

Perfil del turista según municipio de estancia

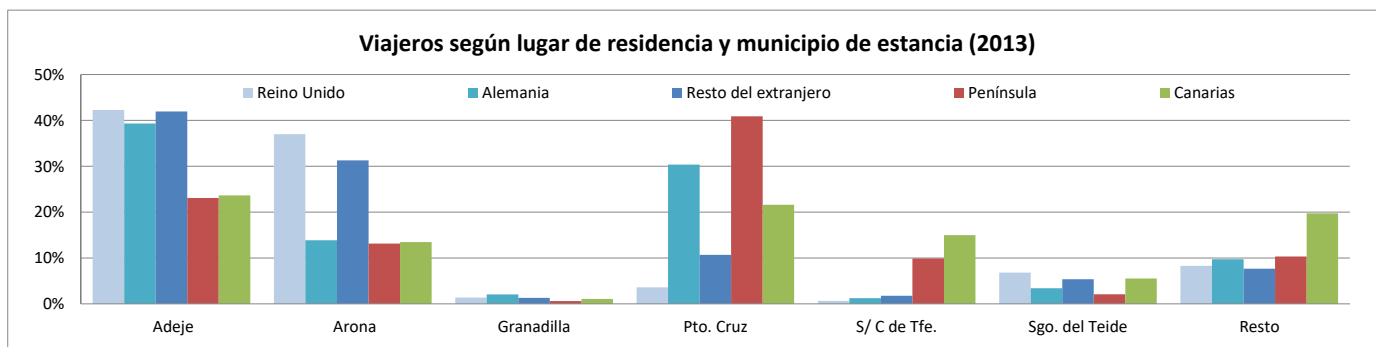
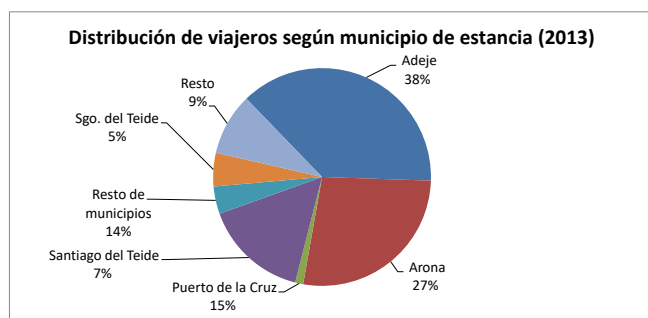
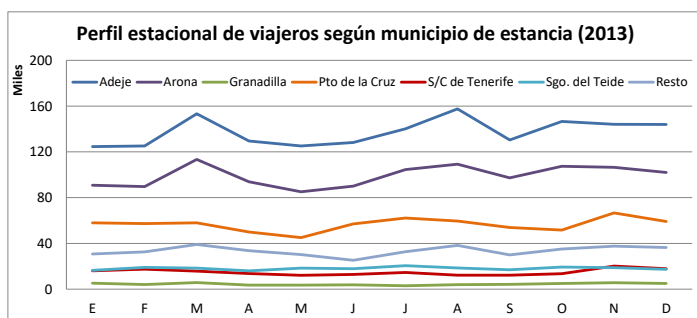
Tenerife (2013)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	1.420.610	1.059.943	44.516	361.911	59.687	182.088	259.785	3.388.540	2.385.691	1.002.849
- Reino Unido	567.912	496.992	18.529	48.298	8.828	91.600	111.552	1.343.711	870.452	473.259
- Alemania	225.515	79.556	11.848	174.196	7.141	19.478	55.765	573.499	488.099	85.400
Península	125.728	71.455	3.272	222.662	53.780	11.393	56.141	544.431	476.753	67.678
Canarias	102.546	58.410	4.633	93.761	65.082	24.066	85.644	434.142	317.338	116.804
Total	1.648.884	1.189.808	52.421	678.334	178.549	217.547	401.570	4.367.113	3.179.782	1.187.331

Lugar de residencia:	Distribución por municipio							Distribución por tipo de estab.		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	41,9%	31,3%	1,3%	10,7%	1,8%	5,4%	7,7%	100%	70,4%	29,6%
- Reino Unido	42,3%	37,0%	1,4%	3,6%	0,7%	6,8%	8,3%	100%	64,8%	35,2%
- Alemania	39,3%	13,9%	2,1%	30,4%	1,2%	3,4%	9,7%	100%	85,1%	14,9%
Península	23,1%	13,1%	0,6%	40,9%	9,9%	2,1%	10,3%	100%	87,6%	12,4%
Canarias	23,6%	13,5%	1,1%	21,6%	15,0%	5,5%	19,7%	100%	73,1%	26,9%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones										
Extranjero	12.475.783	9.276.165	286.648	3.379.592	161.426	1.738.623	1.993.093	29.311.330	19.857.595	9.453.735
- Reino Unido	4.884.588	4.261.193	108.302	399.878	23.483	890.516	872.276	11.440.236	6.958.314	4.481.922
- Alemania	2.199.424	779.706	108.302	1.909.842	21.288	178.150	480.096	5.671.004	4.674.677	996.327
Península	807.986	423.092	10.735	1.416.135	125.025	70.793	332.200	3.185.966	2.787.284	398.682
Canarias	376.905	214.317	10.871	248.277	112.482	99.953	296.315	1.359.120	928.555	430.565
Total lugares de residencia	13.660.674	9.913.574	308.254	5.044.004	398.933	1.909.369	2.621.608	33.856.416	23.573.434	10.282.982
Estancia media										
Extranjero	7,4	7,4	5,7	7,8	2,6	8,0	6,6	7,3	7,1	7,9
- Reino Unido	7,3	7,3	5,4	7,1	2,5	8,2	6,8	7,3	6,9	7,9
- Alemania	8,0	8,1	7,4	9,0	2,8	7,6	7,3	8,2	7,9	9,5
España	4,7	4,5	2,5	4,8	1,9	4,4	4,0	4,2	4,3	4,1
Canarias	3,4	3,4	2,2	2,6	1,7	3,9	3,3	3,0	2,8	3,4
Total lugares de residencia	7,0	7,1	5,3	6,4	2,2	7,4	5,7	6,6	6,4	7,3
ADR (€)	73,5	60,4	50,3	43,1	63,9	66,9	89,5	65,1	72,9	44,5
RevPar (€/hab. disponible)	60,2	48,9	35,0	29,2	34,6	52,8	57,5	49,7	56,5	32,6
Ocupación por plazas (%)	53,6	49,6	44,5	49,9	30,5	53,1	44,1	50,4	77,5	40,8
Ocupación por hab/apart. (%)	81,8	81,0	69,6	67,7	54,1	79,0	64,2	76,3	72,9	73,3

Fuente: Encuestas de alojamiento turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista que visita Tenerife según municipio de estancia

¿De dónde son?

Turistas según país de residencia	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Reino Unido	542.526	590.218	71.504	32.367	120.472
Alemania	231.810	71.646	167.406	28.363	22.539
España	136.376	95.033	180.264	39.458	6.397
Otros	581.537	556.941	123.058	45.312	94.345

Distribución por mercados	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Reino Unido	35,2%	38,3%	4,6%	2,1%	7,8%
Alemania	39,2%	12,1%	28,3%	4,8%	3,8%
España	26,1%	18,2%	34,5%	7,6%	1,2%
Otros	37,1%	35,5%	7,9%	2,9%	6,0%

¿Cuánto gastan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Número de turistas (> de 16 años)	1.492.249	1.313.838	542.233	145.501	243.752
Gasto medio diario	140,60	122,06	118,40	156,65	114,91
. en origen	101,61	81,50	82,71	108,19	87,18
. en Canarias	38,99	40,56	35,69	48,46	27,73
Estancia media	9,38	9,88	9,73	8,00	9,99
Facturación / turista (€)	1.191	1.068	1.026	1.090	998
Facturación total (millones €)	1.777	1.403	556	159	243
Cuota sobre total facturación	38,2%	30,1%	11,9%	3,4%	5,2%
Cuota sobre total turistas	35,3%	31,1%	12,8%	3,4%	5,8%

¿Por qué vienen?

Motivos del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Vacaciones	96,6%	95,3%	96,1%	77,2%	98,7%
Motivos profesionales o familiares	2,7%	3,4%	2,8%	21,7%	1,2%
Otros motivos	0,7%	1,3%	1,1%	1,1%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir? (*)

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Conocía Canarias por visitas anterior:	62,3%	65,6%	54,3%	46,3%	64,5%
Recomendación amigos/familiares	36,7%	37,5%	32,4%	27,4%	31,8%
Catálogo de turoperador	10,1%	8,5%	6,2%	9,5%	17,1%
Recomendación agencia de viajes	11,3%	7,5%	9,6%	5,1%	8,0%
Internet	22,4%	22,5%	28,9%	14,8%	22,6%
Otros	12,0%	10,4%	20,9%	29,3%	10,0%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Canarias? (*)

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Clima/sol	92,9%	92,8%	83,8%	64,3%	94,7%
Tranquilidad/descanso/relax	35,3%	34,2%	34,5%	19,0%	38,0%
Playas	27,8%	27,9%	18,9%	15,5%	12,4%
Paisajes	21,0%	17,6%	44,7%	26,3%	26,3%
Conocer nuevos lugares	14,8%	12,4%	22,8%	21,4%	14,9%
Precio	13,1%	15,9%	15,9%	6,4%	15,5%
Facilidades de traslado	9,9%	9,3%	4,0%	10,0%	10,7%
Un lugar adecuado para niños	9,4%	10,2%	3,3%	1,5%	14,0%
Oferta cultural	7,6%	7,3%	14,1%	12,5%	11,3%
Calidad del entorno ambiental	7,4%	6,4%	6,5%	3,3%	9,4%
Seguridad	6,1%	4,4%	4,0%	5,8%	6,7%
Deportes	4,0%	3,8%	2,3%	2,2%	3,6%
Otros	21,3%	27,6%	16,2%	39,0%	13,4%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde reservan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Reserva del vuelo					
Al turoperador	44,2%	48,8%	38,3%	34,0%	59,2%
A la compañía aérea	23,6%	27,5%	16,8%	34,4%	20,4%
A una agencia de viajes	23,3%	15,6%	29,3%	21,1%	13,7%
En un portal de internet (OTA)	8,9%	8,1%	15,6%	10,5%	6,7%
Reserva del alojamiento					
Al turoperador	45,5%	51,5%	38,2%	37,1%	62,9%
Al establecimiento directamente	13,6%	17,8%	10,0%	26,4%	12,9%
A una agencia de viajes	27,7%	18,2%	31,5%	21,0%	14,3%
En un portal de internet (OTA)	13,1%	12,5%	20,3%	15,4%	10,0%

¿Qué reservan en origen?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sólo vuelo	8,8%	12,9%	5,8%	21,7%	10,8%
Vuelo y alojamiento	19,8%	33,4%	12,7%	11,8%	22,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,7%	8,1%	10,9%	14,1%	2,6%
Vuelo + media pensión	25,1%	18,6%	33,2%	3,6%	12,4%
Vuelo + pensión completa	5,5%	3,6%	8,9%	21,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	32,8%	22,9%	27,8%	27,1%	46,0%
Utilización líneas de bajo coste	38,8%	48,7%	37,2%	42,9%	36,2%
Otros gastos en origen (*)					
Turistas que sí han contratado:	22,7%	17,1%	26,0%	43,1%	21,7%
- Excursiones	32,7%	26,3%	28,4%	24,7%	34,9%
- Alquiler de vehículos	44,9%	40,7%	63,6%	22,9%	50,5%
- Otros conceptos	38,5%	33,8%	27,5%	53,6%	36,1%
Turistas que no han contratado	77,3%	82,9%	74,0%	56,9%	78,3%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde se alojan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Tipo de establecimiento					
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	88,6%	69,9%	84,3%	9,8%	81,3%
- Extrahoteleros	9,4%	21,7%	11,7%	5,7%	11,1%
- Otros tipos de alojamiento	1,9%	8,4%	4,1%	84,5%	7,6%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	88,7%	80,1%	89,7%	68,8%	66,9%
- Extrahoteleros	7,1%	11,2%	9,0%	1,9%	23,2%
- Otros tipos de alojamiento	4,2%	8,7%	1,3%	29,4%	9,9%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	66,4%	42,1%	78,9%	9,5%	53,5%
- Extrahoteleros	26,3%	45,6%	13,0%	0,0%	37,0%
- Otros tipos de alojamiento	7,3%	12,2%	8,0%	90,5%	9,5%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	76,9%	45,3%	66,1%	62,3%	65,6%
- Extrahoteleros	17,1%	45,6%	29,5%	4,6%	28,6%
- Otros tipos de alojamiento	5,9%	9,1%	4,4%	33,0%	5,7%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Hoteleros	8,8	8,7	8,7	7,0	8,4
Extrahoteleros	10,8	10,3	13,4	20,4	10,3
Otros tipos de alojamiento	12,9	13,9	16,5	8,1	21,2

¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

Número de islas	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Una isla	89,9%	90,6%	89,6%	56,2%	90,1%
Dos islas	8,7%	7,9%	8,0%	8,5%	8,5%
Tres o más islas	1,5%	1,5%	2,3%	35,3%	1,4%

¿Cómo son?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sexo					
Hombres	46,2%	42,9%	45,1%	54,9%	41,6%
Mujeres	53,8%	57,1%	54,9%	45,1%	58,4%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	54,3%	55,2%	48,3%	58,8%	57,5%
Mayores de 44 años	45,7%	44,8%	51,7%	41,2%	42,5%
Situación Laboral					
Activos	79,6%	75,0%	69,2%	74,1%	77,9%
Inactivos	20,4%	25,0%	30,8%	25,9%	22,1%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
De 12.000 a 48.000	57,2%	61,3%	68,3%	62,4%	51,4%
Más de 48.000	42,8%	38,7%	31,7%	37,6%	48,6%

¿Con quién vienen?

Acompañantes (*)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Pareja	68,6%	66,1%	68,9%	49,7%	75,4%
Hijos	27,1%	24,6%	15,8%	8,3%	31,8%
Otros familiares	14,2%	14,5%	6,7%	11,3%	16,5%
Otros	9,3%	11,2%	7,6%	9,4%	6,7%
Con menores de 13 años	22,2%	20,0%	11,2%	5,9%	30,1%

(*) Pregunta multirespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

¿Cómo nos valoran?

Impresión general del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	91,6%	90,9%	88,4%	96,6%

¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Factores alojativos	8,1	7,9	7,4	8,3	7,8
Calidad del alojamiento	8,1	7,9	7,4	8,2	8,0
Trato en el alojamiento	8,3	8,2	7,9	8,5	8,1
Calidad comida en aloj.	7,8	7,5	6,8	8,1	7,4
Factores ambientales	8,2	8,2	8,0	8,0	8,3
Clima	8,8	8,7	8,1	8,4	8,9
Zonas de baño	8,1	8,1	7,1	7,6	7,8
Paisajes	8,4	8,3	8,7	8,5	8,6
Calidad del medio ambiente	8,2	8,1	8,1	7,8	8,3
Tranquilidad	7,9	7,7	8,0	7,9	8,0
Limpieza	8,1	8,0	7,8	7,7	8,0
Factores de restauración	7,8	7,8	7,6	7,8	7,8
Calidad en los restaurantes	7,8	7,8	7,5	7,8	7,8
Oferta de gastronomía local	7,5	7,5	7,3	7,6	7,3
Trato del personal en rtes.	8,2	8,2	7,9	8,3	8,1
Precio	7,6	7,6	7,6	7,7	7,9
Act. de ocio y tiempo libre	7,7	7,7	7,2	7,4	7,7
Actividades culturales	7,4	7,4	7,2	7,4	7,7
Actividades deportivas	7,7	7,5	7,2	7,6	7,8
Golf	7,0	7,2	6,0	7,1	6,8
Parques de ocio	8,4	8,3	8,2	7,7	8,4
Amb. nocturno / diversión	7,5	7,8	6,9	7,6	7,3
Excursiones organizadas	8,0	7,9	7,4	7,5	8,0
Diversión / recreo niños	7,4	7,5	6,9	7,1	7,8
Act. de salud / wellness	7,6	7,5	7,1	7,2	7,5
Ss grales e infraestructuras	8,0	8,0	7,8	8,0	7,9
Servicios de autobús	7,8	7,9	7,8	8,0	8,0
Servicios de taxi	8,3	8,3	8,1	8,0	8,3
Alquiler de vehículos	7,8	7,9	7,8	8,2	8,1
Seguridad	8,2	8,1	8,0	8,0	8,3
Estado de las carreteras	7,7	7,8	7,5	7,6	7,4
Calidad y variedad comercio	7,5	7,7	7,4	7,6	7,2
Hospitalidad	8,5	8,4	8,3	8,6	8,4
Valoración media	7,98	7,94	7,68	7,92	7,95

¿Cuántos son fieles al destino?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas repetidores	72,2%	77,1%	67,0%	71,7%	73,1%
- Alemania	70,1%	72,0%	69,0%	68,3%	72,4%
- España	80,0%	81,6%	68,3%	84,1%	86,3%
- Reino Unido	84,8%	84,7%	72,1%	77,1%	85,7%
- Otros	59,5%	68,9%	59,4%	59,3%	56,3%
Repetidores (más de 3 veces)	34,6%	39,3%	25,9%	25,8%	36,1%
- Alemania	27,6%	34,4%	24,8%	25,7%	23,2%
- España	33,6%	35,5%	23,6%	36,7%	17,5%
- Reino Unido	46,1%	48,7%	33,0%	37,2%	49,5%
- Otros	27,0%	30,6%	26,4%	8,4%	23,2%

