

Indicadores de alojamiento turístico según municipios

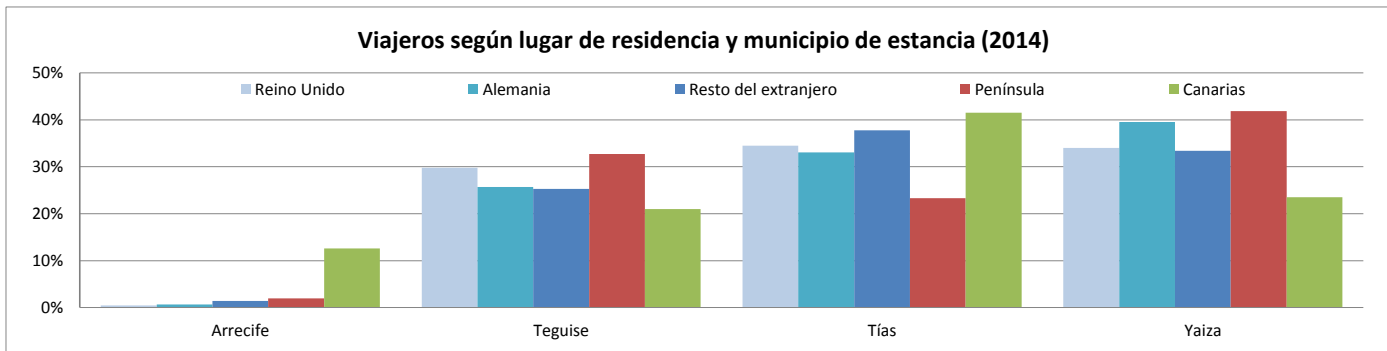
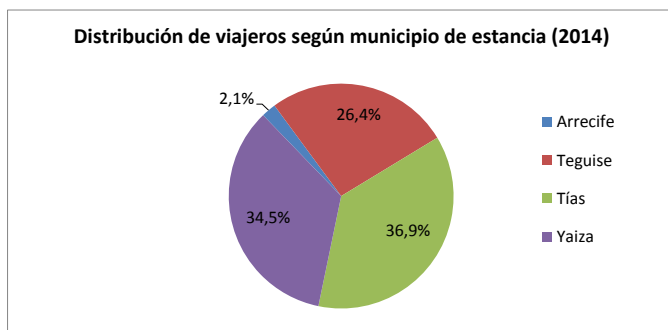
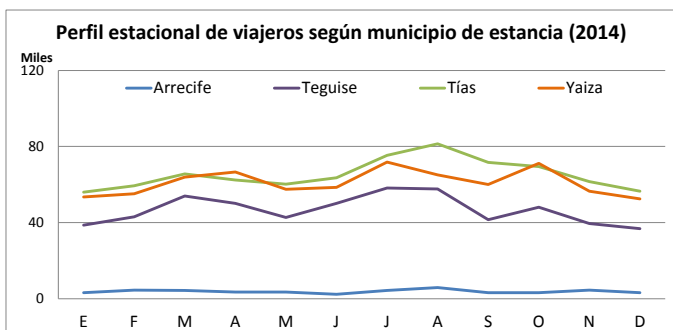
Lanzarote (2014)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento	
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	24.837	450.909	673.700	596.040	1.784.964	1.039.298	745.666
- Reino Unido	4.194	273.517	317.275	312.497	919.439	474.291	445.148
- Alemania	2.101	78.546	101.221	120.927	306.078	247.427	58.651
Península	5.142	84.670	60.297	108.247	258.651	201.291	57.360
Canarias	14.810	24.667	48.818	27.624	117.591	61.814	55.777
Total	44.789	560.246	782.815	731.911	2.161.206	1.302.403	858.803

Lugar de residencia:	Distribución por municipio					Distribución por tipo de estab.	
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	1,4%	25,3%	37,7%	33,4%	100%	58,2%	41,8%
- Reino Unido	0,5%	29,7%	34,5%	34,0%	100%	51,6%	48,4%
- Alemania	0,7%	25,7%	33,1%	39,5%	100%	80,8%	19,2%
Península	2,0%	32,7%	23,3%	41,9%	100%	77,8%	22,2%
Canarias	12,6%	21,0%	41,5%	23,5%	100%	52,6%	47,4%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento	
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones							
Extranjero	116.844	3.981.643	6.281.787	5.284.260	16.023.673	8.877.756	7.145.917
- Reino Unido	25.985	2.426.398	2.994.271	2.711.554	8.259.915	3.922.759	4.337.156
- Alemania	13.346	765.490	2.994.271	1.224.489	3.107.239	2.426.046	681.193
Península	19.095	581.051	400.253	747.605	1.753.061	1.331.105	421.956
Canarias	46.007	81.688	222.399	147.184	521.559	284.113	237.446
Total lugares de residencia	181.946	4.644.382	6.904.439	6.179.049	18.298.293	10.492.974	7.805.319
Estancia media							
Extranjero	4,7	8,8	9,3	8,9	9,0	8,5	9,6
- Reino Unido	6,2	8,9	9,4	8,7	9,0	8,3	9,7
- Alemania	6,4	9,8	10,5	10,1	10,2	9,8	11,6
España	3,3	6,1	5,7	6,6	6,1	6,1	5,8
Canarias	3,1	3,3	4,6	5,3	4,4	4,6	4,3
Total lugares de residencia	4,1	8,3	8,8	8,4	8,5	8,1	9,1
ADR (€)	48,7	51,7	55,9	65,3	58,6	71,0	40,2
RevPar (€/hab. disponible)	25,5	42,6	41,4	56,3	46,5	59,3	29,7
Ocupación por plazas (%)	26,6	64,8	48,3	67,7	57,7	73,9	52,8
Ocupación por hab/apart. (%)	52,3	82,6	74,0	86,3	79,3	83,5	73,8

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista según municipio de estancia

Lanzarote (2014)



Perfil del turista que visita Lanzarote según municipio de estancia

¿De dónde son?

Turistas según país de residencia	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Reino Unido	15.045	293.838	360.240	366.412	1.035.535
Alemania	4.156	78.036	122.483	95.283	299.958
España	19.533	64.376	68.049	97.967	249.925
Otros	11.059	115.059	347.154	150.837	624.109
Distribución por mercados	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Reino Unido	1,5%	28,4%	34,8%	35,4%	100%
Alemania	1,4%	26,0%	40,8%	31,8%	100%
España	7,8%	25,8%	27,2%	39,2%	100%
Otros	1,8%	18,4%	55,6%	24,2%	100%

¿Cuánto gastan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Número de turistas (> de 16 años)	49.793	551.309	897.926	710.499	2.269.279
Gasto medio diario	129,19	112,86	119,82	128,38	121,09
en origen	84,37	80,61	79,30	94,35	84,62
en Canarias	44,82	32,25	40,51	34,03	36,47
Estancia media	7,29	9,00	9,03	8,79	8,93
Facturación / turista (€)	807	926	1.005	1.040	995
Facturación total (millones €)	40	510	902	739	2.257
Cuota sobre total facturación	1,8%	22,6%	40,0%	32,7%	100%
Cuota sobre total turistas	2,2%	24,3%	39,6%	31,3%	100%

¿Por qué vienen?

Motivos del viaje	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Vacaciones	88,0%	98,1%	98,5%	98,2%	97,9%
Motivos profesionales o familiares	11,2%	1,1%	1,0%	1,7%	1,6%
Otros motivos	0,9%	0,8%	0,5%	0,2%	0,5%

¿Qué les impulsó finalmente a venir? (*)

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Conocía Canarias por visitas anteriores	42,4%	66,3%	70,8%	66,8%	67,8%
Recomendación amigos/familiares	44,2%	36,4%	41,0%	40,5%	39,8%
Catálogo de turoperador	3,2%	9,2%	9,4%	10,4%	9,3%
Recomendación agencia de viajes	1,7%	9,1%	9,7%	8,5%	8,8%
Internet	48,1%	34,4%	29,3%	31,8%	31,7%
Otros	22,4%	12,4%	8,5%	10,8%	10,7%

(*) Pregunta multirespuesta

¿Por qué eligen Lanzarote? (*)

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Clima/sol	81,4%	91,1%	93,6%	93,1%	92,1%
Tranquilidad/descanso/relax	34,1%	42,9%	41,3%	48,6%	43,4%
Playas	36,6%	27,5%	33,6%	24,7%	28,9%
Paisajes	29,3%	23,3%	22,0%	25,4%	23,5%
Precio	18,6%	21,8%	20,6%	16,0%	19,0%
Conocer nuevos lugares	24,2%	17,8%	15,3%	17,8%	16,8%
Facilidades de traslado	6,6%	13,4%	11,5%	13,0%	12,2%
Oferta cultural	12,1%	11,0%	9,1%	8,5%	10,3%
Calidad del entorno ambiental	8,1%	8,3%	9,1%	9,7%	9,0%
Un lugar adecuado para niños	1,4%	9,9%	8,1%	12,5%	9,7%
Seguridad	2,1%	5,3%	6,1%	5,3%	5,5%
Deportes	7,5%	4,6%	2,4%	3,2%	4,3%
Otros	10,8%	8,3%	13,3%	7,7%	10,4%

(*) Pregunta multirespuesta

¿Dónde reservan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Reserva del vuelo					
Al turoperador	35,3%	47,8%	43,0%	48,8%	45,9%
A la compañía aérea	34,1%	23,8%	30,6%	26,8%	28,1%
A una agencia de viajes	11,0%	15,2%	17,0%	15,8%	15,7%
En un portal de internet (OTA)	19,6%	13,3%	9,4%	8,6%	10,4%
Reserva del alojamiento					
Al turoperador	32,4%	48,6%	43,5%	46,9%	45,7%
Al establecimiento directamente	15,7%	15,3%	19,7%	19,1%	18,6%
A una agencia de viajes	11,9%	17,5%	18,9%	18,3%	17,8%
En un portal de internet (OTA)	40,0%	18,6%	18,0%	15,7%	17,9%

¿Qué reservan en origen?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sólo vuelo	16,2%	6,9%	8,0%	6,9%	7,8%
Vuelo y alojamiento	18,6%	27,7%	45,3%	21,6%	33,3%
Vuelo, alojamiento y desayuno	26,9%	5,1%	6,3%	7,6%	6,9%
Vuelo + media pensión	23,4%	11,6%	13,1%	22,0%	15,8%
Vuelo + pensión completa	7,7%	2,9%	1,9%	4,0%	2,9%
Vuelo + todo incluido	7,3%	45,4%	25,2%	37,6%	33,0%
Utilización líneas de bajo coste	81,0%	61,2%	53,5%	51,1%	55,3%
Otros gastos en origen (*)					
Turistas que sí han contratado:	37,4%	41,7%	31,5%	28,9%	33,9%
- Excursiones	21,0%	10,8%	8,3%	14,9%	11,1%
- Alquiler de vehículos	26,3%	20,6%	22,2%	51,8%	29,7%
- Otros conceptos	22,1%	22,2%	14,2%	27,4%	23,0%
Turistas que no han contratado	62,6%	58,3%	68,5%	71,1%	66,1%

(*) Pregunta multirespuesta

¿Dónde se alojan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Tipo de establecimiento					
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	86,5%	81,2%	77,0%	85,6%	79,8%
- Extrahoteleros	1,4%	15,6%	21,3%	11,4%	17,2%
- Otros tipos de alojamiento	12,1%	3,2%	1,7%	3,0%	2,9%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	72,6%	68,6%	57,0%	91,9%	73,1%
- Extrahoteleros	12,6%	25,4%	39,4%	4,9%	20,5%
- Otros tipos de alojamiento	14,8%	5,9%	3,6%	3,2%	6,4%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	79,7%	38,0%	29,3%	61,4%	44,0%
- Extrahoteleros	8,1%	56,8%	65,7%	32,6%	50,4%
- Otros tipos de alojamiento	12,2%	5,2%	5,0%	6,0%	5,6%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	66,6%	58,7%	32,8%	70,7%	48,1%
- Extrahoteleros	13,7%	38,3%	63,5%	26,9%	48,0%
- Otros tipos de alojamiento	19,6%	3,0%	3,8%	2,4%	3,9%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Hoteleros	6,5	8,3	8,7	8,2	8,3
Extrahoteleros	8,0	9,3	9,1	9,9	9,3
Otros tipos de alojamiento	10,6	14,8	11,5	11,7	12,3

Perfil del turista según municipio de estancia Lanzarote (2014)



¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

Número de islas	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Una isla	83,4%	90,3%	91,9%	87,5%	90,0%
Dos islas	13,6%	8,6%	6,7%	11,4%	8,7%
Tres o más islas	3,1%	1,1%	1,4%	1,1%	1,3%

¿Cómo son?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sexo					
Hombres	64,4%	58,1%	57,8%	58,4%	58,2%
Mujeres	35,6%	41,9%	42,2%	41,6%	41,8%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	67,7%	56,0%	50,7%	52,5%	53,1%
Mayores de 44 años	32,3%	44,0%	49,3%	47,5%	46,9%
Situación Laboral					
Activos	76,7%	78,2%	76,9%	78,3%	77,9%
Inactivos	23,3%	21,8%	23,1%	21,7%	22,1%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
De 12.000 a 48.000	69,9%	58,4%	55,4%	49,0%	54,1%
Más de 48.000	30,1%	41,6%	44,6%	51,0%	45,9%

¿Con quién vienen?

Acompañantes (*)	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Pareja	68,3%	78,2%	76,1%	79,8%	77,4%
Hijos	6,8%	28,9%	23,4%	28,3%	26,1%
Otros familiares	2,7%	10,4%	12,4%	13,8%	12,1%
Otros	9,3%	7,7%	9,4%	6,4%	8,1%
Con menores de 13 años	4,5%	16,9%	12,9%	20,4%	16,1%

(*) Pregunta multirrespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

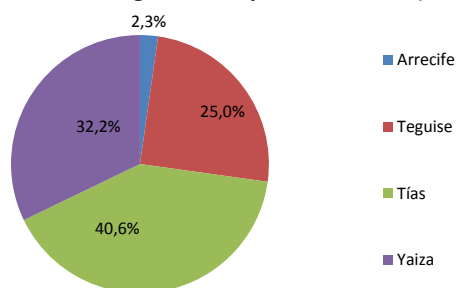
¿Cómo nos valoran?

Impresión general del viaje	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Buena o muy buena (% turistas)	97,1%	96,6%	95,7%	96,4%	96,2%

¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Factores alojativos	8,3	8,0	8,0	8,0	8,0
Trato en el alojamiento	8,8	8,4	8,3	8,4	8,4
Calidad del alojamiento	7,9	7,9	7,9	8,1	8,0
Calidad comida en aloj.	8,1	7,7	7,6	7,6	7,6
Factores ambientales	8,4	8,5	8,5	8,4	8,4
Tranquilidad	8,5	8,5	8,3	8,6	8,5
Clima	8,5	8,7	8,7	8,6	8,6
Paisajes	8,6	8,5	8,4	8,3	8,4
Calidad del medio ambiente	8,4	8,4	8,5	8,4	8,4
Limpieza	8,4	8,4	8,3	8,3	8,3
Zonas de baño	8,3	8,3	8,6	8,2	8,4
Factores de restauración	7,7	8,0	8,0	8,0	8,0
Trato del personal en rtas.	8,1	8,5	8,3	8,2	8,3
Calidad en los restaurantes	7,7	8,1	8,0	8,0	8,0
Precio	7,3	7,9	8,0	7,9	7,9
Oferta de gastronomía local	7,5	7,7	7,6	7,8	7,7
Actividades de ocio y tiempo lli	7,5	7,8	7,3	7,3	7,5
Excursiones organizadas	7,2	8,3	7,7	7,6	7,8
Actividades deportivas	8,2	8,3	7,3	7,6	7,8
Actividades culturales	7,8	7,9	7,6	7,7	7,7
Act. de salud / wellness	7,4	7,7	7,2	7,6	7,5
Diversión / recreo niños	7,5	7,9	7,1	7,4	7,5
Amb. nocturno / diversión	6,9	7,4	7,4	6,9	7,2
Parques de ocio	7,3	7,4	6,9	6,8	7,0
Golf	7,8	7,0	6,7	6,4	6,7
Servicios generales e infraestr.	7,8	8,3	8,2	8,1	8,2
Hospitalidad	8,4	8,7	8,6	8,6	8,6
Servicios de taxi	8,0	8,7	8,6	8,3	8,5
Seguridad	8,1	8,6	8,4	8,4	8,4
Alquiler de vehículos	7,4	8,3	8,1	8,2	8,2
Estado de las carreteras	7,5	8,1	8,0	8,1	8,0
Servicios de autobús	8,5	8,4	7,9	7,8	8,0
Calidad y variedad comercio	7,3	7,4	7,5	7,4	7,4
Valoración media	7,97	8,19	8,08	8,05	8,10

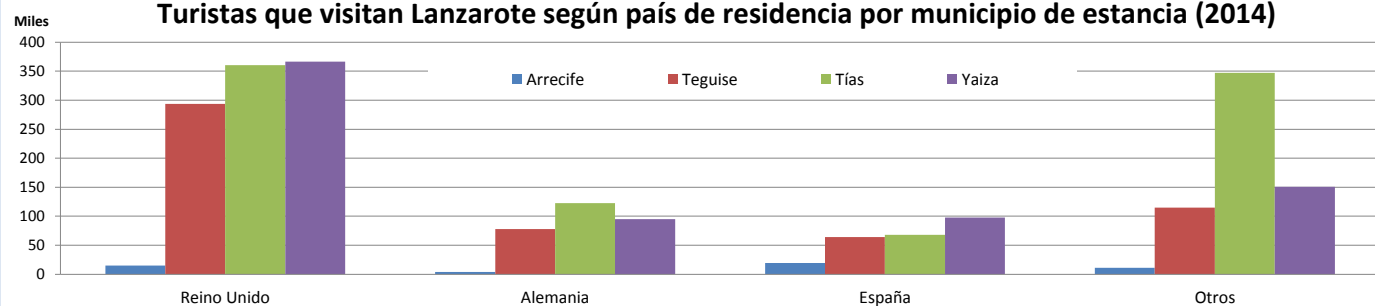
Distribución de turistas según municipio de estancia (2014)



¿Cuántos son fieles al destino?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Turistas repetidores	61,1%	76,6%	81,9%	78,5%	79,3%
- Alemania	58,5%	73,7%	80,8%	73,3%	76,7%
- España	62,6%	77,5%	71,5%	82,8%	77,1%
- Reino Unido	71,0%	84,6%	88,5%	83,7%	85,6%
- Otros	45,5%	57,3%	77,6%	66,6%	71,2%
Repetidores (más de 3 veces)	23,8%	34,2%	38,8%	36,8%	37,0%
- Alemania	18,3%	26,4%	29,1%	27,3%	28,4%
- España	22,6%	24,3%	20,2%	28,1%	25,0%
- Reino Unido	32,3%	44,6%	47,2%	47,0%	46,4%
- Otros	16,3%	18,2%	37,1%	23,7%	30,6%

Turistas que visitan Lanzarote según país de residencia por municipio de estancia (2014)



Fuente: Encuesta sobre el Gasto Turístico (ISTAC)