

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	153.973	2.810.387	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje	135,7	140,2	140,2
. antes de viajar	106,3	110,5	101,2
. una vez en Canarias	29,5	29,7	39,0
Estancia media	10,7	10,5	9,2
Facturación / turista (€)	1.290	1.324	1.155
Facturación total (mill. €)	209	3.968	17.764
Cuota sobre total turistas alemanes	5,5%	100%	--
Cuota sobre total facturación alemanes	5,3%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Sólo vuelo	4,5%	5,9%	9,2%
Vuelo y alojamiento	16,9%	13,7%	26,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	4,5%	5,8%	8,3%
Vuelo + media pensión	31,2%	29,2%	19,2%
Vuelo + pensión completa	2,4%	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	40,0%	40,7%	31,7%
Utilización líneas de bajo coste	34,7%	33,0%	50,8%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Al turoperador	37,5%	37,3%	39,2%
Al establecimiento directamente	3,9%	5,6%	13,5%
A una agencia de viajes	32,5%	31,2%	17,9%
En un portal de internet (OTA)	17,1%	16,4%	16,0%
No le hizo falta	9,0%	9,5%	13,3%
Reserva del vuelo	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Al turoperador	41,0%	41,0%	44,8%
A la compañía aérea	11,2%	11,6%	25,8%
A una agencia de viajes	30,6%	30,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	17,1%	16,7%	11,4%

¿Dónde se alojan?



	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	52,1%	50,7%	45,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,7%	16,6%	14,4%
Extrahoteleros	19,3%	20,0%	32,4%
Otros tipos de alojamiento (Viv. propia, ...)	10,9%	12,7%	8,0%

¿Cómo son?



Sexo	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Porcentaje hombres	44,4%	49,2%	48,1%
Porcentaje mujeres	55,6%	50,8%	51,9%
Intervalos de edad	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
De 16 a 44 años	38,9%	38,3%	43,9%
Mayor de 44 años	61,1%	61,7%	56,1%
Ocupación	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Empresarios	13,7%	14,3%	23,8%
Empleados de cargo alto o medio	47,0%	47,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,0%	11,3%	15,3%
Parados / estudiantes / amas de casa	10,4%	7,5%	7,1%
Jubilados	19,9%	19,8%	18,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
De 12.000 a 36.000	39,3%	31,2%	37,2%
De 36.001 a 60.000	33,5%	33,4%	31,1%
De 60.001 a 84.000	13,0%	18,0%	15,6%
Más de 84.000	14,2%	17,5%	16,0%

Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Lanzarote	9,2%	10,8%	18,0%
Fuerteventura	20,8%	28,1%	14,0%
Gran Canaria	36,8%	30,8%	28,2%
Tenerife	29,7%	25,3%	37,1%
La Palma	2,5%	3,3%	2,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	78,8%	78,1%	80,5%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Turistas repetidores	81,6%	78,2%	77,8%
Al menos tres visitas previas	41,3%	42,3%	43,1%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Clima o sol	93,2%	94,1%	89,8%
Playas	47,2%	46,6%	35,1%
Tranquilidad, descanso, relax	47,0%	44,3%	37,2%
Paisajes	30,1%	31,6%	22,9%
Conocer nuevos lugares	10,3%	13,1%	14,7%
Precio	6,3%	4,6%	12,2%
Facilidades de traslado	5,4%	5,7%	8,9%
Oferta de turismo activo	5,2%	7,4%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	4,6%	3,4%	6,5%

* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Rheinland-Pfalz	Alemania	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	65,5%	65,5%	64,4%
Recomendación de amigos o familiares	32,2%	31,6%	34,7%
Folleto o catálogo del tour operador	7,3%	7,7%	7,2%
Recomendación de agencia de viajes	15,3%	16,6%	9,2%
Información obtenida en Internet	25,2%	23,5%	25,3%
Otros	10,8%	11,5%	11,7%

* Pregunta multirespuesta

Principales ciudades:

Kaiserslautern
Koblenz
Ludwigshafen
Mainz
Neustadt an der Weinstraße
Neuwied
Trier
Worms

Principal aeropuerto:

Zweibrücken

