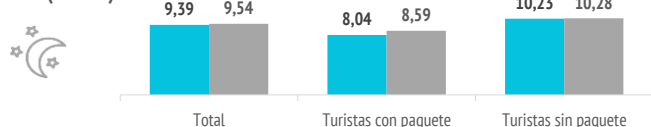


¿Cuántos son y cuánto gastan?

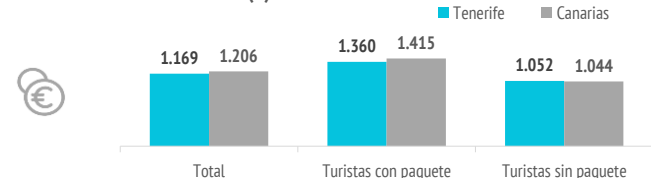


	Tenerife	Canarias
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	2.675.062	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.320.313	5.827.892
- que contratan paquete	883.686	2.549.012
- que no contratan paquete	1.436.628	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	38,1%	43,7%
Cuota sobre total turistas	39,9%	100%
<b>GASTO Y ESTANCIA</b>		
Gasto por viaje (€)	1.169	1.206
- de turistas con paquete	1.360	1.415
- en el paquete	1.064	1.135
- en otros conceptos	296	280
- de turistas sin paquete	1.052	1.044
- en el vuelo	255	248
- en el alojamiento	362	369
- en otros conceptos	435	427
Estancia media:	9,39	9,54
- de turistas con paquete	8,04	8,59
- de turistas sin paquete	10,23	10,28
Gasto medio diario (€)	143,5	144,0
- de turistas con paquete	175,9	172,8
- de turistas sin paquete	123,5	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	2.713	7.028
- de turistas con paquete	1.202	3.606
- de turistas sin paquete	1.511	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?\*

	Tenerife	Canarias
No tuvo vacaciones	35,5%	35,7%
Canarias	15,8%	17,6%
Otro destino	48,7%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?\*

	Tenerife	Canarias
Ninguno	29,0%	29,4%
Canarias (otra isla)	23,9%	25,4%
Otro destino	47,1%	45,1%

\*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Tenerife	Canarias
Clima	75,8%	76,0%
Seguridad	47,7%	49,0%
Mar	46,9%	52,0%
Tranquilidad	45,7%	48,5%
Paisajes	43,5%	39,1%
Pertenencia a Europa	39,0%	40,2%
Entorno ambiental	37,4%	34,7%
Playas	37,1%	44,6%
Oferta alojativa	35,6%	37,8%
Viaje sencillo	33,2%	34,9%
Precio	33,0%	32,4%
Gastronomía	29,2%	27,9%
Autenticidad	24,5%	24,4%
Diversión	23,1%	22,4%
Exotismo	15,6%	14,5%
Red de senderos	14,1%	12,1%
Patrimonio histórico	9,2%	9,1%
Oferta cultural	9,2%	8,7%
Oferta comercial	8,9%	8,8%
Ocio nocturno	7,4%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN TENERIFE/ CANARIAS POR LOS PAISAJES

TENERIFE  
43,5%



CANARIAS  
39,1%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Tenerife	Canarias
Descansar	46,6%	50,7%
Disfrutar de la familia	15,7%	14,0%
Divertirme	7,6%	7,3%
Explorar o conocer las islas	25,8%	23,3%
Practicar mis aficiones	2,2%	2,6%
Otros	2,1%	2,1%

EXPLORAR LAS ISLAS



25,8%

23,3%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Tenerife	Canarias
El mismo día de partida	0,9%	1,0%
De 1 a 30 días	42,7%	42,5%
De 1 a 2 meses	27,7%	26,7%
De 3 a 6 meses	18,1%	18,7%
Más de 6 meses	10,6%	11,1%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Tenerife	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	43,9%	45,7%
Amigos o familiares	35,8%	30,9%
Internet o redes sociales	53,9%	53,5%
Medios de comunicación	2,5%	2,3%
Guías y revistas de viaje	7,3%	7,0%
Blogs / foros de viaje	9,7%	8,4%
Canales de TV	0,5%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	17,6%	19,4%
Admón. Públicas o similares	2,3%	1,9%
Otros	2,9%	2,9%

\* Pregunta multirrespuesta

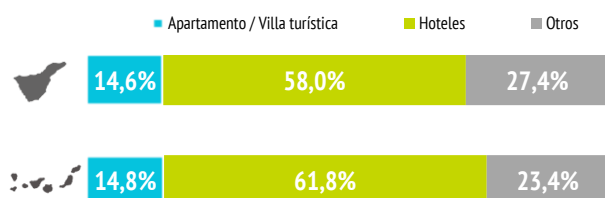
¿Dónde compran?

	Tenerife	Canarias
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	58,6%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	41,4%	47,2%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	43,9%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	56,1%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Tenerife	Canarias
Hotel 1-2-3*	8,2%	11,5%
Hotel 4*	36,9%	39,4%
Hotel 5-5*GL	12,9%	10,9%
Apartamento / Villa turística	14,6%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	8,8%	6,9%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	11,7%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	7,0%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Tenerife	Canarias
Solo alojamiento	29,4%	28,1%
Alojamiento y desayuno	19,5%	15,3%
Media pensión	22,0%	19,5%
Pensión completa	3,1%	3,2%
Todo incluido	26,0%	33,8%

El **19,5%** de los turistas contrata alojamiento y desayuno.  
(Media de Canarias: 15,3%)

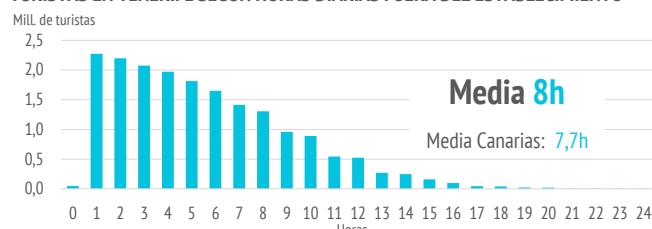
Otros gastos

	Tenerife	Canarias
Restaurantes o cafeterías	71,7%	66,9%
Compras en supermercados	56,4%	55,6%
Alquiler de vehículos	44,4%	37,3%
Excursiones organizadas	27,9%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	42,4%	46,0%
Parques de ocio	15,8%	8,6%
Actividades deportivas	9,2%	9,3%
Museos	3,1%	4,7%
Pasajes islas	5,6%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Tenerife	Canarias
<b>Horas diarias fuera del establecimiento</b>		
0 horas (no han salido)	2,0%	2,4%
De 1 a 2 horas	8,6%	10,0%
De 3 a 6 horas	28,4%	30,1%
De 7 a 12 horas	49,3%	47,1%
Más de 12 horas	11,7%	10,5%

TURISTAS EN TENERIFE SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Tenerife	Canarias
Pasear, callejear	77,7%	72,2%
Playa	72,2%	75,1%
Piscina, instalaciones del hotel	61,1%	57,5%
Recorrer la isla por su cuenta	55,4%	52,5%
Nadar	38,5%	38,8%
Degustar gastronomía canaria	33,1%	30,2%
Senderismo	25,6%	22,5%
Parques de ocio o de atracciones	20,0%	12,2%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	19,2%	13,5%
Excursiones organizadas	18,5%	16,0%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	11,6%	12,3%
Otras actividades naturaleza	11,1%	9,5%
Museos/exposiciones/centros culturales	7,8%	10,7%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	7,6%	10,0%
Correr	7,0%	7,6%
Tratamientos de belleza y salud	6,6%	5,6%
Otro deporte	5,2%	5,9%
Observación astronómica	4,8%	4,2%
Buceo	4,1%	4,2%
Surf	4,0%	4,8%
Golf	2,8%	2,3%
Ciclismo	2,5%	4,2%

\* Pregunta multirrespuesta

TENERIFE 20,0%  
CANARIAS 12,2%

PARQUES DE OCIO O DE



## ¿Qué lugares visitan?

	%	Absoluto
Parque Nacional del Teide	47,0%	1.103.282
Santa Cruz (capital de la isla)	39,2%	920.833
La Laguna *	28,7%	674.860
Acantilado de los Gigantes	26,3%	618.557
Garachico	24,1%	565.539
La Orotava	22,4%	527.476
Parque rural de Anaga	17,3%	407.486
Icod de los Vinos (Drago Milenario)	17,3%	406.618
Barranco de Masca	15,0%	351.907
Teno / Buenavista	10,2%	240.696
Barranco del Infierno	3,9%	91.966

\*Ciudad Patrimonio de la Humanidad

”

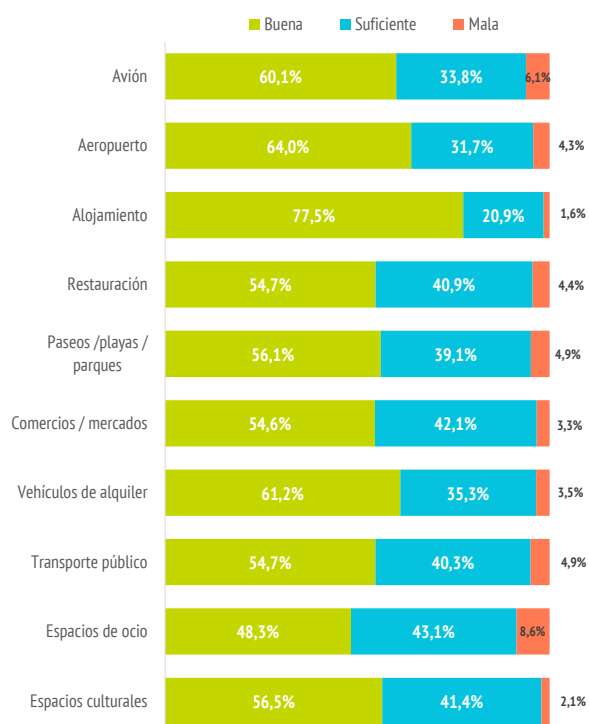
casi **5** de cada **10** turistas de Tenerife visitan el  
**Parque Nacional del Teide**

## Seguridad sanitaria

Importancia en la planificación	Tenerife	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	7,84	7,99

Valoración durante la estancia	Tenerife	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	8,36	8,42

## VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



## ¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

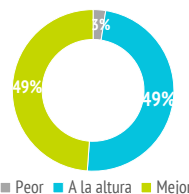
	Tenerife	Canarias
Una isla	91,5%	90,9%
Dos islas	7,6%	7,8%
Tres o más islas	0,9%	1,3%

## Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Tenerife	Canarias
Valoración media	8,86	8,86

Experiencia del viaje	Tenerife	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	2,5%	2,7%
A la altura de lo esperado	48,6%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	48,9%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Tenerife	Canarias
Volver a Canarias	8,81	8,86
Recomendar Canarias	9,10	9,10



Valoración de la experiencia del viaje



8,81/10

Intención de volver a Canarias



9,10/10

Intención de recomendar Canarias

## ¿Cuántos son fieles al destino?

	en Tenerife	en Canarias
Repetidores de Tenerife	58,2%	48,7%
Enamorados (al menos 10 visitas)	9,8%	5,1%
Repetidores de Canarias	63,1%	68,0%
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	16,0%	18,3%

## PRINCIPALES MERCADOS: % DE TURISTAS REPETIDORES DE TENERIFE

Reino Unido **76%**  
Península **59%**  
Alemania **56%**  
Francia **37%**



¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	22,7%	527.673
Península	21,0%	486.868
Alemania	13,1%	303.546
Francia	7,5%	174.045
Bélgica	5,8%	135.236
Italia	5,4%	124.778
Polonia	4,6%	106.919
Holanda	4,4%	102.053
Irlanda	2,3%	52.745
Suiza	1,7%	39.280
Dinamarca	1,5%	34.039
República Checa	1,4%	31.430
Suecia	1,2%	27.557
Austria	0,9%	21.521
Finlandia	0,7%	15.879
Islandia	0,7%	15.786
Portugal	0,6%	14.602
Otros	4,6%	106.356

¿Con quién vienen?



	Tenerife	Canarias
Sin acompañantes	11,3%	13,5%
Solo con la pareja	49,3%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	4,0%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,4%	4,9%
Otros familiares	8,9%	8,4%
Grupo de amigos	8,9%	8,5%
Compañeros de trabajo	0,8%	0,8%
Viaje organizado	0,2%	0,2%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	11,2%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>13,4%</b>	<b>12,5%</b>
- De 0 a 2 años	1,2%	1,2%
- De 3 a 12 años	11,0%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,2%	1,0%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>86,6%</b>	<b>87,5%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	13,3%	16,5%
- 2 personas	58,6%	56,7%
- 3 personas	10,8%	10,7%
- 4 ó 5 personas	14,6%	13,6%
- 6 ó más personas	2,8%	2,5%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,44</b>	<b>2,37</b>

\*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

% TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



¿Cómo son?



	Tenerife	Canarias
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	46,3%	49,6%
Porcentaje de mujeres	53,7%	50,4%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	41,6	43,3
Desviación típica	15,3	15,6
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	13,4%	11,9%
De 25 a 30 años	17,1%	14,8%
De 31 a 45 años	32,0%	30,2%
De 46 a 60 años	23,5%	26,6%
Mayores de 60 años	14,1%	16,4%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	59,3%	57,8%
Autónomo	11,5%	11,1%
Desempleado	1,7%	1,7%
Empresario	9,9%	10,0%
Estudiante	6,0%	5,9%
Jubilado	10,3%	12,2%
Labores del hogar	0,5%	0,5%
Otros	0,8%	0,9%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	17,1%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	37,2%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	22,6%	23,4%
75.000€ o más	23,0%	23,5%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	2,6%	2,2%
Estudios primarios	1,7%	2,2%
Estudios secundarios	17,4%	18,8%
Estudios superiores	78,3%	76,9%



Imágenes: Freepik.com