

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hoteles 1-2-3*	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.996.048	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	137,84	140,18
- una vez en Canarias	100,72	101,15
- una vez en Canarias	37,12	39,03
Estancia media	8,50	9,17
Facturación / turista (€)	1.081	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.159	15.999
Cuota sobre total turistas	14,4%	100%
Cuota sobre total facturación	13,5%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	12,3%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	5,2%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	16,7%	14,5%
- Taxi	21,2%	21,2%
- Alquiler de vehículos	18,3%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	50,6%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	54,7%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	55,9%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	19,1%	17,7%
- Ocio o diversión	7,9%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,3%	2,3%
- Actividades deportivas	6,7%	6,1%
- Actividades culturales	4,5%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	6,2%	6,1%

Otros:

- Wellness	4,5%	4,9%
- Gastos médicos	3,9%	4,0%
- Otros gastos	10,0%	9,6%



+4%
TURISTAS*
1.996.048



+2%
GASTO VIAJE
1.081€



+6%
FACTURACIÓN
2.159 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 1-2-3*	Total
Sólo vuelo	3,4%	9,3%
Vuelo y alojamiento	19,5%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	10,9%	8,3%
Vuelo + media pensión	18,7%	19,3%
Vuelo + pensión completa	5,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	41,6%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	49,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	10,9%	12,6%
- Actividades deportivas	7,4%	5,1%
- Excursiones	6,1%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hoteles 1-2-3*	Total
Al turoperador	47,1%	42,4%
- A través de su web	80,3%	80,6%
Al establecimiento directamente	12,7%	14,6%
- A través de su web	84,7%	84,0%
A una agencia de viajes	23,0%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	16,3%	17,3%
No le hizo falta	1,0%	6,4%

Reserva del vuelo	Hoteles 1-2-3*	Total
Al turoperador	47,7%	44,8%
- A través de su web	76,6%	78,6%
A la compañía aérea	20,0%	25,8%
- A través de su web	95,2%	97,3%
A una agencia de viajes	21,2%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,2%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 1-2-3*	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,5%
De 2 a 7 días	6,6%	5,9%
De 8 a 15 días	7,8%	7,4%
De 16 a 30 días	12,4%	13,4%
De 31 a 90 días	32,9%	34,6%
Más de 90 días	39,8%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 1-2-3*	Total
Porcentaje de hombres	48,8%	48,1%
Porcentaje de mujeres	51,2%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	45,7	46,9
Desviación típica	15,4	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	9,9%	8,4%
De 25 a 30 años	10,6%	10,2%
De 31 a 45 años	29,1%	27,9%
De 46 a 60 años	30,3%	31,7%
Mayores de 60 años	20,0%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	21,6%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	37,4%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,7%	15,3%
Estudiantes	5,8%	5,0%
Jubilados	16,3%	18,6%
Parados / amas de casa	2,2%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	20,6%	17,9%
De 24.001 a 36.000	21,5%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,8%	16,1%
De 48.001 a 60.000	14,9%	15,1%
De 60.001 a 72.000	7,9%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,2%	6,3%
Más de 84.000	13,0%	16,0%

Perfil del turista según tipo de alojamiento (2017)

HOTELES DE 1,2 Y 3 ESTRELLAS

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 1-2-3*	1.996.048	294.773	363.782	685.694	615.530	26.238
- Distribución por islas	100%	14,8%	18,2%	34,4%	30,8%	1,3%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas en establecimientos 1-2-3*	14,4%	11,8%	18,8%	17,6%	12,0%	9,4%

¿Dónde se alojan?

	Hoteles 1-2-3*	Total
Hotel 5*	--	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	100%	14,4%
Extrahoteleros	--	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	--	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Hoteles 1-2-3*	Total
Sin acompañantes	8,9%	8,7%
Sólo con la pareja	45,2%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,4%	11,9%
Otros familiares	6,0%	6,0%
Grupo de amigos	7,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,7%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Hoteles 1-2-3*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,6%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,82	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hoteles 1-2-3*	Total
Turistas repetidores	73,7%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	14,2%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	27,1%	541.735
Alemania	23,8%	475.268
Península	11,1%	221.552
Suecia	4,9%	97.364
Francia	4,7%	93.221
Holanda	3,9%	78.285
Italia	3,4%	67.079
Dinamarca	3,0%	59.984
Noruega	3,0%	59.122
Otros	15,2%	302.439

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Hoteles 1-2-3*	Total
Clima/Sol	89,3%	89,8%
Playas	39,7%	35,1%
Tranquilidad/descanso/relax	34,3%	37,2%
Paisajes	22,0%	22,9%
Conocer nuevos lugares	15,9%	14,7%
Precio	14,1%	12,2%
Seguridad	10,6%	9,7%
Facilidades de traslado	6,9%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	6,7%	7,6%
Oferta de turismo activo	6,2%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	5,2%	6,5%
Ambiente nocturno/diversión	4,3%	3,8%
Parques de ocio	2,5%	3,1%
Compras	2,4%	2,5%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Actividades Náuticas	1,9%	2,0%

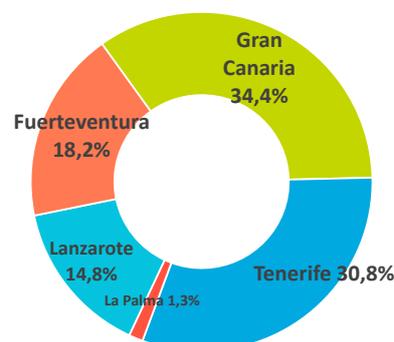
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Hoteles 1-2-3*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,0%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	36,4%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,3%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,2%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	11,6%	9,3%
Información obtenida en internet	27,5%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,5%	0,2%
Otros	5,4%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 1, 2 y 3 estrellas. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".