

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	411.108	2.727.720	13.114.574
Gasto medio diario asociado al viaje	138,4	136,4	135,9
. antes de viajar	110,3	107,4	98,0
. una vez en Canarias	28,1	29,1	37,9
Estancia media	10,0	10,7	9,4
Facturación / turista (€)	1.263	1.306	1.141
Facturación total (mill. €)	562	3.812	16.579
Cuota sobre total turistas alemanes	15,1%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	14,7%	100%	--

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	4,8%	4,9%	8,7%
Vuelo y alojamiento	12,4%	13,3%	25,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	4,7%	4,8%	8,0%
Vuelo + media pensión	32,9%	31,7%	20,2%
Vuelo + pensión completa	4,2%	4,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	40,9%	40,4%	32,6%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>29,8%</b>	<b>29,1%</b>	<b>48,7%</b>

## ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Al turoperador	39,9%	37,7%	39,0%
Al establecimiento directamente	3,5%	5,0%	13,6%
A una agencia de viajes	31,1%	33,3%	18,9%
En un portal de internet (OTA)	17,2%	15,4%	15,2%
No le hizo falta	8,2%	8,6%	13,3%
Reserva del vuelo	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Al turoperador	41,8%	41,4%	44,6%
A la compañía aérea	8,4%	9,8%	24,8%
A una agencia de viajes	32,0%	32,9%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	17,8%	15,8%	11,5%

## ¿Dónde se alojan?



	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	53,6%	52,3%	46,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	19,3%	17,6%	14,6%
Extrahoteleros	18,1%	20,0%	31,5%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	9,0%	10,0%	7,2%

## ¿Cómo son?



Sexo	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	47,6%	49,7%	48,5%
Porcentaje mujeres	52,4%	50,3%	51,5%
Intervalos de edad	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
De 16 a 44 años	44,4%	40,5%	45,6%
Mayor de 44 años	55,6%	59,5%	54,4%
Ocupación	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Empresarios	12,4%	13,9%	23,1%
Empleados de cargo alto o medio	50,8%	48,0%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,2%	11,9%	15,5%
Parados / estudiantes / amas de casa	8,1%	7,4%	7,4%
Jubilados	15,5%	18,8%	18,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
De 12.000 a 36.000	28,8%	31,5%	37,2%
De 36.001 a 60.000	34,8%	34,6%	31,5%
De 60.001 a 84.000	15,0%	16,3%	15,4%
Más de 84.000	21,5%	17,6%	15,8%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

## ¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Lanzarote	8,5%	10,9%	17,8%
Fuerteventura	29,4%	28,8%	14,6%
Gran Canaria	37,7%	31,0%	27,9%
Tenerife	20,4%	24,6%	37,3%
La Palma	2,7%	3,0%	1,7%

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	78,9%	75,6%	78,9%

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	72,3%	78,0%	77,8%
Al menos tres visitas previas	34,6%	41,2%	48,7%

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Clima o sol	91,7%	93,6%	89,8%
Playas	49,6%	46,3%	34,5%
Tranquilidad, descanso, relax	41,4%	43,5%	36,6%
Paisajes	29,1%	30,0%	21,9%
Conocer nuevos lugares	13,6%	13,6%	14,6%
Oferta de turismo activo	6,1%	6,5%	5,1%
Precio	5,8%	5,2%	12,7%
Facilidades de traslado	5,4%	5,5%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	3,3%	3,4%	6,5%

\* Pregunta multirespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Baden-Württemberg	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	58,6%	65,7%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	34,3%	30,3%	34,3%
Folleto o catálogo del tour operador	9,8%	9,5%	7,9%
Recomendación de agencia de viajes	18,4%	17,8%	9,7%
Información obtenida en Internet	26,2%	22,5%	25,6%
Otros	12,2%	11,7%	11,7%

\* Pregunta multirespuesta

## Principales ciudades:

Freiburg  
Heidelberg  
Heilbronn  
Karlsruhe  
Mannheim  
Pforzheim  
Stuttgart  
Ulm

## Principales aeropuertos:

Friedrichshafen  
Karlsruhe  
Stuttgart

