

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hamburg	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	93.091	2.810.387	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje	132,9	140,2	140,2
. antes de viajar	105,2	110,5	101,2
. una vez en Canarias	27,7	29,7	39,0
Estancia media	10,9	10,5	9,2
Facturación / turista (€)	1.342	1.324	1.155
Facturación total (mill. €)	136	3.968	17.764
Cuota sobre total turistas alemanes	3,3%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	3,4%	100%	--

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hamburg	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	7,0%	5,9%	9,2%
Vuelo y alojamiento	18,8%	13,7%	26,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,5%	5,8%	8,3%
Vuelo + media pensión	26,4%	29,2%	19,2%
Vuelo + pensión completa	6,4%	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,9%	40,7%	31,7%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	31,1%	33,0%	50,8%

## ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hamburg	Alemania	Canarias
Al turoperador	35,9%	37,3%	39,2%
Al establecimiento directamente	4,9%	5,6%	13,5%
A una agencia de viajes	30,5%	31,2%	17,9%
En un portal de internet (OTA)	17,7%	16,4%	16,0%
No le hizo falta	11,0%	9,5%	13,3%
Reserva del vuelo			
Al turoperador	38,2%	41,0%	44,8%
A la compañía aérea	13,8%	11,6%	25,8%
A una agencia de viajes	28,1%	30,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	20,0%	16,7%	11,4%

## ¿Dónde se alojan?



	Hamburg	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	48,0%	50,7%	45,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,8%	16,6%	14,4%
Extrahoteleros	20,5%	20,0%	32,4%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	14,7%	12,7%	8,0%

## ¿Cómo son?



Sexo	Hamburg	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	44,9%	49,2%	48,1%
Porcentaje mujeres	55,1%	50,8%	51,9%
Intervalos de edad			
De 16 a 44 años	44,4%	38,3%	43,9%
Mayor de 44 años	55,6%	61,7%	56,1%
Ocupación			
Empresarios	13,5%	14,3%	23,8%
Empleados de cargo alto o medio	51,8%	47,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	8,9%	11,3%	15,3%
Parados / estudiantes / amas de casa	5,9%	7,5%	7,1%
Jubilados	19,8%	19,8%	18,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)			
De 12.000 a 36.000	33,0%	31,2%	37,2%
De 36.001 a 60.000	36,3%	33,4%	31,1%
De 60.001 a 84.000	13,7%	18,0%	15,6%
Más de 84.000	17,0%	17,5%	16,0%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

## ¿A qué isla viajan?



% <u>Turistas (&gt; de 16 años)</u> a:	Hamburg	Alemania	Canarias
Lanzarote	12,8%	10,8%	18,0%
Fuerteventura	26,9%	28,1%	14,0%
Gran Canaria	25,7%	30,8%	28,2%
Tenerife	31,4%	25,3%	37,1%
La Palma	2,4%	3,3%	2,0%

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hamburg	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	73,8%	78,1%	80,5%

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hamburg	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	83,4%	78,2%	77,8%
Al menos tres visitas previas	48,1%	42,3%	43,1%

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Hamburg	Alemania	Canarias
Clima o sol	96,4%	94,1%	89,8%
Playas	39,4%	46,6%	35,1%
Tranquilidad, descanso, relax	37,6%	44,3%	37,2%
Paisajes	30,5%	31,6%	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,7%	13,1%	14,7%
Facilidades de traslado	6,4%	5,7%	8,9%
Oferta de turismo activo	6,0%	7,4%	5,4%
Precio	4,9%	4,6%	12,2%
Calidad del entorno ambiental	3,1%	3,4%	6,5%

\* Pregunta multirespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Hamburg	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,2%	65,5%	64,4%
Recomendación de amigos o familiares	27,7%	31,6%	34,7%
Folleto o catálogo del tour operador	3,0%	7,7%	7,2%
Recomendación de agencia de viajes	15,4%	16,6%	9,2%
Información obtenida en Internet	23,6%	23,5%	25,3%
Otros	9,9%	11,5%	11,7%

\* Pregunta multirespuesta

## Ciudad principal:

Hamburg

## Principal aeropuerto:

Hamburg

