

Perfil del turista según municipio de estancia

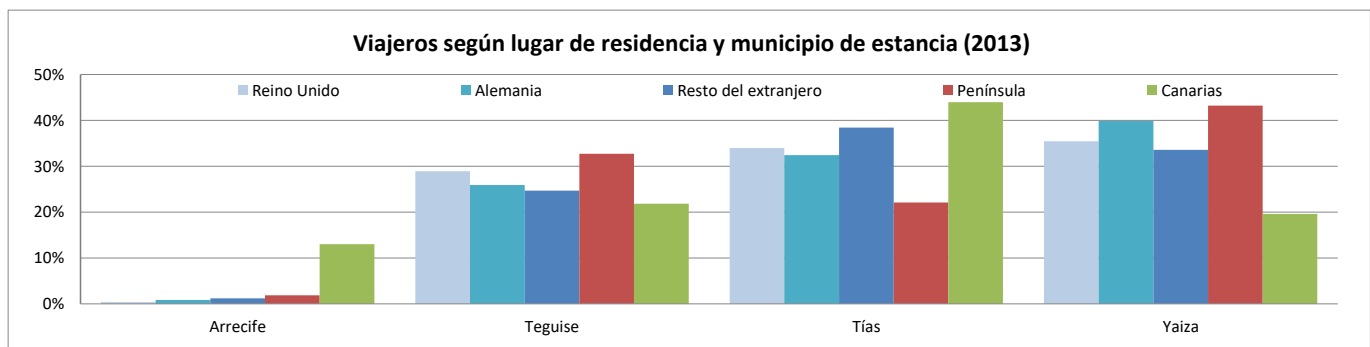
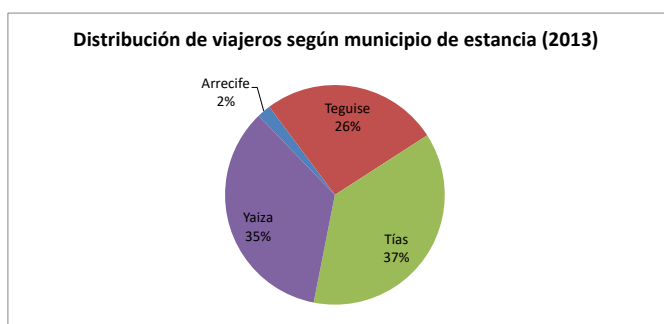
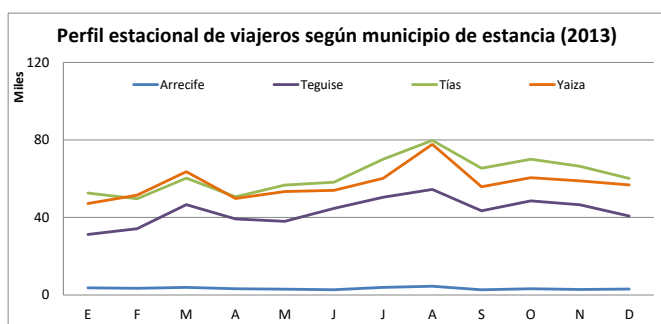
Lanzarote (2013)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento	
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	19.842	402.517	626.850	547.610	1.631.581	921.906	709.675
- Reino Unido	3.204	242.171	284.379	296.814	837.429	413.540	423.889
- Alemania	2.333	73.197	91.629	112.682	282.625	229.226	53.399
Península	5.109	89.696	60.591	118.469	274.167	200.010	74.157
Canarias	15.527	26.075	52.560	23.416	119.502	61.662	57.840
Total	40.478	518.288	740.001	689.495	2.025.250	1.183.578	841.672

Lugar de residencia:	Distribución por municipio					Distribución por tipo de estab.	
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	1,2%	24,7%	38,4%	33,6%	100%	56,5%	43,5%
- Reino Unido	0,4%	28,9%	34,0%	35,4%	100%	49,4%	50,6%
- Alemania	0,8%	25,9%	32,4%	39,9%	100%	81,1%	18,9%
Península	1,9%	32,7%	22,1%	43,2%	100%	73,0%	27,0%
Canarias	13,0%	21,8%	44,0%	19,6%	100%	51,6%	48,4%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento	
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones							
Extranjero	82.693	3.647.624	5.949.695	4.773.985	14.758.178	7.895.354	6.862.824
- Reino Unido	17.845	2.224.002	2.749.542	2.639.141	7.719.480	3.528.780	4.190.700
- Alemania	12.644	740.721	2.749.542	1.030.351	2.838.084	2.196.848	641.236
Península	21.285	567.911	423.429	843.853	1.859.020	1.347.956	511.064
Canarias	42.837	103.537	232.581	93.486	483.073	222.675	260.398
Total lugares de residencia	146.815	4.319.072	6.605.705	5.711.324	17.100.271	9.465.985	7.634.286
Estancia media							
Extranjero	3,9	7,5	7,9	7,3	7,6	7,2	8,0
- Reino Unido	5,1	7,7	7,9	7,4	7,6	7,2	8,0
- Alemania	5,0	8,0	9,2	7,4	8,1	7,7	9,8
España	3,0	5,3	5,3	5,9	5,4	5,4	5,4
Canarias	2,7	3,8	4,2	3,8	3,9	3,5	4,2
Total lugares de residencia	3,5	7,0	7,5	7,0	7,1	6,8	7,6
ADR (€)	43,8	48,5	50,2	54,1	51,6	62,8	36,6
RevPar (€/hab. disponible)	18,8	36,5	34,3	41,9	37,2	47,6	24,8
Ocupación por plazas (%)	23,9	60,2	43,9	62,3	52,8	68,5	47,3
Ocupación por hab/apart. (%)	42,9	75,2	68,2	77,4	72,1	75,8	67,7

Fuente: Encuestas de alojamiento turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista que visita Tenerife según municipio de estancia

¿De dónde son?

Turistas según país de residencia	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Reino Unido	12.995	222.665	299.262	321.182	856.104
Alemania	5.758	73.602	100.107	91.357	270.824
España	14.347	57.219	61.744	115.750	249.060
Otros	8.961	69.520	264.590	141.986	485.057
Distribución por mercados					
Reino Unido	1,5%	26,0%	35,0%	37,5%	100%
Alemania	2,1%	27,2%	37,0%	33,7%	100%
España	5,8%	23,0%	24,8%	46,5%	100%
Otros	1,8%	14,3%	54,5%	29,3%	100%

¿Cuánto gastan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	42.061	423.005	725.702	670.275	1.920.623
Gasto medio diario	127,36	109,84	115,55	125,34	117,95
. en origen	78,65	77,27	75,81	92,13	81,88
. en Canarias	48,71	32,57	39,74	33,20	36,06
Estancia media	9,49	9,32	9,01	8,96	9,12
Facturación / turista (€)	994	920	974	1.035	988
Facturación total (millones €)	42	389	707	694	1.897
Cuota sobre total facturación	2,2%	20,5%	37,3%	36,6%	100%
Cuota sobre total turistas	2,2%	22,0%	37,8%	34,9%	100%

¿Por qué vienen?

Motivos del viaje	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Vacaciones	83,9%	96,6%	98,2%	98,5%	97,5%
Motivos profesionales o familiares	14,9%	2,9%	1,3%	1,4%	2,1%
Otros motivos	1,2%	0,4%	0,5%	0,1%	0,4%

¿Qué les impulsó finalmente a venir? (*)

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Conocía Canarias por visitas anteriores:	40,4%	66,0%	71,8%	69,4%	68,8%
Recomendación amigos/familiares	40,9%	37,6%	39,7%	37,3%	38,7%
Catálogo de turoperador	1,8%	9,6%	7,5%	8,9%	8,1%
Recomendación agencia de viajes	2,5%	9,7%	8,8%	9,8%	9,0%
Internet	38,4%	34,3%	29,7%	31,5%	31,3%
Otros	18,4%	12,8%	11,5%	10,8%	12,0%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Canarias? (*)

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Clima/sol	70,6%	91,5%	94,5%	93,7%	92,7%
Tranquilidad/descanso/relax	40,9%	41,8%	43,7%	49,4%	45,0%
Playas	23,8%	24,9%	31,5%	23,1%	26,3%
Paisajes	24,3%	25,9%	23,1%	25,9%	24,7%
Precio	17,2%	23,9%	19,8%	15,1%	18,7%
Conocer nuevos lugares	21,9%	17,8%	16,4%	16,9%	16,7%
Facilidades de traslado	6,2%	11,5%	11,7%	15,1%	12,6%
Oferta cultural	15,3%	9,6%	8,6%	9,3%	10,1%
Calidad del entorno ambiental	5,6%	8,6%	9,4%	10,9%	9,7%
Un lugar adecuado para niños	3,6%	8,2%	6,2%	11,0%	8,2%
Seguridad	1,6%	6,5%	5,6%	6,1%	5,8%
Deportes	6,6%	6,2%	2,9%	2,8%	4,5%
Otros	19,7%	8,0%	12,4%	7,0%	9,9%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde reservan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Reserva del vuelo					
Al turoperador	23,1%	44,1%	43,8%	44,4%	43,3%
A la compañía aérea	35,1%	25,5%	31,7%	26,4%	29,1%
A una agencia de viajes	16,2%	16,0%	16,2%	17,5%	16,3%
En un portal de internet (OTA)	25,6%	14,4%	8,3%	11,7%	11,3%
Reserva del alojamiento					
Al turoperador	23,3%	44,1%	43,8%	42,3%	42,7%
Al establecimiento directamente	21,3%	16,0%	20,1%	18,8%	19,1%
A una agencia de viajes	14,5%	18,6%	17,9%	22,5%	19,5%
En un portal de internet (OTA)	40,8%	21,3%	18,2%	16,4%	18,6%

¿Qué reservan en origen?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sólo vuelo	27,8%	8,7%	8,4%	7,3%	9,1%
Vuelo y alojamiento	11,9%	25,2%	45,9%	21,0%	32,1%
Vuelo, alojamiento y desayuno	28,0%	4,1%	6,0%	7,8%	6,6%
Vuelo + media pensión	22,9%	15,8%	12,8%	22,6%	17,0%
Vuelo + pensión completa	3,3%	3,7%	2,3%	3,0%	2,9%
Vuelo + todo incluido	6,1%	41,6%	24,4%	38,1%	31,9%
Utilización líneas de bajo coste	75,1%	58,0%	55,5%	51,5%	55,3%
Otros gastos en origen (*)					
Turistas que sí han contratado:	25,1%	23,9%	14,9%	24,5%	21,8%
- Excursiones	37,6%	24,5%	21,7%	18,7%	20,5%
- Alquiler de vehículos	47,0%	46,8%	57,4%	64,7%	54,6%
- Otros conceptos	39,4%	50,6%	37,1%	34,3%	42,6%
Turistas que no han contratado	74,9%	76,1%	85,1%	75,5%	78,2%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde se alojan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Tipo de establecimiento					
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	86,1%	77,9%	72,2%	80,8%	75,7%
- Extrahoteleros	0,0%	19,3%	25,2%	17,2%	20,9%
- Otros tipos de alojamiento	13,9%	2,8%	2,6%	2,0%	3,4%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	61,2%	63,5%	47,7%	90,6%	70,8%
- Extrahoteleros	4,1%	31,6%	45,9%	7,7%	22,7%
- Otros tipos de alojamiento	34,7%	4,9%	6,4%	1,7%	6,5%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	85,1%	35,1%	26,1%	62,8%	43,7%
- Extrahoteleros	11,2%	59,6%	67,5%	29,9%	50,0%
- Otros tipos de alojamiento	3,7%	5,3%	6,3%	7,3%	6,3%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	60,6%	49,4%	36,3%	74,6%	49,2%
- Extrahoteleros	7,8%	43,3%	61,5%	23,2%	45,8%
- Otros tipos de alojamiento	31,6%	7,3%	2,2%	2,2%	5,0%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Hoteleros	6,5	9,0	8,5	8,6	8,6
Extrahoteleros	9,5	9,2	9,1	9,1	9,1
Otros tipos de alojamiento	19,5	13,2	13,0	14,7	14,1

Perfil del turista según municipio de estancia

Lanzarote (2013)



¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

Número de islas	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Una isla	85,5%	92,1%	91,9%	86,7%	89,9%
Dos islas	10,7%	7,6%	6,8%	12,1%	9,0%
Tres o más islas	3,8%	0,3%	1,3%	1,2%	1,1%

¿Cómo son?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sexo					
Hombres	60,0%	60,8%	60,8%	63,1%	61,9%
Mujeres	40,0%	39,2%	39,2%	36,9%	38,1%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	67,5%	57,6%	54,3%	54,9%	55,5%
Mayores de 44 años	32,5%	42,4%	45,7%	45,1%	44,5%
Situación Laboral					
Activos	83,2%	80,7%	79,5%	79,3%	79,8%
Inactivos	16,8%	19,3%	20,5%	20,7%	20,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
De 12.000 a 48.000	59,9%	58,9%	57,2%	49,9%	54,4%
Más de 48.000	40,1%	41,1%	42,8%	50,1%	45,6%

¿Con quién vienen?

Acompañantes (*)	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Pareja	52,0%	79,3%	77,0%	83,0%	78,5%
Hijos	6,5%	20,5%	18,7%	27,8%	22,2%
Otros familiares	10,2%	8,4%	9,9%	9,0%	9,4%
Otros	7,2%	6,8%	9,0%	6,0%	7,6%
Con menores de 13 años	4,1%	10,4%	11,0%	20,9%	15,0%

(*) Pregunta multirrespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

¿Cómo nos valoran?

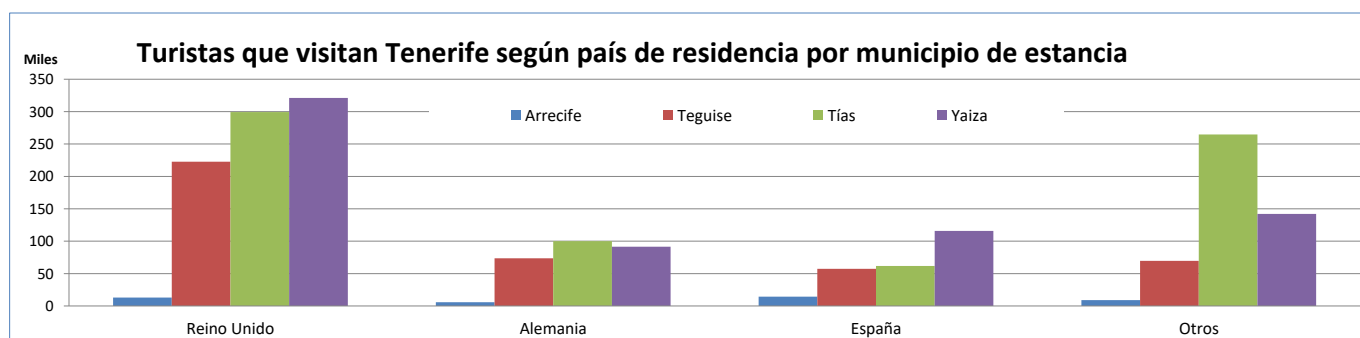
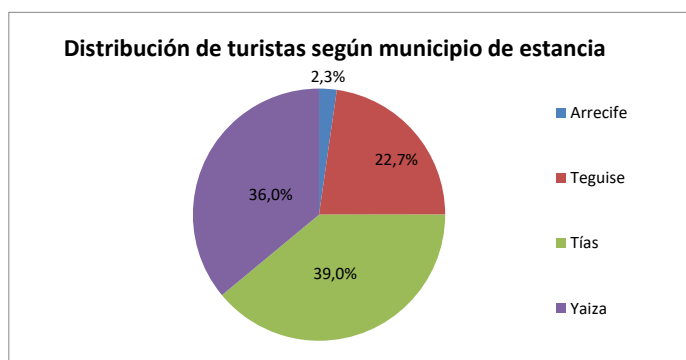
Impresión general del viaje	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Buena o muy buena (% turistas)	96,2%	93,6%	96,7%	96,6%	95,8%

¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Factores alojativos	8,4	7,8	8,0	8,2	8,0
Trato en el alojamiento	8,8	8,3	8,3	8,5	8,4
Calidad del alojamiento	8,2	7,8	8,0	8,3	8,0
Calidad comida en aloj.	8,1	7,3	7,5	7,8	7,6
Factores ambientales	8,4	8,2	8,4	8,5	8,4
Tranquilidad	8,8	8,4	8,3	8,6	8,5
Clima	8,3	8,2	8,5	8,5	8,4
Paisajes	8,6	8,2	8,4	8,5	8,4
Calidad del medio ambiente	8,4	8,2	8,4	8,5	8,4
Limpieza	8,1	8,2	8,4	8,5	8,4
Zonas de baño	8,1	7,9	8,4	8,2	8,2
Factores de restauración	7,9	7,8	7,9	7,9	7,9
Trato del personal en rtes.	8,3	8,2	8,3	8,4	8,3
Calidad en los restaurantes	7,8	7,8	7,9	8,0	7,9
Precio	8,0	7,7	7,8	7,7	7,7
Oferta de gastronomía local	7,6	7,5	7,5	7,7	7,6
Actividades de ocio y tiempo lli	7,4	7,3	7,5	7,5	7,5
Excursiones organizadas	7,9	7,8	7,9	7,8	7,9
Actividades deportivas	7,7	7,8	7,5	7,6	7,7
Actividades culturales	7,9	7,6	7,7	7,8	7,7
Act. de salud / wellness	8,0	7,5	7,5	7,8	7,6
Diversión / recreo niños	7,1	7,3	7,3	7,6	7,4
Amb. nocturno / diversión	6,6	6,7	7,5	7,1	7,2
Parques de ocio	6,4	6,7	7,0	7,0	6,9
Golf	5,8	6,5	6,6	6,9	6,6
Servicios generales e infraestructu	8,1	7,9	8,1	8,1	8,1
Hospitalidad	8,6	8,4	8,6	8,7	8,6
Servicios de taxi	8,5	8,4	8,6	8,4	8,5
Seguridad	8,6	8,4	8,5	8,5	8,5
Alquiler de vehículos	7,7	8,0	8,1	8,2	8,1
Estado de las carreteras	7,8	7,4	8,0	8,1	7,9
Servicios de autobús	7,6	7,8	7,8	7,7	7,8
Calidad y variedad comercio	7,5	7,0	7,3	7,4	7,2
Valoración media	8,10	7,87	8,06	8,14	8,04

¿Cuántos son fieles al destino?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Turistas repetidores	59,2%	78,2%	81,6%	80,7%	80,0%
- Alemania	79,3%	70,4%	78,8%	79,2%	77,1%
- España	73,0%	74,9%	77,8%	79,9%	77,8%
- Reino Unido	50,5%	83,9%	86,7%	87,2%	85,7%
- Otros	35,9%	71,1%	77,9%	67,3%	72,9%
Repetidores (más de 3 veces)	20,3%	33,8%	38,9%	35,3%	36,4%
- Alemania	25,6%	24,8%	34,1%	31,0%	31,3%
- España	29,4%	22,2%	24,8%	27,8%	26,0%
- Reino Unido	7,9%	43,7%	47,2%	44,2%	44,6%
- Otros	20,6%	21,4%	34,7%	23,8%	30,2%



Fuente: Encuesta sobre el gasto turístico (ISTAC)