

Perfil del turista según municipio de estancia

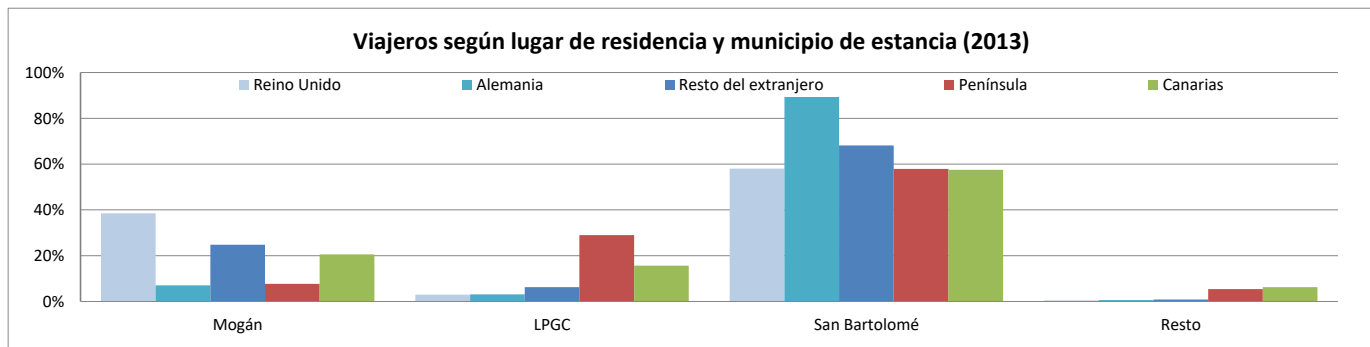
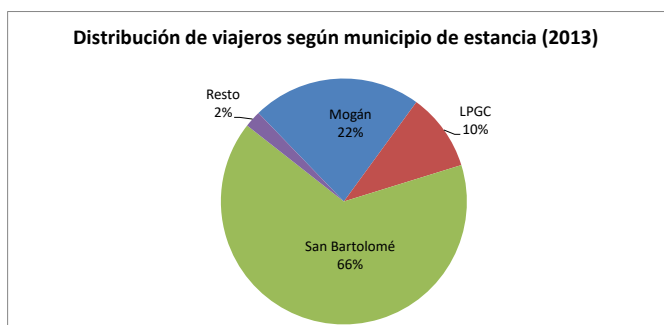
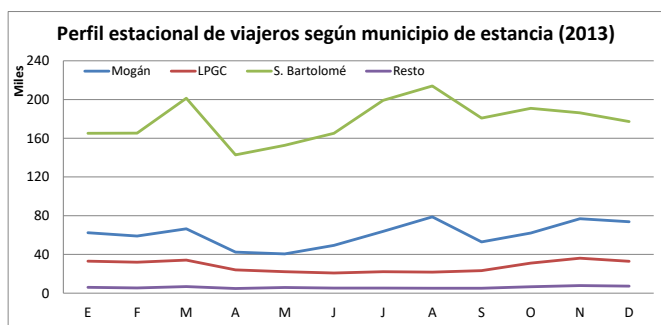
Gran Canaria (2013)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia				Gran Canaria	Según tipo de establecimiento	
	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Resto		Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	596.040	150.667	1.641.400	20.132	2.408.239	1.639.741	768.498
- Reino Unido	166.323	12.869	250.666	2.055	431.913	309.926	121.987
- Alemania	46.673	20.529	591.472	3.804	662.478	507.537	154.941
Península	27.237	102.682	204.871	19.184	353.974	263.676	90.298
Canarias	105.382	80.147	294.297	32.172	511.998	281.698	230.300
Total	728.659	333.496	2.140.568	71.488	3.274.211	2.185.115	1.089.096

Lugar de residencia:	Distribución por municipio				Gran Canaria	Distribución por tipo de estab.	
	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Resto		Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	24,8%	6,3%	68,2%	0,8%	100%	68,1%	31,9%
- Reino Unido	38,5%	3,0%	58,0%	0,5%	100%	71,8%	28,2%
- Alemania	7,0%	3,1%	89,3%	0,6%	100%	76,6%	23,4%
Península	7,7%	29,0%	57,9%	5,4%	100%	74,5%	25,5%
Canarias	20,6%	15,7%	57,5%	6,3%	100%	55,0%	45,0%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia				Gran Canaria	Según tipo de establecimiento	
	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Resto		Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones							
Extranjero	5.735.289	706.216	16.045.112	70.545	22.557.162	14.440.743	8.116.419
- Reino Unido	1.551.444	57.947	2.253.194	7.637	3.870.222	2.756.353	1.113.869
- Alemania	444.899	91.347	6.396.718	15.321	6.948.285	4.959.749	1.988.536
Península	165.721	317.980	1.303.786	68.434	1.855.921	1.158.536	697.385
Canarias	454.065	158.363	1.328.901	66.078	2.007.407	938.035	1.069.372
Total lugares de residencia	6.355.075	1.182.559	18.677.799	205.057	26.420.490	16.537.314	9.883.176
Estancia media							
Extranjero	8,0	4,1	8,1	3,3	7,8	7,4	8,7
- Reino Unido	7,8	4,0	7,7	3,5	7,6	7,5	7,9
- Alemania	7,8	3,9	8,9	3,7	8,6	8,0	10,6
España	4,3	2,5	4,9	2,5	4,1	3,6	5,1
Canarias	4,0	1,9	4,2	2,0	3,7	3,1	4,3
Total lugares de residencia	7,3	3,2	7,4	2,7	6,8	6,4	7,7
ADR (€)	55,1	60,6	74,1	56,9	68,8	83,2	45,2
RevPar (€/hab. disponible)	37,1	37,0	52,3	31,3	47,5	64,7	41,7
Ocupación por plazas (%)	36,5	29,0	46,0	48,7	42,8	72,3	55,7
Ocupación por hab/apart. (%)	67,4	61,2	70,5	55,1	69,0	77,8	58,2

Fuente: Encuestas de alojamiento turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista que visita Gran Canaria según municipio de estancia

¿De dónde son?

Turistas según país de residencia	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Reino Unido	34.581	178.439	255.939	482.831
Alemania	82.820	68.750	499.448	663.723
España	167.208	21.690	166.207	398.624
Otros	242.507	499.320	829.175	1.614.846

Distribución por mercados	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Reino Unido	7,2%	37,0%	53,0%	100,0%
Alemania	12,5%	10,4%	75,2%	100,0%
España	41,9%	5,4%	41,7%	100,0%
Otros	15,0%	30,9%	51,3%	100,0%

¿Cuánto gastan?

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	527.116	768.198	1.750.770	3.160.023
Gasto medio diario	137,66	120,06	133,01	129,47
. en origen	79,73	77,60	92,98	85,75
. en Canarias	57,94	42,46	40,04	43,72
Estancia media	8,65	9,78	9,74	9,58
Facturación / turista (€)	874	1.071	1.162	1.079
Facturación total (millones €)	461	823	2.035	3.409
Cuota sobre total facturación	13,5%	24,1%	59,7%	100%
Cuota sobre total turistas	16,7%	24,3%	55,4%	100%

¿Por qué vienen?

Motivos del viaje	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Vacaciones	58,5%	96,1%	96,6%	88,8%
Motivos profesionales o familiares	38,3%	2,5%	2,7%	9,9%
Otros motivos	3,3%	1,4%	0,7%	1,3%

¿Qué les impulsó finalmente a venir? (*)

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Conocía Canarias por visitas anteriores:	47,1%	68,8%	65,0%	62,5%
Recomendación amigos/familiares	29,1%	34,3%	31,5%	31,8%
Catálogo de turoperador	3,0%	8,1%	10,7%	8,5%
Recomendación agencia de viajes	3,9%	6,0%	12,0%	8,8%
Internet	14,6%	28,5%	25,6%	24,3%
Otros	33,3%	11,4%	10,5%	15,4%

(*) Pregunta multirespuesta

¿Por qué eligen Canarias? (*)

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Clima/Sol	59,6%	96,1%	94,1%	87,5%
Playas	30,2%	41,1%	44,2%	40,6%
Tranquilidad / descanso / relax	21,9%	44,6%	40,6%	37,6%
Paisajes	14,4%	14,2%	14,2%	14,3%
Precio	7,7%	15,2%	14,6%	13,3%
Conocer nuevos lugares	14,7%	10,0%	12,3%	11,9%
Un lugar adecuado para niños	1,4%	11,3%	8,0%	7,6%
Oferta cultural	8,9%	7,0%	6,0%	7,3%
Facilidades de traslado	4,3%	7,0%	7,5%	6,7%
Seguridad	4,7%	6,9%	6,8%	6,4%
Calidad entorno ambiental	4,0%	4,7%	3,6%	4,0%
Deportes	5,1%	2,8%	3,5%	3,9%
Otros	47,2%	15,0%	21,8%	25,2%

(*) Pregunta multirespuesta

¿Dónde reservan?

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Reserva del vuelo				
Al turoperador	26,4%	53,5%	49,7%	46,0%
A la compañía aérea	38,6%	25,2%	16,3%	23,0%
A una agencia de viajes	24,5%	11,1%	23,2%	20,3%
En un portal de internet (OTA)	10,5%	10,2%	10,8%	10,7%

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Reserva del alojamiento				
Al turoperador	52,3%	37,1%	40,6%	41,3%
Al establecimiento directamente	4,6%	5,0%	3,4%	4,0%
A una agencia de viajes	22,0%	37,8%	41,5%	38,7%
En un portal de internet (OTA)	21,1%	20,1%	14,5%	16,0%

¿Qué reservan en origen?

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Sólo vuelo	39,2%	14,5%	6,9%	15,6%
Vuelo y alojamiento	18,2%	45,6%	25,9%	29,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	16,0%	5,2%	8,1%	8,4%
Vuelo + media pensión	5,5%	8,1%	30,3%	20,4%
Vuelo + pensión completa	8,7%	1,8%	2,8%	3,4%
Vuelo + todo incluido	11,1%	24,3%	25,7%	22,5%
Utilización líneas de bajo coste	52,3%	34,8%	34,7%	38,6%

Otros gastos en origen (*)	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Turistas que sí han contratado:	40,6%	19,6%	19,4%	23,5%
- Excursiones	12,4%	9,9%	14,6%	12,8%
- Alquiler de vehículos	12,4%	28,4%	33,4%	27,2%
- Otros conceptos	33,2%	30,8%	32,8%	31,4%
Turistas que no han contratado	59,4%	80,4%	80,6%	76,5%

(*) Pregunta multirespuesta

¿Dónde se alojan?

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Tipo de establecimiento				
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	26,3%	74,0%	78,6%	70,7%
- Extrahoteleros	2,2%	14,4%	19,2%	16,7%
- Otros tipos de alojamiento	71,5%	11,6%	2,2%	12,6%
Mercado español	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	55,9%	54,6%	72,4%	59,5%
- Extrahoteleros	4,9%	27,7%	21,5%	13,1%
- Otros tipos de alojamiento	39,2%	17,8%	6,1%	27,4%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	63,6%	49,1%	67,7%	59,6%
- Extrahoteleros	1,1%	37,6%	30,5%	30,3%
- Otros tipos de alojamiento	35,3%	13,3%	1,8%	10,1%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	49,7%	40,1%	52,0%	47,0%
- Extrahoteleros	13,8%	47,6%	43,8%	39,7%
- Otros tipos de alojamiento	36,6%	12,3%	4,2%	13,2%

Estancia media según tipo de establecimiento	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Hoteleros	5,9	8,4	9,2	8,5
Extrahoteleros	13,1	10,6	10,5	10,7
Otros tipos de alojamiento	10,9	12,0	13,3	11,5

Perfil del turista según municipio de estancia

Gran Canaria (2013)



¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

Número de islas	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Una isla	80,9%	96,4%	94,7%	92,7%
Dos islas	8,4%	2,4%	4,3%	4,6%
Tres o más islas	10,8%	1,2%	1,0%	2,7%

¿Cómo son?

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Sexo				
Hombres	58,6%	44,5%	51,3%	51,0%
Mujeres	41,4%	55,5%	48,7%	49,0%
Distribución por edad				
De 16 a 44 años	64,4%	53,6%	57,6%	58,2%
Mayores de 44 años	35,6%	46,4%	42,4%	41,8%
Situación Laboral				
Activos	77,0%	76,8%	76,0%	76,3%
Inactivos	23,0%	23,2%	24,0%	23,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)				
De 12.000 a 48.000	59,3%	48,2%	51,6%	52,5%
Más de 48.000	40,7%	51,8%	48,4%	47,5%

¿Con quién vienen?

Acompañantes (*)	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Pareja	31,5%	65,2%	64,1%	58,1%
Hijos	7,5%	26,9%	21,1%	19,9%
Otros familiares	8,0%	14,4%	9,7%	10,3%
Otros	11,0%	9,9%	14,0%	12,4%
Con menores de 13 años	5,7%	21,7%	16,1%	15,5%

(*) Pregunta multirrespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

¿Cómo nos valoran?

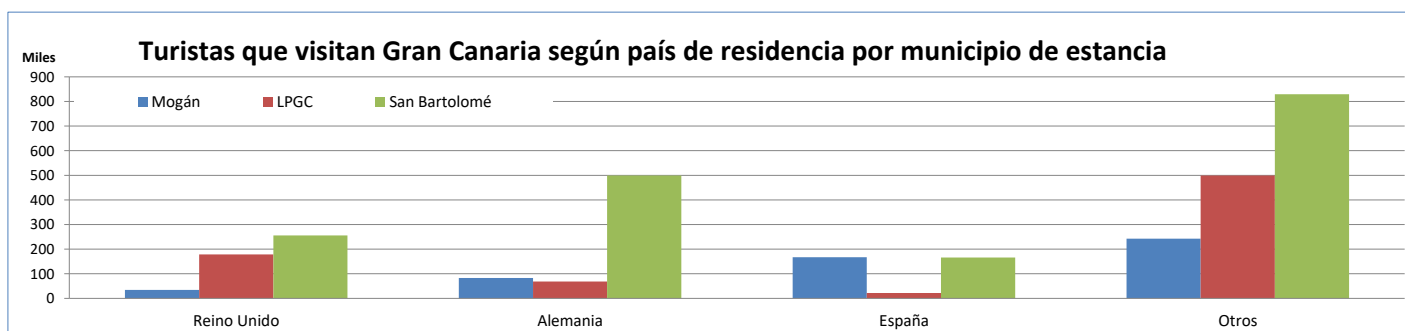
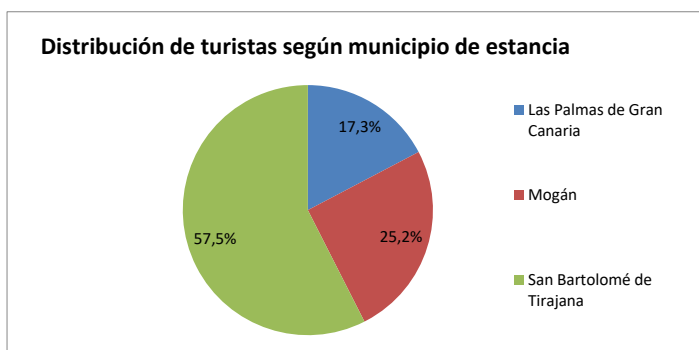
Impresión general del viaje	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Buena o muy buena (% turistas)	89,3%	93,6%	92,2%	92,0%

¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Factores alojativos				
Factores alojativos	7,9	8,2	7,9	8,0
Trato en el alojamiento	8,3	8,4	8,2	8,3
Calidad del alojamiento	7,8	8,2	7,9	8,0
Calidad comida en aloj.	7,7	7,9	7,7	7,8
Factores ambientales				
Clima	8,2	9,0	8,6	8,6
Zonas de baño	8,0	8,5	8,1	8,2
Paisajes	7,8	8,0	7,7	7,8
Tranquilidad	7,5	8,0	7,7	7,8
Limpieza	7,6	8,2	7,8	7,8
Calidad del medio ambiente	7,6	7,8	7,6	7,7
Factores de restauración				
Trato del personal en rtes.	7,7	8,2	7,9	7,9
Calidad de los restaurantes	7,3	7,8	7,5	7,5
Precio	7,7	7,5	7,4	7,4
Oferta de gastronomía local	7,5	7,3	7,0	7,2
Act. de ocio y tiempo libre				
Amb. nocturno / diversión	7,6	7,2	7,5	7,4
Actividades deportivas	7,4	7,4	7,4	7,4
Act. de salud / wellness	7,3	7,4	7,3	7,3
Excursiones organizadas	6,9	7,2	7,4	7,3
Parques de ocio	7,0	7,0	7,2	7,1
Diversión / recreo niños	7,2	7,1	7,0	7,1
Actividades culturales	7,0	7,1	6,9	7,0
Golf	6,3	7,3	7,0	7,0
Ss gales e infraestructuras				
Servicios de taxi	8,1	8,4	8,4	8,3
Hospitalidad	8,3	8,3	8,2	8,2
Seguridad	7,9	8,0	8,0	8,0
Servicios de autobús	7,7	8,0	7,8	7,8
Estado de las carreteras	7,7	8,1	7,7	7,8
Alquiler de vehículos	7,4	7,8	7,8	7,7
Calidad y variedad comercio	7,7	7,0	7,2	7,2
Valoración media	7,7	7,9	7,7	7,8

¿Cuántos son fieles al destino?

	Mogán	LPGC	San Bartolomé	Gran Canaria
Turistas repetidores				
- Alemania	70,9%	75,8%	75,9%	75,3%
- España	85,4%	79,4%	82,9%	84,3%
- Reino Unido	51,5%	82,7%	82,5%	80,2%
- Otros	72,2%	79,2%	75,3%	76,3%
Repetidores (más de 3 veces)				
- Alemania	25,6%	24,0%	34,9%	32,5%
- España	41,9%	27,4%	35,3%	37,8%
- Reino Unido	10,7%	44,4%	39,1%	38,9%
- Otros	39,0%	42,4%	32,5%	36,6%



Fuente: Encuesta sobre el gasto turístico (ISTAC)