

Perfil del turista según tipo de alojamiento (2017)

ESTABLECIMIENTOS EXTRAHOTELEROS

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Extrahoteleros	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	4.493.748	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	120,91	140,18
- antes de viajar	77,91	101,15
- una vez en Canarias	42,99	39,03
Estancia media	10,01	9,17
Facturación / turista (€)	1.086	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	4.880	15.999
Cuota sobre total turistas	32,4%	100%
Cuota sobre total facturación	30,5%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	19,0%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	4,6%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	16,7%	14,5%
- Taxi	24,5%	21,2%
- Alquiler de vehículos	22,9%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	73,2%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	68,5%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	50,2%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	16,4%	17,7%
- Ocio o diversión	9,3%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,5%	2,3%
- Actividades deportivas	6,2%	6,1%
- Actividades culturales	5,0%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	7,8%	6,1%

Otros:

- Wellness	3,3%	4,9%
- Gastos médicos	4,2%	4,0%
- Otros gastos	9,1%	9,6%



+9%
TURISTAS*
4.493.748



+1%
GASTO VIAJE
1.086€



+10%
FACTURACIÓN
4.880 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Extrahoteleros	Total
Sólo vuelo	7,9%	9,3%
Vuelo y alojamiento	61,0%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,5%	8,3%
Vuelo + media pensión	7,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	2,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	14,8%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	59,6%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	15,8%	12,6%
- Actividades deportivas	3,4%	5,1%
- Excursiones	5,7%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Extrahoteleros	Total
Al turoperador	37,0%	42,4%
- A través de su web	84,9%	80,6%
Al establecimiento directamente	21,1%	14,6%
- A través de su web	81,6%	84,0%
A una agencia de viajes	12,0%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	25,9%	17,3%
No le hizo falta	4,0%	6,4%

Reserva del vuelo	Extrahoteleros	Total
Al turoperador	39,5%	44,8%
- A través de su web	84,1%	78,6%
A la compañía aérea	36,3%	25,8%
- A través de su web	98,4%	97,3%
A una agencia de viajes	11,2%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	13,0%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Extrahoteleros	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,5%
De 2 a 7 días	5,3%	5,9%
De 8 a 15 días	6,2%	7,4%
De 16 a 30 días	11,6%	13,4%
De 31 a 90 días	33,8%	34,6%
Más de 90 días	42,5%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Extrahoteleros	Total
Porcentaje de hombres	47,0%	48,1%
Porcentaje de mujeres	53,0%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,1	46,9
Desviación típica	15,3	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	8,2%	8,4%
De 25 a 30 años	9,6%	10,2%
De 31 a 45 años	27,8%	27,9%
De 46 a 60 años	32,6%	31,7%
Mayores de 60 años	21,9%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	23,3%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	34,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,6%	15,3%
Estudiantes	5,0%	5,0%
Jubilados	19,1%	18,6%
Parados / amas de casa	2,0%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	18,3%	17,9%
De 24.001 a 36.000	19,9%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,8%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,4%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,8%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,4%	6,3%
Más de 84.000	13,5%	16,0%

Perfil del turista según tipo de alojamiento (2017)

ESTABLECIMIENTOS EXTRAHOTELEROS

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos extrahoteleros	4.493.748	1.033.894	411.677	1.364.288	1.511.892	122.126
- Distribución por islas	100%	23,0%	9,2%	30,4%	33,6%	2,7%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas en establecimientos extrahoteleros	32,4%	41,6%	21,2%	35,0%	29,4%	43,9%

¿Dónde se alojan?

	Extrahoteleros	Total
Hotel 5*	--	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	14,4%
Extrahoteleros	100%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	--	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Extrahoteleros	Total
Sin acompañantes	6,8%	8,7%
Sólo con la pareja	44,7%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,1%	11,9%
Otros familiares	6,7%	6,0%
Grupo de amigos	7,3%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	20,5%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Extrahoteleros	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,8%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Extrahoteleros	Total
Turistas repetidores	79,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	19,5%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	37,0%	1.664.560
Alemania	14,3%	641.842
Península	7,9%	354.950
Irlanda	5,2%	232.022
Holanda	5,1%	231.180
Noruega	4,7%	211.474
Suecia	4,6%	208.801
Italia	3,5%	158.276
Dinamarca	2,9%	130.288
Otros	14,7%	660.355

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Extrahoteleros	Total
Clima/Sol	91,3%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	35,7%	37,2%
Playas	35,0%	35,1%
Paisajes	23,5%	22,9%
Precio	15,0%	12,2%
Conocer nuevos lugares	13,5%	14,7%
Facilidades de traslado	9,0%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	8,1%	7,6%
Seguridad	8,0%	9,7%
Calidad del entorno ambiental	6,8%	6,5%
Oferta de turismo activo	6,6%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	5,5%	3,8%
Parques de ocio	3,3%	3,1%
Oferta cultural	3,0%	2,7%
Compras	2,7%	2,5%
Actividades Náuticas	2,2%	2,0%

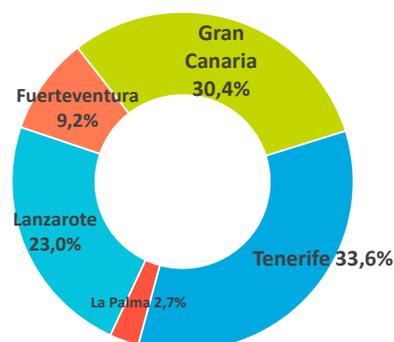
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Extrahoteleros	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,8%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	37,6%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,7%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	4,8%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	5,2%	9,3%
Información obtenida en internet	27,6%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	5,3%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento extrahotelero. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".