

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Berlín	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	92.178	2.810.387	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje	140,3	140,2	140,2
. antes de viajar	105,6	110,5	101,2
. una vez en Canarias	34,6	29,7	39,0
Estancia media	11,1	10,5	9,2
Facturación / turista (€)	1.368	1.324	1.155
Facturación total (mill. €)	138	3.968	17.764
Cuota sobre total turistas alemanes	3,3%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	3,5%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Berlín	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	7,5%	5,9%	9,2%
Vuelo y alojamiento	22,9%	13,7%	26,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	4,6%	5,8%	8,3%
Vuelo + media pensión	23,8%	29,2%	19,2%
Vuelo + pensión completa	6,0%	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,3%	40,7%	31,7%
Utilización líneas de bajo coste	50,4%	33,0%	50,8%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Berlín	Alemania	Canarias
Al turoperador	37,3%	37,3%	39,2%
Al establecimiento directamente	12,3%	5,6%	13,5%
A una agencia de viajes	19,3%	31,2%	17,9%
En un portal de internet (OTA)	19,2%	16,4%	16,0%
No le hizo falta	11,9%	9,5%	13,3%
Reserva del vuelo			
Al turoperador	37,7%	41,0%	44,8%
A la compañía aérea	24,4%	11,6%	25,8%
A una agencia de viajes	22,0%	30,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	15,9%	16,7%	11,4%

¿Dónde se alojan?



	Berlín	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	34,0%	50,7%	45,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,0%	16,6%	14,4%
Extrahoteleros	27,9%	20,0%	32,4%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	21,1%	12,7%	8,0%

¿Cómo son?



Sexo	Berlín	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	52,0%	49,2%	48,1%
Porcentaje mujeres	48,0%	50,8%	51,9%
Intervalos de edad			
De 16 a 44 años	42,6%	38,3%	43,9%
Mayor de 44 años	57,4%	61,7%	56,1%
Ocupación			
Empresarios	20,8%	14,3%	23,8%
Empleados de cargo alto o medio	42,7%	47,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	5,8%	11,3%	15,3%
Parados / estudiantes / amas de casa	11,8%	7,5%	7,1%
Jubilados	18,9%	19,8%	18,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)			
De 12.000 a 36.000	36,6%	31,2%	37,2%
De 36.001 a 60.000	31,2%	33,4%	31,1%
De 60.001 a 84.000	14,5%	18,0%	15,6%
Más de 84.000	17,8%	17,5%	16,0%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿A qué isla viajan?



% <u>Turistas (> de 16 años) a:</u>	Berlín	Alemania	Canarias
Lanzarote	8,9%	10,8%	18,0%
Fuerteventura	34,1%	28,1%	14,0%
Gran Canaria	32,1%	30,8%	28,2%
Tenerife	16,5%	25,3%	37,1%
La Palma	6,0%	3,3%	2,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Berlín	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	77,9%	78,1%	80,5%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Berlín	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	78,4%	78,2%	77,8%
Al menos tres visitas previas	43,1%	42,3%	43,1%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Berlín	Alemania	Canarias
Clima o sol	90,0%	94,1%	89,8%
Playas	41,1%	46,6%	35,1%
Tranquilidad, descanso, relax	39,8%	44,3%	37,2%
Paisajes	30,8%	31,6%	22,9%
Conocer nuevos lugares	13,1%	13,1%	14,7%
Oferta de turismo activo	10,1%	7,4%	5,4%
Facilidades de traslado	8,4%	5,7%	8,9%
Precio	5,3%	4,6%	12,2%
Calidad del entorno ambiental	5,0%	3,4%	6,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Berlín	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,1%	65,5%	64,4%
Recomendación de amigos o familiares	33,4%	31,6%	34,7%
Folleto o catálogo del tour operador	5,0%	7,7%	7,2%
Recomendación de agencia de viajes	9,1%	16,6%	9,2%
Información obtenida en Internet	23,9%	23,5%	25,3%
Otros	13,2%	11,5%	11,7%

* Pregunta multirrespuesta

Ciudad principal:

Berlín

Principal aeropuerto:

Berlín Tegel

