

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hessen	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	241.229	2.810.387	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje	147,4	140,2	140,2
. antes de viajar	115,2	110,5	101,2
. una vez en Canarias	32,2	29,7	39,0
Estancia media	10,2	10,5	9,2
Facturación / turista (€)	1.374	1.324	1.155
Facturación total (mill. €)	349	3.968	17.764
Cuota sobre total turistas alemanes	8,6%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	8,8%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hessen	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	6,4%	5,9%	9,2%
Vuelo y alojamiento	12,3%	13,7%	26,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,8%	5,8%	8,3%
Vuelo + media pensión	33,4%	29,2%	19,2%
Vuelo + pensión completa	3,9%	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	38,3%	40,7%	31,7%
Utilización líneas de bajo coste	30,3%	33,0%	50,8%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hessen	Alemania	Canarias
Al turoperador	37,6%	37,3%	39,2%
Al establecimiento directamente	5,7%	5,6%	13,5%
A una agencia de viajes	30,9%	31,2%	17,9%
En un portal de internet (OTA)	15,4%	16,4%	16,0%
No le hizo falta	10,4%	9,5%	13,3%
Reserva del vuelo	Hessen	Alemania	Canarias
Al turoperador	40,9%	41,0%	44,8%
A la compañía aérea	10,7%	11,6%	25,8%
A una agencia de viajes	31,8%	30,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	16,6%	16,7%	11,4%

¿Dónde se alojan?



	Hessen	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	48,8%	50,7%	45,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,2%	16,6%	14,4%
Extrahoteleros	18,5%	20,0%	32,4%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	14,4%	12,7%	8,0%

¿Cómo son?



Sexo	Hessen	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	54,6%	49,2%	48,1%
Porcentaje mujeres	45,4%	50,8%	51,9%
Intervalos de edad	Hessen	Alemania	Canarias
De 16 a 44 años	35,7%	38,3%	43,9%
Mayor de 44 años	64,3%	61,7%	56,1%
Ocupación	Hessen	Alemania	Canarias
Empresarios	15,4%	14,3%	23,8%
Empleados de cargo alto o medio	45,9%	47,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	10,4%	11,3%	15,3%
Parados / estudiantes / amas de casa	8,6%	7,5%	7,1%
Jubilados	19,7%	19,8%	18,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Hessen	Alemania	Canarias
De 12.000 a 36.000	27,8%	31,2%	37,2%
De 36.001 a 60.000	33,0%	33,4%	31,1%
De 60.001 a 84.000	19,7%	18,0%	15,6%
Más de 84.000	19,5%	17,5%	16,0%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	Hessen	Alemania	Canarias
Lanzarote	10,5%	10,8%	18,0%
Fuerteventura	21,3%	28,1%	14,0%
Gran Canaria	38,0%	30,8%	28,2%
Tenerife	24,7%	25,3%	37,1%
La Palma	3,8%	3,3%	2,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hessen	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	76,7%	78,1%	80,5%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hessen	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	79,8%	78,2%	77,8%
Al menos tres visitas previas	46,9%	42,3%	43,1%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Hessen	Alemania	Canarias
Clima o sol	94,0%	94,1%	89,8%
Tranquilidad, descanso, relax	46,2%	44,3%	37,2%
Playas	44,9%	46,6%	35,1%
Paisajes	32,4%	31,6%	22,9%
Conocer nuevos lugares	9,9%	13,1%	14,7%
Oferta de turismo activo	6,9%	7,4%	5,4%
Facilidades de traslado	6,8%	5,7%	8,9%
Precio	4,4%	4,6%	12,2%
Calidad del entorno ambiental	3,9%	3,4%	6,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Hessen	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,7%	65,5%	64,4%
Recomendación de amigos o familiares	32,5%	31,6%	34,7%
Folleto o catálogo del tour operador	8,0%	7,7%	7,2%
Recomendación de agencia de viajes	14,6%	16,6%	9,2%
Información obtenida en Internet	22,2%	23,5%	25,3%
Otros	11,7%	11,5%	11,7%

* Pregunta multirrespuesta

Principales ciudades:

Darmstadt
Frankfurt am Main
Gießen
Hanau
Kassel
Marburg
Offenbach am Main
Wiesbaden

Principales aeropuertos:

Frankfurt Intl.
Frankfurt Hahn

