

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	633.143	2.727.720	13.114.574
Gasto medio diario asociado al viaje	135,8	136,4	135,9
. antes de viajar	105,8	107,4	98,0
. una vez en Canarias	29,9	29,1	37,9
Estancia media	11,2	10,7	9,4
Facturación / turista (€)	1.367	1.306	1.141
Facturación total (mill. €)	909	3.812	16.579
Cuota sobre total turistas alemanes	23,2%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	23,9%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	4,3%	4,9%	8,7%
Vuelo y alojamiento	13,1%	13,3%	25,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	4,6%	4,8%	8,0%
Vuelo + media pensión	33,3%	31,7%	20,2%
Vuelo + pensión completa	4,9%	4,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	39,2%	40,4%	32,6%
Utilización líneas de bajo coste	30,1%	29,1%	48,7%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Al turoperador	37,1%	37,7%	39,0%
Al establecimiento directamente	4,8%	5,0%	13,6%
A una agencia de viajes	36,7%	33,3%	18,9%
En un portal de internet (OTA)	13,9%	15,4%	15,2%
No le hizo falta	7,5%	8,6%	13,3%
Reserva del vuelo			
Al turoperador	40,8%	41,4%	44,6%
A la compañía aérea	9,1%	9,8%	24,8%
A una agencia de viajes	36,2%	32,9%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	13,9%	15,8%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	51,4%	52,3%	46,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,4%	17,6%	14,6%
Extrahoteleros	21,4%	20,0%	31,5%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	9,8%	10,0%	7,2%

¿Cómo son?



Sexo	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	49,0%	49,7%	48,5%
Porcentaje mujeres	51,0%	50,3%	51,5%
Intervalos de edad			
De 16 a 44 años	38,5%	40,5%	45,6%
Mayor de 44 años	61,5%	59,5%	54,4%
Ocupación			
Empresarios	12,7%	13,9%	23,1%
Empleados de cargo alto o medio	47,4%	48,0%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,3%	11,9%	15,5%
Parados / estudiantes / amas de casa	7,6%	7,4%	7,4%
Jubilados	21,0%	18,8%	18,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)			
De 12.000 a 36.000	31,7%	31,5%	37,2%
De 36.001 a 60.000	35,5%	34,6%	31,5%
De 60.001 a 84.000	16,6%	16,3%	15,4%
Más de 84.000	16,2%	17,6%	15,8%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿A qué isla viajan?



% <u>Turistas (> de 16 años) a:</u>	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Lanzarote	10,8%	10,9%	17,8%
Fuerteventura	27,9%	28,8%	14,6%
Gran Canaria	33,2%	31,0%	27,9%
Tenerife	23,5%	24,6%	37,3%
La Palma	2,9%	3,0%	1,7%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	73,9%	75,6%	78,9%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	80,9%	78,0%	77,8%
Al menos tres visitas previas	44,8%	41,2%	48,7%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Clima o sol	94,5%	93,6%	89,8%
Tranquilidad, descanso, relax	46,2%	43,5%	36,6%
Playas	44,9%	46,3%	34,5%
Paisajes	30,9%	30,0%	21,9%
Conocer nuevos lugares	13,7%	13,6%	14,6%
Precio	6,4%	5,2%	12,7%
Oferta de turismo activo	5,9%	6,5%	5,1%
Facilidades de traslado	5,0%	5,5%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	3,4%	3,4%	6,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Nordrhein-Westfalen	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,4%	65,7%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	28,5%	30,3%	34,3%
Folleto o catálogo del tour operador	8,7%	9,5%	7,9%
Recomendación de agencia de viajes	18,3%	17,8%	9,7%
Información obtenida en Internet	20,7%	22,5%	25,6%
Otros	11,2%	11,7%	11,7%

* Pregunta multirrespuesta

Principales ciudades:

Bochum
Bonn
Dortmund
Duisburg
Düsseldorf
Essen
Köln
Münster

Principales aeropuertos:

Köln
Dortmund
Düsseldorf
Münster
Niederrhein
Paderborn

