

Perfil del turista según tipo de alojamiento (2017)

HOTELES DE 5 ESTRELLAS

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hoteles 5*	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	944.344	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	210,85	140,18
- antes de viajar	158,13	101,15
- una vez en Canarias	52,71	39,03
Estancia media	7,69	9,17
Facturación / turista (€)	1.561	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.474	15.999
Cuota sobre total turistas	6,8%	100%
Cuota sobre total facturación	9,2%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:		
- Alojamiento	15,5%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	13,4%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	9,5%	14,5%
- Taxi	22,2%	21,2%
- Alquiler de vehículos	18,6%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	44,8%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	56,8%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):		
	50,7%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	16,3%	17,7%
- Ocio o diversión	7,1%	8,4%
- Viaje a otras islas	1,5%	2,3%
- Actividades deportivas	6,0%	6,1%
- Actividades culturales	3,7%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	3,8%	6,1%
Otros:		
- Wellness	9,3%	4,9%
- Gastos médicos	3,2%	4,0%
- Otros gastos	8,7%	9,6%



**+1%
TURISTAS***
944.344



**+1%
GASTO VIAJE**
1.561€



**+2%
FACTURACIÓN**
1.474 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 5*	Total
Sólo vuelo	3,1%	9,3%
Vuelo y alojamiento	8,4%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	26,5%	8,3%
Vuelo + media pensión	35,7%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	21,7%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	48,7%	50,8%
Otros gastos EN ORIGEN:		
- Alquiler de vehículo	12,1%	12,6%
- Actividades deportivas	4,9%	5,1%
- Excursiones	5,8%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hoteles 5*	Total
Al turoperador	42,3%	42,4%
- A través de su web	80,9%	80,6%
Al establecimiento directamente	21,9%	14,6%
- A través de su web	84,0%	84,0%
A una agencia de viajes	19,5%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	15,8%	17,3%
No le hizo falta	0,5%	6,4%

Reserva del vuelo	Hoteles 5*	Total
Al turoperador	45,3%	44,8%
- A través de su web	80,0%	78,6%
A la compañía aérea	25,1%	25,8%
- A través de su web	97,2%	97,3%
A una agencia de viajes	18,3%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,3%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 5*	Total
El mismo día de partida	0,8%	0,5%
De 2 a 7 días	5,8%	5,9%
De 8 a 15 días	7,4%	7,4%
De 16 a 30 días	14,8%	13,4%
De 31 a 90 días	36,5%	34,6%
Más de 90 días	34,7%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 5*	Total
Porcentaje de hombres	48,2%	48,1%
Porcentaje de mujeres	51,8%	51,9%

Edad

	Hoteles 5*	Total
Edad media (turistas > 16 años)	47,1	46,9
Desviación típica	14,5	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	6,3%	8,4%
De 25 a 30 años	9,6%	10,2%
De 31 a 45 años	29,5%	27,9%
De 46 a 60 años	35,3%	31,7%
Mayores de 60 años	19,3%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	36,3%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	33,6%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,1%	15,3%
Estudiantes	3,4%	5,0%
Jubilados	14,6%	18,6%
Parados / amas de casa	2,9%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	9,5%	17,9%
De 24.001 a 36.000	12,2%	19,3%
De 36.001 a 48.000	12,6%	16,1%
De 48.001 a 60.000	14,3%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,0%	9,3%
De 72.001 a 84.000	9,0%	6,3%
Más de 84.000	33,4%	16,0%

Perfil del turista según tipo de alojamiento (2017)

HOTELES DE 5 ESTRELLAS

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 5*	944.344	159.577	61.275	271.619	451.873	0
- Distribución por islas	100%	16,9%	6,5%	28,8%	47,9%	0,0%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas en establecimientos 5*	6,8%	6,4%	3,2%	7,0%	8,8%	0,0%

¿Dónde se alojan?

	Hoteles 5*	Total
Hotel 5*	100%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	14,4%
Extrahoteleros	--	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	--	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Hoteles 5*	Total
Sin acompañantes	5,9%	8,7%
Sólo con la pareja	47,3%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,8%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,8%	11,9%
Otros familiares	5,8%	6,0%
Grupo de amigos	3,9%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	20,2%	18,5%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Hoteles 5*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,4%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	9,10	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hoteles 5*	Total
Turistas repetidores	75,7%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	14,1%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	41,0%	386.802
Alemania	13,9%	130.950
Península	12,0%	113.431
Suiza	5,6%	52.554
Bélgica	3,9%	36.456
Holanda	3,2%	30.637
Francia	3,1%	29.263
Italia	2,4%	22.538
Irlanda	2,2%	21.096
Otros	12,8%	120.617

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Hoteles 5*	Total
Clima/Sol	91,9%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	43,1%	37,2%
Playas	27,1%	35,1%
Paisajes	19,7%	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,8%	14,7%
Facilidades de traslado	14,6%	8,9%
Seguridad	12,2%	9,7%
Un lugar adecuado para niños	10,0%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	8,1%	6,5%
Precio	7,6%	12,2%
Golf	3,7%	1,0%
Oferta de turismo activo	3,5%	5,4%
Parques de ocio	3,1%	3,1%
Compras	2,5%	2,5%
Oferta cultural	2,3%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	1,9%	3,8%

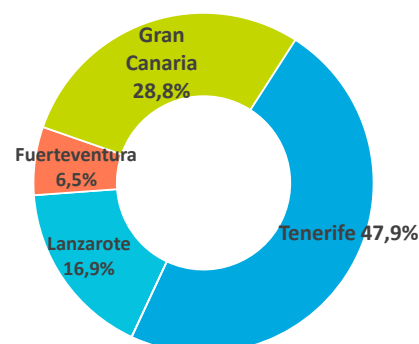
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Hoteles 5*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,1%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	32,2%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	6,8%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,7%	9,3%
Información obtenida en internet	28,3%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	5,3%	5,9%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 5 estrellas. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".