

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

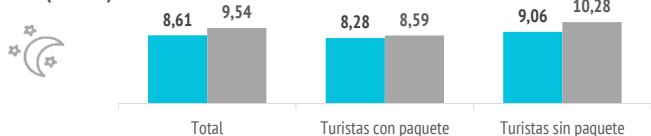
EXCURSIONES ORGANIZADAS

¿Cuántos son y cuánto gastan?

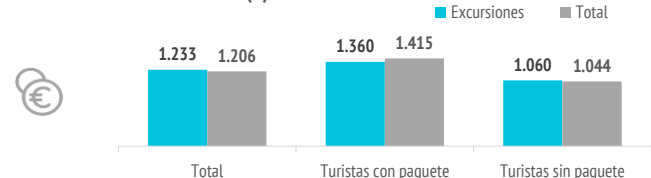


	Excursiones	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	930.950	5.827.892
- que contratan paquete	535.275	2.549.012
- que no contratan paquete	395.675	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	57,5%	43,7%
Cuota sobre total turistas	16,0%	100%
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	1.233	1.206
- de turistas con paquete	1.360	1.415
- en el paquete	1.064	1.135
- en otros conceptos	296	280
- de turistas sin paquete	1.060	1.044
- en el vuelo	225	248
- en el alojamiento	416	369
- en otros conceptos	419	427
Estancia media:	8,61	9,54
- de turistas con paquete	8,28	8,59
- de turistas sin paquete	9,06	10,28
Gasto medio diario (€)	152,8	144,0
- de turistas con paquete	169,5	172,8
- de turistas sin paquete	130,3	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	1.147	7.028
- de turistas con paquete	728	3.606
- de turistas sin paquete	420	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	Excursiones	Canarias
No tuvo vacaciones	38,7%	35,7%
Canarias	10,5%	17,6%
Otro destino	50,8%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	Excursiones	Canarias
Ninguno	19,5%	29,4%
Canarias (otra isla)	26,4%	25,4%
Otro destino	54,1%	45,1%

*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que una de sus actividades durante su estancia en Canarias fue realizar excursiones organizadas.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Excursiones	Total
Clima	73,3%	76,0%
Mar	50,4%	52,0%
Seguridad	48,6%	49,0%
Tranquilidad	47,4%	48,5%
Playas	43,9%	44,6%
Paisajes	43,5%	39,1%
Pertenencia a Europa	41,0%	40,2%
Oferta alojativa	40,4%	37,8%
Entorno ambiental	37,3%	34,7%
Precio	33,4%	32,4%
Viaje sencillo	31,8%	34,9%
Autenticidad	27,2%	24,4%
Diversión	25,8%	22,4%
Gastronomía	24,9%	27,9%
Exotismo	18,7%	14,5%
Patrimonio histórico	11,2%	9,1%
Red de senderos	11,1%	12,1%
Oferta cultural	10,8%	8,7%
Oferta comercial	9,3%	8,8%
Ocio nocturno	8,9%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Excursiones	Total
Descansar	43,9%	50,7%
Disfrutar de la familia	9,5%	14,0%
Divertirme	9,3%	7,3%
Explorar o conocer las islas	34,5%	23,3%
Practicar mis aficiones	1,1%	2,6%
Otros	1,5%	2,1%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Excursiones	Total
El mismo día de partida	0,6%	1,0%
De 1 a 30 días	41,7%	42,5%
De 1 a 2 meses	28,4%	26,7%
De 3 a 6 meses	19,6%	18,7%
Más de 6 meses	9,7%	11,1%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MENOS DE 1 MES DE ANTELACIÓN

EXCURSIONES
42,3%



TOTAL
43,5%

Imagen: Freepik.com

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

EXCURSIONES ORGANIZADAS

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Excursiones	Total
Visitas anteriores a Canarias	31,9%	45,7%
Amigos o familiares	31,6%	30,9%
Internet o redes sociales	61,9%	53,5%
Medios de comunicación	2,7%	2,3%
Guías y revistas de viaje	8,4%	7,0%
Blogs / foros de viaje	11,6%	8,4%
Canales de TV	0,8%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	30,2%	19,4%
Admón. Públicas o similares	2,0%	1,9%
Otros	2,3%	2,9%

* Pregunta multirrespuesta

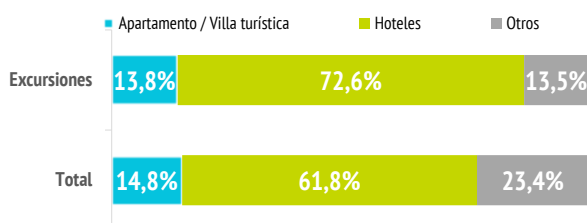
¿Dónde compran?

	Excursiones	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	39,6%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	60,4%	47,2%
Alojamiento		
- Al establecimiento	30,3%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	69,7%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Excursiones	Total
Hotel 1-2-3*	12,4%	11,5%
Hotel 4*	49,6%	39,4%
Hotel 5-5*GL	10,6%	10,9%
Apartamento / Villa turística	13,8%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	4,4%	6,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	2,4%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,7%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Excursiones	Total
Solo alojamiento	19,7%	28,1%
Alojamiento y desayuno	14,1%	15,3%
Media pensión	21,7%	19,5%
Pensión completa	3,9%	3,2%
Todo incluido	40,7%	33,8%

”

El 41% de los turistas contrata todo incluido

(Media de Canarias: 34%)

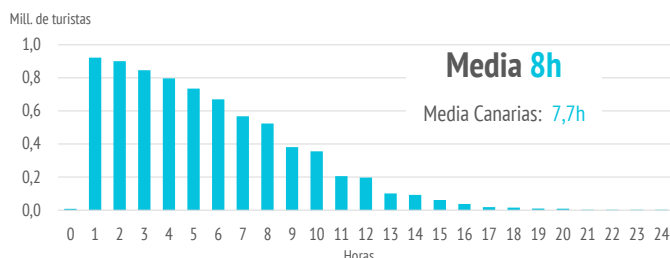
Otros gastos

	Excursiones	Total
Restaurantes o cafeterías	62,9%	66,9%
Compras en supermercados	52,6%	55,6%
Alquiler de vehículos	34,0%	37,3%
Excursiones organizadas	72,9%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	58,6%	46,0%
Parques de ocio	13,4%	8,6%
Actividades deportivas	11,7%	9,3%
Museos	5,1%	4,7%
Pasajes islas	9,9%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Excursiones	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	0,9%	2,4%
De 1 a 2 horas	8,1%	10,0%
De 3 a 6 horas	29,9%	30,1%
De 7 a 12 horas	50,1%	47,1%
Más de 12 horas	10,9%	10,5%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Excursiones	Total
Excursiones organizadas	100%	16,0%
Playa	85,4%	75,1%
Pasear, callejear	82,9%	72,2%
Piscina, instalaciones del hotel	73,2%	57,5%
Recorrer la isla por su cuenta	55,9%	52,5%
Nadar	48,7%	38,8%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	38,5%	13,5%
Degustar gastronomía canaria	35,3%	30,2%
Senderismo	26,8%	22,5%
Parques de ocio o de atracciones	21,5%	12,2%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	16,5%	10,0%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,7%	12,3%
Museos/exposiciones/centros culturales	15,4%	10,7%
Otras actividades naturaleza	11,7%	9,5%
Tratamientos de belleza y salud	8,0%	5,6%
Correr	7,7%	7,6%
Observación astronómica	7,4%	4,2%
Otro deporte	7,0%	5,9%
Buceo	6,6%	4,2%
Ciclismo	4,8%	4,2%
Surf	4,5%	4,8%
Golf	2,6%	2,3%
Windsurf	1,1%	1,5%

* Pregunta multirrespuesta

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

EXCURSIONES ORGANIZADAS

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que realizan excursiones	930.950	190.262	120.999	162.673	428.262	17.610
- Distribución por islas	100%	20,4%	13,0%	17,5%	46,0%	1,9%
Total	5.827.892	963.331	843.805	1.545.237	2.320.313	102.576
- Distribución por islas	100%	16,5%	14,5%	26,5%	39,8%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	16,0%	19,8%	14,3%	10,5%	18,5%	17,2%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

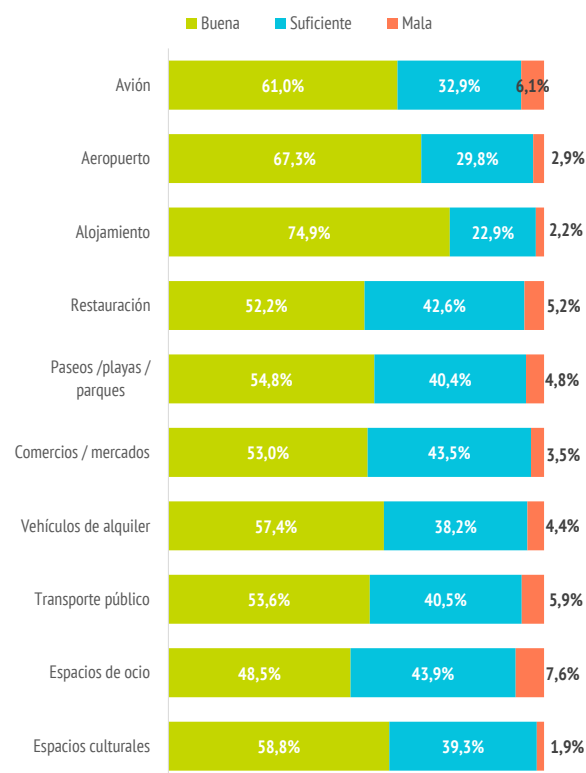
	Excursiones	Total
Una isla	83,9%	90,9%
Dos islas	13,7%	7,8%
Tres o más islas	2,4%	1,3%

Seguridad sanitaria

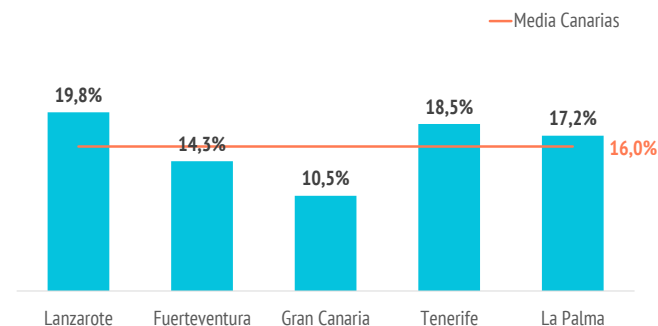
Importancia en la planificación	Excursiones	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,05	7,99

Valoración durante la estancia	Excursiones	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,38	8,42

VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA

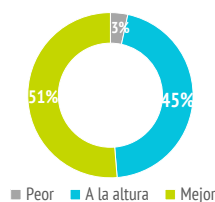


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Excursiones	Total
Valoración media	8,78	8,86

Experiencia del viaje	Excursiones	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	3,4%	2,7%
A la altura de lo esperado	45,3%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	51,3%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Excursiones	Total
Volver a Canarias	8,52	8,86
Recomendar Canarias	8,96	9,10



Valoración de la experiencia del



Intención de volver a Canarias



8,96/10

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

	Excursiones	Total
Turistas repetidores	54,3%	68,0%
Repetidores últimos 5 años	47,3%	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	4,9%	15,0%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	6,4%	18,3%

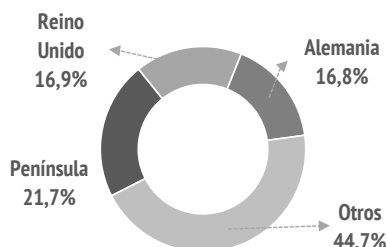
PERFIL DEL TURISTA SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESTINO (2021)

EXCURSIONES ORGANIZADAS

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Península	21,7%	202.213
Reino Unido	16,9%	156.936
Alemania	16,8%	156.024
Francia	9,3%	86.869
Polonia	7,0%	65.526
Italia	6,0%	55.431
Holanda	5,8%	54.378
Bélgica	3,6%	33.074
Irlanda	2,0%	18.895
Dinamarca	1,5%	14.244
Suiza	1,5%	13.563
República Checa	1,2%	11.177
Finlandia	0,9%	8.699
Suecia	0,8%	7.913
Austria	0,8%	7.003
Luxemburgo	0,7%	6.624
Portugal	0,6%	5.237
Otros	2,9%	27.142



¿Con quién vienen?



	Excursiones	Total
Sin acompañantes	6,9%	13,5%
Solo con la pareja	50,1%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	4,2%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,0%	4,9%
Otros familiares	10,4%	8,4%
Grupo de amigos	9,7%	8,5%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,8%
Viaje organizado	0,5%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	12,8%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	12,9%	12,5%
- De 0 a 2 años	1,2%	1,2%
- De 3 a 12 años	11,0%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,7%	1,0%
Turistas que viajan sin niños	87,1%	87,5%
Composición del grupo:		
- 1 persona	9,8%	16,5%
- 2 personas	61,8%	56,7%
- 3 personas	11,7%	10,7%
- 4 ó 5 personas	14,2%	13,6%
- 6 ó más personas	2,6%	2,5%
Tamaño medio del grupo	2,47	2,37

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

¿Cómo son?



	Excursiones	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	45,1%	49,6%
Porcentaje de mujeres	54,9%	50,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	39,7	43,3
Desviación típica	15,1	15,6
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	16,8%	11,9%
De 25 a 30 años	18,7%	14,8%
De 31 a 45 años	30,5%	30,2%
De 46 a 60 años	22,2%	26,6%
Mayores de 60 años	11,8%	16,4%
Ocupación		
Asalariado	61,5%	57,8%
Autónomo	11,0%	11,1%
Desempleado	1,6%	1,7%
Empresario	9,0%	10,0%
Estudiante	7,0%	5,9%
Jubilado	8,9%	12,2%
Labores del hogar	0,4%	0,5%
Otros	70,0%	0,9%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	18,5%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	41,2%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	20,4%	23,4%
75.000€ o más	20,0%	23,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	1,9%	2,2%
Estudios primarios	2,1%	2,2%
Estudios secundarios	19,4%	18,8%
Estudios superiores	76,5%	76,9%



Imágenes: Freepik.com