

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Catálogo TTOO	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	991.504	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	146,26	140,18
- antes de viajar	118,45	101,15
- una vez en Canarias	27,82	39,03
Estancia media	8,85	9,17
Facturación / turista (€)	1.225	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.214	15.999
Cuota sobre total turistas	7,2%	100%
Cuota sobre total facturación	7,6%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	6,8%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	5,8%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	12,6%	14,5%
- Taxi	18,6%	21,2%
- Alquiler de vehículos	12,8%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	44,8%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	47,1%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	58,1%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	23,9%	17,7%
- Ocio o diversión	6,8%	8,4%
- Viaje a otras islas	1,7%	2,3%
- Actividades deportivas	5,3%	6,1%
- Actividades culturales	2,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	3,6%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,4%	4,9%
- Gastos médicos	4,0%	4,0%
- Otros gastos	8,9%	9,6%



**-5%
TURISTAS*
991.504**



**-1%
GASTO VIAJE
1.225€**



**-5%
FACTURACIÓN
1.214 MILL€**

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Catálogo TTOO	Total
Sólo vuelo	0,7%	9,3%
Vuelo y alojamiento	12,8%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,2%	8,3%
Vuelo + media pensión	22,3%	19,3%
Vuelo + pensión completa	6,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	52,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	33,8%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	6,3%	12,6%
- Actividades deportivas	7,1%	5,1%
- Excursiones	7,4%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,3%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Catálogo TTOO	Total
Al turoperador	61,5%	42,4%
- A través de su web	70,4%	80,6%
Al establecimiento directamente	4,0%	14,6%
- A través de su web	79,0%	84,0%
A una agencia de viajes	29,5%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	4,6%	17,3%
No le hizo falta	0,3%	6,4%

Reserva del vuelo	Catálogo TTOO	Total
Al turoperador	63,5%	44,8%
- A través de su web	64,9%	78,6%
A la compañía aérea	6,1%	25,8%
- A través de su web	90,0%	97,3%
A una agencia de viajes	26,5%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	3,9%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Catálogo TTOO	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,5%
De 2 a 7 días	3,9%	5,9%
De 8 a 15 días	6,4%	7,4%
De 16 a 30 días	10,3%	13,4%
De 31 a 90 días	33,0%	34,6%
Más de 90 días	46,1%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Catálogo TTOO	Total
Porcentaje de hombres	46,9%	48,1%
Porcentaje de mujeres	53,1%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	50,0	46,9
Desviación típica	15,8	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,0%	8,4%
De 25 a 30 años	7,5%	10,2%
De 31 a 45 años	23,5%	27,9%
De 46 a 60 años	33,0%	31,7%
Mayores de 60 años	28,9%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	18,3%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	35,9%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,3%	15,3%
Estudiantes	3,1%	5,0%
Jubilados	26,7%	18,6%
Parados / amas de casa	1,7%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	17,6%	17,9%
De 24.001 a 36.000	20,7%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,5%	16,1%
De 48.001 a 60.000	16,2%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,3%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,7%	6,3%
Más de 84.000	12,1%	16,0%

Perfil del turista según motivo de elección del destino (2017)

CATÁLOGO TUOPERADOR

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas informados por catálogos de TTOO	991.504	200.915	178.821	287.220	297.274	21.372
- Distribución por islas	100%	20,3%	18,0%	29,0%	30,0%	2,2%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas informados por catálogos de TTOO	7,2%	8,1%	9,3%	7,5%	5,8%	7,8%

¿Dónde se alojan?

	Catálogo TTOO	Total
Hotel 5*	6,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	51,7%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,2%	14,4%
Extrahoteleros	21,4%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	0,1%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	4,1%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Catálogo TTOO	Total
Sin acompañantes	3,4%	8,7%
Sólo con la pareja	53,0%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,8%	11,9%
Otros familiares	5,9%	6,0%
Grupo de amigos	4,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,6%	18,5%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Catálogo TTOO	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,4%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,83	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Catálogo TTOO	Total
Turistas repetidores	67,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	11,3%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	38,3%	379.921
Alemania	21,7%	215.522
Francia	7,5%	74.639
Bélgica	4,3%	42.169
Suecia	4,2%	41.871
Holanda	3,3%	33.210
Italia	2,9%	28.386
Polonia	2,2%	21.860
Finlandia	2,2%	21.673
Otros	13,3%	132.252

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Catálogo TTOO	Total
Clima/Sol	94,1%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	39,6%	37,2%
Playas	33,2%	35,1%
Conocer nuevos lugares	22,4%	14,7%
Paisajes	21,7%	22,9%
Precio	15,3%	12,2%
Seguridad	11,4%	9,7%
Facilidades de traslado	11,0%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	9,1%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	5,7%	6,5%
Oferta de turismo activo	4,1%	5,4%
Compras	3,0%	2,5%
Parques de ocio	2,8%	3,1%
Oferta cultural	2,5%	2,7%
Actividades Náuticas	2,1%	2,0%
Ambiente nocturno/diversión	1,9%	3,8%

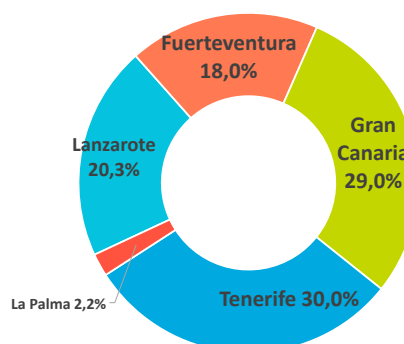
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Catálogo TTOO	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	47,7%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	13,9%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,1%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,4%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	1,4%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	100,0%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,8%	9,3%
Información obtenida en internet	11,4%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,2%
Otros	0,3%	5,9%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus dos motivos de elección era la información de los catálogos de TTOO. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".