

Perfil del turista según motivo de elección del destino (2017)

CONOCÍA CANARIAS POR VISITAS ANTERIORES

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Visita anterior	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	8.921.310	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	137,90	140,18
- antes de viajar	99,52	101,15
- una vez en Canarias	38,38	39,03
Estancia media	9,72	9,17
Facturación / turista (€)	1.204	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	10.745	15.999
Cuota sobre total turistas	64,9%	100%
Cuota sobre total facturación	67,2%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	13,5%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,3%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	14,1%	14,5%
- Taxi	22,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	18,3%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	56,6%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	58,8%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	52,4%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	15,0%	17,7%
- Ocio o diversión	7,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	5,6%	6,1%
- Actividades culturales	4,0%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,8%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,0%	4,9%
- Gastos médicos	4,4%	4,0%
- Otros gastos	9,7%	9,6%



+7%
TURISTAS*
8.921.310



+1%
GASTO VIAJE
1.204€



+8%
FACTURACIÓN
10.745 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Visita anterior	Total
Sólo vuelo	9,3%	9,3%
Vuelo y alojamiento	29,0%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,0%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,7%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,3%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	48,9%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	11,4%	12,6%
- Actividades deportivas	4,6%	5,1%
- Excursiones	4,8%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Visita anterior	Total
Al turoperador	44,6%	42,4%
- A través de su web	81,8%	80,6%
Al establecimiento directamente	15,7%	14,6%
- A través de su web	83,2%	84,0%
A una agencia de viajes	17,2%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	16,0%	17,3%
No le hizo falta	6,6%	6,4%

Reserva del vuelo	Visita anterior	Total
Al turoperador	47,1%	44,8%
- A través de su web	80,1%	78,6%
A la compañía aérea	26,2%	25,8%
- A través de su web	97,6%	97,3%
A una agencia de viajes	16,0%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	10,7%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Visita anterior	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	4,8%	5,9%
De 8 a 15 días	6,5%	7,4%
De 16 a 30 días	12,4%	13,4%
De 31 a 90 días	34,5%	34,6%
Más de 90 días	41,4%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Visita anterior	Total
Porcentaje de hombres	47,9%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,1%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	49,8	46,9
Desviación típica	15,0	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	5,8%	8,4%
De 25 a 30 años	7,1%	10,2%
De 31 a 45 años	25,5%	27,9%
De 46 a 60 años	34,8%	31,7%
Mayores de 60 años	26,8%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	24,0%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	33,8%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,0%	15,3%
Estudiantes	3,3%	5,0%
Jubilados	22,8%	18,6%
Parados / amas de casa	2,0%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	15,1%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,3%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,7%	16,1%
De 48.001 a 60.000	16,0%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,2%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,8%	6,3%
Más de 84.000	17,0%	16,0%

Perfil del turista según motivo de elección del destino (2017)

CONOCÍA CANARIAS POR VISITAS ANTERIORES

¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vinieron por visitas anteriores	8.921.310	1.756.616	1.293.433	2.529.555	3.092.232	187.175
- Distribución por islas	100%	19,7%	14,5%	28,4%	34,7%	2,1%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que vinieron por visitas anteriores	64,9%	70,8%	66,9%	65,6%	60,7%	67,9%

¿Dónde se alojan?

	Visita anterior	Total
Hotel 5*	6,6%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,0%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,5%	14,4%
Extrahoteleros	34,5%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	4,7%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	2,7%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Visita anterior	Total
Sin acompañantes	7,9%	8,7%
Sólo con la pareja	48,6%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,9%	11,9%
Otros familiares	5,8%	6,0%
Grupo de amigos	5,1%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	19,0%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Visita anterior	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,1%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	9,00	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Visita anterior	Total
Turistas repetidores	100,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	24,3%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	35,9%	3.204.274
Alemania	20,6%	1.842.077
Península	9,4%	842.658
Suecia	4,5%	403.105
Holanda	3,9%	352.367
Irlanda	3,9%	344.257
Noruega	3,7%	331.331
Bélgica	2,5%	226.276
Dinamarca	2,4%	210.141
Otros	13,1%	1.164.824

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Visita anterior	Total
Clima/Sol	93,8%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	40,6%	37,2%
Playas	35,1%	35,1%
Paisajes	21,8%	22,9%
Precio	12,3%	12,2%
Seguridad	11,1%	9,7%
Facilidades de traslado	10,5%	8,9%
Conocer nuevos lugares	9,2%	14,7%
Un lugar adecuado para niños	8,2%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	7,7%	6,5%
Oferta de turismo activo	4,9%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	4,2%	3,8%
Compras	3,0%	2,5%
Parques de ocio	2,8%	3,1%
Oferta cultural	2,6%	2,7%
Actividades Náuticas	1,9%	2,0%

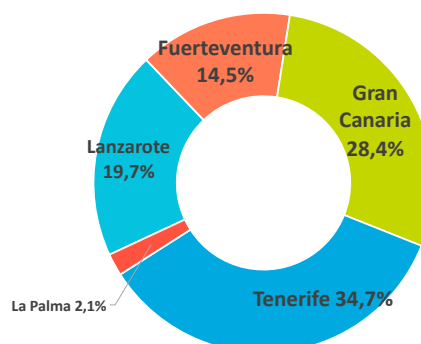
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Visita anterior	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	100,0%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	23,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,4%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	1,9%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,3%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	5,5%	9,3%
Información obtenida en internet	18,0%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	3,3%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus dos motivos de elección era que conocía Canarias por visitas anteriores. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".