

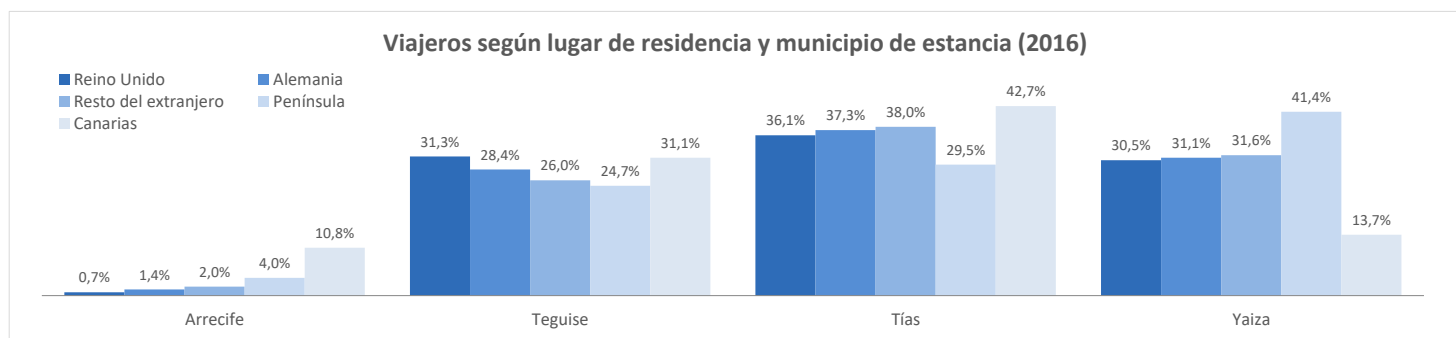
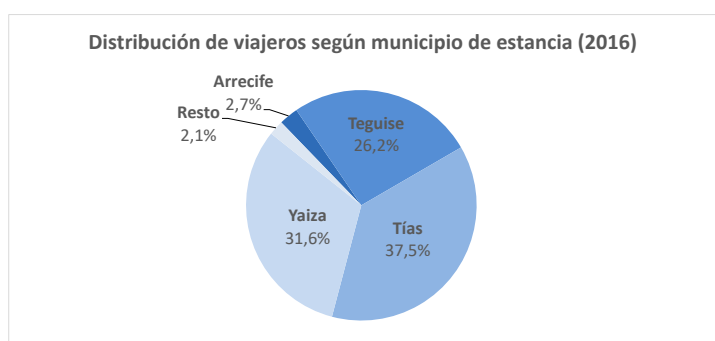
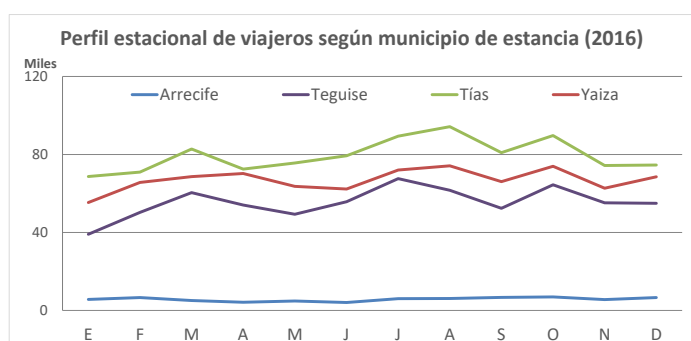
Indicadores de alojamiento turístico según municipios Lanzarote (2016)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento		
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Resto	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	43.676	561.855	821.841	683.861	49.907	2.161.140	1.329.155	831.985
- Reino Unido	8.394	355.812	410.140	346.326	14.670	1.135.342	620.489	514.853
- Alemania	4.398	90.425	118.627	98.854	5.716	318.020	264.334	53.686
Península	9.643	59.757	71.252	100.013	792	241.457	172.104	69.353
Canarias	15.098	43.515	59.813	19.199	2.478	140.103	71.208	68.895
Total	68.417	665.127	952.906	803.073	53.177	2.542.700	1.572.467	970.233

Lugar de residencia:	Distribución por municipio					Distribución por tipo de estab.		
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Resto	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	2,0%	26,0%	38,0%	31,6%	2,3%	100%	61,5%	38,5%
- Reino Unido	0,7%	31,3%	36,1%	30,5%	1,3%	100%	54,7%	45,3%
- Alemania	1,4%	28,4%	37,3%	31,1%	1,8%	100%	83,1%	16,9%
Península	4,0%	24,7%	29,5%	41,4%	0,3%	100%	71,3%	28,7%
Canarias	10,8%	31,1%	42,7%	13,7%	1,8%	100%	50,8%	49,2%
Total	2,7%	26,2%	37,5%	31,6%	2,1%	100%	61,8%	38,2%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento		
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Resto	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Pernotaciones								
Extranjero	208.567	4.817.291	7.084.887	5.683.098	457.497	18.251.340	10.744.592	7.506.748
- Reino Unido	46.859	3.060.471	3.484.882	2.986.423	120.171	9.698.806	4.975.292	4.723.514
- Alemania	26.407	855.367	1.186.620	849.531	53.281	2.971.206	2.385.063	586.143
Península	33.393	347.836	470.844	674.380	6.569	1.533.022	1.096.164	436.858
Canarias	38.680	212.846	253.958	110.809	10.424	626.717	341.222	285.495
Total lugares de residencia	280.640	5.377.973	7.809.689	6.468.287	474.490	20.411.079	12.181.978	8.229.101
Estancia media								
Extranjero	4,8	8,6	8,6	8,3	--	8,5	8,1	9,3
- Reino Unido	5,6	8,6	8,5	8,6	--	8,5	8,0	9,4
- Alemania	6,0	9,5	10,0	8,6	--	9,3	9,0	11,4
España	2,9	5,4	5,5	6,6	--	5,7	5,9	5,5
Canarias	2,6	4,9	4,3	5,8	--	4,5	4,8	4,4
Total lugares de residencia	4,1	8,1	8,2	8,1	--	8,0	7,8	8,9
ADR (€)	56,4	63,6	63,8	73,0	--	67,3	77,5	50,4
RevPar (€/hab. disponible)	40,8	56,0	51,1	64,6	--	56,7	67,2	40,8
Ocupación por plazas (%)	37,6	72,1	56,0	65,9	--	62,4	79,5	61,2
Ocupación por hab/apart. (%)	72,3	88,1	80,1	88,5	--	84,3	86,7	80,6

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista según municipio de estancia

Lanzarote (2016)



Perfil del turista que visita Lanzarote según municipio de estancia

¿De dónde son?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Turistas (> de 16 años)					
Reino Unido	18.974	322.283	350.397	407.356	1.099.010
Alemania	4.250	81.981	137.793	65.156	289.180
España	15.836	52.939	58.398	84.021	211.194
Otros	14.255	116.426	334.935	199.222	664.838
Distribución por mercados					
Reino Unido	1,7%	29,3%	31,9%	37,1%	100,0%
Alemania	1,5%	28,3%	47,6%	22,5%	100,0%
España	7,5%	25,1%	27,7%	39,8%	100,0%
Otros	2,1%	17,5%	50,4%	30,0%	100,0%

¿Cuánto gastan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	53.315	573.629	881.523	755.755	2.328.712
Gasto medio diario	148,38	124,40	126,23	139,51	131,08
. en origen	96,69	91,40	86,95	108,04	95,37
. en Canarias	51,69	33,00	39,29	31,47	35,71
Estancia media	7,49	9,09	9,35	9,05	9,15
Facturación / turista (€)	941	1.041	1.089	1.187	1.109
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	50	597	960	897	2.582
Cuota sobre total facturación	1,9%	23,1%	37,2%	34,8%	100%
Cuota sobre total turistas	2,3%	24,6%	37,9%	32,5%	100%

¿Por qué vienen?

Motivos del viaje	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Vacaciones	90,1%	98,6%	99,0%	98,9%	98,5%
Motivos profesionales o familiares	8,2%	1,2%	0,7%	0,9%	1,2%
Otros motivos	1,7%	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%

¿Qué les impulsó finalmente a venir? (*)

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Conocía Canarias por visitas anteriores	53,1%	69,9%	73,2%	69,5%	70,4%
Recomendación amigos/familiares	37,3%	34,3%	36,6%	34,4%	35,3%
Catálogo de turoperador	2,0%	10,2%	8,5%	13,8%	10,4%
Recomendación agencia de viajes	4,0%	9,5%	8,7%	9,7%	8,9%
Internet	40,8%	30,7%	25,1%	25,4%	26,8%
Otros	20,4%	10,1%	8,7%	10,3%	10,3%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Lanzarote? (*)

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Clima/sol	73,9%	92,1%	94,3%	94,3%	92,6%
Tranquilidad/descanso/relax	27,6%	38,6%	37,0%	42,5%	38,8%
Playas	34,2%	24,1%	29,9%	21,9%	25,4%
Paisajes	31,2%	24,5%	22,5%	25,8%	24,3%
Precio	18,5%	17,6%	16,1%	14,8%	15,8%
Conocer nuevos lugares	23,7%	19,2%	14,1%	16,6%	16,2%
Facilidades de traslado	10,6%	13,7%	14,1%	14,6%	13,9%
Oferta cultural	16,6%	10,5%	8,8%	8,0%	9,9%
Calidad del entorno ambiental	8,7%	9,7%	9,6%	11,0%	10,0%
Un lugar adecuado para niños	0,3%	11,0%	8,6%	11,9%	9,9%
Seguridad	9,6%	13,3%	13,9%	12,9%	13,1%
Deportes	3,9%	3,9%	2,7%	2,3%	3,9%
Otros	12,5%	6,1%	11,3%	6,4%	8,6%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde reservan?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Reserva del vuelo					
Al turoperador	31,4%	49,7%	43,7%	51,2%	46,9%
A la compañía aérea	34,6%	21,4%	29,6%	22,7%	25,9%
A una agencia de viajes	12,7%	17,8%	17,4%	18,8%	17,8%
En un portal de internet (OTA)	21,3%	11,1%	9,2%	7,3%	9,4%
Reserva del alojamiento					
Al turoperador	33,8%	49,1%	43,0%	48,7%	45,7%
Al establecimiento directamente	15,5%	15,6%	20,6%	17,1%	18,7%
A una agencia de viajes	10,7%	18,7%	19,4%	21,1%	19,5%
En un portal de internet (OTA)	39,9%	16,5%	17,0%	13,1%	16,1%

¿Qué reservan en origen?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sólo vuelo	11,5%	3,6%	4,7%	2,8%	4,2%
Vuelo y alojamiento	15,2%	23,5%	39,7%	16,0%	27,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	21,7%	5,5%	8,1%	7,8%	7,6%
Vuelo + media pensión	35,0%	17,7%	15,8%	21,8%	18,6%
Vuelo + pensión completa	7,1%	2,7%	3,2%	3,8%	3,6%
Vuelo + todo incluido	8,5%	46,3%	28,0%	47,5%	37,7%
Utilización líneas de bajo coste					
82,6%	53,9%	52,5%	48,3%	52,5%	
Otros gastos en origen (*)					
- Excursiones	7,7%	4,9%	3,7%	4,2%	4,2%
- Alquiler de vehículos	23,2%	11,2%	8,7%	11,7%	10,8%
- Otros conceptos	8,9%	8,5%	5,6%	6,4%	8,1%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde se alojan?

Tipo de establecimiento	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Total mercados					
- Hoteleros	76,1%	57,0%	41,0%	76,4%	57,7%
- Extrahoteleros	12,7%	41,6%	57,5%	22,3%	40,5%
- Otros tipos de alojamiento	11,1%	1,4%	1,5%	1,4%	1,8%
Mercado alemán					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	83,0%	81,8%	62,3%	77,7%	70,2%
- Otros tipos de alojamiento	5,3%	17,4%	36,8%	21,0%	28,3%
- Otros tipos de alojamiento	11,6%	0,8%	1,0%	1,3%	1,5%
Mercado español					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	73,9%	66,3%	41,7%	89,6%	67,8%
- Otros tipos de alojamiento	11,0%	31,2%	56,5%	8,9%	28,9%
- Otros tipos de alojamiento	15,1%	2,5%	1,8%	1,5%	3,4%
Mercado británico					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	81,3%	48,3%	35,6%	71,6%	53,8%
- Otros tipos de alojamiento	8,0%	50,2%	62,3%	26,8%	44,1%
- Otros tipos de alojamiento	10,7%	1,5%	2,1%	1,7%	2,1%
Otros mercados					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	69,7%	59,5%	37,8%	80,2%	55,5%
- Otros tipos de alojamiento	23,0%	39,4%	61,2%	19,1%	43,4%
- Otros tipos de alojamiento	7,3%	1,1%	1,0%	0,7%	1,2%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Total mercados					
Hoteleros	6,6	8,7	9,0	8,7	8,7
Extrahoteleros	10,8	9,6	9,5	10,1	9,7
Otros tipos de alojamiento	9,8	11,0	11,8	12,3	11,4

Perfil del turista según municipio de estancia

Lanzarote (2016)



¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

Número de islas	Arrecife	Tegui	Tías	Yaiza	Lanzarote
Una isla	85,2%	92,0%	91,4%	87,6%	90,2%
Dos islas	14,0%	7,2%	7,1%	11,3%	8,7%
Tres o más islas	0,8%	0,8%	1,4%	1,1%	1,1%

¿Cómo son?

	Arrecife	Tegui	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sexo					
Hombres	51,2%	44,9%	46,1%	45,1%	45,7%
Mujeres	48,8%	55,1%	53,9%	54,9%	54,3%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	51,1%	38,1%	31,0%	32,2%	33,7%
Mayores de 44 años	48,9%	61,9%	69,0%	67,8%	66,3%
Situación Laboral					
Activos	75,8%	67,5%	65,8%	66,6%	67,0%
Inactivos	24,2%	32,5%	34,2%	33,4%	33,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
De 12.000 a 48.000	54,9%	57,0%	54,2%	48,4%	52,6%
Más de 48.000	45,1%	43,0%	45,8%	51,6%	47,4%

¿Con quién vienen?

Acompañantes (*)	Arrecife	Tegui	Tías	Yaiza	Lanzarote
Pareja	65,9%	78,8%	77,6%	80,8%	78,4%
Hijos	7,9%	24,3%	24,1%	30,0%	25,7%
Otros familiares	5,6%	11,1%	13,4%	12,9%	12,6%
Otros	10,9%	7,4%	7,7%	5,9%	7,1%
Con menores de 13 años	5,6%	19,2%	17,7%	23,3%	19,4%

(*) Pregunta multirrespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

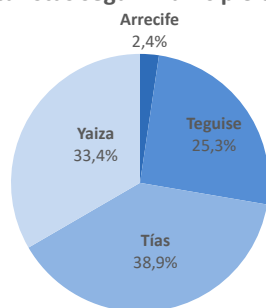
¿Cómo nos valoran?

Impresión general del viaje	Arrecife	Tegui	Tías	Yaiza	Lanzarote
Buena o muy buena (% turistas)	92,6%	95,2%	96,5%	95,6%	95,8%

¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Arrecife	Tegui	Tías	Yaiza	Lanzarote
Factores alojativos	8,3	8,1	8,1	8,3	8,2
Trato en el alojamiento	8,8	8,5	8,5	8,7	8,6
Calidad del alojamiento	8,3	8,1	8,1	8,4	8,2
Calidad comida en aloj.	7,8	7,6	7,7	7,9	7,8
Factores ambientales	8,4	8,3	8,5	8,5	8,5
Tranquilidad	8,5	8,5	8,4	8,6	8,5
Clima	8,4	8,3	8,6	8,5	8,5
Paisajes	8,7	8,4	8,5	8,5	8,5
Calidad del medio ambiente	8,3	8,4	8,6	8,5	8,5
Limpieza	8,1	8,4	8,6	8,5	8,5
Zonas de baño	8,2	8,1	8,5	8,3	8,3
Factores de restauración	7,9	8,1	8,1	8,1	8,1
Trato del personal en rtes.	8,3	8,5	8,5	8,4	8,5
Calidad en los restaurantes	7,8	8,1	8,2	8,1	8,1
Precio	8,0	8,0	8,1	7,9	8,0
Oferta de gastronomía local	7,6	7,7	7,8	7,8	7,8
Actividades de ocio y tiempo lil	7,3	7,7	7,7	7,5	7,7
Excursiones organizadas	7,8	8,1	8,0	8,0	8,0
Actividades deportivas	7,6	7,9	7,7	7,7	7,8
Actividades culturales	7,8	7,9	7,9	7,8	7,9
Act. de salud / wellness	7,4	7,8	7,7	7,7	7,8
Diversión / recreo niños	6,8	7,8	7,5	7,6	7,6
Amb. nocturno / diversión	6,8	7,2	7,7	7,0	7,4
Parques de ocio	6,4	7,2	7,4	7,0	7,2
Garf	6,7	7,0	6,8	6,5	6,8
Servicios generales e infraestr.	8,1	8,4	8,4	8,3	8,4
Hospitalidad	8,4	8,7	8,7	8,7	8,7
Servicios de taxi	8,3	8,5	8,8	8,4	8,6
Seguridad	8,5	8,6	8,7	8,7	8,7
Alquiler de vehículos	8,4	8,4	8,4	8,3	8,4
Estado de las carreteras	8,2	8,6	8,5	8,5	8,5
Servicios de autobús	7,9	8,2	8,1	8,0	8,1
Calidad y variedad comercio	7,3	7,6	7,8	7,7	7,7
Valoración media	8,1	8,2	8,3	8,2	8,2

Distribución de turistas según municipio de estancia (2016)



¿Cuántos son fieles al destino?

	Arrecife	Tegui	Tías	Yaiza	Lanzarote
Turistas repetidores	69,4%	81,4%	85,3%	80,7%	82,4%
- Alemania	93,6%	83,3%	84,6%	87,3%	84,7%
- España	75,5%	80,8%	77,5%	84,7%	81,1%
- Reino Unido	71,3%	86,6%	90,3%	86,8%	87,7%
- Otros	53,1%	65,6%	81,6%	64,1%	73,4%
Repetidores (más de 3 veces)	23,5%	38,4%	45,2%	41,3%	41,8%
- Alemania	24,6%	29,4%	44,0%	51,1%	41,7%
- España	28,0%	28,4%	26,3%	37,5%	31,4%
- Reino Unido	32,3%	47,6%	51,8%	50,7%	50,1%
- Otros	6,5%	23,5%	42,1%	20,1%	31,9%

Turistas que visitan Lanzarote según país de residencia por municipio de estancia (2016)

