Perfil del turista según aspectos que influyen en la elección del destino (2017) **OFERTA DE TURISMO RURAL**



1

å

¿Cuántos son y cuánto gastan?

general y commerce generality		
	Turismo rural	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	146.948	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	128,32	140,18
- antes de viajar	91,09	101,15
- una vez en Canarias	37,24	39,03
Estancia media	11,01	9,17
Facturación / turista (€)	1.176	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	173	15.999
Cuota sobre total turistas	1,1%	100%
Cuota sobre total facturación	1,1%	100%

16,1%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:
- Alojamiento
- Gastos extras en alojamiento

- Gastos extras en alojamiento	4,6%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	15,2%	14,5%
- Taxi	13,8%	21,2%
- Alquiler de vehículos	24,7%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	56,4%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	60,6%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	50,7%	53,3%
Ocio:		

Ocio:		
- Excursiones organizadas	18,7%	17,7%
- Ocio o diversión	7,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	4,3%	2,3%
- Actividades deportivas	5,1%	6,1%
- Actividades culturales	9,4%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	3,5%	6,1%
_		

Otros.		
- Wellness	4,5%	4,9%
- Gastos médicos	2,0%	4,0%
- Otros gastos	9,7%	9,6%



+10% **TURISTAS*** 146.948



-0,3% **GASTO VIAJE** 1.176€



+10% **FACTURACIÓN** 173 MILL€

¿Qué reservan en origen?

Conceptos pagados en origen	Turismo rural	Total
Sólo vuelo	11,4%	9,3%
Vuelo y alojamiento	29,1%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,7%	8,3%
Vuelo + media pensión	18,2%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	27,0%	31,9%
Utilización líneas de bajo coste	52,9%	50,8%
Otros gastos EN ORIGEN:		
- Alquiler de vehículo	22,6%	12,6%
- Actividades deportivas	3,2%	5,1%
- Excursiones	12,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	3,7%	1,5%

^{*} Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?

m€

13 5%

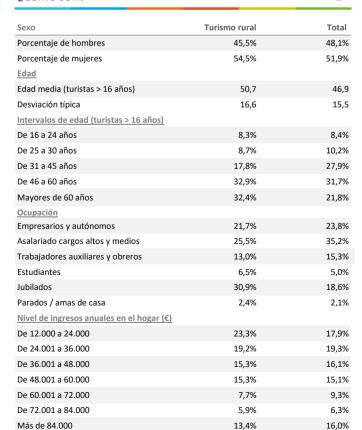
Reserva del alojamiento	Turismo rural	Total
Al turoperador	39,2%	42,4%
- A través de su web	67,1%	80,6%
Al establecimiento directamente	18,1%	14,6%
- A través de su web	81,3%	84,0%
A una agencia de viajes	15,6%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	20,6%	17,3%
No le hizo falta	6,4%	6,4%

Reserva del vuelo	Turismo rural	Total
Al turoperador	42,6%	44,8%
- A través de su web	60,8%	78,6%
A la compañía aérea	30,2%	25,8%
- A través de su web	97,0%	97,3%
A una agencia de viajes	15,8%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,3%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	Turismo rural	Total
El mismo día de partida	0,8%	0,5%
De 2 a 7 días	3,4%	5,9%
De 8 a 15 días	5,7%	7,4%
De 16 a 30 días	14,1%	13,4%
De 31 a 90 días	39,9%	34,6%
Más de 90 días	36.1%	38.3%

¿Cómo son?



Perfil del turista según aspectos que influyen en la elección del destino (2017) OFERTA DE TURISMO RURAL



?

À

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por el turismo rural	146.948	32.217	12.074	37.156	54.802	5.850
- Distribución por islas	100%	21,9%	8,2%	25,3%	37,3%	4,0%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas motivados por el turismo rural	1,1%	1,3%	0,6%	1,0%	1,1%	2,1%

ൎൎ

14

¿Dónde se alojan?

	Turismo rural	Total
Hotel 5*	5,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	32,2%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,6%	14,4%
Extrahoteleros	37,3%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	6,9%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	5,0%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Turismo rural	Total
Sin acompañantes	8,3%	8,7%
Sólo con la pareja	50,9%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,5%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,0%	11,9%
Otros familiares	5,8%	6,0%
Grupo de amigos	9,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones (1)	19,4%	18,5%

^{*} Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Turismo rural	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,0%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Turismo rural	Total
Turistas repetidores	72,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	16,6%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	37,0%	54.429
Alemania	24,4%	35.876
Península	7,3%	10.775
Francia	6,0%	8.754
Suiza	5,3%	7.778
Bélgica	3,9%	5.685
Noruega	3,3%	4.831
Holanda	2,5%	3.710
Suecia	1,6%	2.310
Otros	8,7%	12.799

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Turismo rural	Total
Oferta de turismo rural	100,0%	1,1%
Clima/Sol	81,3%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	23,7%	37,2%
Paisajes	22,9%	22,9%
Conocer nuevos lugares	15,1%	14,7%
Playas	13,9%	35,1%
Oferta de turismo activo	8,1%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	5,5%	6,5%
Precio	4,2%	12,2%
Oferta cultural	4,0%	2,7%
Seguridad	3,8%	9,7%
Facilidades de traslado	3,2%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	1,5%	7,6%
Ambiente nocturno/diversión	1,3%	3,8%
Golf	1,2%	1,0%
Parques de ocio	1,0%	3,1%
* Pregunta multirrespuesta		

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Turismo rural	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	58,3%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	35,4%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,8%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	6,0%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,8%	0,5%
Catálogo de turoperador	10,2%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	12,4%	9,3%
Información obtenida en internet	24,9%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,8%	0,2%
Otros	4,5%	5,9%

^{*} Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas

