

# Perfil del turista según motivo de elección del destino (2017)

## RECOMENDACIÓN DE AMIGOS Y/O FAMILIARES

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Recomendación	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	4.810.854	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	137,66	140,18
- antes de viajar	96,54	101,15
- una vez en Canarias	41,12	39,03
Estancia media	8,68	9,17
Facturación / turista (€)	1.079	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	5.191	15.999
Cuota sobre total turistas	35,0%	100%
Cuota sobre total facturación	32,4%	100%

#### % de turistas que pagan en Canarias:

##### Alojamiento:

- Alojamiento	14,9%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,2%	6,3%

##### Transporte:

- Transporte público	15,5%	14,5%
- Taxi	22,5%	21,2%
- Alquiler de vehículos	20,9%	19,4%

##### Alimentación:

- Compras en supermercados	57,7%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	59,1%	57,3%

##### Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	54,5%	53,3%
--	-------	-------

##### Ocio:

- Excursiones organizadas	19,4%	17,7%
- Ocio o diversión	10,2%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,5%	2,3%
- Actividades deportivas	6,8%	6,1%
- Actividades culturales	4,9%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	7,7%	6,1%

##### Otros:

- Wellness	4,7%	4,9%
- Gastos médicos	3,9%	4,0%
- Otros gastos	8,8%	9,6%



**+7%**  
TURISTAS\*  
4.810.854



**+1%**  
GASTO VIAJE  
1.079€



**+8%**  
FACTURACIÓN  
5.191 MILLE

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Recomendación	Total
Sólo vuelo	11,3%	9,3%
Vuelo y alojamiento	29,1%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,3%	8,3%
Vuelo + media pensión	17,3%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,0%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	57,2%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	13,2%	12,6%
- Actividades deportivas	5,2%	5,1%
- Excursiones	7,0%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Recomendación	Total
<b>Al turoperador</b>	38,6%	42,4%
- A través de su web	81,4%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	16,4%	14,6%
- A través de su web	85,0%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	17,5%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	19,2%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	8,3%	6,4%

Reserva del vuelo	Recomendación	Total
<b>Al turoperador</b>	41,0%	44,8%
- A través de su web	79,9%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	30,4%	25,8%
- A través de su web	97,7%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,1%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	12,5%	11,4%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Recomendación	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	5,6%	5,9%
De 8 a 15 días	6,9%	7,4%
De 16 a 30 días	13,8%	13,4%
De 31 a 90 días	35,3%	34,6%
Más de 90 días	37,8%	38,3%

### ¿Cómo son?



Sexo	Recomendación	Total
Porcentaje de hombres	47,2%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,8%	51,9%

#### Edad

Edad media (turistas > 16 años)	42,8	46,9
Desviación típica	15,2	15,5

#### Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	12,3%	8,4%
De 25 a 30 años	14,2%	10,2%
De 31 a 45 años	31,5%	27,9%
De 46 a 60 años	27,1%	31,7%
Mayores de 60 años	14,9%	21,8%

#### Ocupación

Empresarios y autónomos	24,8%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	35,5%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,7%	15,3%
Estudiantes	7,1%	5,0%
Jubilados	12,5%	18,6%
Parados / amas de casa	2,4%	2,1%

#### Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	21,0%	17,9%
De 24.001 a 36.000	20,3%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,9%	16,1%
De 48.001 a 60.000	14,2%	15,1%
De 60.001 a 72.000	8,4%	9,3%
De 72.001 a 84.000	5,6%	6,3%
Más de 84.000	14,5%	16,0%

# Perfil del turista según motivo de elección del destino (2017)

## RECOMENDACIÓN DE AMIGOS Y/O FAMILIARES

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas recomendados amigos/familiares	4.810.854	901.704	609.813	1.294.399	1.892.418	77.062
- Distribución por islas	100%	18,7%	12,7%	26,9%	39,3%	1,6%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas recomendados amigos/familiares	35,0%	36,3%	31,6%	33,6%	37,2%	28,0%

### ¿Dónde se alojan?

	Recomendación	Total
Hotel 5*	6,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,9%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,9%	14,4%
Extrahoteleros	34,9%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	6,0%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,0%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Recomendación	Total
Sin acompañantes	8,2%	8,7%
Sólo con la pareja	42,5%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,1%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,3%	11,9%
Otros familiares	7,2%	6,0%
Grupo de amigos	8,1%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	19,5%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Recomendación	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,6%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,97	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Recomendación	Total
Turistas repetidores	61,4%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	9,3%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	34,1%	1.639.980
Alemania	18,4%	887.056
Península	11,1%	535.679
Italia	4,5%	214.340
Irlanda	3,8%	182.568
Francia	3,5%	169.823
Suecia	3,5%	167.158
Holanda	3,3%	160.485
Bélgica	2,8%	135.325
Otros	14,9%	718.438

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Recomendación	Total
Clima/Sol	89,8%	89,8%
Playas	36,6%	35,1%
Tranquilidad/descanso/relax	35,9%	37,2%
Paisajes	24,7%	22,9%
Conocer nuevos lugares	19,1%	14,7%
Precio	12,8%	12,2%
Seguridad	8,7%	9,7%
Facilidades de traslado	8,4%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	8,2%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	6,6%	6,5%
Oferta de turismo activo	5,8%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	4,9%	3,8%
Parques de ocio	4,2%	3,1%
Oferta cultural	2,9%	2,7%
Compras	2,6%	2,5%
Actividades Náuticas	2,1%	2,0%

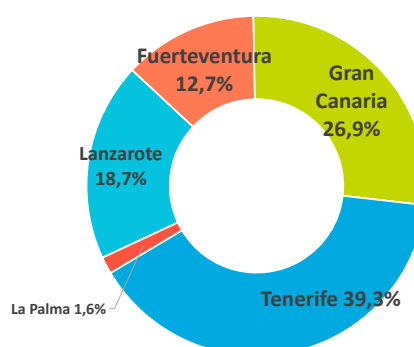
\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Recomendación	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	44,1%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	100,0%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	2,7%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	2,9%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	6,0%	9,3%
Información obtenida en internet	17,9%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	1,1%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus dos motivos de elección era la recomendación de amigos o familiares. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".