

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Visita anterior	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	7.845.575	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	132,25	133,60
- antes de viajar	94,33	95,33
- una vez en Canarias	37,92	38,27
Estancia media	10,0	9,5
Facturación / turista (€)	1.174	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	9.213	13.854
Cuota sobre facturación total	66,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	64,1%	100%

	Visita anterior	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	44,3%	42,8%
- A través de su web	80,7%	78,8%
Al establecimiento directamente	15,5%	14,0%
- A través de su web	81,2%	81,9%
A una agencia de viajes	18,0%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	14,0%	15,4%
No le hizo falta	8,1%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Visita anterior	Total
Alojamiento:	46,11	44,10
- Alojamiento	39,47	37,76
- Gastos extras en alojamiento	6,64	6,33
Transporte:	27,62	27,41
- Transporte público	4,86	4,99
- Taxi	8,05	7,42
- Alquiler de vehículos	14,71	14,99
Alimentación:	169,71	153,13
- Compras en supermercados	75,86	68,64
- Restaurantes o cafeterías	93,85	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	56,04	55,15
Ocio:	32,76	36,28
- Excursiones organizadas	11,70	14,63
- Ocio o diversión	4,80	5,23
- Viaje a otras islas	1,39	1,51
- Actividades deportivas	5,35	5,38
- Actividades culturales	1,87	2,18
- Discotecas y disco-pubs	7,65	7,34
Otros:	17,18	15,71
- Wellness	3,08	2,97
- Gastos médicos	1,56	1,46
- Otros gastos	12,54	11,28

	Visita anterior	Total
Reserva del vuelo		
Al turoperador	47,1%	45,5%
- A través de su web	79,5%	77,7%
A la compañía aérea	26,2%	24,9%
- A través de su web	96,9%	96,2%
A una agencia de viajes	16,8%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	9,9%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Visita anterior	Total
Hotel 5*	6,7%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,6%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,2%	15,0%
Extrahoteleros	32,4%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,3%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	2,8%	3,2%

¿Cómo son?



¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Visita anterior	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	5,9%	7,3%
De 8 a 15 días	8,0%	8,9%
De 16 a 30 días	14,7%	15,4%
De 31 a 90 días	34,1%	33,9%
Más de 90 días	36,8%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Visita anterior	Total
Sólo vuelo	11,4%	11,1%
Vuelo y alojamiento	28,2%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,3%	7,6%
Vuelo + media pensión	18,7%	18,3%
Vuelo + pensión completa	3,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,6%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	45,2%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,6%	11,5%
- Actividades deportivas	4,9%	5,4%
- Excursiones	4,5%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,7%	2,0%

Sexo	Visita anterior	Total
Porcentaje de hombres	50,2%	49,8%
Porcentaje de mujeres	49,8%	50,2%

Edad	Visita anterior	Total
Edad media (turistas > 16 años)	47,2	44,5
Desviación típica	14,7	14,9

Intervalos de edad	Visita anterior	Total
De 16 a 24 años	6,4%	8,8%
De 25 a 30 años	9,2%	13,1%
De 31 a 45 años	31,2%	32,8%
De 46 a 60 años	31,9%	28,4%
Mayores de 60 años	21,3%	17,0%

Ocupación	Visita anterior	Total
Empresarios y autónomos	24,2%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	35,5%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,5%	16,6%
Estudiantes	4,1%	5,6%
Jubilados	18,3%	14,5%
Parados / amas de casa	2,3%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Visita anterior	Total
De 12.000 a 24.000	15,6%	18,3%
De 24.001 a 36.000	17,8%	18,9%
De 36.001 a 48.000	17,2%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,5%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,8%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,7%	6,1%
Más de 84.000	17,5%	16,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vinieron por visitas anteriores	7.845.575	1.510.163	1.145.939	2.262.678	2.740.262	110.149
- Distribución por islas	100%	19,2%	14,6%	28,8%	34,9%	1,4%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que vinieron por visitas anteriores	64,1%	67,5%	63,7%	66,1%	61,1%	66,4%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Visita anterior	Total
Sin acompañantes	8,9%	9,8%
Sólo con la pareja	49,5%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,9%	11,8%
Otros familiares	6,2%	6,4%
Grupo de amigos	5,2%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Visita anterior	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,5%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,91	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Visita anterior	Total
Turistas repetidores	100,0%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	24,0%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	34,6%	2.713.329
Alemania	20,8%	1.628.644
España	10,9%	853.247
Suecia	5,3%	418.296
Noruega	4,2%	330.832
Irlanda	3,8%	296.821
Holanda	3,5%	274.339
Bélgica	2,8%	221.295
Dinamarca	2,4%	189.086
Francia	2,3%	182.511

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Visita anterior	Total
Clima/Sol	93,1%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	41,2%	37,9%
Playas	34,2%	33,6%
Paisajes	21,7%	22,6%
Precio	14,1%	14,1%
Facilidades de traslado	10,0%	8,3%
Seguridad	8,6%	7,5%
Conocer nuevos lugares	8,5%	14,1%
Un lugar adecuado para niños	8,4%	7,7%
Calidad del entorno ambiental	7,5%	6,4%
Ambiente nocturno/diversión	4,9%	4,3%
Oferta de turismo activo	4,8%	5,2%
Compras	3,7%	3,0%
Parques de ocio	2,8%	3,1%
Oferta cultural	2,7%	2,7%
Actividades Náuticas	1,8%	2,1%

* Pregunta multirespuesta

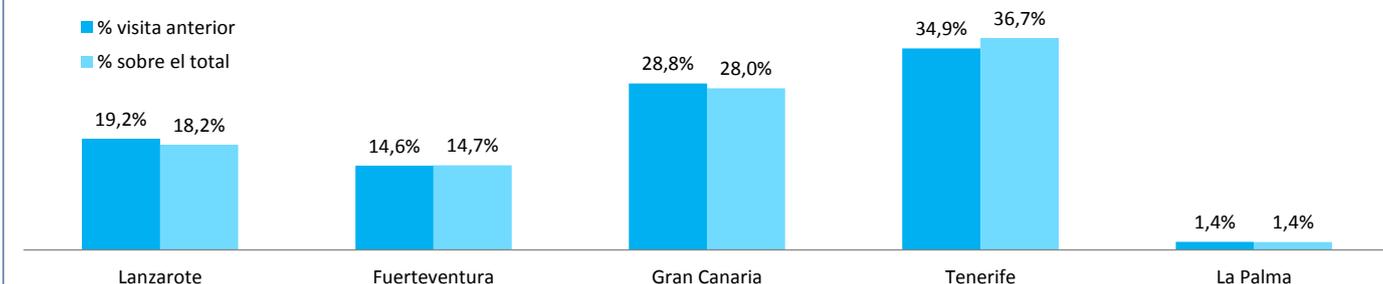
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Visita anterior	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	100,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	24,2%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,3%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	1,7%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,7%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	5,4%	9,5%
Información obtenida en internet	18,2%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,2%	0,3%
Otros	3,5%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "conocía Canarias por visitas anteriores" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus dos motivos de elección era que conocía Canarias por visitas anteriores.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".