

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Clima / Sol	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	12.434.540	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	140,14	140,18
- antes de viajar	102,00	101,15
- una vez en Canarias	38,14	39,03
Estancia media	9,26	9,17
Facturación / turista (€)	1.176	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	14.626	15.999
Cuota sobre total turistas	89,8%	100%
Cuota sobre total facturación	91,4%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

**Alojamiento:**

- Alojamiento	13,4%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,2%	6,3%

**Transporte:**

- Transporte público	14,4%	14,5%
- Taxi	21,4%	21,2%
- Alquiler de vehículos	19,1%	19,4%

**Alimentación:**

- Compras en supermercados	55,4%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	56,9%	57,3%

**Compras no alimenticias (souvenirs, etc):**

	53,5%	53,3%
--	-------	-------

**Ocio:**

- Excursiones organizadas	17,9%	17,7%
- Ocio o diversión	8,4%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,2%	2,3%
- Actividades deportivas	6,0%	6,1%
- Actividades culturales	4,2%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,8%	6,1%

**Otros:**

- Wellness	5,1%	4,9%
- Gastos médicos	4,1%	4,0%
- Otros gastos	9,4%	9,6%



+6%  
TURISTAS\*  
12.434.540



+1%  
GASTO VIAJE  
1.176€



+7%  
FACTURACIÓN  
14.626 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Clima / Sol	Total
Sólo vuelo	7,9%	9,3%
Vuelo y alojamiento	27,0%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,2%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,8%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	32,9%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	50,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,0%	12,6%
- Actividades deportivas	5,1%	5,1%
- Excursiones	5,9%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,4%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Clima / Sol	Total
<b>Al turoperador</b>	44,2%	42,4%
- A través de su web	80,6%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	14,3%	14,6%
- A través de su web	84,1%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	19,2%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	17,1%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	5,2%	6,4%

Reserva del vuelo	Clima / Sol	Total
<b>Al turoperador</b>	46,4%	44,8%
- A través de su web	78,6%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	24,7%	25,8%
- A través de su web	97,3%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	17,6%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,3%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Clima / Sol	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	5,3%	5,9%
De 8 a 15 días	7,1%	7,4%
De 16 a 30 días	13,0%	13,4%
De 31 a 90 días	34,8%	34,6%
Más de 90 días	39,3%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Clima / Sol	Total
Porcentaje de hombres	47,6%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,4%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,4	46,9
Desviación típica	15,4	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,9%	8,4%
De 25 a 30 años	9,8%	10,2%
De 31 a 45 años	27,4%	27,9%
De 46 a 60 años	32,2%	31,7%
Mayores de 60 años	22,6%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	23,5%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	35,3%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,1%	15,3%
Estudiantes	4,7%	5,0%
Jubilados	19,3%	18,6%
Parados / amas de casa	2,0%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	17,2%	17,9%
De 24.001 a 36.000	19,0%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,1%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,3%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,5%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,5%	6,3%
Más de 84.000	16,3%	16,0%

### ¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por el clima/sol	12.434.540	2.313.611	1.812.998	3.497.922	4.502.111	226.990
- Distribución por islas	100%	18,6%	14,6%	28,1%	36,2%	1,8%
<b>Total</b>	<b>13.852.616</b>	<b>2.488.213</b>	<b>1.938.908</b>	<b>3.900.824</b>	<b>5.144.415</b>	<b>277.952</b>
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas motivados por el clima/sol	89,8%	93,0%	93,5%	89,7%	87,5%	81,7%

### ¿Dónde se alojan?

	Clima / Sol	Total
Hotel 5*	7,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	39,1%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,3%	14,4%
Extrahoteleros	33,0%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,8%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	2,8%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Clima / Sol	Total
Sin acompañantes	7,1%	8,7%
Sólo con la pareja	48,2%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,2%	11,9%
Otros familiares	6,0%	6,0%
Grupo de amigos	6,0%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	18,7%	18,5%

\* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Clima / Sol	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,4%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Clima / Sol	Total
Turistas repetidores	78,5%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	17,0%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	33,7%	4.193.851
Alemania	21,3%	2.645.696
Península	8,2%	1.020.148
Holanda	4,4%	546.784
Suecia	4,0%	495.295
Francia	3,6%	451.720
Irlanda	3,3%	414.768
Italia	3,2%	397.037
Noruega	3,2%	392.588
Otros	15,1%	1.876.651

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Clima / Sol	Total
Clima/Sol	100%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	38,6%	37,2%
Playas	36,5%	35,1%
Paisajes	22,8%	22,9%
Conocer nuevos lugares	13,7%	14,7%
Precio	12,6%	12,2%
Seguridad	10,2%	9,7%
Facilidades de traslado	9,3%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	7,8%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	6,3%	6,5%
Oferta de turismo activo	4,9%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	3,8%	3,8%
Parques de ocio	2,9%	3,1%
Compras	2,5%	2,5%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Actividades Náuticas	1,9%	2,0%

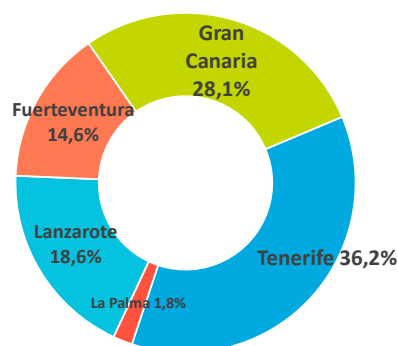
\* Pregunta multirespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Clima / Sol	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,6%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	34,9%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,7%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,5%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,4%	9,3%
Información obtenida en internet	26,1%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	4,4%	5,9%

\* Pregunta multirespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era el clima/sol. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".