

¿Cuántos son y cuánto gastan?

்€

Aspectos más relevantes en la elección de la isla

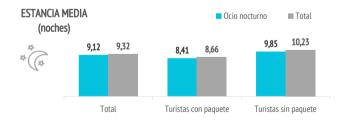


	Ocio nocturno	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.559.787
Nº de turistas > 15 años (EGT)	992.341	13.485.651
- que contratan paquete	503.718	7.848.516
- que no contratan paquete	488.623	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	50,8%	58,2%
Cuota sobre total turistas	7,5%	100%

TURISTAS	QUE EL	IGEN CA	NARIAS I	POR EL	OCIO I	NOCTURNO



GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	1.124	1.196
- de turistas con paquete	1.240	1.309
- en el paquete	931	1.064
- en otros conceptos	309	246
- de turistas sin paquete	1.005	1.037
- en el vuelo	262	288
- en el alojamiento	312	350
- en otros conceptos	431	399
Estancia media:	9,12	9,32
- de turistas con paquete	8,41	8,66
- de turistas sin paquete	9,85	10,23
Gasto medio diario (€)	136,7	143,6
- de turistas con paquete	154,2	159,8
- de turistas sin paquete	118,7	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	1.116	16.124
- de turistas con paquete	625	10.277
- de turistas sin paquete	491	5.848



©	1.124	1.196	1.240	1.309	Ocio noc	1.005	■ Total 1.037	
	То	tal	Turistas co	on paquet	e	Turistas si	n paquete	

GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)

	Ocio nocturno	Total
Ocio nocturno	100%	7,5%
Clima	86,8%	78,1%
Diversión	73,1%	20,7%
Seguridad	67,9%	51,4%
Precio	62,5%	36,5%
Playas	59,5%	37,1%
Oferta alojativa	58,0%	41,7%
Mar	57,5%	43,3%
Tranquilidad	56,1%	46,2%
Viaje sencillo	53,3%	34,8%
Pertenencia a Europa	51,2%	35,8%
Oferta comercial	47,9%	9,6%
Entorno ambiental	46,1%	30,6%
Gastronomía	44,2%	22,6%
Paisajes	41,1%	31,6%
Autenticidad	36,0%	19,1%
Exotismo	28,9%	10,5%
Oferta cultural	21,0%	7,3%
Patrimonio histórico	17,6%	7,1%
Red de senderos	15,1%	9,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Alga", "Bastante", "Muy importante") El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Ocio nocturno	Total
Descansar	50,1%	55,1%
Disfrutar de la familia	11,7%	14,7%
Divertirme	24,4%	7,8%
Explorar o conocer las islas	10,5%	18,5%
Practicar mis aficiones	1,3%	1,8%
Otros	2,1%	2,1%

DIVERSIÓN



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	1]

	Ocio nocturno	Total
El mismo día de partida	1,4%	0,7%
De 1 a 30 días	23,3%	23,2%
De 1 a 2 meses	22,7%	23,0%
De 3 a 6 meses	30,5%	32,4%
Más de 6 meses	22,0%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN

OCIO NOCTURNO 22,0%



TOTAL 20,7%

Imagen: Freepik.com



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? Q

	Ocio nocturno	Total
Visitas anteriores a Canarias	48,4%	50,9%
Amigos o familiares	34,5%	27,8%
Internet o redes sociales	49,3%	56,1%
Medios de comunicación	2,4%	1,7%
Guías y revistas de viaje	6,3%	9,5%
Blogs / foros de viaje	3,4%	5,4%
Canales de TV	0,7%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	19,3%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,5%	0,4%
Otros	2,9%	2,3%

^{*} Pregunta multirrespuesta

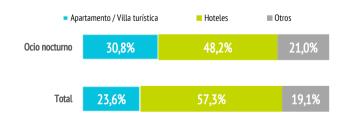
¿Dónde compran?

	Ocio nocturno	Total
<u>Vuelo</u>		
- A la compañía aérea	48,3%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	51,7%	60,5%
Alojamiento		
- Al establecimiento	34,8%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	65,2%	71,2%

¿Dónde se alojan?

	Ocio nocturno	Total
Hotel 1-2-3*	13,8%	12,8%
Hotel 4*	29,2%	37,7%
Hotel 5-5*GL	5,1%	6,8%
Apartamento / Villa turística	30,8%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	4,5%	5,3%
Alojamiento privado (1)	10,8%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero)	5,7%	6,8%

⁽¹⁾ Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Ocio nocturno	Total
Sólo alojamiento	37,5%	28,8%
Alojamiento y desayuno	10,8%	11,7%
Media pensión	19,4%	22,4%
Pensión completa	2,3%	3,0%
Todo incluido	30,0%	34,1%

9:

El 37,5% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 28,8%)

Otros gastos

tos

	Ocio nocturno	Total
Restaurantes o cafeterías	66,2%	63,2%
Compras en supermercados	57,7%	55,9%
Alquiler de vehículos	15,3%	26,6%
Excursiones organizadas	17,8%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	50,5%	51,7%
Parques de ocio	9,9%	8,8%
Actividades deportivas	5,6%	6,4%
Museos	2,5%	5,0%
Pasajes islas	5,6%	4,8%

¿Qué actividades realizan?

0

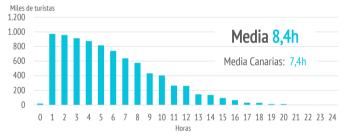
Ħ

101

	firm.
-	

Horas diarias fuera del establecimiento	Ocio nocturno	Total
0 horas (no han salido)	2,0%	2,2%
De 1 a 2 horas	6,1%	10,0%
De 3 a 6 horas	27,7%	32,6%
De 7 a 12 horas	49,6%	46,5%
Más de 12 horas	14,7%	8,7%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Ocio nocturno	Total
Playa	73,5%	68,0%
Pasear, callejear	68,7%	71,0%
Piscina, instalaciones del hotel	63,2%	58,9%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	52,2%	15,5%
Recorrer la isla por su cuenta	39,3%	46,5%
Degustar gastronomía canaria	24,9%	25,4%
Parques de ocio o de atracciones	20,2%	15,5%
Excursiones organizadas	17,5%	17,9%
Actividades deportivas	14,1%	14,3%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,1%	11,3%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	12,1%	12,0%
Actividades en el mar	10,4%	9,8%
Tratamientos de belleza y salud	8,0%	5,7%
Actividades de naturaleza	6,9%	10,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	6,7%	9,8%
Observación astronómica	4,2%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta

OCIO TOTAL

IR A LA PLAYA 73,5% 68,0%

OCIO NOCTURNO 52,2% 15,5%







¿Cuál es su isla de mayor estancia?

9	-	A
	• •	_

Nº turistas <u>> de 15 años</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por el ocio	992.341	116.651	80.941	337.279	450.375	3.065
- Distribución por islas	100%	11,8%	8,2%	34,0%	45,4%	0,3%
Total	13.485.651	2.457.120	1.856.705	3.825.110	4.991.173	249.069
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	28,4%	37,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	7,5%	4,8%	4,4%	9,1%	9,2%	1,3%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

À

	Ocio nocturno	Total
Una isla	89,5%	90,9%
Dos islas	8,3%	7,7%
Tres o más islas	2,2%	1,4%

Uso de internet

	_	

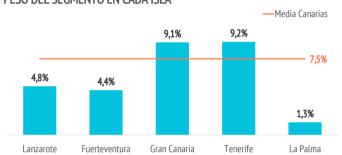
	Ocio nocturno	Total
Consultar		
- Paquete turístico	15,5%	15,4%
- Vuelos	14,2%	13,0%
- Alojamiento	16,3%	17,7%
- Transporte	18,5%	15,6%
- Restaurantes	29,1%	27,0%
- Excursiones	24,9%	26,3%
- Actividades	29,6%	31,0%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	35,6%	38,1%
- Vuelos	66,4%	64,4%
- Alojamiento	56,1%	54,5%
- Transporte	42,4%	44,7%
- Restaurantes	14,7%	10,5%
- Excursiones	13,7%	11,4%
- Actividades	15,6%	12,5%

^{*} Pregunta multirrespuesta

Una vez en destino	Ocio nocturno	Total
No utilizó Internet	11,8%	9,8%
Sí utilizó Internet	88,2%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	39,7%	36,5%
- Con WIFI gratuito	30,8%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canaria	s*	
- Consultar planos/mapas	57,1%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	40,3%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	58,8%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	7,4%	6,5%
- Otros	23,0%	23,9%

^{*} Pregunta multirrespuesta

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción		r é
Satisfacción general (escala 0-10)	Ocio nocturno	Total
Valoración media	8,84	8,58
Experiencia del viaje	Ocio nocturno	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	3,3%	2,9%
A la altura de lo esperado	48,2%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	48,6%	39,7%
Intenciones futuras (escala 0-10)	Ocio nocturno	Total
Volver a Canarias	8,96	8,60
Recomendar Canarias	9,09	8,86



Valoración de la experiencia del viaje

¿Cuántos son fieles al destino?

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias



	Ocio nocturno	Total
Turistas repetidores	70,3%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	64,6%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	22,4%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	20,1%	17,8%

El 59% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 55,6%)





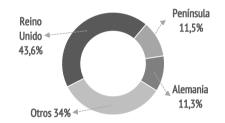




å

¿De dónde son?

	%	Absoluto
Reino Unido	43,6%	433.071
Península	11,5%	113.662
Alemania	11,3%	111.838
Irlanda	6,0%	59.740
Italia	5,2%	52.013
Noruega	2,9%	28.718
Francia	2,8%	27.582
Holanda	2,5%	24.334
Suiza	2,0%	19.769
Bélgica	1,8%	17.814
Polonia	1,5%	15.292
Suecia	1,4%	14.089
Finlandia	0,9%	9.199
Dinamarca	0,7%	6.963
Austria	0,7%	6.691
Rusia	0,4%	3.940
República Checa	0,3%	3.418
Otros	4,5%	44.208



¿Con quién vienen?

	Ocio nocturno	Total
Sin acompañantes	13,8%	8,9%
Sólo con la pareja	41,8%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,0%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	2,2%	7,2%
Otros familiares	9,3%	9,0%
Grupo de amigos	15,8%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,7%	0,5%
Viaje organizado	0,4%	0,2%
Otras combinaciones (2)	12,0%	14,6%
(2) Combinación de algunos de los grupos anteriorme	nte analizados	
Turistas que viajan con niños	10,8%	19,3%
- De 0 a 2 años	1,3%	1,8%
- De 3 a 12 años	8,5%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,1%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	89,2%	80,7%
Composición del grupo:		
- 1 persona	20,3%	12,4%
- 2 personas	51,8%	54,1%
- 3 personas	9,9%	12,6%
- 4 ó 5 personas	14,3%	17,1%
- 6 ó más personas	3,7%	3,8%
Tamaño medio del grupo	2,41	2,58

¿Cómo son?

‴

	Ocio nocturno	Total
<u>Sexo</u>		
Porcentaje de hombres	49,5%	48,2%
Porcentaje de mujeres	50,5%	51,8%
<u>Edad</u>		
Edad media (turista > 15 años)	40,7	46,7
Desviación típica	16,0	15,3
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	19,1%	7,7%
De 25 a 30 años	16,2%	10,8%
De 31 a 45 años	26,7%	28,6%
De 46 a 60 años	24,0%	31,3%
Mayores de 60 años	13,9%	21,5%
Ocupación		
Asalariado	56,7%	55,5%
Autónomo	12,1%	11,0%
Desempleado	1,7%	1,1%
Empresario	9,0%	9,2%
Estudiante	7,7%	4,2%
Jubilado	10,6%	17,3%
Labores del hogar	1,3%	0,9%
Otros	1,0%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	25,1%	17,0%
De 25.000 a 49.999€	37,4%	36,5%
De 50.000 a 74.999€	19,7%	25,0%
75.000€ o más	17,8%	21,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	7,9%	4,8%
Estudios primarios	2,7%	2,8%
Estudios secundarios	23,0%	23,1%
Estudios superiores	66,4%	69,3%



Imágenes: Freepik.com