

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA ISLAS CANARIAS (2018)

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE NATURALEZA

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
TURISTAS				
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	15.560
Nº de turistas > 15 años (EGT) (miles)	1.924	1.355	2.908	13.486
- que contratan paquete (miles)	1.011	668	1.504	7.849
- que no contratan paquete (miles)	913	687	1.404	5.637
- % turistas que contratan paquete	52,5%	49,3%	51,7%	58,2%
Cuota sobre total turistas	14,3%	10,0%	21,6%	100%

% DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

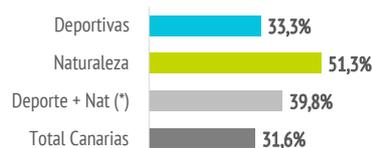


	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Clima	78,5%	73,7%	76,5%	78,1%
Seguridad	50,1%	43,5%	47,7%	51,4%
Mar	49,6%	46,1%	47,5%	43,3%
Tranquilidad	45,5%	44,9%	45,1%	46,2%
Paisajes	33,3%	51,3%	39,8%	31,6%
Playas	41,0%	34,9%	38,0%	37,1%
Oferta alojativa	39,5%	31,8%	36,6%	41,7%
Pertenencia a Europa	34,9%	33,6%	34,5%	35,8%
Entorno ambiental	32,1%	38,6%	34,1%	30,6%
Viaje sencillo	35,1%	30,4%	33,1%	34,8%
Precio	34,7%	30,0%	32,8%	36,5%
Diversión	27,8%	19,8%	24,2%	20,7%
Gastronomía	22,9%	22,2%	22,5%	22,6%
Autenticidad	20,8%	26,1%	22,5%	19,1%
Red de senderos	11,6%	22,2%	15,0%	9,0%
Exotismo	12,2%	13,8%	12,5%	10,5%
Oferta cultural	7,4%	9,9%	8,2%	7,3%
Patrimonio histórico	6,7%	10,6%	8,2%	7,1%
Oferta comercial	8,4%	7,1%	8,0%	9,6%
Ocio nocturno	7,5%	5,1%	6,6%	7,5%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR LOS PAISAJES



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Descansar	43,8%	34,3%	40,7%	55,1%
Disfrutar de la familia	17,2%	13,2%	15,6%	14,7%
Divertirme	10,4%	8,1%	9,5%	7,8%
Explorar o conocer las islas	16,8%	37,4%	24,8%	18,5%
Practicar mis aficiones	8,6%	3,6%	6,3%	1,8%
Otros	3,2%	3,4%	3,1%	2,1%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
El mismo día de partida	1,0%	0,8%	0,8%	0,7%
De 1 a 30 días	24,0%	26,1%	24,8%	23,2%
De 1 a 2 meses	23,6%	24,6%	23,8%	23,0%
De 3 a 6 meses	31,3%	31,7%	31,5%	32,4%
Más de 6 meses	20,1%	16,8%	19,1%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



Imagen: Freepik.com

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
GASTO Y ESTANCIA				
Gasto por viaje (€)	1.302	1.213	1.260	1.196
- de turistas con paquete	1.428	1.384	1.408	1.309
- en el paquete	1.157	1.098	1.133	1.064
- en otros conceptos	272	286	274	246
- de turistas sin paquete	1.162	1.046	1.102	1.037
- en el vuelo	325	300	311	288
- en el alojamiento	383	324	360	350
- en otros conceptos	454	422	431	399
Estancia media:	9,80	10,20	9,81	9,32
- de turistas con paquete	8,82	9,04	8,85	8,66
- de turistas sin paquete	10,89	11,33	10,84	10,23
Gasto medio diario (€)	150,5	136,7	145,5	143,6
- de turistas con paquete	171,3	161,9	167,9	159,8
- de turistas sin paquete	127,4	112,3	121,4	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	2.504	1.643	3.664	16.124
- de turistas con paquete	1.444	924	2.117	10.277
- de turistas sin paquete	1.061	719	1.547	5.848



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que manifestó que había practicado al menos una de las actividades (deportivas / naturaleza) en Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

(*) El Total Deporte + Naturaleza no se corresponde con la suma del desglose debido a que un mismo turista puede haber seleccionado ambas actividades.

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA ISLAS CANARIAS (2018)

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE NATURALEZA

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Visitas anteriores a Canarias	52,0%	44,2%	49,2%	50,9%
Amigos o familiares	30,9%	32,2%	30,9%	27,8%
Internet o redes sociales	59,5%	62,6%	60,5%	56,1%
Medios de comunicación	2,0%	2,5%	2,2%	1,7%
Guías y revistas de viaje	9,8%	16,4%	12,3%	9,5%
Blogs / foros de viaje	6,2%	9,3%	7,3%	5,4%
Canales de TV	0,7%	1,2%	0,9%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	21,3%	20,9%	21,2%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,5%	0,8%	0,6%	0,4%
Otros	2,8%	3,1%	2,8%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

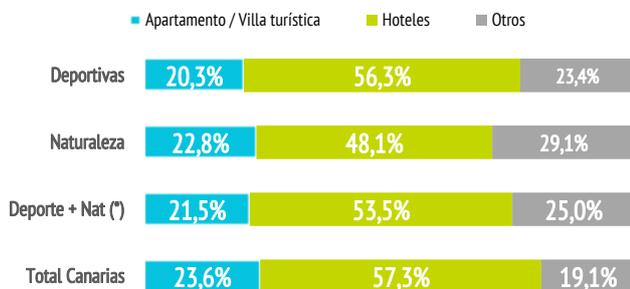
¿Dónde compran?

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Vuelo				
- A la compañía aérea	44,9%	46,4%	45,3%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	55,1%	53,6%	54,7%	60,5%
Alojamiento				
- Al establecimiento	33,2%	34,1%	33,3%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	66,8%	65,9%	66,7%	71,2%

¿Dónde se alojan?

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Hotel 1-2-3*	12,5%	13,1%	12,7%	12,8%
Hotel 4*	35,9%	29,7%	33,8%	37,7%
Hotel 5-5*GL	8,0%	5,3%	7,0%	6,8%
Apartamento / Villa turística	20,3%	22,8%	21,5%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,9%	10,0%	7,8%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	8,1%	9,6%	8,5%	7,0%
Alojamiento rural, crucero, camping	8,3%	9,5%	8,7%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Sólo alojamiento	29,6%	36,3%	31,9%	28,8%
Alojamiento y desayuno	11,6%	13,7%	12,5%	11,7%
Media pensión	23,7%	24,5%	23,8%	22,4%
Pensión completa	3,2%	3,1%	3,2%	3,0%
Todo incluido	31,9%	22,4%	28,7%	34,1%

Otros gastos

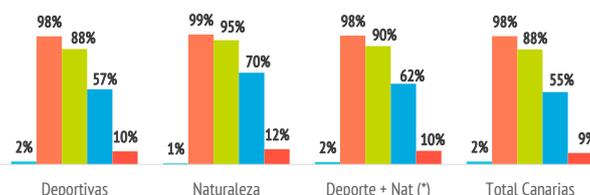
	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Restaurantes o cafeterías	65,1%	71,0%	67,2%	63,2%
Compras en supermercados	60,7%	66,8%	62,6%	55,9%
Alquiler de vehículos	30,1%	47,4%	36,4%	26,6%
Excursiones organizadas	21,5%	32,1%	25,4%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	49,4%	40,3%	46,3%	51,7%
Parques de ocio	10,0%	11,9%	10,8%	8,8%
Actividades deportivas	28,7%	10,5%	20,2%	6,4%
Museos	6,1%	9,8%	7,5%	5,0%
Pasajes islas	5,5%	8,1%	6,3%	4,8%

¿Qué actividades realizan en Canarias?

Horas diarias fuera del establ.	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
0 horas (no han salido)	2,2%	0,9%	1,8%	2,2%
De 1 a 2 horas	9,7%	4,3%	8,0%	10,0%
De 3 a 6 horas	30,7%	24,9%	28,7%	32,6%
De 7 a 12 horas	47,4%	58,4%	51,2%	46,5%
Más de 12 horas	10,0%	11,5%	10,4%	8,7%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS SEGÚN HORAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO

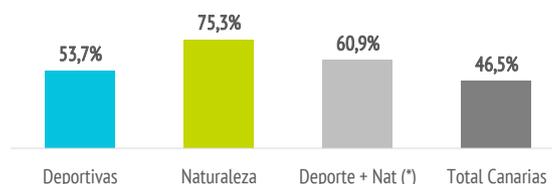
■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas



Actividades realizadas	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Playa	76,5%	76,1%	75,5%	68,0%
Pasear, callejear	71,4%	82,4%	75,2%	71,0%
Actividades deportivas	100%	27,4%	66,2%	14,3%
Recorrer la isla por su cuenta	53,7%	75,3%	60,9%	46,5%
Piscina, instalaciones del hotel	62,6%	48,3%	57,4%	58,9%
Actividades de naturaleza	19,3%	100%	46,6%	10,0%
Degustar gastronomía canaria	30,6%	40,4%	33,4%	25,4%
Actividades en el mar	24,7%	36,8%	26,7%	9,8%
Excursiones organizadas	17,9%	22,8%	19,6%	17,9%
Parques de ocio o de atracciones	18,1%	19,3%	18,4%	15,5%
Ocio nocturno/conciertos...	19,6%	14,0%	17,1%	15,5%
Bodegas/mercadillos/fiestas	14,3%	19,8%	15,8%	12,0%
Museos/exposiciones	12,3%	21,1%	15,2%	9,8%
Excursiones marítimas/cetáceos	14,2%	15,2%	14,2%	11,3%
Tratamientos de belleza y salud	9,3%	6,3%	7,9%	5,7%
Observación astronómica	5,8%	8,1%	6,3%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta

% TURISTAS QUE RECORREN LA ISLA POR SU CUENTA



PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA ISLAS CANARIAS (2018)

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE NATURALEZA

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

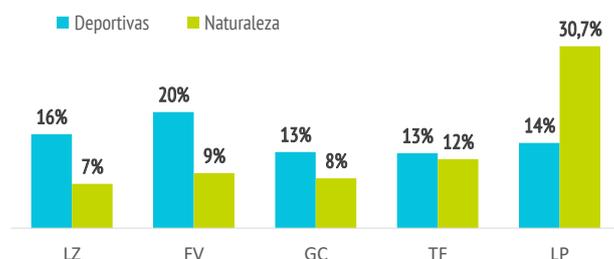
Nº turistas > de 15 años	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Lanzarote	388.848	183.314	522.231	2.457.120
Fuerteventura	363.364	172.226	471.166	1.856.705
Gran Canaria	490.668	321.631	719.972	3.825.110
Tenerife	630.334	580.456	1.069.283	4.991.173
La Palma	35.803	76.381	95.529	249.069

Distribución turistas por islas	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Lanzarote	20,4%	13,7%	18,1%	18,4%
Fuerteventura	19,0%	12,9%	16,4%	13,9%
Gran Canaria	25,7%	24,1%	25,0%	28,6%
Tenerife	33,0%	43,5%	37,2%	37,3%
La Palma	1,9%	5,7%	3,3%	1,9%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Una isla	90,3%	86,5%	88,9%	90,9%
Dos islas	8,1%	10,7%	9,2%	7,7%
Tres o más islas	1,6%	2,8%	1,9%	1,4%

CUOTA DE TURISTAS DE CADA SEGMENTO EN CADA ISLA



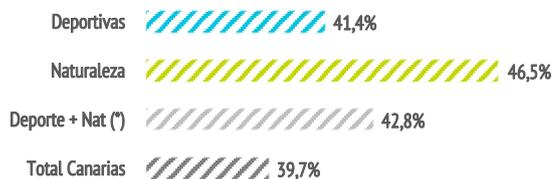
Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Valoración media	8,63	8,64	8,61	8,58

Experiencia del viaje	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	2,4%	2,8%	2,7%	2,9%
A la altura de lo esperado	56,2%	50,7%	54,5%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	41,4%	46,5%	42,8%	39,7%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Volver a Canarias	8,65	8,55	8,61	8,60
Recomendar Canarias	8,88	8,94	8,89	8,86

EXPERIENCIA MEJOR O MUCHO MEJOR DE LO ESPERADO



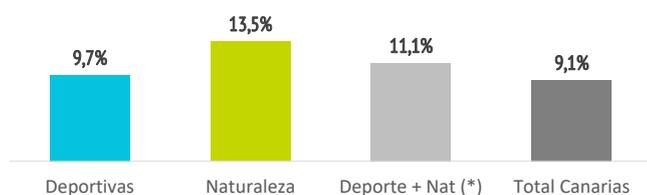
¿Cuántos son fieles al destino?

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Turistas repetidores	71,3%	66,6%	69,8%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	65,3%	60,8%	63,7%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	18,4%	15,0%	17,0%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	16,8%	14,3%	16,0%	17,8%

TURISTAS REPETIDORES



% DE TURISTAS QUE VISITAN MÁS DE UNA ISLA



Uso de internet

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Consultar				
- Paquete turístico	14,8%	14,5%	14,8%	15,4%
- Vuelos	12,3%	10,4%	11,5%	13,0%
- Alojamiento	16,6%	14,8%	16,0%	17,7%
- Transporte	15,7%	16,3%	15,8%	15,6%
- Restaurantes	28,8%	30,2%	29,1%	27,0%
- Excursiones	27,3%	32,0%	29,0%	26,3%
- Actividades	34,1%	38,1%	35,4%	31,0%
Reservar o comprar				
- Paquete turístico	36,9%	34,4%	36,4%	38,1%
- Vuelos	68,4%	70,0%	68,9%	64,4%
- Alojamiento	57,2%	59,0%	57,9%	54,5%
- Transporte	46,7%	51,7%	48,8%	44,7%
- Restaurantes	11,6%	12,3%	12,0%	10,5%
- Excursiones	13,9%	19,0%	15,6%	11,4%
- Actividades	20,4%	18,9%	19,3%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Una vez en destino				
No utilizó Internet	6,8%	6,8%	6,7%	9,8%
Sí utilizó Internet	93,2%	93,2%	93,3%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	39,2%	42,0%	40,2%	36,5%
- Con WIFI gratuito	41,4%	37,7%	40,4%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*				
- Consultar planos/mapas	66,3%	75,7%	69,3%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	50,6%	55,3%	52,0%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	59,2%	56,7%	58,0%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	8,9%	8,7%	8,6%	6,5%
- Otros	24,1%	21,2%	22,9%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta

PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA ISLAS CANARIAS (2018)

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE NATURALEZA

¿De dónde son?



	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Reino Unido	26,3%	12,7%	21,9%	31,7%
Alemania	25,9%	28,8%	26,1%	20,4%
Península	9,8%	17,5%	12,7%	11,5%
Holanda	3,0%	5,3%	4,0%	4,0%
Francia	4,6%	4,9%	4,7%	3,8%
Suecia	3,9%	3,5%	3,8%	3,7%
Irlanda	3,0%	1,5%	2,6%	3,4%
Italia	3,0%	2,3%	2,8%	3,3%
Noruega	1,9%	2,7%	2,4%	2,8%
Bélgica	2,8%	3,7%	3,1%	2,7%
Suiza	3,4%	3,3%	3,3%	2,1%
Polonia	2,5%	2,2%	2,3%	2,1%
Dinamarca	2,0%	2,3%	2,2%	2,0%
Finlandia	1,8%	0,9%	1,5%	1,6%
Austria	1,2%	1,5%	1,2%	0,9%
Rusia	0,8%	1,1%	0,8%	0,5%
República Checa	0,5%	0,7%	0,6%	0,4%
Otros	3,4%	5,0%	3,9%	3,3%

¿Con quién vienen?



	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Sin acompañantes	10,6%	9,1%	9,8%	8,9%
Sólo con la pareja	40%	50%	44%	47%
Sólo con hijos (menores de 13)	6,7%	5,3%	6,2%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	7,4%	6,9%	7,3%	7,2%
Otros familiares	9,3%	5,9%	8,1%	9,0%
Grupo de amigos	7,6%	6,0%	6,9%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%	0,5%	0,5%
Viaje organizado	0,4%	0,3%	0,4%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	17,8%	15,7%	16,9%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	21,1%	16,7%	19,7%	19,3%
- De 0 a 2 años	1,3%	1,7%	1,5%	1,8%
- De 3 a 12 años	18,4%	13,8%	16,7%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,4%	1,3%	1,4%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	78,9%	83,3%	80,3%	80,7%
Composición del grupo:				
- 1 persona	15,0%	13,7%	14,0%	12,4%
- 2 personas	46,9%	55,5%	50,4%	54,1%
- 3 personas	12,3%	11,4%	12,2%	12,6%
- 4 ó 5 personas	21,1%	16,1%	19,2%	17,1%
- 6 ó más personas	4,7%	3,3%	4,2%	3,8%
Tamaño medio del grupo	2,69	2,52	2,63	2,58

% TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



Deportivas	21,1%
Naturaleza	16,7%
Deporte + Nat (*)	19,7%
Total Canarias	19,3%

¿Cómo son?



	Deportivas	Naturaleza	Deporte + Nat (*)	Total Canarias
Sexo				
Porcentaje de hombres	55,0%	50,0%	53,0%	48,2%
Porcentaje de mujeres	45,0%	50,0%	47,0%	51,8%
Edad				
Edad media (turista > 15 años)	42,6	45,5	44,0	46,7
Desviación típica	14,3	15,2	14,8	15,3
Intervalos de edad				
De 16 a 24 años	10,8%	8,1%	9,5%	7,7%
De 25 a 30 años	14,1%	13,5%	13,4%	10,8%
De 31 a 45 años	32,4%	28,3%	31,0%	28,6%
De 46 a 60 años	30,8%	30,6%	30,6%	31,3%
Mayores de 60 años	11,9%	19,5%	15,4%	21,5%
Ocupación				
Asalariado	57,1%	54,9%	56,1%	55,5%
Autónomo	12,5%	11,5%	12,0%	11,0%
Desempleado	1,1%	1,3%	1,1%	1,1%
Empresario	12,0%	10,2%	11,4%	9,2%
Estudiante	5,9%	5,4%	5,4%	4,2%
Jubilado	10,2%	15,3%	12,6%	17,3%
Labores del hogar	0,5%	0,6%	0,6%	0,9%
Otros	0,6%	0,8%	0,8%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)				
Menos de 25.000 €	15,4%	17,9%	16,2%	17,0%
De 25.000 a 49.999€	33,2%	37,5%	34,9%	36,5%
De 50.000 a 74.999€	24,7%	24,4%	24,8%	25,0%
75.000€ o más	26,7%	20,2%	24,1%	21,5%
Nivel educativo				
Sin estudios	4,4%	1,9%	3,5%	4,8%
Estudios primarios	2,1%	2,9%	2,5%	2,8%
Estudios secundarios	18,4%	19,9%	19,2%	23,1%
Estudios superiores	75,1%	75,2%	74,7%	69,3%



% DE TURISTAS CON INGRESOS SUPERIORES A 74.999€



% DE TURISTAS QUE VIENEN EN PAREJA



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que manifestó que había practicado al menos una de las actividades (deportivas / naturaleza) en Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

(*) El Total Deporte + Naturaleza no se corresponde con la suma del desglose debido a que un mismo turista puede haber seleccionado ambas actividades.