

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Seguridad	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.343.070	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	144,93	140,18
- antes de viajar	109,12	101,15
- una vez en Canarias	35,81	39,03
Estancia media	10,30	9,17
Facturación / turista (€)	1.315	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.766	15.999
Cuota sobre total turistas	9,7%	100%
Cuota sobre total facturación	11,0%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

**Alojamiento:**

- Alojamiento	11,9%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	5,9%	6,3%

**Transporte:**

- Transporte público	14,5%	14,5%
- Taxi	21,6%	21,2%
- Alquiler de vehículos	17,9%	19,4%

**Alimentación:**

- Compras en supermercados	51,6%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	52,2%	57,3%

**Compras no alimenticias (souvenirs, etc):**

	55,7%	53,3%
--	-------	-------

**Ocio:**

- Excursiones organizadas	18,9%	17,7%
- Ocio o diversión	7,6%	8,4%
- Viaje a otras islas	1,7%	2,3%
- Actividades deportivas	6,4%	6,1%
- Actividades culturales	3,6%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,2%	6,1%

**Otros:**

- Wellness	6,1%	4,9%
- Gastos médicos	4,7%	4,0%
- Otros gastos	11,0%	9,6%



-7%  
TURISTAS\*  
1.343.070



+4%  
GASTO VIAJE  
1.315€



-3%  
FACTURACIÓN  
1.766 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Seguridad	Total
Sólo vuelo	6,8%	9,3%
Vuelo y alojamiento	21,2%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,4%	8,3%
Vuelo + media pensión	20,9%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	39,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	40,3%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	9,4%	12,6%
- Actividades deportivas	5,8%	5,1%
- Excursiones	5,7%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Seguridad	Total
<b>Al turoperador</b>	45,8%	42,4%
- A través de su web	77,0%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	14,1%	14,6%
- A través de su web	83,9%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	22,0%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	14,2%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	3,9%	6,4%

Reserva del vuelo	Seguridad	Total
<b>Al turoperador</b>	48,8%	44,8%
- A través de su web	76,0%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	19,4%	25,8%
- A través de su web	96,2%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	21,3%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	10,5%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Seguridad	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	5,1%	5,9%
De 8 a 15 días	6,9%	7,4%
De 16 a 30 días	12,0%	13,4%
De 31 a 90 días	34,3%	34,6%
Más de 90 días	41,1%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Seguridad	Total
Porcentaje de hombres	49,0%	48,1%
Porcentaje de mujeres	51,0%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	50,7	46,9
Desviación típica	14,8	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	3,9%	8,4%
De 25 a 30 años	7,5%	10,2%
De 31 a 45 años	25,0%	27,9%
De 46 a 60 años	34,7%	31,7%
Mayores de 60 años	28,9%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	23,4%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	36,3%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,7%	15,3%
Estudiantes	2,5%	5,0%
Jubilados	24,6%	18,6%
Parados / amas de casa	1,4%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	14,0%	17,9%
De 24.001 a 36.000	16,6%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,3%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,9%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,1%	9,3%
De 72.001 a 84.000	8,0%	6,3%
Más de 84.000	19,1%	16,0%

### ¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la seguridad	1.343.070	249.854	213.038	444.765	411.392	17.972
- Distribución por islas	100%	18,6%	15,9%	33,1%	30,6%	1,3%
<b>Total</b>	<b>13.852.616</b>	<b>2.488.213</b>	<b>1.938.908</b>	<b>3.900.824</b>	<b>5.144.415</b>	<b>277.952</b>
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas motivados por la seguridad	9,7%	10,0%	11,0%	11,4%	8,0%	6,5%

### ¿Dónde se alojan?

	Seguridad	Total
Hotel 5*	8,6%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	43,6%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,7%	14,4%
Extrahoteleros	26,7%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,0%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	2,4%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Seguridad	Total
Sin acompañantes	7,1%	8,7%
Sólo con la pareja	50,8%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,9%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,0%	11,9%
Otros familiares	5,1%	6,0%
Grupo de amigos	3,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	18,1%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Seguridad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,0%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	9,00	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Seguridad	Total
Turistas repetidores	83,2%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	21,5%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Alemania	27,8%	373.142
Reino Unido	22,1%	297.073
Polonia	4,7%	62.764
Francia	4,5%	59.836
Noruega	4,2%	56.445
Suecia	3,9%	52.919
Bélgica	3,9%	52.024
Holanda	3,9%	51.819
Irlanda	3,4%	46.079
Otros	21,7%	290.970

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Seguridad	Total
Seguridad	100,0%	9,7%
Clima/Sol	94,5%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	27,2%	37,2%
Playas	22,3%	35,1%
Paisajes	10,4%	22,9%
Facilidades de traslado	7,1%	8,9%
Precio	6,8%	12,2%
Un lugar adecuado para niños	6,4%	7,6%
Conocer nuevos lugares	6,3%	14,7%
Calidad del entorno ambiental	5,3%	6,5%
Oferta de turismo activo	2,0%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	1,3%	3,8%
Compras	1,3%	2,5%
Oferta cultural	1,0%	2,7%
Actividades Náuticas	1,0%	2,0%
Golf	1,0%	1,0%

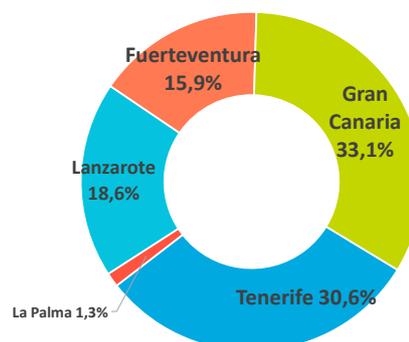
\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Seguridad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	74,3%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	31,3%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,4%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	12,2%	9,3%
Información obtenida en internet	25,5%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	3,6%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la seguridad. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".