

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Hoteles 5*	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	838.430	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	206,05	133,60
- antes de viajar	151,77	95,33
- una vez en Canarias	54,28	38,27
Estancia media	7,8	9,5
Facturación / turista (€)	1.522	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.276	13.854
Cuota sobre facturación total	9,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	6,8%	100%

	Hoteles 5*	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	45,4%	42,8%
- A través de su web	80,9%	78,8%
Al establecimiento directamente	18,9%	14,0%
- A través de su web	85,0%	81,9%
A una agencia de viajes	20,2%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	14,9%	15,4%
No le hizo falta	0,6%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Hoteles 5*	Total
Alojamiento:	89,15	44,10
- Alojamiento	73,33	37,76
- Gastos extras en alojamiento	15,82	6,33
Transporte:	27,51	27,41
- Transporte público	4,24	4,99
- Taxi	9,73	7,42
- Alquiler de vehículos	13,54	14,99
Alimentación:	151,70	153,13
- Compras en supermercados	53,15	68,64
- Restaurantes o cafeterías	98,54	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	63,92	55,15
Ocio:	32,71	36,28
- Excursiones organizadas	14,23	14,63
- Ocio o diversión	5,61	5,23
- Viaje a otras islas	1,33	1,51
- Actividades deportivas	6,26	5,38
- Actividades culturales	1,59	2,18
- Discotecas y disco-pubs	3,69	7,34
Otros:	22,38	15,71
- Wellness	7,90	2,97
- Gastos médicos	1,02	1,46
- Otros gastos	13,47	11,28

	Hoteles 5*	Total
Reserva del vuelo		
Al turoperador	47,3%	45,5%
- A través de su web	77,6%	77,7%
A la compañía aérea	22,8%	24,9%
- A través de su web	95,1%	96,2%
A una agencia de viajes	19,0%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	10,9%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Hoteles 5*	Total
Hotel 5*	100,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	15,0%
Extrahoteleros	--	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	--	7,0%
Otros tipos de alojamiento	--	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 5*	Total
Porcentaje de hombres	52,1%	49,8%
Porcentaje de mujeres	47,9%	50,2%

Edad	Hoteles 5*	Total
Edad media (turistas > 16 años)	44,5	44,5
Desviación típica	13,7	14,9

Intervalos de edad	Hoteles 5*	Total
De 16 a 24 años	6,3%	8,8%
De 25 a 30 años	12,4%	13,1%
De 31 a 45 años	35,8%	32,8%
De 46 a 60 años	31,6%	28,4%
Mayores de 60 años	13,8%	17,0%

Ocupación	Hoteles 5*	Total
Empresarios y autónomos	36,7%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	35,7%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,3%	16,6%
Estudiantes	3,3%	5,6%
Jubilados	10,3%	14,5%
Parados / amas de casa	2,6%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Hoteles 5*	Total
De 12.000 a 24.000	9,4%	18,3%
De 24.001 a 36.000	10,2%	18,9%
De 36.001 a 48.000	13,1%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,5%	14,6%
De 60.001 a 72.000	10,8%	9,2%
De 72.001 a 84.000	8,6%	6,1%
Más de 84.000	34,3%	16,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 5*	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	6,7%	7,3%
De 8 a 15 días	8,1%	8,9%
De 16 a 30 días	17,6%	15,4%
De 31 a 90 días	37,4%	33,9%
Más de 90 días	29,9%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 5*	Total
Sólo vuelo	11,1%	11,1%
Vuelo y alojamiento	25,5%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,6%	7,6%
Vuelo + media pensión	18,3%	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,2%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	46,1%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,5%	11,5%
- Actividades deportivas	6,5%	5,4%
- Excursiones	5,4%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	0,8%	2,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 5*	838.430	125.009	62.079	229.073	422.269	0
- Distribución por islas	100%	14,9%	7,4%	27,3%	50,4%	0,0%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas en establecimientos 5*	6,8%	5,6%	3,4%	6,6%	9,3%	0,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Hoteles 5*	Total
Sin acompañantes	5,9%	9,8%
Sólo con la pareja	54,1%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,9%	11,8%
Otros familiares	4,8%	6,4%
Grupo de amigos	3,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,7%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hoteles 5*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,9%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	9,08	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Hoteles 5*	Total
Turistas repetidores	75,3%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	14,0%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	38,7%	324.738
España	13,3%	111.792
Alemania	12,6%	105.717
Otros	5,1%	42.899
Bélgica	4,9%	41.327
Francia	4,8%	39.998
Suiza	3,5%	29.135
Suecia	2,9%	24.065
Noruega	2,5%	20.576
Holanda	2,2%	18.525

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Hoteles 5*	Total
Clima/Sol	91,1%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	45,4%	37,9%
Playas	25,1%	33,6%
Paisajes	19,5%	22,6%
Facilidades de traslado	14,5%	8,3%
Conocer nuevos lugares	11,9%	14,1%
Precio	9,5%	14,1%
Seguridad	9,4%	7,5%
Calidad del entorno ambiental	8,9%	6,4%
Un lugar adecuado para niños	8,9%	7,7%
Golf	4,1%	1,1%
Compras	3,2%	3,0%
Oferta de turismo activo	2,9%	5,2%
Parques de ocio	2,8%	3,1%
Ambiente nocturno/diversión	2,6%	4,3%
Oferta cultural	2,3%	2,7%

* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

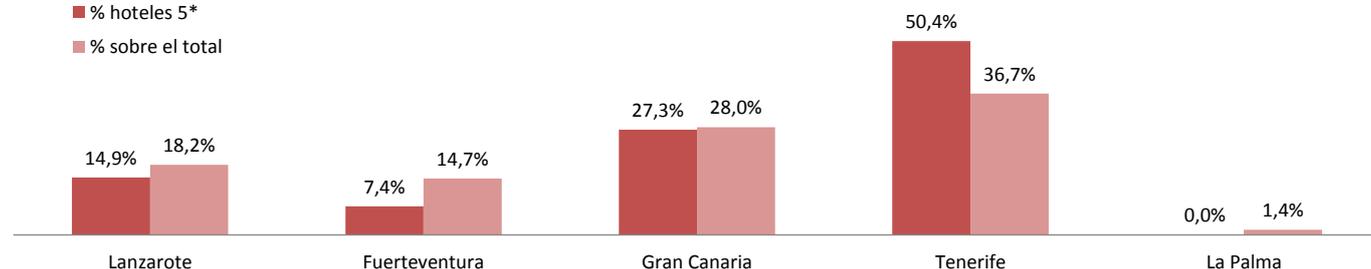


Aspectos que impulsaron la elección	Hoteles 5*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,5%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	32,0%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,8%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,9%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	9,3%	9,5%
Información obtenida en internet	28,1%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,1%	0,3%
Otros	5,4%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "hoteles de 5 estrellas" (2015)

■ % hoteles 5*
■ % sobre el total



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 5 estrellas.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestra a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".