

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Tradicional	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	6.495.283	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	146,89	140,18
- antes de viajar	110,88	101,15
- una vez en Canarias	36,01	39,03
Estancia media	9,52	9,17
Facturación / turista (€)	1.268	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	8.235	15.999
Cuota sobre total turistas	49,2%	100%
Cuota sobre total facturación	51,5%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	10,5%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,3%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	13,2%	14,5%
- Taxi	19,6%	21,2%
- Alquiler de vehículos	17,5%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	50,4%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	54,8%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	54,4%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	18,2%	17,7%
- Ocio o diversión	7,8%	8,4%
- Viaje a otras islas	1,9%	2,3%
- Actividades deportivas	5,6%	6,1%
- Actividades culturales	3,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,7%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,2%	4,9%
- Gastos médicos	4,0%	4,0%
- Otros gastos	9,9%	9,6%



**+2%
TURISTAS***
6.495.283



**+3%
GASTO VIAJE**
1.268€



**+5%
FACTURACIÓN**
8.235 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Tradicional	Total
Sólo vuelo	5,9%	9,3%
Vuelo y alojamiento	21,0%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,5%	8,3%
Vuelo + media pensión	22,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	37,3%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	0,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	10,7%	12,6%
- Actividades deportivas	5,1%	5,1%
- Excursiones	5,8%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Tradicional	Total
Al turoperador	50,8%	42,4%
- A través de su web	78,5%	80,6%
Al establecimiento directamente	9,6%	14,6%
- A través de su web	81,1%	84,0%
A una agencia de viajes	24,4%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	17,3%
No le hizo falta	4,1%	6,4%

Reserva del vuelo	Tradicional	Total
Al turoperador	53,5%	44,8%
- A través de su web	75,5%	78,6%
A la compañía aérea	15,0%	25,8%
- A través de su web	94,6%	97,3%
A una agencia de viajes	23,1%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	8,5%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Tradicional	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	5,4%	5,9%
De 8 a 15 días	7,4%	7,4%
De 16 a 30 días	12,2%	13,4%
De 31 a 90 días	33,3%	34,6%
Más de 90 días	41,4%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Tradicional	Total
Porcentaje de hombres	47,2%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,8%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	49,0	46,9
Desviación típica	15,4	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,0%	8,4%
De 25 a 30 años	8,0%	10,2%
De 31 a 45 años	25,2%	27,9%
De 46 a 60 años	33,8%	31,7%
Mayores de 60 años	26,0%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	20,9%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	36,7%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,6%	15,3%
Estudiantes	3,9%	5,0%
Jubilados	22,1%	18,6%
Parados / amas de casa	1,8%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	15,3%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,4%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,4%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,8%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,5%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,9%	6,3%
Más de 84.000	17,6%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que viajan en aerolíneas tradicionales	6.495.283	991.231	983.240	2.044.369	2.275.116	152.234
- Distribución por islas	100%	15,3%	15,1%	31,5%	35,0%	2,3%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que viajan en aerolíneas tradicionales	49,2%	41,0%	53,2%	55,0%	46,9%	57,8%

¿Dónde se alojan?

	Tradicional	Total
Hotel 5*	7,2%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	45,0%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,9%	14,4%
Extrahoteleros	26,8%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,0%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,1%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Tradicional	Total
Sin acompañantes	7,1%	8,7%
Sólo con la pareja	50,5%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,5%	11,9%
Otros familiares	5,6%	6,0%
Grupo de amigos	4,9%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,4%	18,5%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Tradicional	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,90	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Tradicional	Total
Turistas repetidores	79,3%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	18,8%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Alemania	27,2%	1.766.515
Reino Unido	24,7%	1.607.428
Península	8,4%	548.740
Suecia	5,8%	375.270
Holanda	5,6%	363.135
Bélgica	3,7%	239.183
Noruega	3,4%	220.757
Dinamarca	2,9%	190.859
Suiza	2,5%	160.354
Otros	15,8%	1.023.042

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Tradicional	Total
Clima/Sol	91,3%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	41,0%	37,2%
Playas	35,4%	35,1%
Paisajes	23,0%	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,4%	14,7%
Seguridad	11,7%	9,7%
Precio	9,5%	12,2%
Facilidades de traslado	8,3%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	7,8%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	5,9%	6,5%
Oferta de turismo activo	5,2%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	3,0%	3,8%
Compras	2,8%	2,5%
Parques de ocio	2,7%	3,1%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Actividades Náuticas	2,0%	2,0%

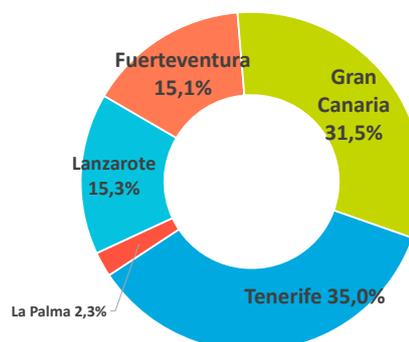
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Tradicional	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,6%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	30,5%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,6%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,7%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	11,8%	9,3%
Información obtenida en internet	24,2%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,3%	0,2%
Otros	5,2%	5,9%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que voló a Canarias en una compañía tradicional. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".