

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	144.708	2.727.720	13.114.574
Gasto medio diario asociado al viaje	136,1	136,4	135,9
. antes de viajar	104,6	107,4	98,0
. una vez en Canarias	31,4	29,1	37,9
Estancia media	10,7	10,7	9,4
Facturación / turista (€)	1.288	1.306	1.141
Facturación total (mill. €)	196	3.812	16.579
Cuota sobre total turistas alemanes	5,3%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	5,1%	100%	--

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	6,3%	4,9%	8,7%
Vuelo y alojamiento	11,3%	13,3%	25,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	3,6%	4,8%	8,0%
Vuelo + media pensión	35,5%	31,7%	20,2%
Vuelo + pensión completa	3,8%	4,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	39,3%	40,4%	32,6%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>29,5%</b>	<b>29,1%</b>	<b>48,7%</b>

## ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Al turoperador	39,6%	37,7%	39,0%
Al establecimiento directamente	3,8%	5,0%	13,6%
A una agencia de viajes	31,9%	33,3%	18,9%
En un portal de internet (OTA)	15,6%	15,4%	15,2%
No le hizo falta	9,1%	8,6%	13,3%
Reserva del vuelo	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Al turoperador	41,8%	41,4%	44,6%
A la compañía aérea	10,4%	9,8%	24,8%
A una agencia de viajes	30,1%	32,9%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	17,6%	15,8%	11,5%

## ¿Dónde se alojan?



	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	56,4%	52,3%	46,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,7%	17,6%	14,6%
Extrahoteleros	16,0%	20,0%	31,5%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	10,9%	10,0%	7,2%

## ¿Cómo son?



Sexo	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	57,1%	49,7%	48,5%
Porcentaje mujeres	42,9%	50,3%	51,5%
Intervalos de edad	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
De 16 a 44 años	42,2%	40,5%	45,6%
Mayor de 44 años	57,8%	59,5%	54,4%
Ocupación	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Empresarios	13,8%	13,9%	23,1%
Empleados de cargo alto o medio	44,3%	48,0%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,8%	11,9%	15,5%
Parados / estudiantes / amas de casa	9,0%	7,4%	7,4%
Jubilados	17,1%	18,8%	18,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
De 12.000 a 36.000	33,9%	31,5%	37,2%
De 36.001 a 60.000	38,6%	34,6%	31,5%
De 60.001 a 84.000	9,5%	16,3%	15,4%
Más de 84.000	17,9%	17,6%	15,8%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

## ¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Lanzarote	9,5%	10,9%	17,8%
Fuerteventura	23,6%	28,8%	14,6%
Gran Canaria	35,3%	31,0%	27,9%
Tenerife	26,4%	24,6%	37,3%
La Palma	3,6%	3,0%	1,7%

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	74,7%	75,6%	78,9%

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	75,4%	78,0%	77,8%
Al menos tres visitas previas	42,1%	41,2%	48,7%

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Clima o sol	90,6%	93,6%	89,8%
Tranquilidad, descanso, relax	46,2%	43,5%	36,6%
Playas	44,9%	46,3%	34,5%
Paisajes	32,1%	30,0%	21,9%
Conocer nuevos lugares	15,5%	13,6%	14,6%
Precio	6,1%	5,2%	12,7%
Oferta de turismo activo	6,0%	6,5%	5,1%
Facilidades de traslado	5,1%	5,5%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	3,8%	3,4%	6,5%

\* Pregunta multirespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,6%	65,7%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	29,5%	30,3%	34,3%
Folleto o catálogo del tour operador	13,0%	9,5%	7,9%
Recomendación de agencia de viajes	20,2%	17,8%	9,7%
Información obtenida en Internet	22,5%	22,5%	25,6%
Otros	11,1%	11,7%	11,7%

\* Pregunta multirespuesta

## Principales ciudades:

Kaiserslautern  
Koblenz  
Ludwigshafen  
Mainz  
Neustadt an der Weinstraße  
Neuwied  
Trier  
Worms

## Principal aeropuerto:

Zweibrücken

