

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



## ¿Cómo reservan?



	Recomendación	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	4.242.198	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	131,13	133,60
- antes de viajar	91,20	95,33
- una vez en Canarias	39,93	38,27
Estancia media	8,9	9,5
Facturación / turista (€)	1.058	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	4.488	13.854
Cuota sobre facturación total	32,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	34,7%	100%

	Recomendación	Total
<b>Reserva del alojamiento</b>		
<b>Al turoperador</b>	39,7%	42,8%
- A través de su web	79,7%	78,8%
<b>Al establecimiento directamente</b>	15,6%	14,0%
- A través de su web	81,9%	81,9%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,0%	19,8%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	16,9%	15,4%
<b>No le hizo falta</b>	9,8%	8,0%

<b>Gasto en destino por turista y viaje (€)</b>	Recomendación	Total
<b>Alojamiento:</b>	45,18	44,10
- Alojamiento	39,01	37,76
- Gastos extras en alojamiento	6,17	6,33
<b>Transporte:</b>	27,61	27,41
- Transporte público	4,94	4,99
- Taxi	7,47	7,42
- Alquiler de vehículos	15,21	14,99
<b>Alimentación:</b>	152,36	153,13
- Compras en supermercados	68,36	68,64
- Restaurantes o cafeterías	84,00	84,49
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	53,75	55,15
<b>Ocio:</b>	39,74	36,28
- Excursiones organizadas	16,02	14,63
- Ocio o diversión	5,88	5,23
- Viaje a otras islas	1,55	1,51
- Actividades deportivas	4,93	5,38
- Actividades culturales	2,35	2,18
- Discotecas y disco-pubs	9,01	7,34
<b>Otros:</b>	12,46	15,71
- Wellness	2,78	2,97
- Gastos médicos	1,26	1,46
- Otros gastos	8,43	11,28

	Recomendación	Total
<b>Reserva del vuelo</b>		
<b>Al turoperador</b>	42,6%	45,5%
- A través de su web	79,5%	77,7%
<b>A la compañía aérea</b>	29,2%	24,9%
- A través de su web	96,7%	96,2%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,7%	18,6%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,5%	11,0%

## ¿Dónde se alojan?



	Recomendación	Total
Hotel 5*	6,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	35,0%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,7%	15,0%
Extrahoteleros	33,0%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	8,4%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	2,7%	3,2%

## ¿Cómo son?



## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Recomendación	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,6%
De 2 a 7 días	7,0%	7,3%
De 8 a 15 días	8,4%	8,9%
De 16 a 30 días	15,9%	15,4%
De 31 a 90 días	34,9%	33,9%
Más de 90 días	33,1%	33,8%

## ¿Qué reservan en origen?



<b>Conceptos pagados en origen</b>	Recomendación	Total
Sólo vuelo	13,3%	11,1%
Vuelo y alojamiento	27,6%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,6%	7,6%
Vuelo + media pensión	16,1%	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,3%	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	53,7%	47,1%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	12,1%	11,5%
- Actividades deportivas	5,8%	5,4%
- Excursiones	6,4%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,8%	2,0%

<b>Sexo</b>	Recomendación	Total
Porcentaje de hombres	48,1%	49,8%
Porcentaje de mujeres	51,9%	50,2%

<b>Edad</b>	Recomendación	Total
Edad media (turistas > 16 años)	40,6	44,5
Desviación típica	14,4	14,9

<b>Intervalos de edad</b>	Recomendación	Total
De 16 a 24 años	13,0%	8,8%
De 25 a 30 años	17,3%	13,1%
De 31 a 45 años	35,3%	32,8%
De 46 a 60 años	23,4%	28,4%
Mayores de 60 años	11,0%	17,0%

<b>Ocupación</b>	Recomendación	Total
Empresarios y autónomos	24,1%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	36,8%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,9%	16,6%
Estudiantes	8,0%	5,6%
Jubilados	9,4%	14,5%
Parados / amas de casa	2,8%	2,5%

<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>	Recomendación	Total
De 12.000 a 24.000	21,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,7%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,1%	16,9%
De 48.001 a 60.000	14,0%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,4%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,5%	6,1%
Más de 84.000	13,6%	16,0%

## ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas recomendados por amigos o familiares	4.242.198	821.005	556.325	1.069.362	1.690.601	55.682
- Distribución por islas	100%	19,4%	13,1%	25,2%	39,9%	1,3%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas recomendados por amigos o familiares	34,7%	36,7%	30,9%	31,3%	37,7%	33,6%

## ¿Con quién vienen?



## ¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Recomendación	Total
Sin acompañantes	9,1%	9,8%
Sólo con la pareja	44,4%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,7%	11,8%
Otros familiares	7,8%	6,4%
Grupo de amigos	8,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Recomendación	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,4%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,90	8,84

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Recomendación	Total
Turistas repetidores	61,3%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	9,7%	16,7%

## ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	33,7%	1.429.685
Alemania	17,6%	745.549
España	12,5%	529.846
Irlanda	4,1%	174.817
Francia	4,1%	173.842
Italia	4,1%	173.293
Suecia	3,8%	160.318
Holanda	3,1%	131.733
Bélgica	2,8%	120.271
Otros	2,7%	115.058

Aspectos que influyen en la elección	Recomendación	Total
Clima/Sol	90,0%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	36,9%	37,9%
Playas	35,3%	33,6%
Paisajes	23,9%	22,6%
Conocer nuevos lugares	18,2%	14,1%
Precio	14,9%	14,1%
Un lugar adecuado para niños	8,7%	7,7%
Facilidades de traslado	7,9%	8,3%
Calidad del entorno ambiental	6,8%	6,4%
Seguridad	6,3%	7,5%
Ambiente nocturno/diversión	5,5%	4,3%
Oferta de turismo activo	5,5%	5,2%
Parques de ocio	4,0%	3,1%
Compras	3,0%	3,0%
Oferta cultural	2,9%	2,7%
Actividades Náuticas	2,4%	2,1%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Recomendación	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	44,7%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	100,0%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	2,7%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	3,3%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	6,2%	9,5%
Información obtenida en internet	18,0%	25,6%
Vacaciones del imsero	0,1%	0,3%
Otros	1,4%	6,7%

\* Pregunta multirrespuesta

## Grado de especialización de cada isla en el segmento "recomendación de amigos y/o familiares" (2015)

■ % recomendación  
■ % sobre el total

