

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Hoteles 4*	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	4.645.322	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	144,99	133,60
- antes de viajar	111,81	95,33
- una vez en Canarias	33,19	38,27
Estancia media	8,5	9,5
Facturación / turista (€)	1.169	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	5.429	13.854
Cuota sobre facturación total	39,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	37,7%	100%

Reserva del alojamiento	Hoteles 4*	Total
Al turoperador	48,9%	42,8%
- A través de su web	75,0%	78,8%
Al establecimiento directamente	9,9%	14,0%
- A través de su web	86,5%	81,9%
A una agencia de viajes	28,3%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	12,6%	15,4%
No le hizo falta	0,3%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Hoteles 4*	Total
Alojamiento:	36,73	44,10
- Alojamiento	30,19	37,76
- Gastos extras en alojamiento	6,54	6,33
Transporte:	22,57	27,41
- Transporte público	3,51	4,99
- Taxi	5,59	7,42
- Alquiler de vehículos	13,46	14,99
Alimentación:	94,02	153,13
- Compras en supermercados	35,76	68,64
- Restaurantes o cafeterías	58,26	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	59,87	55,15
Ocio:	34,85	36,28
- Excursiones organizadas	16,79	14,63
- Ocio o diversión	5,27	5,23
- Viaje a otras islas	1,60	1,51
- Actividades deportivas	4,88	5,38
- Actividades culturales	2,06	2,18
- Discotecas y disco-pubs	4,26	7,34
Otros:	13,14	15,71
- Wellness	3,29	2,97
- Gastos médicos	1,50	1,46
- Otros gastos	8,34	11,28

Reserva del vuelo	Hoteles 4*	Total
Al turoperador	50,7%	45,5%
- A través de su web	72,0%	77,7%
A la compañía aérea	13,3%	24,9%
- A través de su web	92,3%	96,2%
A una agencia de viajes	26,1%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	9,8%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Hoteles 4*	Total
Hotel 5*	--	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	100,0%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	15,0%
Extrahoteleros	--	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	--	7,0%
Otros tipos de alojamiento	--	3,2%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 4*	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	7,7%	7,3%
De 8 a 15 días	9,3%	8,9%
De 16 a 30 días	16,0%	15,4%
De 31 a 90 días	34,2%	33,9%
Más de 90 días	32,3%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 4*	Total
Sólo vuelo	11,1%	11,1%
Vuelo y alojamiento	25,5%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,6%	7,6%
Vuelo + media pensión	18,3%	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,2%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	38,0%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	9,9%	11,5%
- Actividades deportivas	5,9%	5,4%
- Excursiones	5,9%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	2,0%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 4*	Total
Porcentaje de hombres	49,3%	49,8%
Porcentaje de mujeres	50,7%	50,2%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	44,8	44,5
Desviación típica	14,9	14,9
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	8,0%	8,8%
De 25 a 30 años	13,2%	13,1%
De 31 a 45 años	32,8%	32,8%
De 46 a 60 años	28,7%	28,4%
Mayores de 60 años	17,3%	17,0%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	22,0%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	39,6%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,9%	16,6%
Estudiantes	4,1%	5,6%
Jubilados	15,1%	14,5%
Parados / amas de casa	2,3%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	16,9%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,7%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,9%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,3%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,4%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,9%	6,1%
Más de 84.000	15,9%	16,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 4*	4.645.322	792.244	951.265	1.012.426	1.787.057	66.144
- Distribución por islas	100%	17,1%	20,5%	21,8%	38,5%	1,4%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas en establecimientos 4*	37,7%	35,3%	52,7%	29,4%	39,6%	39,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Hoteles 4*	Total
Sin acompañantes	6,3%	9,8%
Sólo con la pareja	52,9%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,6%	11,8%
Otros familiares	6,5%	6,4%
Grupo de amigos	4,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hoteles 4*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,81	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Hoteles 4*	Total
Turistas repetidores	73,5%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	12,8%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	27,7%	1.288.783
Alemania	26,2%	1.217.451
España	12,3%	569.619
Francia	5,2%	241.079
Suecia	3,8%	174.307
Bélgica	3,1%	144.423
Holanda	3,1%	144.000
Otros	2,9%	133.573
Italia	2,8%	127.925
Polonia	2,5%	117.683

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Hoteles 4*	Total
Clima/Sol	91,3%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	40,6%	37,9%
Playas	35,5%	33,6%
Paisajes	23,2%	22,6%
Conocer nuevos lugares	16,4%	14,1%
Precio	12,1%	14,1%
Seguridad	9,1%	7,5%
Facilidades de traslado	8,2%	8,3%
Un lugar adecuado para niños	7,5%	7,7%
Calidad del entorno ambiental	6,0%	6,4%
Oferta de turismo activo	4,5%	5,2%
Parques de ocio	3,7%	3,1%
Ambiente nocturno/diversión	3,2%	4,3%
Compras	2,6%	3,0%
Oferta cultural	2,5%	2,7%
Actividades Náuticas	2,0%	2,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



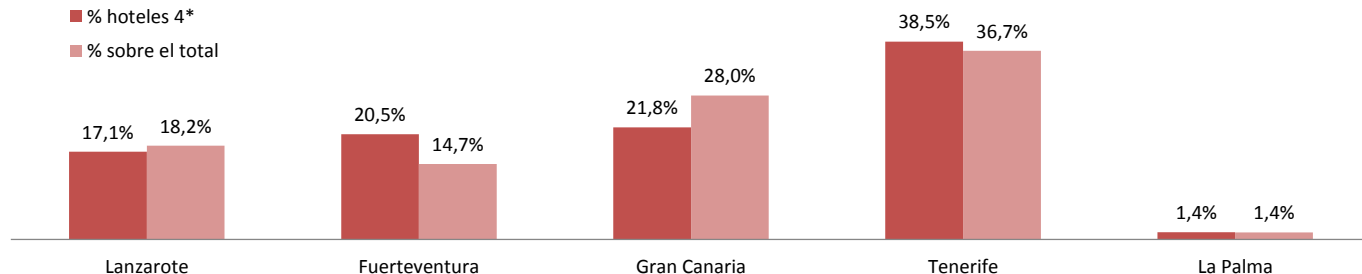
Aspectos que impulsaron la elección	Hoteles 4*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,1%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	32,1%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	11,0%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	14,0%	9,5%
Información obtenida en internet	26,2%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,5%	0,3%
Otros	4,3%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "hoteles de 4 estrellas" (2015)

■ % hoteles 4*

■ % sobre el total



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 4 estrellas.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestra a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".