

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA GRAN CANARIA 2021

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Gran Canaria	Canarias
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	1.756.259	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	1.545.237	5.827.892
- que contratan paquete	718.968	2.549.012
- que no contratan paquete	826.269	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	46,5%	43,7%
Cuota sobre total turistas	26,2%	100%
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	1.235	1.206
- de turistas con paquete	1.466	1.415
- en el paquete	1.192	1.135
- en otros conceptos	274	280
- de turistas sin paquete	1.033	1.044
- en el vuelo	251	248
- en el alojamiento	349	369
- en otros conceptos	433	427
Estancia media:	10,25	9,54
- de turistas con paquete	8,97	8,59
- de turistas sin paquete	11,36	10,28
Gasto medio diario (€)	142,0	144,0
- de turistas con paquete	172,1	172,8
- de turistas sin paquete	115,8	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	1.908	7.028
- de turistas con paquete	1.054	3.606
- de turistas sin paquete	854	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	Gran Canaria	Canarias
No tuvo vacaciones	37,0%	35,7%
Canarias	21,3%	17,6%
Otro destino	41,6%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	Gran Canaria	Canarias
Ninguno	31,0%	29,4%
Canarias (otra isla)	27,3%	25,4%
Otro destino	41,7%	45,1%

* Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Gran Canaria	Canarias
Clima	77,7%	76,0%
Mar	53,1%	52,0%
Playas	48,0%	44,6%
Tranquilidad	47,3%	48,5%
Seguridad	47,2%	49,0%
Pertenencia a Europa	40,6%	40,2%
Oferta alojativa	39,0%	37,8%
Viaje sencillo	34,9%	34,9%
Paisajes	33,3%	39,1%
Precio	31,4%	32,4%
Entorno ambiental	29,0%	34,7%
Gastronomía	27,7%	27,9%
Diversión	25,5%	22,4%
Autenticidad	21,1%	24,4%
Exotismo	14,0%	14,5%
Ocio nocturno	13,2%	8,4%
Oferta comercial	10,8%	8,8%
Red de senderos	10,6%	12,1%
Patrimonio histórico	9,2%	9,1%
Oferta cultural	8,7%	8,7%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN GRAN CANARIA / CANARIAS POR EL OCIO NOCTURNO



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Gran Canaria	Canarias
Descansar	55,5%	50,7%
Disfrutar de la familia	16,0%	14,0%
Divertirme	9,7%	7,3%
Explorar o conocer las islas	14,9%	23,3%
Practicar mis aficiones	1,6%	2,6%
Otros	2,4%	2,1%

DESCANSAR



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Gran Canaria	Canarias
El mismo día de partida	1,3%	1,0%
De 1 a 30 días	44,8%	42,5%
De 1 a 2 meses	24,9%	26,7%
De 3 a 6 meses	18,7%	18,7%
Más de 6 meses	10,3%	11,1%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Gran Canaria	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	47,0%	45,7%
Amigos o familiares	29,6%	30,9%
Internet o redes sociales	46,9%	53,5%
Medios de comunicación	2,1%	2,3%
Guías y revistas de viaje	5,3%	7,0%
Blogs / foros de viaje	5,0%	8,4%
Canales de TV	0,4%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	19,0%	19,4%
Admón. Públicas o similares	1,6%	1,9%
Otros	3,3%	2,9%

* Pregunta multirrespuesta

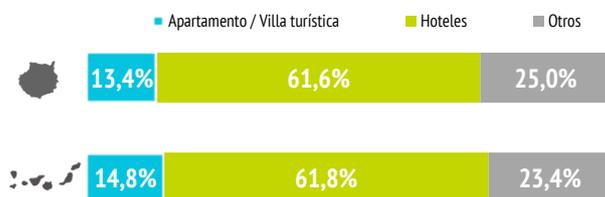
¿Dónde compran?

	Gran Canaria	Canarias
Vuelo		
- A la compañía aérea	49,0%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	51,0%	47,2%
Alojamiento		
- Al establecimiento	36,3%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	63,7%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Gran Canaria	Canarias
Hotel 1-2-3*	14,2%	11,5%
Hotel 4*	36,5%	39,4%
Hotel 5-5*GL	10,9%	10,9%
Apartamento / Villa turística	13,4%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	5,8%	6,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	12,2%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,9%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Gran Canaria	Canarias
Solo alojamiento	30,1%	28,1%
Alojamiento y desayuno	15,8%	15,3%
Media pensión	19,1%	19,5%
Pensión completa	3,0%	3,2%
Todo incluido	32,0%	33,8%



El 30,1% de los turistas contrata solo alojamiento.
(Media de Canarias: 28,1%)

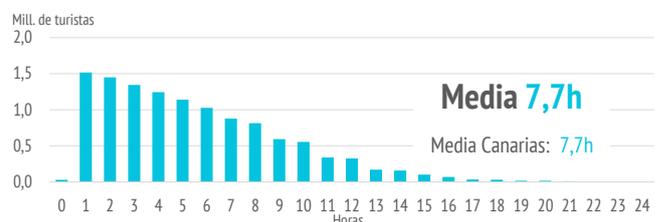
Otros gastos

	Gran Canaria	Canarias
Restaurantes o cafeterías	65,5%	66,9%
Compras en supermercados	56,6%	55,6%
Alquiler de vehículos	24,4%	37,3%
Excursiones organizadas	15,0%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	51,5%	46,0%
Parques de ocio	4,2%	8,6%
Actividades deportivas	6,7%	9,3%
Museos	3,6%	4,7%
Pasajes islas	3,3%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Gran Canaria	Canarias
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	1,8%	2,4%
De 1 a 2 horas	11,2%	10,0%
De 3 a 6 horas	30,2%	30,1%
De 7 a 12 horas	45,8%	47,1%
Más de 12 horas	11,0%	10,5%

TURISTAS EN GRAN CANARIA SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	Gran Canaria	Canarias
Actividades realizadas		
Playa	73,5%	75,1%
Pasear, callejear	65,7%	72,2%
Piscina, instalaciones del hotel	52,1%	57,5%
Recorrer la isla por su cuenta	44,9%	52,5%
Nadar	35,5%	38,8%
Degustar gastronomía canaria	26,5%	30,2%
Senderismo	18,6%	22,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	16,8%	12,3%
Excursiones organizadas	10,5%	16,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	9,2%	13,5%
Museos/exposiciones/centros culturales	9,0%	10,7%
Parques de ocio o de atracciones	8,5%	12,2%
Correr	7,8%	7,6%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	7,5%	10,0%
Otras actividades naturaleza	7,2%	9,5%
Otro deporte	5,6%	5,9%
Tratamientos de belleza y salud	5,0%	5,6%
Buceo	3,7%	4,2%
Surf	3,6%	4,8%
Observación astronómica	3,4%	4,2%
Ciclismo	2,7%	4,2%
Golf	2,4%	2,3%
Windsurf	0,7%	1,5%

* Pregunta multirrespuesta

GRAN CANARIA

CANARIAS

OCIO NOCTURNO / CONCIERTOS
/ ESPECTÁCULOS

16,8%

12,3%



¿Qué lugares visitan?

	%	Absoluto
Las Palmas de Gran Canaria	51,9%	810.293
Dunas de Maspalomas	51,8%	808.523
Puerto de Mogán	37,5%	585.735
El interior (cumbres)	23,4%	365.727
El Norte	22,7%	354.617
Roque Nublo	16,6%	258.408
Agaete	16,1%	252.083
Teror	14,3%	223.698
Barranco de Guayadeque	8,2%	127.280



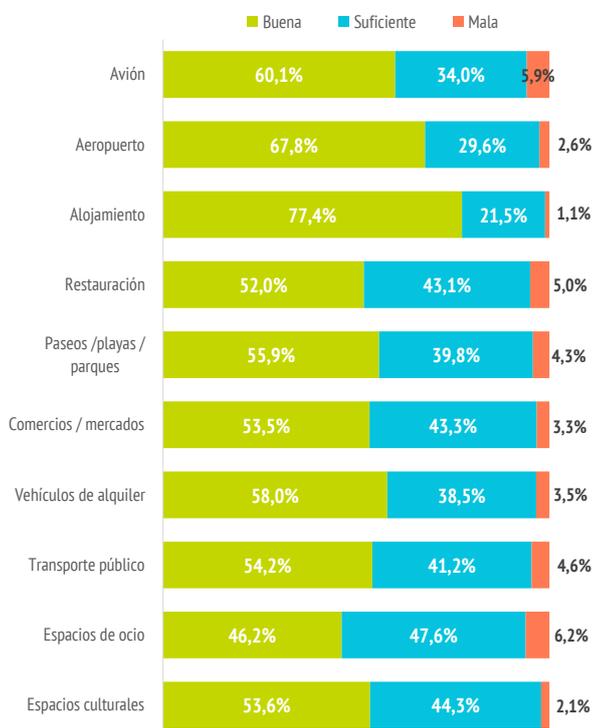
Los lugares que más visitan los turistas de Gran Canaria son **Las Palmas de Gran Canaria** y las **Dunas de Maspalomas**

Seguridad sanitaria

Importancia en la planificación	Gran Canaria	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	7,98	7,99

Valoración durante la estancia	Gran Canaria	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	8,35	8,42

VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Gran Canaria	Canarias
Una isla	93,7%	90,9%
Dos islas	5,2%	7,8%
Tres o más islas	1,1%	1,3%

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Gran Canaria	Canarias
Valoración media	8,79	8,86

Experiencia del viaje	Gran Canaria	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	3,4%	2,7%
A la altura de lo esperado	54,5%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,0%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Gran Canaria	Canarias
Volver a Canarias	8,80	8,86
Recomendar Canarias	8,99	9,10



Valoración de la experiencia del viaje



Intención de volver a Canarias



8,99/10

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

	en Gran Canaria	en Canarias
Repetidores de Gran Canaria	65,6%	41,2%
Enamorados (al menos 10 visitas)	15,2%	5,3%
Repetidores de Canarias	72,5%	68,0%
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	22,8%	18,3%

PRINCIPALES MERCADOS: % DE TURISTAS REPETIDORES DE GRAN CANARIA

- P. Nórdicos 80%
- Península 70%
- Reino Unido 68%
- Alemania 67%



¿De dónde son?



	%	Absoluto
Alemania	23,4%	361.424
Península	21,9%	339.140
Reino Unido	10,2%	157.403
Holanda	7,2%	110.668
Suecia	5,3%	81.361
Noruega	4,5%	68.930
Francia	3,9%	60.838
Bélgica	3,3%	51.027
Dinamarca	3,2%	49.545
Italia	2,9%	44.616
Polonia	2,6%	40.362
Finlandia	2,1%	31.930
Suiza	1,6%	24.040
Irlanda	1,3%	20.775
República Checa	1,1%	17.154
Luxemburgo	1,1%	16.952
Portugal	0,9%	13.544
Otros	3,6%	55.529

¿Con quién vienen?



	Gran Canaria	Canarias
Sin acompañantes	19,8%	13,5%
Solo con la pareja	44,4%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	3,3%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	3,9%	4,9%
Otros familiares	7,5%	8,4%
Grupo de amigos	9,1%	8,5%
Compañeros de trabajo	1,1%	0,8%
Viaje organizado	0,1%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	10,8%	11,5%

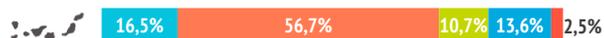
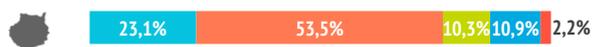
(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	10,1%	12,5%
- De 0 a 2 años	1,1%	1,2%
- De 3 a 12 años	8,2%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,8%	1,0%
Turistas que viajan sin niños	89,9%	87,5%
Composición del grupo:		
- 1 persona	23,1%	16,5%
- 2 personas	53,5%	56,7%
- 3 personas	10,3%	10,7%
- 4 ó 5 personas	10,9%	13,6%
- 6 ó más personas	2,2%	2,5%
Tamaño medio del grupo	2,23	2,37

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% TURISTAS SEGÚN COMPOSICIÓN DEL GRUPO DE VIAJE

■ 1 persona ■ 2 personas ■ 3 personas ■ 4 ó 5 personas ■ 6 o más personas



¿Cómo son?



	Gran Canaria	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	53,3%	49,6%
Porcentaje de mujeres	46,7%	50,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	44,3	43,3
Desviación típica	16,2	15,6
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	12,9%	11,9%
De 25 a 30 años	12,5%	14,8%
De 31 a 45 años	28,5%	30,2%
De 46 a 60 años	27,1%	26,6%
Mayores de 60 años	19,1%	16,4%
Ocupación		
Asalariado	55,2%	57,8%
Autónomo	10,6%	11,1%
Desempleado	1,7%	1,7%
Empresario	11,1%	10,0%
Estudiante	6,2%	5,9%
Jubilado	13,9%	12,2%
Labores del hogar	0,3%	0,5%
Otros	1,1%	0,9%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	15,7%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	36,9%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	23,9%	23,4%
75.000€ o más	23,5%	23,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	1,4%	2,2%
Estudios primarios	2,7%	2,2%
Estudios secundarios	22,6%	18,8%
Estudios superiores	73,3%	76,9%



Imágenes: Freepik.com