

Perfil del turista según tipo de alojamiento (2017)

HOTELES DE 4 ESTRELLAS

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hoteles 4*	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	5.315.664	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	152,89	140,18
- antes de viajar	118,81	101,15
- una vez en Canarias	34,08	39,03
Estancia media	8,44	9,17
Facturación / turista (€)	1.222	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	6.494	15.999
Cuota sobre total turistas	38,4%	100%
Cuota sobre total facturación	40,6%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	10,3%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,7%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	12,2%	14,5%
- Taxi	18,8%	21,2%
- Alquiler de vehículos	17,4%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	41,9%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	47,5%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	57,4%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	19,9%	17,7%
- Ocio o diversión	8,6%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	5,7%	6,1%
- Actividades culturales	3,9%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,2%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,9%	4,9%
- Gastos médicos	4,2%	4,0%
- Otros gastos	9,9%	9,6%



+2%
TURISTAS*
5.315.664



+2%
GASTO VIAJE
1.222€



+4%
FACTURACIÓN
6.494 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 4*	Total
Sólo vuelo	1,7%	9,3%
Vuelo y alojamiento	7,2%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,2%	8,3%
Vuelo + media pensión	30,3%	19,3%
Vuelo + pensión completa	5,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	48,2%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	42,1%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	10,2%	12,6%
- Actividades deportivas	5,5%	5,1%
- Excursiones	6,1%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,0%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hoteles 4*	Total
Al turoperador	50,1%	42,4%
- A través de su web	78,0%	80,6%
Al establecimiento directamente	10,4%	14,6%
- A través de su web	87,9%	84,0%
A una agencia de viajes	26,3%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	12,9%	17,3%
No le hizo falta	0,4%	6,4%

Reserva del vuelo	Hoteles 4*	Total
Al turoperador	51,4%	44,8%
- A través de su web	74,8%	78,6%
A la compañía aérea	14,3%	25,8%
- A través de su web	94,7%	97,3%
A una agencia de viajes	24,3%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	9,9%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 4*	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	5,6%	5,9%
De 8 a 15 días	7,8%	7,4%
De 16 a 30 días	14,3%	13,4%
De 31 a 90 días	35,4%	34,6%
Más de 90 días	36,5%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 4*	Total
Porcentaje de hombres	48,7%	48,1%
Porcentaje de mujeres	51,3%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,8	46,9
Desviación típica	15,5	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,5%	8,4%
De 25 a 30 años	9,6%	10,2%
De 31 a 45 años	27,5%	27,9%
De 46 a 60 años	31,9%	31,7%
Mayores de 60 años	23,6%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	22,6%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	36,4%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,0%	15,3%
Estudiantes	3,7%	5,0%
Jubilados	20,5%	18,6%
Parados / amas de casa	1,8%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	16,4%	17,9%
De 24.001 a 36.000	19,1%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,5%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,6%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,6%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,2%	6,3%
Más de 84.000	16,6%	16,0%

Perfil del turista según tipo de alojamiento (2017)

HOTELES DE 4 ESTRELLAS

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 4*	5.315.664	942.878	1.053.322	1.170.839	2.019.250	102.423
- Distribución por islas	100%	17,7%	19,8%	22,0%	38,0%	1,9%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas en establecimientos 4*	38,4%	37,9%	54,3%	30,0%	39,3%	36,8%

¿Dónde se alojan?

	Hoteles 4*	Total
Hotel 5*	--	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	100%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	14,4%
Extrahoteleros	--	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	--	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Hoteles 4*	Total
Sin acompañantes	5,9%	8,7%
Sólo con la pareja	52,1%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,4%	11,9%
Otros familiares	5,4%	6,0%
Grupo de amigos	4,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,2%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Hoteles 4*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,90	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hoteles 4*	Total
Turistas repetidores	75,9%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	13,3%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	31,0%	1.647.091
Alemania	24,4%	1.294.616
Península	10,5%	556.602
Francia	4,3%	228.988
Holanda	4,0%	215.199
Italia	3,3%	176.102
Suecia	3,1%	166.158
Bélgica	3,0%	159.518
Polonia	2,6%	139.472
Otros	13,8%	731.919

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Hoteles 4*	Total
Clima/Sol	91,4%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	40,3%	37,2%
Playas	36,3%	35,1%
Paisajes	22,7%	22,9%
Conocer nuevos lugares	15,8%	14,7%
Seguridad	11,0%	9,7%
Precio	10,9%	12,2%
Facilidades de traslado	9,1%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	7,9%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	6,4%	6,5%
Oferta de turismo activo	4,0%	5,4%
Parques de ocio	3,6%	3,1%
Ambiente nocturno/diversión	2,5%	3,8%
Compras	2,5%	2,5%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Actividades Náuticas	1,7%	2,0%

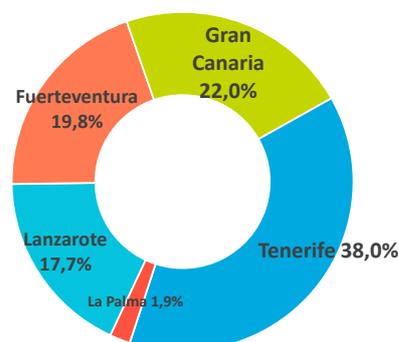
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Hoteles 4*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,2%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	31,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,9%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,7%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	13,1%	9,3%
Información obtenida en internet	25,6%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	3,9%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 4 estrellas. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".