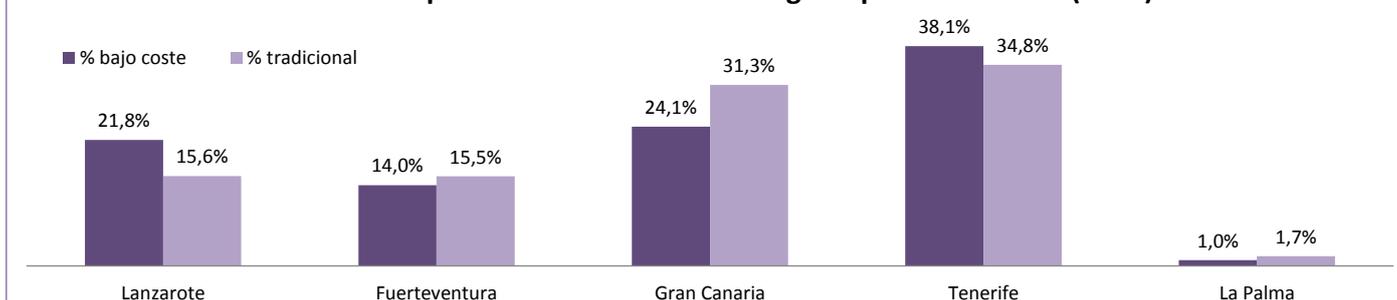
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Bajo Coste	Tradicional
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,8%	66,7%
Recomendación de amigos o familiares	39,6%	30,4%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,9%	3,5%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,6%	10,5%
Recomendación agencia de viajes	6,4%	12,1%
Información obtenida en internet	28,2%	23,7%
Vacaciones del imerso	0,3%	0,3%
Otros	7,7%	5,9%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla según tipo de aerolínea (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista según el tipo de aerolínea que utilizó para volar a Canarias.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".